

**ZAGREBAČKI
HOLDING**

NESLUŽBENA VERZIJA
SLUŽBENA VERZIJA GODIŠNJEG
IZVJEŠTAJA OBJAVLJENA JE U ESEF
FORMATU NA: Financijska izvješća -
Zagrebački holding (zgh.hr)

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

Grupa Zagrebački holding



2023



ZAGREBAČKI
HOLDING

Godišnji konsolidirani Izveštaj Grupe
Zagrebački holding za 2025. godinu

Impressum

Izdavač

Zagrebački holding d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb

www.zgh.hr

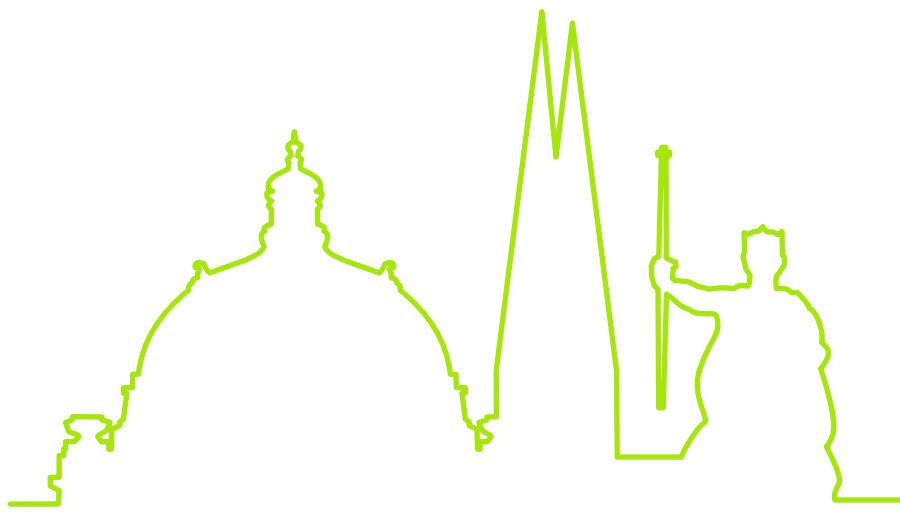
Za izdavača

Sektor za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja
Sektor za računovodstvo

U pripremi ovog izvješća sudjelovale su stručne
službe svih članica Grupe Zagrebački holding

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

Grupa Zagrebački holding



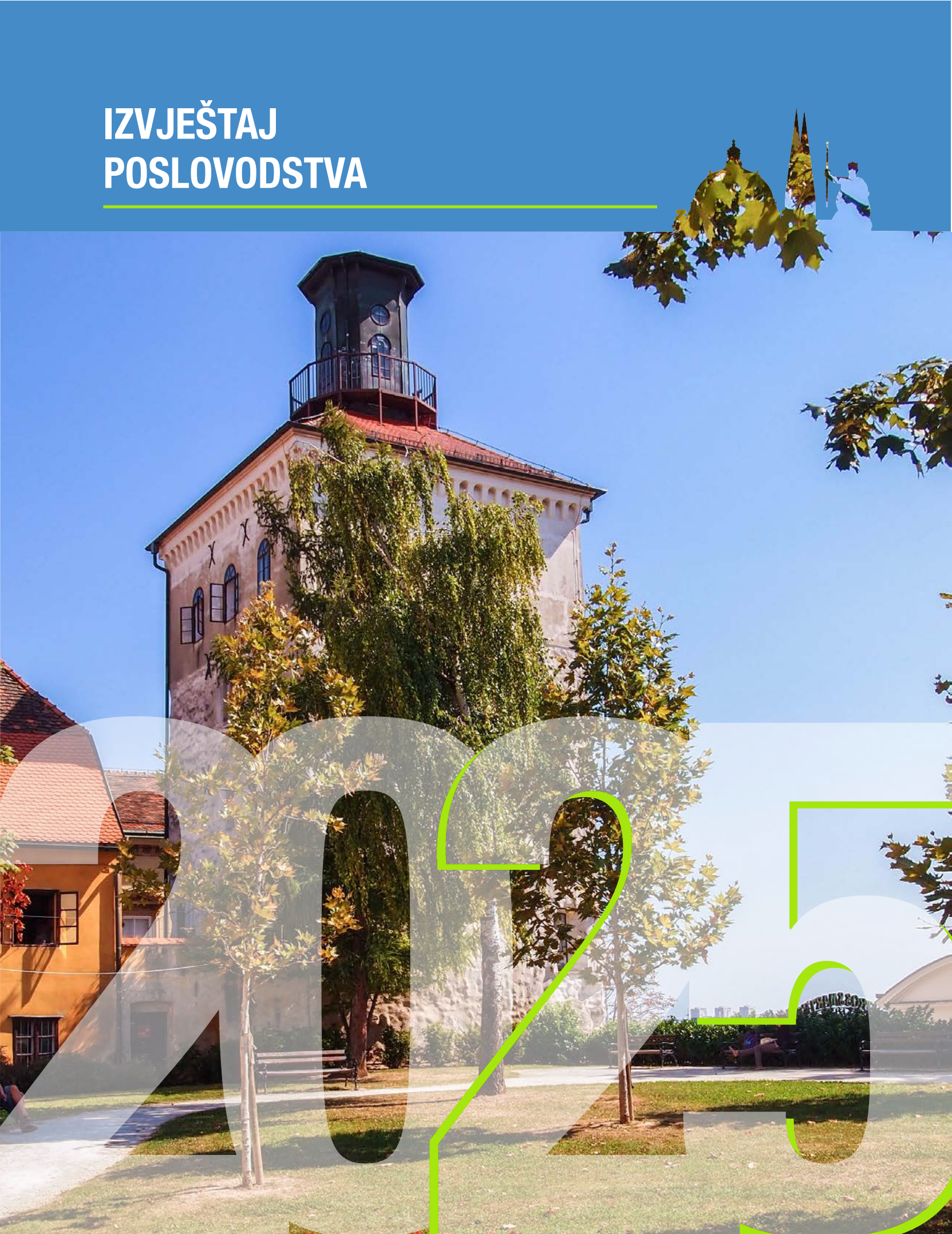
2023

Sadržaj

| | |
|--|-----------|
| I. OSNOVNI PODACI | 7 |
| 1.1. Korporativna strategija ZGH Grupe | 7 |
| 1.2. Organizacijska struktura ZGH Grupe | 8 |
| II. KOMENTAR UPRAVE NA OSTVARENJE U 2025. GODINI | 13 |
| III. IZDOJENI POSLOVNI DOGAĐAJI U 2025. GODINI | 18 |
| 3.1. Statutarne promjene u ZGH Grupi tijekom 2025. godine | 19 |
| 3.2. Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima | 23 |
| IV. ANALIZA POSLOVANJA GRUPE ZA 2025. GODINU | 38 |
| 4.1. Rezultat poslovanja | 39 |
| 4.2. Prihodi | 39 |
| 4.3. Rashodi | 40 |
| 4.4. Izvještaj o financijskom položaju | 41 |
| V. IZJAVA o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja | 43 |
| 5.1. Odgovorno korporativno upravljanje | 43 |
| 5.2. Rizici iz poslovanja ZGH Grupe | 48 |
| 5.3. Unutarnja revizija | 50 |
| 5.4. Stručna priznanja | 50 |
| 5.5. Sponzorstva i donacije | 50 |
| VI. IZJAVA OSOBA ODGOVORNIH ZA SASTAVLJANJE IZVJEŠTAJA GRUPE ZAGREBAČKI HOLDING | 52 |
| VII. ODGOVORNOST ZA GODIŠNJE KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE I IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI | 53 |
| VIII. IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA O KONSOLIDIRANOM IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI ZA 2025. GODINU | 55 |

| | |
|---|------------|
| IX. GODIŠNJI KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI | 60 |
| 1. OPĆE INFORMACIJE | 61 |
| 1.1. Uvod | 61 |
| 1.2. Grupa u brojkama 2025. | 62 |
| 1.3. Osnovne informacije o Izvještaju | 63 |
| 1.4. Korporativno upravljanje | 63 |
| 1.5. Dužna pažnja | 64 |
| 1.6. Sustav upravljanja rizicima i ESG rizici | 65 |
| 1.7. Strategija održivosti | 67 |
| 1.8. Lanac vrijednosti | 70 |
| 1.9. Odnos s dionicima i njihov učinak na poslovnu strategiju i model | 72 |
| 1.10. Postupak i rezultati procjene dvostruke značajnosti | 74 |
| 1.11. Politike i mjere za ostvarenje značajnih tema | 79 |
| 1.12. Zadani pokazatelji i ciljevi povezani s održivosti | 80 |
| 2. UPRAVLJANJE | 86 |
| 2.1. Poslovno ponašanje | 87 |
| 2.2. Dobavljači | 88 |
| 2.3. Antikorupcijske mjere | 90 |
| 3. DRUŠTVO | 92 |
| 3.1. Vlastita radna snaga | 93 |
| 3.2. Radnici u lancu vrijednosti | 98 |
| 3.3. Pogođene zajednice i korisnici usluga | 99 |
| 4. OKOLIŠ | 103 |
| 4.1. Objave u skladu s Uredbom o taksonomiji | 104 |
| 4.2. Klimatske promjene | 107 |
| 4.3. Onečišćenje | 117 |
| 4.4. Voda | 120 |
| 4.5. Bioraznolikost | 123 |
| 4.6. Korištenje resursa i kružno gospodarstvo | 124 |
| Knjiga podatkovnih podloga | 129 |
| Dodatak 1 | 182 |
| X. GODIŠNJI KONSOLIDIRANI FINACIJSKI IZVJEŠTAJI za godinu završenu na dan 31. prosinca 2025. | 190 |
| XI. ODLUKA NADLEŽNOG ORGANA o utvrđivanju godišnjih financijskih izvještaja za 2025. godinu | 289 |

IZVJEŠTAJ POSLOVODSTVA



OSNOVNI PODACI

O GRUPI ZAGREBAČKI HOLDING

Vizija: "Biti jedno od vodećih komunalnih društava u regiji jugoistočne Europe, u svakom segmentu."

Grupa Zagrebački holding (dalje u tekstu: Grupa ili ZGH Grupa) gradska je kompanija grada Zagreba koja kroz širok spektar komunalnih, energetske, vodnih, ljekarničkih i tržišnih djelatnosti pruža integrirane usluge građanima, težeći održivom rastu kako bi tijekom vremena stvorila dodanu vrijednost za svoje dionike¹.

Vodeći se misijom "Postati partner kojem građani vjeruju s odgovornim korporativnim upravljanjem i s orijentiranošću prema djelotvornom i zelenom gradu", Grupa svojim aktivnostima upravlja vodeći se osnovnom premisom čuvanja i obnavljanja prirodnih, gospodarskih i društvenih resursa.

1.1. Korporativna strategija ZGH Grupe

Korporativna strategija Grupe integrira jedinstvenu viziju razvoja sustava komunalnih i javnih usluga, na okolišno i društveno održiv način te organizacijsku kulturu kojom se osigurava ostvarenje dugoročnih planova. Ona ujedno stvara i zajedničku svijest o ulozi Grupe kao jednog od ključnih aktera u načinu življenja u gradu Zagrebu.

U posljednjih nekoliko godina Grupa posluje u okruženju obilježenom brojnim promjenama koje utječu na njeno poslovanje: izazovi na tržištu rada, promjene u očekivanjima radnika, potreba za digitalizacijom sustava i procesa te investicijskih ulaganja u infrastrukturu i mehanizaciju, kao i sve složeniji regulatorni okvir i zahtjevi održivog poslovanja.

Suočavajući se s tim izazovima Grupa nastavlja strateško usmjerenje prema održivom poslovanju i povećanju operativne učinkovitosti s ciljem očuvanja kontinuiteta poslovanja, resursa i dodatnog povećanja kvalitete usluga.

Grupa svoje ciljeve nastoji postići stavljajući fokus na:

Unaprjeđenje i razvoj usluga

Razvoj poslovanja temelji se na jačanju postojećih komunalnih djelatnosti, kružnog upravljanja resursima i podizanju kvalitete usluga. Fokus je na pouzdanosti, dostupnosti i kontinuiranom unaprjeđenju usluga za građane, uz istovremeno racionalno upravljanje resursima.

Povećanje učinkovitosti i produktivnosti

Produktivnost se unapređuje kroz modernizaciju infrastrukture i mehanizacije, digitalizaciju procesa, standardizaciju poslovanja te optimizaciju troškova. Ulaganja u tehnologiju i unaprjeđenje operativnih procesa ključna su za dugoročnu kako operativnu tako i financijsku stabilnost.

Razvoj organizacije i radnika

Radnici su temelj kvalitetnog pružanja javnih usluga. Grupa nastoji privući, razvijati i zadržati stručne kadrove, uz poticanje odgovornog i transparentnog poslovanja te jačanje organizacijske kulture usmjerene na javni interes i održivost.

Održivost i odgovorno poslovanje

Grupa posebnu pažnju posvećuje održivom razvoju, uključujući okolišne, društvene i upravljačke (ESG) aspekte koji su sastavni

¹ Dionici su oni koji imaju izravan ili neizravan interes u aktivnostima Grupe, kao što su: korisnici, građani, radnici, zaposlenici, institucije, dobavljači, lokalne zajednice, mediji, poslovni partneri, udruge, sindikati

dio svih poslovnih odluka. Kroz odgovorno upravljanje resursima, prilagodbu klimatskim promjenama te uključivanjem dionika u naš sustav vrijednosti cilj je osigurati dugoročnu vrijednost za građane i grad u cjelini.

Strateški projekti

Uz provedbu korporativne strategije kroz poslovanje podružnica, ovisnih društava i centralnih funkcija, Grupa je pokrenula ciklus strateških projekata. Ti projekti nisu vezani uz pojedinu organizacijsku jedinicu, već su usmjereni na promjene i unapređenja na razini cijelog sustava te doprinose razvoju i boljitku grada Zagreba.

U njihovoj realizaciji potiče se sudjelovanje radnika iz različitih dijelova organizacije, čime se osigurava raznolikost perspektiva te dodatne prilike za profesionalni razvoj i stjecanje novih znanja.

U skladu sa strateškim prioritetima, projekti i aktivnosti su usmjereni na kružno i održivo upravljanje resursima, unapređenje infrastrukture i mehanizacije, digitalizaciju, optimizaciju i standardizaciju operativnih procesa, razvoj ključnih kompetencija radnika, kao i jačanje organizacijske kulture i suradnje unutar sustava.

1.2. Organizacijska struktura ZGH Grupe

Poslovanje Grupe organizirano je kroz dva osnovna segmenta:

- » operativno poslovanje i
- » korporativni servisi

Operativni dio poslovanja obuhvaća rad podružnica, ovisnih društava i ustanove koje su organizirane prema vrsti usluga koje pružaju građanima uz osnovnu podjelu: komunalne, energetske, ljekarničke, tržišne djelatnosti i djelatnosti javne vodoopskrbe i odvodnje. S jedne strane, poslovanje se prati kroz pojedine djelatnosti (gospodarenje otpadom, održavanje javnih površina, parkiranje, opskrba plinom i vodom, ljekarničke djelatnosti itd.), dok se s druge strane osigurava koordinirano pružanje usluga na području grada Zagreba kroz zajedničke operativne sustave i kanale komunikacije² dostupne svim dionicima Grupe.

Korporativni servisi osiguravaju jedinstvene standarde poslovanja, veću transparentnost i učinkovitost na razini cijelog sustava. Te funkcije organizirane su centralno i pružaju podršku svim organizacijskim jedinicama.

Centralni korporativni servisi pružaju podršku operativnim jedinicama u području: upravljačke i administrativne aktivnosti, financije, nabavu, korporativne projekte, strategiju i razvoj, kontrolne funkcije, informacijske tehnologije itd.

Područje upravljačkih i administrativnih aktivnosti uključuje poslove vezane uz ljudske resurse, sigurnost na radu, pravne poslove, korporativne komunikacije, prodaju, marketing, odnose s dionicima, upravljanje nekretninama i općim servisima, čime se osigurava stabilno i usklađeno funkcioniranje sustava.

Područje financijskog upravljanja i kontrolinga obuhvaća planiranje i upravljanje financijskim resursima, računovodstveno praćenje poslovanja te praćenje i analizu poslovnih rezultata s ciljem osiguranja transparentnosti i učinkovitog upravljanja.

Investicijsko-projektno i nabavno područje obuhvaća upravljanje projektima, planiranje i realizaciju investicija te provedbu postupaka nabave kao potporu poslovanju.

Korporativna strategija i razvoj usmjerena je na dugoročno planiranje, unapređenje poslovanja te razvoj novih usluga i projekata, uključujući suradnje i partnerstva koja doprinose razvoju sustava i kvalitete usluga.

Područje informacijsko-komunikacijskih tehnologija zaduženo je za razvoj i održavanje digitalnih rješenja, modernizaciju sustava te unaprjeđenje učinkovitosti poslovanja kroz digitalizaciju.

Uz navedene funkcije, unutar organizacijske strukture djeluje i unutarnja revizija i upravljanje rizicima koje u okviru sustava

² Podaci o adresama, brojevima telefona, adresama elektroničke pošte, kao i platforme za komunikaciju s dionicima dostupni su na mrežnoj stranici: www.zgh.hr

unutarnjih kontrola nadziru poslovanje i izvještavaju nadzorna tijela.

Glavne djelatnosti ZGH Grupe

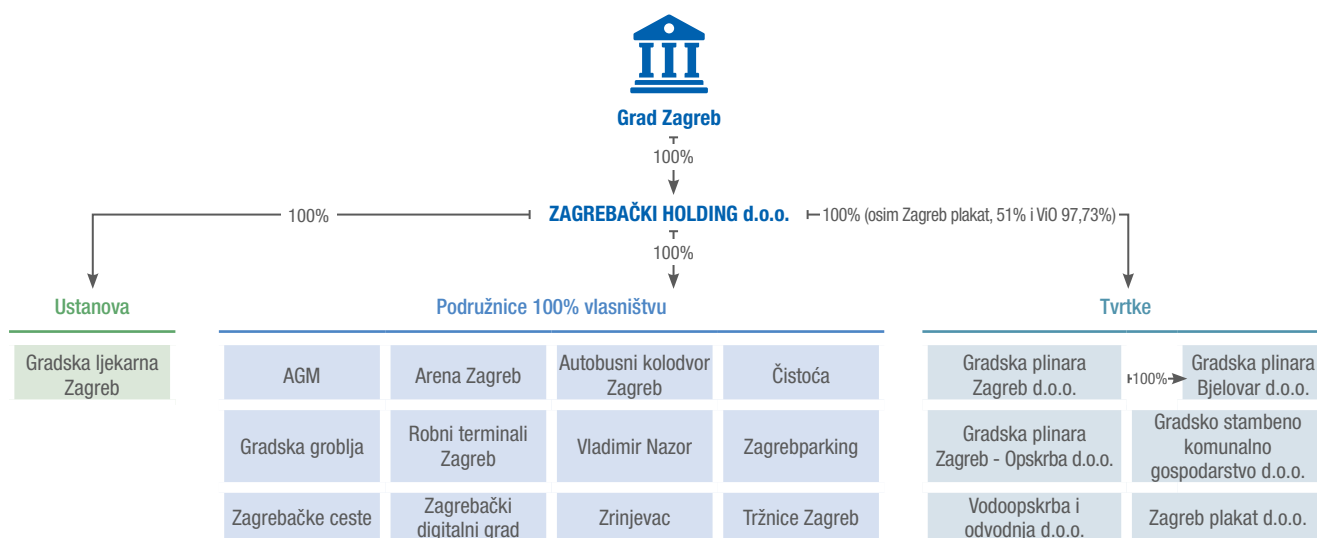
Članice Grupe obavljaju sljedeće javne, komunalne i tržišne djelatnosti:



Društva Grupe primarno posluju na domaćem tržištu.

Članice ZGH Grupe

- » matično društvo Zagrebački holding d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo ili ZGH) s 12 podružnica: AGM, Arena Zagreb, Autobusni kolodvor, Čistoća, Gradska Groblja, Robni terminali Zagreb, Tržnice Zagreb, Vladimir Nazor, Zagrebparking, Zagrebačke ceste, Zagrebački digitalni grad, Zrinjevac;
- » Gradska plinara Zagreb d.o.o. (dalje u tekstu: GPZ) sa društvom kćeri Gradskom plinarom Bjelovar d.o.o.;
- » Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o. (dalje u tekstu: GPZ-O);
- » Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o. (dalje u tekstu: GSKG);
- » Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. (dalje u tekstu: VIO);
- » Zagreb plakat d.o.o. (dalje u tekstu: ZP);
- » ustanova Gradska ljekarna Zagreb (dalje u tekstu: GLJZ).



Slika 1: Vlasnička struktura ZGH Grupe koja se sastoji od 12 podružnica, 5 društava i 1 ustanove

OSNOVNI PODACI O MATIČNOM DRUŠTVU

| | |
|--|---|
| Sjedište: | Ulica grada Vukovara 41, Zagreb |
| MBS: | 080042653 |
| OIB: | 85584865987 |
| Temeljni kapital: | 437.166.150 EUR |
| Broj zaposlenih na 31.12.2025.: | 8.000 |
| Broj uvrštenih obveznica na Službenom tržištu Zagrebačke burze: | 305.000.000 |
| Datum izdanja: | 11.7.2023. |
| Datum dospijeća: | 11.7.2028. |
| Kamata: | fiksna 4,90 %, uz polugodišnju isplatu |
| Vlasništvo: | Grad Zagreb je osnivač i 100% vlasnik društva Zagrebački holding d.o.o. |
| Uprava na 31.12.2025. | <ul style="list-style-type: none"> » Ivan Novaković, predsjednik Uprave » Matija Subašić-Maras, članica Uprave (do 17.1.2026. godine) » Dubravko Karačić, član Uprave » Damir Novinić, član Uprave |
| Nadzorni odbor na 31.12.2025. | <ul style="list-style-type: none"> » Andro Pavuna, predsjednik Nadzornog odbora » Martina Jurišić, zamjenica predsjednika » Željko Matijašec, član » Ivan Čevizović, član » Josip Tica, član |
| Revizijski odbor na 31.12.2025. | <ul style="list-style-type: none"> » Ivan Čevizović, predsjednik » Josip Teklić, zamjenik predsjednika » David Krmpotić, član |
| Skupština na 31.12.2025. | <p>Jedini član Skupštine Društva je Grad Zagreb, a predstavnici člana su:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Tomislav Tomašević » Danijela Dolenc » Luka Korlaet |

OSNOVNI PODACI O OVISNIM DRUŠTVIMA**Rukovodstva ovisnih društava i Ustanove na 31.12.2025.:**

| | |
|---------------|---|
| GPZ: | Dalibor Pudić, direktor |
| GPZ-O: | Jeronim Tomas, direktor |
| GSKG: | Slaven Sladoljev, direktor |
| GLJZ: | Marina Rupčić, v.d. ravnateljica ustanove |
| VIO: | Marko Blažević, direktor i Janja Mihalić, zamjenica direktora |
| ZP: | Emilio Gašpić, direktor i Toni Rončević, direktor |

Ostali osnovni podaci, sadržani su u njihovim godišnjim izvještajima za 2025 godinu i na mrežnim stranicama dostupni na sljedećim linkovima:

1. [GPZ financijski izvještaj](#)
2. [GPZ-O financijski izvještaj](#)
3. [GSKG financijski izvještaj](#)
4. [GLJZ web](#)
5. [VIO financijski izvještaj](#)
6. [ZP financijski izvještaj](#)

KOMENTAR UPRAVE NA OSTVARENJE

U 2025. GODINI



Financijska stabilnost

U 2025. godini Grupa Zagrebački holding poslovala je u zahtjevnom, ali stabilnijem gospodarskom okruženju u odnosu na prethodne godine, koje su bile obilježene izraženijim inflacijskim pritiscima, nestabilnošću cijena energenata i poremećajima u dobavnim lancima. Iako su globalne neizvjesnosti te pojedini geopolitički i tržišni rizici i dalje bili prisutni, njihov je utjecaj na poslovanje Grupe u 2025. godini bio umjereniji. Kontinuirano i pouzdano pružanje komunalnih usluga, povećana poslovna aktivnost operativnih sastavnica, racionalno upravljanje troškovima te usklađenje cijena s promjenjivim ulaznim troškovima kroz procese javne nabave omogućili su ostvarenje stabilnih poslovnih rezultata i očuvanje financijske održivosti Grupe.

Financijski rezultat poslovanja za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

Pozitivan rezultat poslovanja ostvaren u 2025. godini odraz je učinkovitog upravljanja prihodima i rashodima. Kada se iz 2024. godine isključe jednokratni efekti dobitka iz promjene vrijednosti ulaganja u nekretnine u iznosu od 10,99 mil EUR i u 2025. godini u iznosu od 3,07 mil EUR, ostvarena dobit prije kamata, poreza, amortizacije (EBITDA) iznosi 101,91 mil EUR (2024:94,59 mil EUR), što je povećanje od 7,33 mil EUR u odnosu na prethodnu godinu.

Grupa je ostvarila manju sveobuhvatnu dobit u 2025. godini za 69,56 mil EUR. Niža sveobuhvatna dobit u odnosu na prethodnu godinu rezultat je znatno manje neto dobiti iz revalorizacije nekretnina, koja u 2025. godini iznosi 11,09 mil EUR, u usporedbi s 98,38 mil EUR ostvarenih u 2024. godini. Operativna dobit (EBIT) ostvarena u 2025. godini manja je za 8,06 mil EUR (2025: 41,88 mil EUR; 2024: 49,94 mil EUR).

U 2025. godini poslovni prihodi realizirani su u iznosu od 771,15 mil EUR te su u odnosu na 2024. godinu manji za 76,28 mil EUR ili 9%, primarno radi utjecaja rezultata poslovanja u segmentu prodaje i distribucije plina. Najznačajniji rast prihoda ostvaren je u segmentima uređivanja i održavanja zelenih površina za 27%, vodoopskrbe i odvodnje za 22%, parkiranja za 15%, prodaje lijekova za 12%, održavanja čistoće i odvoza otpada za 11% i upravljanja i održavanja javnih cesta 6%. Smanjenje prihoda od prodaje za 22% bilježi se u segmentu prodaja i distribucija plina uslijed promjene opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge, te prelaska na tržišnu uslugu od 1. listopada 2024. godine. Smanjenje ostalih poslovnih prihoda za 91,79 mil EUR odnosi se najvećim dijelom na manje prihode od subvencija države za nadoknadu razlike u cijeni plina i na manje ostvarene prihode od nerealiziranih dobitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine. U 2025. godini ostvaren je kontinuitet podrške iz Proračuna Grada Zagreba za pokriće troškova povezanih s javnom uslugom prikupljanja komunalnog otpada, prikupljanja i zbrinjavanja plastike, sanacije odlagališta, naknade za odlaganje otpada i operativnih troškova vodnih usluga.

Poslovni rashodi u 2025. godini realizirani su u iznosu od 729,27 mil EUR te su u odnosu na prethodnu godinu manji za 68,23 mil EUR ili 9%. U strukturi poslovnih rashoda materijalni troškovi i usluge manji su za 113,83 mil EUR, ponajprije zbog smanjenja troškova prodane robe uslijed promjene opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge od 1. listopada 2024. Troškovi osoblja su veći za 33,77 mil EUR, kao rezultat većih materijalnih prava utvrđenih kolektivnim ugovorima Zagrebačkog holdinga i ovisnih društava i porasta prosječnog broja zaposlenih za 5%. Povećanje broja zaposlenih najvećim dijelom se odnosi na operativne radnike u podružnici Čistoća, društvu VIO d.o.o. te prelazak zaposlenika iz pripojenih društava (Vode Jastrebarsko d.o.o., Vodovod Klinča Sela d.o.o, Odvodnja Samobor d.o.o. i Vode Žumberak d.o.o.) društvu VIO što je utjecalo na složenost organizacije poslovanja i rast troškova. U okviru poslovanja društva VIO tijekom 2025. godine zabilježeni su izraženiji troškovni pritisci što je imalo nepovoljan utjecaj na financijski rezultat društva, u okolnostima u kojima tijekom 2025. godine nije bilo izmjene strukture cijena vodnih usluga. Troškovi amortizacije su veći zbog dugotrajne imovine koju je društvo VIO preuzelo s osnove djelatnosti pročišćavanja (preuzimanje postrojenja CUPOVZ od 4. kolovoza 2024.). Porasli su troškovi rezerviranja za primanja zaposlenih u društvu VIO, sukladno porastu broja zaposlenih i rastu materijalnih prava, kao i troškovi rezerviranja za započete sudske sporove u okviru aktivnosti usmjerenih na unapređenje kvalitete bilance.

Neto financijski rashodi manji su za 3,61 mil EUR uslijed smanjenja financijskih prihoda za 1,72 mil EUR zbog manjih prihoda od kamata poduzetnicima van Grupe ZGH i smanjenja financijskih rashoda za 5,33 mil EUR uslijed nižih troškova kamata radi redovne i prijevremene otplate glavnice kredita u 2024. godini.

Na dan 31. prosinac 2025. godine ukupna neto imovina Društva iznosila je 721,75 mil EUR te je u odnosu na dan 31. prosinca 2024. godine veća za 28,88 mil EUR.

Dugotrajna imovina veća je za 26,60 mil EUR kao rezultat povećanja vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme uslijed unosa imovine pripojenog društva Odvodnja Samobor d.o.o. društvu VIO i većih investicijskih aktivnosti. Neto radni kapital

veći je za 7,96 mil EUR radi povećanja kratkoročnih potraživanja prema povezanim stranama i povećanja kratkoročnih obveza prema dobavljačima. Neto dug na 31. prosinac 2025. iznosi 423,76 mil EUR te je u odnosu na dan 31. prosinca 2024. godine manji za 51,62 mil EUR radi redovne otplate glavnice kredita i povećanja stanja novca (prikupljena naknada za razvoj pročišćavanja).

Ostale dugoročne i kratkoročne obveze su veće za 57,42 mil EUR uslijed odgođenog priznavanja prihoda koji se odnosi na imovinu koju je tijekom izvještajnog razdoblja preuzelo društvo VIO pripajanjem društva Odvodnja Samobor d.o.o.

Kapital i rezerve povećani su temeljem ostvarene dobiti te porasta vrijednosti imovine kroz revalorizaciju nekretnina.

Strateška ulaganja i digitalizacija

U 2025. godini nastavili smo provedbu ključnih strateških inicijativa usmjerenih na povećanje operativne učinkovitosti, digitalizaciju poslovanja i modernizaciju infrastrukture. Najznačajniji iskorak ostvaren je dovršetkom implementacije SAP integralnog informacijskog sustava, koji je krajem godine ušao u završnu fazu te je početkom 2026. pušten u produkcijski rad. Ovaj sustav predstavlja temelj za centralizirano upravljanje financijama, unaprijeđeno planiranje i izvještavanje te brže i kvalitetnije donošenje poslovnih odluka na razini Grupe.

Paralelno s time, Grupa je nastavila s razvojem digitalnih rješenja i automatizacijom operativnih procesa. Sustav za automatsko prepoznavanje registarskih oznaka (Scan-a-car) dodatno je proširen. Istodobno su unaprijeđene korisničke aplikacije i digitalni kanali, uključujući razvoj online platformi za plaćanje usluga, digitalnih parkirališnih rješenja te integraciju s aplikacijama poput KEKS Pay, čime je korisnicima omogućeno jednostavnije, brže i sigurnije korištenje usluga Grupe.

Razvoj LoRaWAN mreže dodatno je osnažio kapacitete za upravljanje infrastrukturom u realnom vremenu, čime se ubrzava transformacija Zagreba u pametan i tehnološki napredan grad.

U području strateških ulaganja ostvarujemo kontinuiran napredak na ključnim infrastrukturnim projektima. Projekt „Zagreb“, obnova i dogradnja vodne infrastrukture, dodatno je razvijen i pripremljen za EU sufinanciranje i početak realizacije, dok je integracija Centralnog uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (CUPOVZ) u sustav društva VIO u potpunosti operativno provedena. Time je dodatno konsolidirano upravljanje vodnim resursima i povećana učinkovitost sustava.

U segmentu gospodarenja otpadom, zajedno s Gradom Zagrebom, provodimo niz aktivnosti u cilju uspostave cjelovitog i održivog sustava gospodarenja otpadom, uključujući razvoj Centra za gospodarenje otpadom Zagreb, uz istodobno širenje infrastrukture za odvojeno prikupljanje otpada i povećanje kapaciteta sustava. Projekt podzemnih i polupodzemnih spremnika dodatno je proširen i implementiran na većem broju lokacija, čime je unaprijeđena funkcionalnost i vizualni identitet urbanog prostora. Nastavljeni su radovi na sanaciji klizišta na odlagalištu Jakuševac – Prudinec, a objavljeni su i Nalazi i mišljenja multidisciplinarnog tima sudskih vještaka iz područja graditeljstva, zaštite okoliša i strojarstva u sudskom postupku osiguranja dokaza u svrhu utvrđivanja uzroka i okolnosti koje su dovele do štetnih događaja.

I u prošloj godini smo provodili obnovu i modernizaciju voznog parka, uz fokus na ekološki prihvatljivija rješenja. Gradska skupština Grada Zagreba odobrila je sklapanje Ugovora o zelenom kreditu kojim će se zaokružiti investicijski ciklus u modernizaciju specijaliziranih vozila, strojeva i mehanizacije što predstavlja dodatan iskorak u smjeru održivog razvoja Grupe. Istodobno smo intenzivirali aktivnosti na razvoju projekata obnovljivih izvora energije društva VIO čime se sustavno povećava energetska učinkovitost i smanjuje izloženost troškovima energije. Tijekom godine provodile su se pripreme aktivnosti za izgradnju solarnih elektrana Sašnak (od 7.000 kW) i Mala Mlaka (od 9.900 kW), s planiranim početkom realizacije krajem 2026. godine.

Napredak je ostvaren i u drugim ključnim investicijskim projektima, uključujući modernizaciju gradskih tržnica, obnovu objekata zaštićenih kulturnih dobara na Mirogoju i Gradu mladih Granešina te projekt izgradnje javne garaže Klaićeva, kojim se značajno unapređuje prometna infrastruktura i dostupnost parkirališnih kapaciteta u užem gradskom središtu.

Razvoj, održivo poslovanje i korporativno upravljanje

Dodatno smo unaprijedili svoj poslovni model kroz snažnu integraciju ESG načela u operativno i strateško upravljanje. Usvajanjem Plana dekarbonizacije, koji ima za cilj smanjiti ugljični otisak Grupe za 38% u opsegu 1 i 2, i Programa aktivnosti u cilju kružnog gospodarenja otpadom postavljeni su jasni okviri za smanjenje emisija, optimizaciju resursa i dugoročno

održivo poslovanje.

Dodatni iskorak ostvaren je implementacijom i certifikacijom sustava upravljanja energijom prema normi ISO 50001, čime je dodatno ojačana kontrola nad potrošnjom energije te stvoren okvir za sustavno povećanje energetske učinkovitosti i smanjenje operativnih troškova.

U segmentu modernizacije ističu se projekt za pametno upravljanje prometom u kojem uz Grad Zagreb sudjeluje podružnica Zagrebačke ceste te izrađen koncept malih i srednjih komunalnih baza, a u tijeku je i priprema za ugovaranje savjetodavnih usluga s Europskom investicijskom bankom za izradu idejnog koncepta centralne komunalne baze u okviru programa EU za klimatski neutralan i pametan grad.

U vodno-komunalnom sektoru nastavljen je proces integracije i širenja uslužnog područja, s ukupno 886 kanalizacijskih i 1.404 vodoopskrbnih novih priključaka na cijelom uslužnom području, čime je dodatno povećana operativna učinkovitost i kvaliteta upravljanja sustavom.

U energetsom sektoru, društvo GPZ-O uspješno je konsolidiralo svoj tržišni model te dodatno učvrstilo tržišnu poziciju na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije kroz rast korisničke baze i razvoj konkurentnih proizvoda. Istodobno je Gradska plinara Zagreb nastavila ulaganja u sigurnost, pouzdanost i modernizaciju distribucijske mreže, čime je osigurana visoka razina stabilnosti opskrbe i dodatno ojačana otpornost energetske sustava.

Grupa je tijekom godine dodatno unaprijedila sustav korporativnog upravljanja kroz jačanje funkcija upravljanja rizicima, usklađenosti i unutarnjih kontrola. Nastavljene su aktivnosti usklađivanja s NIS2 direktivom te pripreme za uspostavu sigurnosno-operativnog centra (SOC), čime se dodatno povećava razina sigurnosti i otpornosti informacijskih sustava.

Kvaliteta poslovanja i napredak u području održivosti dodatno su potvrđeni priznanjima Hrvatskog indeksa održivosti (HRIO) i Hrvatske gospodarske komore.

Odgovornost prema korisnicima, radnicima i zajednici

I nadalje jačamo svoju ulogu odgovornog pružatelja javnih usluga, s naglaskom na dostupnost, uključivost i kvalitetu korisničkog iskustva. Unaprijeđena je pristupačnost usluga kroz prilagodbe infrastrukture osobama s invaliditetom, dok su pokrenute inicijative digitalizacije i razvoja pokretnih ureda s ciljem povećanja dostupnosti i učinkovitosti usluga.

Društvenu odgovornost i solidarnost naši su radnici pokazali kroz sudjelovanje u sanaciji posljedica nevremena u Splitu te suradnju s partnerima poput UNICEF-a.

U području odgovornog poslovanja unaprijeđeni su standardi kroz implementaciju Kodeksa poslovnog ponašanja dobavljača, dok je financijska stabilnost potvrđena očuvanjem kreditnih rejtinga, uspješnim refinanciranjem obveza i osiguravanjem zelenog financiranja za daljnje investicije.

Poseban naglasak stavljen je na radnika kroz sklapanje novog Kolektivnog ugovora kojim je u 2025. godini povećana osnovica za obračun plaća za 15,6% uz dodatno ugovoreno povećanje osnovice od 4,4% s primjenom od 1. siječnja 2026. godine. Time je zaokružen prosječan rast plaće po radniku u razdoblju od 2021. do 2026. godine na gotovo 60%. Uz dva ključna čimbenika rasta (povećanje broja radnika i prosječnih primanja) masa plaće u razdoblju od 2021. do kraja 2025. godine u Grupi je porasla za ukupno 54%, a s ugovorenim povećanjem od 1. siječnja 2026. godine za 73% u odnosu na 2021. godinu. Kontinuirano ulažemo u razvoj kompetencija i radnih uvjeta naših radnika, te brinemo za njihovu dobrobit kroz programe beneficija, primjerice MultiSport i PassSport programe. Tijekom 2025. godine nastavili smo zapošljavanje kroz objave javnih natječaja, prvenstveno za operativne radnike te zaposlili 720 radnika, uključujući i sezonske.

Geopolitički rizici i otpornost Grupe

Poslovanje Grupe u 2025. godini i dalje je bilo pod utjecajem globalnih gospodarskih kretanja, uključujući inflaciju, volatilnost cijena energenata i poremećaje u dobavnim lancima. Ovi faktori povećali su troškove poslovanja i dodatno naglasili važnost fleksibilnosti i otpornosti sustava.

Uprava na navedene izazove odgovara sukladno mogućnostima koje joj ostavlja regulatorni okvir, kroz upravljanje procesima nabave, zapošljavanja te jačanja procesa kojima se osigurava kontinuitet poslovanja i unutarnja otpornost.

Geopolitički rizik ostaje integrirani dio strateškog planiranja, a održavanje operativne fleksibilnosti i likvidnosti, zajedno s otpornim opskrbnim i informatičkim sustavima, ključni su elementi dugoročne održivosti poslovanja Grupe.

Završna riječ i pogled unaprijed

U narednom razdoblju nastavljamo dosljedno provoditi zacrtane strateške prioritete, s naglaskom na daljnju digitalizaciju poslovanja, razvoj sustava gospodarenja otpadom, ulaganja u vodno-komunalnu infrastrukturu, modernizaciju flote komunalnih vozila, strojeva i mehanizacije te implementaciju projekata obnovljivih izvora energije, kao temelja dugoročnog i održivog razvoja Grupe.

Naši ključni poslovni prioriteti ostaju povećanje operativne učinkovitosti, jačanje otpornosti i održivosti sustava te kontinuirano unapređenje kvalitete usluga za građane. Snaga Zagrebačkog holdinga pritom leži u njegovim radnicima, organizacijskoj stabilnosti i jasno definiranoj strateškoj viziji, što nam omogućuje da i u zahtjevnim uvjetima dodatno učvrstimo svoju poziciju pouzdanog i odgovornog nositelja komunalnih i javnih usluga te dugoročno doprinosimo kvaliteti života i razvoju grada.

IZDVOJENI POSLOVNI DOGAĐAJI

U 2025. GODINI



3.1. Statutarne promjene u ZGH Grupi tijekom 2025. godine

Promjene u Društvu

Odlukom od 9.4.2025. godine usklađen je temeljni kapital društva s odredbama *Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj* (NN 57/22, 88/22) i odredbama Zakona o trgovačkim društvima (NN 136/24 sa svim izmjenama i dopunama). Temeljni kapital je pritom i povećan s iznosa od 421.666.149,05 euro, za iznos od 15.500.000,95 euro na iznos od 437.166.150,00 euro.

UPRAVA:

Promjene u Upravi Matičnog društva u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Ivan Novaković, predsjednik Uprave 3.9.2025. godine imenovan na drugi mandat
- » Matija Subašić-Maras, članica Uprave 15.9.2025. godine imenovana na drugi mandat (ostavka 18.12.2025. godine koja je stupila na snagu 17.1.2026. godine)
- » Dubravko Karačić, član Uprave 16.9.2025. godine imenovan na drugi mandat

NADZORNI ODBOR:

Promjene u Nadzornom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Kristijan Starčević, član i zamjenik predsjednika Nadzornog odbora do 2.9.2025.
- » Martina Jurišić, zamjenica predsjednika od 23.9.2025. godine
- » Ivan Čevizović, član od 9.12.2025. godine
- » Josip Tica, član od 9.12.2025. godine

REVIZIJSKI ODBOR:

Promjene u Revizijskom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Kristijan Starčević, član do 2.9.2025. godine

SKUPŠTINA:

Promjene u Skupštini u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Tomislav Tomašević, od 12.6.2025. godine
- » Danijela Dolenec, od 12.6.2025. godine
- » Luka Korlaet, od 12.6.2025. godine

U lipnju 2025. godine donesen je *Zaključak o predstavnicima Grada Zagreba u skupštini trgovačkog društva Zagrebački holding d.o.o. u kojem Grad Zagreb ima sto posto uloga* (SL GZ 21/2025), pri čemu nije došlo do promjene u sastavu predstavnika u odnosu na prethodni Zaključak iz lipnja 2021. godine (SL GZ 16/2021).

Promjene u podružnicama Društva

Podružnica Autobusni kolodvor

- » Marin Rončević, voditelj podružnice od 2.2.2022. do 19.1.2025. godine
- » Josip Krajina, voditelj podružnice od 20.1.2025. godine

Podružnica Arena Zagreb

- » Sretan Šarić, voditelj podružnice 1.10.2025. godine imenovan na četvrti mandat

Podružnica Čistoća

- » Davor Vić, voditelj podružnice 11.11.2025. godine imenovan na drugi mandat

Podružnica AGM

- » Sandra Klisović, voditeljica podružnice 1.10.2025. godine imenovana na drugi mandat

PROMJENE U OVISNIM DRUŠTVIMA I USTANOVI ZGH GRUPE

1. VIO

NADZORNI ODBOR

Promjene u Nadzornom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Matija Subašić-Maras, članica Nadzornog odbora od 27.10.2021. godine i predsjednica NO od 10.6.2022. godine do 3.3.2025. godine, ponovno je izabrana kao članica NO i predsjednica NO od 3.3.2025. godine
- » Jurica Krleža, član Nadzornog odbora od 24.4.2024. godine i zamjenik predsjednice NO od 30.4.2024. godine do 3.3.2025. godine, ponovno je izabran kao član NO i zamjenik predsjednice NO od 3.3.2025. godine
- » Tatjana Operta, članica Nadzornog odbora od 27.10.2021. godine do 3.3.2025. godine, ponovno je izabrana kao članica NO od 3.3.2025. godine do 7.7.2025. godine
- » Gordana Buturajac, članica Nadzornog odbora od 27.10.2021. godine do 3.3.2025. godine, ponovno je izabrana kao članica NO od 3.3.2025. godine
- » Marija Novosel, članica NO od 3.3.2025. godine
- » Ivana Španić, članica NO od 3.3.2025. godine
- » Danijel Miholić, član NO od 3.3.2025. godine do 22.7.2025. godine
- » Igor Smetko, član NO od 3.3.2025. godine
- » Ana Jaklin, članica NO od 7.7.2025. godine
- » Tomislav Bilić, član NO od 7.7.2025. godine
- » Željka Šurbek Deduš, članica NO od 7.7.2025. godine
- » Marko Vlahović, član NO od 7.7.2025. godine
- » Marko Mataija, član NO od 7.7.2025. godine

REVIZIJSKI ODBOR

Promjene u Revizijskom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Vjera Salopek, članica RO do 21.7.2025. godine
- » David Krmpotić, član RO od 21.7.2025. godine

STATUSNA PROMJENA U DRUŠTVU VIO

Odlukom o pripajanju Skupštine VIO od 03.03.2025. godine, društvu VIO kao društvu preuzimatelju pripojena su dva dodatna javna isporučitelja vodnih usluga na Uslužnom području 11, odnosno društva ODVODNJA SAMOBOR d.o.o. i VODE ŽUMBERAK d.o.o. te se temeljni kapital VIO sastoji od ukupno 6 poslovnih udjela:

- » poslovni udjel Zagrebačkog holdinga koji daje 97,73 % članskih prava u VIOu;
- » poslovni udjel Grada Jastrebarskog koji daje 1,66% članskih prava u VIOu;
- » poslovni udjel Općine Stupnik koji daje 0,46% članskih prava u VIOu;
- » poslovni udjel Općine Klinča selo koji daje 0,13% članskih prava u VIOu;
- » poslovni udjel Grada Samobora koji daje 0,01% članskih prava u VIOu;
- » poslovni udjel Općine Žumberak koji daje 0,01% članskih prava u VIOu.

2. GPZ

UPRAVA

Promjene u Upravi u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Davor Mayer, direktor od 1.12.2023. do 1.1.2025. godine
- » Bruno Lacković, direktor od 2.1.2025. do 30.6.2025. godine
- » Ivan Šoštarčić, direktor od 2.1.2025. do 30.6.2025. godine
- » Dalibor Pudić, direktor od 1.7.2025. godine

NADZORNI ODBOR

Promjene u Nadzornom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Gordana Buturajac, članica i zamjenica predsjednika Nadzornog odbora, kao članica NO 27.10.2025. godine imenovana na drugi mandat
- » Romina Benčić Škrinjar, članica Nadzornog odbora, kao članica NO 27.10.2025. godine imenovana na drugi mandat

REVIZIJSKI ODBOR

- » Promjene u Revizijskom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:
- » Dražena Stošić Šarić, članica RO do 10.9.2025. godine
- » Dubravka Kljajić, članica RO od 22.9.2025. godine

3. GPZ-O

UPRAVA

Promjene u Upravi u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Jeronim Tomas, 11.11.2025. godine imenovan na drugi mandat

NADZORNI ODBOR

Promjene u Nadzornom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Matija Subašić-Maras, članica Nadzornog odbora, kao članica NO 27.10.2025. godine izabrana na drugi mandat
- » Tatjana Operta, članica Nadzornog odbora, kao članica NO 27.10.2025. godine izabrana na drugi mandat
- » Vlatka Smolković, članica Nadzornog odbora, kao članica NO 27.10.2025. godine izabrana na drugi mandat, a zamjenica predsjednice NO od 19.12.2025. godine

REVIZIJSKI ODBOR

Promjene u Revizijskom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Vjera Salopek, članica RO do 22.09.2025. godine
- » Gordana Buturajac, članica RO, ponovno izabrana kao predsjednica RO od 22.9.2025. godine
- » Dražena Stošić Šarić, članica RO, ponovno izabrana kao zamjenica predsjednice RO od 22.9.2025. godine
- » Josip Teklić, član RO od 22.9.2025. godine

4. GSKG

NADZORNI ODBOR

Promjene u Nadzornom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Romina Benčić Škrinjar, članica Nadzornog odbora, kao članica NO 27.10.2025. godine izabrana na drugi mandat
- » Vlatka Smolković, članica Nadzornog odbora, kao članica NO 27.10.2025. godine izabrana na drugi mandat

REVIZIJSKI ODBOR

Promjene u Revizijskom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » Vjera Salopek, članica RO do 22.09.2025. godine
- » Gordana Buturajac, članica RO, ponovno izabrana kao predsjednica RO od 22.9.2025. godine
- » Dražena Stošić Šarić, članica RO, ponovno izabrana kao zamjenica predsjednice RO od 22.9.2025. godine
- » Josip Teklić, član RO od 22.9.2025. godine

5. Zagreb plakat

Promjene u Nadzornom odboru u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » - Mihovil Soldo kao član NO i zamjenik predsjednice NO 23.6.2025. godine izabran na drugi mandat

6. GLJZ

Promjene u vođenju poslova i zastupanju u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine::

- » Marijo Vukušić, ravnatelj ustanove od 6.7.2022. godine do 8.6.2025. godine,
- » Marina Rupčić, v.d. ravnateljica ustanove od 9.6.2025. godine

Promjene u Upravnom vijeću u razdoblju 1.1.2025. do 31.12.2025. godine:

- » prof.dr.sc. Sanda Vladimir-Knežević, kao članica Upravnog vijeća 7.7.2025. godine izabrana na drugi mandat
- » prof.dr.sc. Robert Likić, kao član Upravnog vijeća 7.7.2025. godine izabran na drugi mandat
- » Robert Špoljar – član Upravnog vijeća (predstavnik Radničkog vijeća – predstavnik radnika) od 8.4.2025.
- » Ružica Dizdar – članica Upravnog vijeća (predstavnik Stručnog vijeća – predstavnik radnika) od 22.7.2025.

3.2. Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima

ESG odrednice u poslovnim aktivnostima

Grupa integrira ESG elemente u sve svoje poslovne i upravljačke odluke. Stoga je Strategija održivosti Grupe za razdoblje 2023.-2028. godine neraskidivo povezana sa poslovnim planovima i poslovnim modelom te usmjerava aktivnosti i projekte Grupe ka ostvarenju ključnih strateških ciljeva održivosti:

- » **Unapređenje gospodarenja otpadom:** Postići 63% odvajanja, recikliranja ili oporabe otpada do 2033., što je poboljšanje u odnosu na stopu od 36% u 2022. To će se postići podupiranjem kružnog gospodarstva i smanjenjem odlaganja otpada na odlagališta.
- » **Poboljšano upravljanje vodama:** Smanjiti gubitke vode s 55% u 2022. na 39% do 2033. kroz bolje prakse upravljanja vodama te ulaganjem u infrastrukturu.
- » **Obnovljiva energija:** Postići 70% obnovljive energije u ukupnoj potrošnji energije ZGH Grupe do 2028. kombinacijom instaliranja vlastitih solarnih fotonaponskih (PV) sustava i kupnje električne energije iz obnovljivih izvora.

Osim gore navedenih primarnih ciljeva, sekundarni ciljevi navedeni u Strategiji održivosti usmjereni su na provedbu aktivnosti na održiv i učinkovit način, što posljedično poboljšava kvalitetu života, pristupačnost usluga i smanjenje emisija stakleničkih plinova. Strategija održivosti detaljno je opisana u dijelu Izvještaj o održivosti.

Ispunjenje ciljeva se prati putem strateških i operativnih pokazatelja uspješnosti (Ciljeva) koji su detaljnije prikazani u dijelu Izvještaj o održivosti. Primarni pokazatelji uspješnosti su:

- » **Cilj #1:** Udio odvojeno prikupljenog komunalnog otpada odnosno otpada uklonjenog s odlagališta
- » **Cilj #2:** Udio obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji električne energije
- » **Cilj #3:** Poboljšanje učinkovitosti upotrebe resursa boljim gospodarenjem vodama – smanjenje gubitka vode

Strategija održivosti 2023.–2028. dodatno je operacionalizirana provedbenim Planom dekarbonizacije i dokumentom Kružno gospodarenje otpadom usvojenima u 2025. godini a koji predstavljaju „roadmap“ prema ispunjenju primarnih ciljeva, a koji su detaljnije opisani u dijelu Izvještaj o održivosti.

Plan dekarbonizacije

Plan dekarbonizacije za razdoblje do 2035. godine definira mjerljive ciljeve i aktivnosti smanjenja emisija stakleničkih plinova s ciljem borbe protiv klimatskih promjena, a usklađen je sa Strategijom održivosti Grupe (2023 g.) i *Programom ublažavanja klimatskih promjena, prilagodbe klimatskim promjenama i zaštite ozonskog sloja Grada Zagreba 2025. - 2028.* (2025 g. SL GZ 4/2025).

Mjere navedene u Planu dekarbonizacije u suštini predstavljaju ključne strateške projekte i aktivnosti Grupe kojima je svrha unapređenje javnih i komunalnih djelatnosti Grupe a dodatni pozitivan učinak im je smanjenje emisije stakleničkih plinova. Ovim pristupom Grupa demonstrira način na koji je uključila ESG elemente u svoje strateške projekte i aktivnosti.

Kružno gospodarenje otpadom

Jedan od strateških ciljeva Grupe je odgovorno i kružno upravljanje resursima, između ostalog otpadom, u svrhu čega su postavljeni ambiciozni ključni pokazatelji uspješnosti.

U svrhu uspješnijeg postizanja godišnjih ciljnih vrijednosti stope povećanja odvojenog prikupljanja otpada „na kućnom pragu“ razrađen je plan aktivnosti u dokumentu Kružno gospodarenje otpadom. Taj dokument definira i ciljne strateške smjernice za razdoblje 2025.–2028. godina odnosno za razdoblje do otvaranja i početka rada Centra za gospodarenje otpadom. Aktivnosti planirane navedenim dokumentom usmjerene su na postizanje strateškog cilja od 59% odvojeno prikupljenog i recikliranog komunalnog otpada do 2028. godine, a predviđene su za provedbu u kratkoročnom, srednjoročnom i dugoročnom razdoblju.

Komunalna infrastruktura

Nove komunalne baze

U narednom razdoblju planira se realizacija izgradnje nove centralne komunalne baze čime će se konsolidirati operativne funkcije u novu središnju operativnu bazu na lokaciji Centralnog uređaja za pročišćavanje otpadnih voda grada Zagreba i u blizini budućeg Centra za gospodarenje otpadom, koja će služiti kao glavno sjedište i operativna baza za sve javne i komunalne organizacijske jedinice ZGH Grupe.

Uz svoj primarni cilj unapređenja efikasnosti u provedbi usluga ovom inicijativom direktno se doprinosi smanjenju emisija stakleničkih plinova s obzirom da će nova baza zamijeniti starije energetske neučinkovite objekte i ciljano postići nultu operativnu emisiju kroz povećanu energetske učinkovitost i integraciju obnovljivih izvora energije.

Planirano rješenje obuhvaća modernu i funkcionalnu infrastrukturu koja će podržavati različite djelatnosti unutar sustava, od logistike i upravljanja voznim parkom do tehničkih i administrativnih službi.

Tijekom 2025. godine izrađen je idejni koncept malih i srednjih komunalnih baza, a u tijeku je priprema za ugovaranje savjetodavnih usluga s Europskom investicijskom bankom (EIB) za izradu idejnog koncepta centralne baze. Savjetodavna suradnja između ZGH i EIB u okviru programa *InvestEU Advisory Hub* rezultat je dodijeljene Oznake misije Europske unije za klimatski neutralan i pametan grad (EU Mission Label) gradu Zagrebu kojom se pozicionira među europske klimatski neutralne gradove, pri čemu ZGH djeluje kao ključna operativna i investicijska platforma za provedbu ciljeva misije postizanja klimatske neutralnosti.

Mehanizacija / vozni park

Grupa u investicijskom periodu od 2024.-2026. godine planira provođenje projekta obnove komunalne infrastrukture. Ovaj sveobuhvatan projekt obuhvaća nabavku modernijih strojeva i uređaja za gospodarenje otpadom, za sadnju stabala

te za održavanje cesta kako bi se unaprijedila kvaliteta života građana i poboljšala infrastruktura grada koji će također imati pozitivan utjecaj na postizanje veće efikasnosti i smanjenja ugljičnog otiska starih strojeva. Modernizacija opreme i uređaja za gospodarenje otpadom omogućit će učinkovitije prikupljanje i pripremu za oporabu/recikliranje otpada. Obnovom komunalne infrastrukture za sadnju stabala, osigurat će se proširenje i očuvanje zelenih prostora u Gradu. Ključni dio projekta je i modernizacija opreme za održavanje cesta kroz koju Grupa želi osigurati sigurnost i udobnost prometa za sve sudionike u prometu. Ovo uključuje brži i efikasniji popravak pukotina i prijeloma, obnovu asfalta te osiguranje adekvatne vertikalne i horizontalne signalizacije, a sveukupno smanjenja emisija u okoliš korištenjem ekološki prihvatljivih vozila, opreme i strojeva.

Projekt je tijekom 2025. godine bio u fazi izrade dokumentacije za proces nabave (planovi nabave, tehničke specifikacije, opći uvjeti nabave i slično) te pripreme potrebne dokumentacije za financiranje navedene opreme. Na 6. sjednici Gradske skupštine Grada Zagreba održanoj 16. prosinca 2025. godine donesen je Zaključak o davanju suglasnosti Društvu na dugoročno zaduživanje za „Zeleni kredit“ kod International Finance Corporation (IFC), u iznosu do 56.000.000,00 EUR čija je namjena nabavka specijaliziranih vozila i strojeva za obnovu komunalne infrastrukture te se u 2026. godini očekuje implementacija projekta.

Digitalizacija i informacijska sigurnost

Implementacija integralnog informacijskog sustava ZGH – SAP rješenje

Projekt implementacije jedinstvenog ERP-a, odnosno informacijskog sustava SAP, pokrenut je početkom 2024. godine. Svrha projekta je centralizacija i konsolidacija financijskog poslovanja Društva i GPZa u segmentima računovodstva, financija i kontrolinga, a sve sa ciljem kvalitetnijeg izvještavanja i planiranja.

U 2025. godini provodila se prilagodba podataka za migraciju, integracijski testovi, testne migracije te edukacija krajnjih korisnika kao i priprema produkcije, a u listopadu je podignuta testna verzija SAP sustava te se nastavilo sa integracijama ostalih sustava i migracijom podataka

SAP je 1. siječnja 2026. godine pušten u produkciju i smješten je na unajmljenoj okolini (cloud). Izgradnjom nove primarne lokacije pri APIS-u cjelokupno rješenje će biti smješteno na vlastitu infrastrukturu.

Navedeni projekt predstavlja značajan iskorak u digitalizaciji poslovanja Društva i Grupe.

S ciljem unapređenja upravljivosti, kontrole i operativne učinkovitosti planira se uvođenje jedinstvenog informacijskog sustava na razini cijele Grupe. Integracijom svih sastavnica Grupe u zajednički informacijsko-informatički sustav doprinosi se i povećanju razine kibernetičke sigurnosti.

Informacijska sigurnost

ZGH je obveznik NIS2 direktive koja je dala smjernice nacionalnom zakonodavstvu i temeljem čega je donesen Zakon o kibernetičkoj sigurnosti (NN 14/2024) i Uredba o kibernetičkoj sigurnosti (NN 135/2024) kojom su izrečene mjere i podmjere za postupanja u cilju jačanja opće kibernetičke sigurnosti svih članica EU. Regulatorni okvir dodatno naglašava potrebu jačanja upravljanja rizicima i mjera sigurnosti informacijske i operativne infrastrukture.

U tom smislu, krajem godine donesena je *Politika kibernetičke sigurnosti* koja propisuje temeljna načela i osigurava okvir za provedbu strateških ciljeva dugoročne zaštite naših resursa. Ista potvrđuje našu odgovornost prema zajednici i našu predanost sigurnom, odgovornom i transparentnom upravljanju digitalnom infrastrukturom i kibernetičkim prostorom u službi građana grada Zagreba i održivog razvoja zajednice.

Društvo, uključivo sve njegove podružnice, te ovisna društva GPZ, GPZ-O, VIO i GSKG kategorizirane su u 2025. godini kao ključan subjekt te su shodno tome u obvezi provesti naprednu razinu mjera upravljanja kibernetičkim sigurnosnim rizicima sukladno relevantnim propisima.

Grupa je tijekom 2025. godine provodila brojne pripremne radnje za uspješnu provedbu zadanih mjera, izrađena je dokumentacija kojom bi se uspostavio sigurnosno operativni centar (SOC) kao sredstvo za napredno upravljanje kibernetičkim rizicima čija implementacija se očekuje u 2026. godini i izveden je optički kabel za uspostavu redundantnog podatkovnog

centra na izdvojenoj lokaciji što je bio ključan preduvjet za osiguranje redundantnosti sustava. Osim navedenog, provedena je i nabava usluge testiranja krađe digitalnih identiteta i informacija radnika za što bi implementacija trebala biti realizirana do kraja I. kvartala 2026. godine.

Također, u ovoj godini provodile su se inicijalne edukacije o osnovama kibernetičke sigurnosti za management Društva te je uspostavljen komunikacijski kanal za podizanje razine svijesti radnika, a za 2026. godinu planirani su edukativni programi za sve radnike Društva. Daljnji razvoj, u 2026. godinu obuhvaća i implementaciju i certifikaciju prema ISO 27001 normi.

Sustav za obračun, naplatu i upravljanje potraživanjima

Grupa je tijekom godine provodila pripremne aktivnosti za implementaciju novog rješenja čija funkcija je objedinjeno i centralizirano upravljanje, obračun i naplata potraživanja. Objava natječaja planirana je za travanj 2026. godine. Implementacija novog rješenja omogućit će dodatne funkcionalnosti i unapređenje u poslovnim procesima u odnosu na postojeće rješenje, a cilj projekta je povećanje efikasnosti cjelokupnog sustava upravljanja, obračuna i naplate potraživanja.

Izgradnja LoRaWAN komunikacijske mreže

Izgradnja LoRaWAN komunikacijske mreže omogućiti će ekonomičnu i racionalnu provedbu mnogobrojnih gradskih i komunalnih usluga, od udaljenog očitavanja stanja brojlara kod potrošača, do prikupljanja raznih podataka za napredno upravljanje prometom, parkingom, javnom rasvjetom, otpadom, optimiziranje iskorištenja resursa itd. Jednom postavljena mreža koristiti će se u svrhu unapređenja usluga cijele Grupe i Grada Zagreba.

Tijekom 2026. godine planira se uspostava cjelovite LoRaWAN mreže, koja će postati osnova pametnog Grada Zagreba. Planiran je i početak nadogradnje vodomjera i plinomjera sa LoRaWAN modulima koji omogućuju daljinsko očitavanje brojila.

Korisničke aplikacije

Nakon uvođenja usluge slanja jedinstvene uplatnice Zagrebačkog holdinga korisnicima putem e-maila navedena usluga je u 2025. godini uvedena i za poslovne korisnike. Za račune koji se zaprimaju putem e-maila uvedena je i mogućnost plaćanja putem BlicPay usluge.

Dodatno su unapređene funkcionalnosti aplikacije RazvrstajMojZG putem koje je sada moguće naručiti i odvoz glomaznog otpada čime se proces dodatno pojednostavljuje.

S ciljem omogućavanja bržeg i jednostavnijeg sudjelovanja u svim objavljenim postupcima jednostavne nabave pokrenuta je mrežna platforma za elektroničko provođenje postupaka jednostavne nabave eJednostavna. Dostupna je za korištenje svim gospodarskim subjektima od travnja ove godine. Navedeni projekt pridonosi većoj transparentnosti i jača povjerenje gospodarskih subjekata. Platforma omogućuje i direktnu komunikaciju između Društva kao naručitelja i potencijalnih ponuditelja, te povećava efikasnost i kvalitetu nabavnog procesa.

Daljnjim razvojem i digitalizacijom sustava omogućit će se bolje i efikasnije upravljanje te podići kvaliteta analize podataka koja se koristi za unaprjeđenje poslovanja.

Podružnica Čistoća

U skladu sa strateškim opredjeljenjem, podružnica Čistoća u 2025. godini usmjerena je na unaprjeđenje sustava gospodarenja otpadom, uz povećanje učinkovitosti odvojenog prikupljanja i optimizaciju operativnih procesa. Poseban naglasak stavljen je na modernizaciju opreme i podizanje kvalitete usluge građanima.

Tijekom 2025. godine podružnica Čistoća je nastavila unaprjeđivati učinkovitost i kvalitetu primarnih djelatnosti. Uvođenjem **novih tehnoloških procesa** u javnoj usluzi sakupljanja komunalnog otpada te realizacijom ključnih investicija za provedbu programa čišćenja i pranja javnih prometnih površina značajno je povećana realizacija održavanja zadanog komunalnog standarda, dok u segmentu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada operativni kapaciteti bilježe rast čime se održava stabilnost poslovanja.

Nastavljen je **projekt izgradnje i postavljanja podzemnih i polupodzemnih spremnika** kako bi se osigurala potrebna infrastruktura za povećanje odvojeno sakupljenog komunalnog otpada te time postigli zakonski ciljevi i smanjilo vizualno onečišćenje javnih površina, započet kao pilot projekt tijekom 2023. i 2024. godine, nastavljen je i tijekom 2025. godine. Ukupno je do kraja 2025. godine na području povijesne jezgre grada Zagreba ugrađeno 249 podzemna spremnika na 60 lokacija te 306 polupodzemnih spremnika na 102 lokacije na području gradskih četvrti koje ne čine povijesnu jezgru, a s ciljem zamjene dotrajalih i kapacitetima i smještajem neprikladnih standardiziranih spremnika za odvojeno sakupljanje suhih frakcija komunalnog otpada (papirne, kartonske, plastične, metalne i staklene ambalaže) na javnim površinama.

Mjesni odbor Zapruđe je prvi mjesni odbor u kojem su, ugradnjom polupodzemnih spremnika, uklonjeni svi spremnici za komunalni otpad sa javnih površina.

Navedena aktivnost je tijekom 2025. godine dala konkretne pokazatelje u vidu smanjenja udjela interventnih odvoza komunalnog otpada te potrebnih operativnih kapaciteta na navedenom radnom procesu.

Također, provedeno je testiranje sustava kontrole pristupa i evidencije korištenja ukopanih spremnika. Početak implementacije planiran je za prvi kvartal 2026. godine.

Vozni park podružnice Čistoća obnovljen je sa isporukom specijaliziranih čistilica namijenjenih pranju i čišćenju javnih površina. Time je završen investicijski ciklus započet u 2024. godini koji se sastojao od nabavke ukupno 15 čistilica. S obzirom da 4 čistilice za pješačke prometne površine imaju isključivo električni pogon njihovom primjenom započelo je tehnološko osuvremenjivanje i tranzicija na ekološki prihvatljivija goriva.

Na tom tragu, a za potrebe podružnice, Društvo je sklopilo Ugovor o sufinanciranju nabavke komunalnih vozila na alternativna goriva u okviru poziva Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost „Javni poziv za neposredno sufinanciranje nabave komunalnih vozila na alternativna goriva (JP ZO-2/2025)“. Projekt predviđa nabavu dva električna vozila za odvojeno prikupljanje komunalnog otpada u centru Zagreba i iz teže pristupačnih ulica, zapremnine spremnika 7,5 m³. Ukupna vrijednost projekta iznosi 344.000 eura, od čega je **137.600 eura bespovratnih sredstava (40%)**.

Novi se investicijski ciklus u modernizaciju mehanizacije nastavlja i naredne 2026. godine obzirom da je podružnica obuhvaćena investicijskim planom za koji Društvo provodi postupak dugoročnog zaduživanja putem „zelenog kredita“ a kako je detaljizirano u odjeljku „Mehanizacija“.

U 2025. godini na lokaciji **privremeno skladište građevinskog materijala Resnik** zaprimljeno je 20.252 t građevinskog otpada nastalog obnovom nakon potresa, pri čemu se više od 90% odnosi na mješavinu građevinskih materijala. Nakon obrade, više od 60% materijala ponovno je iskorišteno, čime se doprinosi kružnom gospodarstvu. Tijekom godine započete su i aktivnosti za uspostavu reciklažnog dvorišta za građevinski otpad na istoj lokaciji.

U prvom polugodištu 2025. godine završena je **podjela žutih spremnika** za otpadni plastični i metalni ambalažni komunalni otpad u obiteljskim kućama. Time je višestruko povećana mogućnost odlaganja ove vrste otpada u optimalnim terminima odvoza čime su stvoreni preduvjeti za povećanje odvajanja ove, volumenom najzastupljenije vrste kućnog otpada.

Uspostavom posebne **organizacijske jedinice za sanaciju nepropisno odloženog otpada** sa javnih površina, dosegnuto je optimalno vrijeme odziva na nalog komunalnog redarstva. Isti se rješavaju unutar najviše 5 radnih dana od dana izdavanja naloga.

Bilježimo i **pozitivan trend u pogledu odvojeno sakupljenog glomaznog otpada**. Broj zahtjeva za odvoz sa obračunskog mjesta korisnika je u 2025. godini porastao za 42% u odnosu na prethodnu godinu. Količina glomaznog otpada kojeg su korisnici samostalno odložili na reciklažnim dvorištima imala je godišnji porast od 22%.

Tijekom 2025. provedene su i **ključne aktivnosti iz područja digitalizacije** poslovanja. Završen je i u prosincu pušten u primjenu sustav digitalnih radnih naloga za odvoz komunalnog otpada od poslovnih korisnika. Time su se stvorile pretpostavke za izdavanje digitalnih računa, bilježenje evidencije praznjenja zaduženih spremnika, posljedične naplate te izrade analitike potrebne za planiranje optimalnih programa odvoza otpada. Također je digitaliziran i proces praćenja realizacije zahtjeva za odvoz glomaznog otpada i rutiranje programa redovnog odvoza otpada. Provedena je **sanacija odrona** koji su se dogodili **na odlagalištu Jakuševac - Prudinec**. Radovi poboljšanja funkcioniranja odvodnje otpadnih i procijednih voda te otplinjavanja preostalih odlagališnih ploha predstavljaju osnovni preduvjet za neometano svakodnevno odlaganje miješanog komunalnog otpada u skladu sa sigurnosnim protokolima koji su nakon pojave klizišta na odlagalištu krajem 2023. godine značajno

revidirani. Krajem 2025. godine objavljeno je izvješće vještačenja o uzrocima i okolnostima odrona na odlagalištu Jakuševac - Prudinec. Sudski vještaci iz područja graditeljstva, zaštite okoliša i strojarstva u sudskom postupku osiguranja dokaza koji je Društvo pokrenulo na Općinskom sudu u Novom Zagrebu utvrdili su uzrok i okolnosti koje su dovele do štetnog događaja. Sukladno iskazanom interesu javnosti za uvid u dokumente sudskih vještaka Društvo iste objavljuje u izvornom obliku na poveznici [Osiguranje dokaza nakon odrona - Čistoca](#).

Rezultat svih provedenih mjera je povećanje odvojeno sakupljenih frakcija komunalnog otpada. U ožujku 2025. godine Zavod za zaštitu okoliša i prirode pri Ministarstvu zaštite okoliša i zelene tranzicije objavio je Izvješće o komunalnom otpadu za 2024. godinu u kojem je potvrđen daljnji rast u odvojenom sakupljanju komunalnog otpada, s 42% na 45%, čime je grad Zagreb postao treća po redu jedinica regionalne samouprave po odvojeno sakupljenom komunalnom otpadu.

Podružnica Zagrebačke ceste

Zagrebačke ceste u 2025. godini fokusirale su se na održavanje i obnovu prometne infrastrukture te povećanje sigurnosti u prometu na čemu podružnica radi u suradnji sa nadležnim Gradskim uredom. U planu za 2025. godinu su bile investicije u modernizaciju opreme i poboljšanje organizacije rada na čemu će fokus i ostati u 2026. godini nabavkom novih vozila u okviru projekta obnove komunalne infrastrukture. Cilj je osigurati kvalitetniju i pouzdaniju prometnu infrastrukturu na području grada.

Iz **Programa asfaltiranja nerazvrstanih cesta I. reda** za 2025. godinu izvedeno je uređenje 21 ulice na području grada Zagreba čime su realizirane sve ugovorene obveze ovog programa. Ukupno je asfaltirano 142.126,97 m² površine kolnika, dok je u istom periodu 2024. godine uređeno 29 ulica, odnosno asfaltirano 156.898,25 m² površine kolnika. Smanjeni obim izvedenih radova rezultat je objektivnih vanjskih okolnosti, ponajviše vezano sa ishodom privremenih regulacija prometa tijekom godine vezanih uz razna događanja na području Grada kada se radovi nisu mogli izvoditi prema operativnom planu (koncert, mimohod, loši vremenski uvjeti). Vrijednost izvedenih radova ovog programa u 2025. godini iznosi 7.781.848,44 EUR.

U 2025. godini ukupna **proizvodnja asfaltnih mješavina** podružnice Zagrebačke ceste iznosi 108.938,70 tona, odnosno 2% manje u odnosu na prethodnu godinu. Proizvedena količina asfalta utrošena je i u redovitim održavanjima i drugim komunalnim aktivnostima podružnice, uključivo program komunalnih aktivnosti (160 lokacija), program malih komunalnih akcija mjesnih odbora (66 lokacija) i izvanredovni program (9 lokacija).

U 2025. godini započeta je **reorganizacija procesa sanacije prijekopa** s ciljem osiguranja bržeg zatvaranja, koji će se u potpunosti implementirati u 2026. godini. Prvi rezultati pokazuju da su postignuti pozitivni učinci, sanirano je gotovo 400 prijekopa više u odnosu na prethodnu godinu te je skraćeno vrijeme primopredaje do same sanacije, dok je broj izdanih suglasnosti ostao gotovo jednak.

U podružnici Zagrebačke ceste u tijeku je proces unapređenja **digitalizacije poslovanja**, pri čemu se već sada većina ključnih pokazatelja prati izravno iz digitalnog sustava, uz dostupnost podataka u realnom vremenu.

Posebice ističemo kako je, u suradnji s Gradom Zagrebom, u 2025. godini započeo proces **digitalizacije sustava privremene regulacije prometa (eRegulacija)** koji će omogućiti izdavanje rješenja, vođenje evidencije te građanima osigurati u stvarnom vremenu putem digitalnih navigacijskih karata prikaz svih trenutno zatvorenih prometnica i dostupnih alternativnih pravaca. Predaja Zahtjeva za privremenu regulaciju na nerazvrstanim cestama grada Zagreba bit će omogućena digitalnim putem u okviru sustava e-Građani, prilikom čega neće biti potrebno dolaziti u Grad ili u ZGH fizički predati zahtjev.

U okviru projekta Grada Zagreba za **pametno upravljanje prometom sudjeluje** i podružnica Zagrebačke ceste koja provodi aktivnosti modernizacije semaforских uređaja te njihovo povezivanje u bežični rad i koordinirani nadzorni centar. Također se provodi postupna zamjena svjetlosne signalizacije sa LED rasvjetom (u 2025. godini realizirana zamjena 235 laterni starije tehnologije) čime se produžuje sami vijek trajanja svjetlosne signalizacije i smanjuje potrošnja električne energije. Prelaskom na bežično upravljanje prometom smanjuje se utjecaj slučajnih oštećenja same instalacije u sklopu neočekivanih građevinskih radova. U sklopu Rješenja Gradskog ureda za mjesnu samoupravu, promet, komunalne poslove, civilnu zaštitu i sigurnost te u sklopu redovnog održavanja, izvršena je ugradnja i zamjena dotrajalih signalizatora za slijepe i slabovidne osobe (od toga 10 rješenja - 74 signalizatora i 20 lokacija - 82 signalizatora).

Podružnica Zagrebačke ceste upravlja **Postrojenjem za reciklažu građevnog otpada (RGO)** na lokaciji Tišinska cesta, gdje se u postupku obrade i reciklaže dobivaju materijali koji se koriste u cestogradnji, izgradnji privremenih prometnica i kao prekrivka na odlagalištima. U cilju daljnjeg unapređenja postupaka oporabe i reciklaže građevinskog otpada, Društvo je 13. listopada 2025. godine sklopilo ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava s Ministarstvom zaštite okoliša i zelene tranzicije u okviru Poziva „Ulaganje u učinkovitu upotrebu resursa i potporu prelasku na kružno gospodarstvo“.

Aktivnosti nadogradnje uključuju nabavu i instalaciju dodatnih komponenti opreme za reciklažu otpada koja omogućava fleksibilniju obradu. Provedena je javna nabava za isporuku i ugradnju 3 moderna modula, isporuka kojih se očekuje do kraja I. kvartala 2026. godine. Očekuje se pozitivan utjecaj na gospodarenju otpadom, smanjenje odlaganja i promicanje kružnog gospodarstva, u skladu s nacionalnim i EU politikama održivog razvoja.

Ukupna vrijednost projekta iznosi 2.473.200 eura, od čega je **1.000.000 eura bespovratnih sredstava (40%)**.

Podružnica Zrinjevac

Podružnica Zrinjevac nastavila je s aktivnostima održavanja i uređenja javnih zelenih površina te podizanja standarda hortikulturnog uređenja grada. Poseban naglasak stavljen je na održivost, očuvanje bioraznolikosti i kvalitetu javnog prostora. Provedene su i aktivnosti modernizacije opreme i unapređenja operativne učinkovitosti što će se nastaviti i u narednom razdoblju.

U sklopu **projekta ozelenjivanja grada Zagreba** i u sezoni 2024./2025., do ožujka 2025. godine, realizirana je sadnja više od 8.000 stabala. U ovoj sezoni je sadnja dodatno prilagođena potrebama pojedinih četvrti i inicijativama građana te su stabla posađena u dvorištima škola i vrtića, uz glavne prometnice, na gradskim grobljima i u parkovima. Osim što snižavaju temperaturu za vrijeme toplinskih valova u gradu, stabla su bitna za klimatsku adaptaciju i biološku raznolikost, a povećanjem njihovog broja grad Zagreb postaje ugodniji za građane.

Početak studenog 2025. godine započeta je nova sezona sadnje stabala, sukladno strateškim politikama Grada Zagreba u provođenju intenzivnog ozelenjivanja i borbi sa klimatskim promjenama u urbanim sredinama. Za sezonu 2025./2026. postavljen je cilj od 8.015 novo zasađenih stabala na 1.317 lokacija diljem grada. Najveći dio sadnje obuhvatit će javne zelene površine, no sadnja će se provoditi i u dvorištima vrtića, škola i domova zdravlja.

Tijekom zadnjeg kvartala 2025. godine izvodile su se pripreme radnje za **migraciju Katastarsa košnje** na novo okruženje pri podatkovnom centru Društva, što predstavlja novi iskorak u procesima digitalizacije. Testiranje i puštanje u produkciju novog rješenja se prema planu očekuje najkasnije do prvog polugodišta 2026. godine.

Od 8. do 11. svibnja u parku Bundek organizirana je **59. Međunarodna vrtna izložba Floraart**. Bogat program Floraarta, 29 cvjetnih instalacija, stručno natjecanje, radionice, dječje predstave, prezentacija serijala dokumentarnih filmova Bajkovita hrvatska, stručni skup koji je okupio akademsku zajednicu i druge stručnjake, kao i prigodna prodaja privukli su na Bundek više od 100.000 posjetitelja.

Dvije kompostane kojima upravlja podružnica Zrinjevac i dalje su privremeno zatvorene. **Kompostana Prudinec/Jakuševac** ostaje zatvorena do stvaranja tehničkih i sigurnosnih preduvjeta za rad a uslijed oštećenja uzrokovanih pojavom klizišta na odlagalištu krajem 2023. godine, dok je **kompostana Čret/Markuševac** zatvorena temeljem rješenja Državnog inspektorata (DIRH) iz svibnja 2024. godine protiv kojeg Društvo vodi upravni spor pred Upravnim sudom u Zagrebu.

Podružnica Tržnice Zagreb

ZGH upravlja tržnicama koje su u vlasništvu Grada Zagreba ili Društva. Kako bi se taj dio poslovanja kvalitetno strateški usmjerio uzimajući u obzir nove trendove življenja te navike i potrebe građana, Grad Zagreb inicirao je izradu **Strategije razvoja tržnica u gradu Zagrebu do 2050. godine** koju izrađuje Institut za razvoj i međunarodne odnose. Strategija će uzeti u obzir ekonomski, kulturni, socijalni i ekološki aspekt razvoja tržnica, kao i povezivanje s gradskim planovima razvoja i strategijama pametnih gradova. Rok za izradu studije, koja će najbolje dati ocjenu i planove kako usmjeravati razvoj gradskih tržnica, je druga polovica 2026. godine. Time se nastoji očuvati važna uloga tržnica u lokalnoj zajednici.

U skladu s Planom poslovanja za 2025., podružnica Tržnice Zagreb usmjerila je aktivnosti na unapređenje ponude i kvalitete usluga na gradskim tržnicama. Poseban fokus bio je na modernizaciji infrastrukture i povećanju atraktivnosti za zakupce i korisnike.

Ključne aktivnosti uključivale su:

- » **modernizaciju tržnice Trešnjevka** u okviru kojeg je proveden postupak nabave i sklopljen Ugovor za zamjenu nadstrešnica s tendama na glavnoj plohi tržnice, a u proceduri je i nabavka zamjene tendi na južnom dijelu tržnice za što se početak radova očekuje u ožujku 2026. godine. Također je u tijeku i sanacija kućica za tekstil na istočnom dijelu tržnice kao i završetak izgradnje velikog spremišta za razvrstavanje otpada na južnom dijelu tržnice.
- » za **rekonstrukciju tržnice Utrina** dovršen je izvedbeni projekt što je bio ključan preduvjet za pokretanje investicije te se izrađuje operativni plan aktivnosti koji predviđa izvođenje radova u etapama. Takav fazni pristup strateški je odabran, a kako bi se zakupcima omogućio nesmetan rad i građanima kontinuirana opskrba, bez potpunog zatvaranja tržnice. Planirana rekonstrukcija obuhvatit će kompletnu obnovu krovništva, podnih obloga te modernizaciju kioska.
- » izvedene hitne radove **sanacije stropa na hali tržnice Dolac** u studenom 2025. godine. Dodatno su provedena i laboratorijska ispitivanja armirano-betonske plohe tržnice Dolac i izrađen je Elaborat postojećeg stanja. U pripremi je izrada dokumentacije za projekt cjelovite obnove u skladu sa smjernicama GU za zaštitu spomenika kulture.

Osim navedenog, tržnice sve više razvijaju **poslijepodneve programe koji oživljavaju tržnice** i izvan redovnog radnog vremena, tako je nastavljen projekt Ekološke tržnice na tržnici Jarun, a organizirani su i brojni gastronomski, zabavni i kulturni događaji (primjerice Art Plac, Place Market i Food Truck i sl). Također, u suradnji s Gradskim uredom za gospodarstvo i Upravnim odjelom za poljoprivredu Zagrebačke županije, proveden je projekt certificiranja lokalnih OPG-ova „Proizvodi hrvatskog seljaka“ te je u 2025. godini dodijeljeno gotovo 100 certifikata.

Podružnica Zagreparking

U 2025. godini podružnica Zagreparking nastavila je s modernizacijom i unaprjeđenjem svojih usluga kroz tri ključna područja poslovanja, s ciljem povećanja učinkovitosti, kvalitete usluge i digitalizacije procesa. Nabavom 10 **novih „pauk“ vozila** dodatno je ojačana operativna sposobnost premještanja nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila, čime se doprinosi boljoj regulaciji prometa u mirovanju. Ove aktivnosti omogućuju održavanje visoke razine komunalnog reda, uz prosječno oko 23.000 intervencija godišnje, dok se daljnje jačanje kapaciteta očekuje i do kraja III. kvartala 2026. godine s dolaskom još 6 novih „pauk“ vozila.

Istodobno je nastavljen **razvoj Park&Ride sustava** koji je u 2025. godini dodatno je unaprijeđen uvođenjem digitalnog plaćanja putem QR koda, čime je korisnicima omogućen jednostavniji, brži i dostupniji način kupnje parkirališnih karata. Time se značajno poboljšava korisničko iskustvo te smanjuju operativni troškovi i vrijeme čekanja.

Dodatno, podružnica je nastavila s razvojem sustava automatskog prepoznavanja registarskih oznaka (**Scan-a-car**), koji omogućuje automatiziranu kontrolu i naplatu parkiranja. Tijekom 2025. godine sustav je proširen nabavom dodatnih 4 vozila, čime je povećana pokrivenost i učinkovitost kontrole na terenu. Ovaj tehnološki napredak značajno doprinosi optimizaciji poslovnih procesa, većoj transparentnosti i daljnjoj digitalizaciji sustava parkiranja u gradu Zagrebu.

Garaža Klaićeva

Nova garaža u Klaićevoj ulici, kapaciteta 860 parkirališnih mjesta, projekt je kojim će se rasteretiti ulična javna parkirališta u centru grada Zagreba kao i unaprijediti urbana mobilnost.

Predviđeno trajanje izgradnje je 18 mjeseci, s planiranim početkom gradnje najkasnije u I. kvartalu 2027. i odnosi na izgradnju podzemne javne garaže na prostoru srednjoškolskog igrališta omeđenog prostorom Savska – Kačićeva – Klaićeva - Kršnjavoga. Izgradnja se planira na zemljištu za sport i rekreaciju ukupne površine 22.262 m². Vlasnik navedene čestice jest Grad Zagreb, a predviđeni investitor jest ZGH, podružnica Zagreparking. Kako bi ZGH stekao status investitora na novoformiranoj čestici, tijekom II. kvartala 2026. godine sklopit će se Ugovor o prijenosu prava građenja između Grada Zagreba i ZGH.

Početkom travnja 2026. godine izdana je građevinska dozvola za izgradnju javne garaže Klaićeva te su pokrenute aktivnosti istraživanja tržišta u sklopu postupka nabave za izvođača radova. Aktivnosti istraživanja tržišta provodit će se putem platforme Europske banke za obnovu i razvoj: Client e-Procurement Portal (ECEPP). Sami radovi su podijeljeni u 3 etape, pri čemu će se prvo graditi podzemna garaža, a zatim uređivati igralište.

Podružnica Gradska groblja

Podružnica Gradska groblja u 2025. godini provodila je aktivnosti usmjerene na održivost, modernizaciju voznog parka i obnovu kulturne baštine. U tom okviru, na javni „Poziv za kupnju novih vozila na alternativna goriva (EnU-4/25)“ Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost, prijavljen je projekt **nabave 8 vozila na alternativna goriva ukupne vrijednosti 128.896 eura**, koji je trenutno u fazi evaluacije za sufinanciranje od strane Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.

Istodobno se nastavlja provedba opsežnih projekata **obnove kulturne baštine na groblju Mirogoj**:

- » Radovi na cjelovitoj sanaciji i energetske obnovi zgrade mrtvačnice, financirani sredstvima Fonda solidarnosti EU, Nacionalnog plana oporavka i otpornosti te nacionalnim sredstvima u ukupnom iznosu od 3.501.491,39 EUR (do sada je na projektu investirano 2.855.830,73 EUR).
- » Paralelno je izrađena projektno-tehnička dokumentacija za obnovu arkada i crkve Krista Kralja, uz ishođene suglasnosti Gradskog zavoda za zaštitu spomenika kulture i prirode da je projekt izrađen u skladu s posebnim uvjetima zaštite kulturnog dobra, čime su stvoreni preduvjeti za početak fazne obnove ovog zaštićenog kulturnog dobra.

Tijekom 2025. godine provodile su se i **pripreme radnje za proširenje groblja Miroševac**, a u cilju osiguranja dodatnih grobnih mjesta i kontinuiteta obavljanja komunalne djelatnosti. Temeljem izrađenog projekta planirana je izgradnja 3 grobna polja sa ukupno 357 grobnih mjesta i 34 kazete za urne organizirano u 4 kaskade zbog kompleksnosti i visinske razlike terena, uz to je planirana dogradnja i zamjena staza, novi zeleni otoci te opremanje i uređenje ostalih površina, a implementacija i završetak radova očekuju se u III. kvartalu 2026. godine za što se sredstva osiguravaju u gradskom proračunu Grada Zagreba.

Podružnica Vladimir Nazor

U 2025. godini podružnica je nastavila upravljanje objektima i pružanje usluga održavanja uz fokus na kvalitetu, učinkovitost i racionalizaciju troškova. Poseban naglasak stavljen je na ulaganja u unapređenje infrastrukture, uključujući:

- » obnovu restorana i zamjenu stolarije Hostela Stoimena u Crikvenici, sa očekivanim završetkom radova do kraja lipnja 2026.
- » radove na sanitarijama u Hostelu Zlatokrila na Velom Lošinj, sa očekivanim završetkom radova do kraja ožujka 2026. te
- » opsežne zahvate u Kampu Veli Jože u Savudriji, koji obuhvaćaju uređenje zona kampa, sanitarnih objekata, infrastrukture i pratećih sadržaja u svrhu rekategorizacije.

Grad mladih Granešina

Kulturno-povijesna cjelina Grada mladih, koja se prostire na 46 hektara šumovitog proplanka u Dubravi, zaštićeni je spomenik kulture i jedinstveni primjer naselja javne namjene u Zagrebu, visoke urbanističke i arhitektonske vrijednosti. Sam kompleks Grada mladih ukupne površine 6.502 m² obuhvaća četrdesetak objekata namijenjenih smještaju djece i mladih, odgojno-obrazovnim programima, sportu, rekreaciji i kulturnim sadržajima. Uključuje zgrade za boravak, učionice, sportsku infrastrukturu, ugostiteljske sadržaje, šumska igrališta, šetnice i pozornicu na otvorenome. Prepoznajući kulturnu vrijednost Grada mladih, njegovu ulogu kao integralnog dijela programa gradskih vrtića i škola, Grad Zagreb je pokrenuo projektiranje obnove Grada mladih.

U 2025. godini pokrenuti su postupci nabave te su ugovoreni projektanti za izradu projektne dokumentacije za cjelovitu obnovu u potresu oštećenih objekata na lokaciji Grad mladih Granešina i projektne dokumentacije rekonstrukcije infrastrukturne mreže. Završetak projekata očekuje se do kraja lipnja 2026. godine.

U Gradu mladih pokrenut je postupak javne nabave za izvođenje radova 2. faze uređenja dječjeg igrališta u skladu s konzervatorskim zahtjevima. Ugovoren je izvođač radova te se završetak obnove igrališta očekuje u II. kvartalu 2026. godine.

Podružnica Autobusni kolodvor

Uz provedbu projekta sveobuhvatne prilagodbe zgrade osobama s invaliditetom, tijekom 2025. godine provodila su se i dodatna poboljšanja i **investicije u uređenje zgrade kolodvora**. Tako su, u koordinaciji s Gradom Zagrebom, zamijenjene kamene ploče na pješačkoj površini ispred zgrade Kolodvora, a podružnica Zagrebačke ceste je obavila radove na uređenju slivnika za vodu kako bi se spriječilo nakupljanje vode po pješačkoj površini prilikom jačih padalina. Provedena je sanacija dijela odlaznih perona (200 – 206) i ulaza /izlaza prema Strojarskoj ulici.

Isto tako, temeljem provedene Analize stanja i ispitivanja stabilnosti čeličnih konstrukcija Autobusnog kolodvora, provedeni su postupci nabave za projektiranje i sanaciju nadstrešnice prema aveniji Marina Držića. Početak sanacije se očekuje u prvom kvartalu 2026. godine, a također je provedena i Analiza stanja postojećeg elektroenergetskog razvoda.

Podružnica AGM

Temelj rada AGM-a, nakladnička djelatnost, broji dvadesetak specijaliziranih biblioteka u okviru kojih je u 2025. godini objavljeno osam novih knjiga i dotisnuta dva naslova. U pripremi je nova biblioteka *Vodič kroz suvremenu hrvatsku književnost* koja će godišnje objavljivati po jednu knjigu vodiča za čitanje suvremene hrvatske književnosti. Prvi u nizu bit će vodič kroz roman *Ciganin, ali najljepši*, Kristiana Novaka koji izlazi početkom 2026. godine. Projektom se želi pružiti različite poglede na suvremena kanonizirana djela te istaknuti njihov značaj u širem kulturnom i književnom kontekstu.

VIO

U skladu s Politikom kvalitete VIO je tijekom 2025. godine radio na ostvarenju sljedećih ciljeva: osiguranje kontinuirane vodoopskrbe svih korisnika grada Zagreba i dijela Zagrebačke županije, proširenje osnovnih kapaciteta objekata vodoopskrbe i odvodnje na području grada Zagreba, grada Samobora, grada Svete Nedelje i općine Stupnik, gdje je neophodno izgraditi vodoopskrbnu odnosno kanalizacijsku infrastrukturu,

razvoj sustava vodoopskrbe i odvodnje kroz Studiju izvodljivosti i Aplikaciju za prijavu EU projekta "Projekt Zagreb", obnova vodocrpilišta, racionalno upravljanje zahvaćenom vodom i energentima (putem izgradnje solarnih elektrana i poboljšanjem rada kogeneracijskog postrojenja), kao i provođenje mjera zaštite okoliša,

nastavak aktivnosti na implementaciji sustava daljinskog očitavanja vodomjera te razvijanje kvalitetnih odnosa s korisnicima i prilagodba njihovim potrebama.

Pored rada na velikom **strateškom Projektu Zagreb**, u koji je uz Grad Zagreb i VIO aktivno uključen, a koji je detaljiziran u nastavku ovog poglavlja, u 2025. godini VIO nastavlja proces integracije javnih isporučitelja vodnih usluga na **Uslužnom području 11**, sukladno *Zakonu o vodnim uslugama* (NN 66/2019) i *Uredbi o uslužnim područjima* (NN 70/2023). Nastavno na pripajanja koje je Društvo izvršilo u drugoj polovici 2024. godine, 03. ožujka 2025. godine sklopljeni su Ugovori o pripajanju s društvima Odvodnja Samobor d.o.o. i Vode Žumberak d.o.o. te je pristupom dva nova člana u Društvo potpisan novi Društveni ugovor dana 03. ožujka 2025. godine. Ključni iskorak ostvaren je ishodenjem rješenja nadležnog Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije od 06. lipnja 2025., kojim je potvrđeno ispunjenje uvjeta za početak poslovanja na jedinstvenom Uslužnom području br.11.

Time je dodatno učvršćen organizacijski i operativni okvir za pružanje vodnih usluga na širem području Zagreba i okolice.

U okviru projekata sufinanciranih iz Mehanizma za oporavak i otpornost, VIO je u 2025. godini, u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.- 2026., preuzeo provedbu projekta „Rekonstrukcija i dogradnja komunalnih vodnih građevina aglomeracije Jastrebarsko“, a nakon pripajanja društva Vode Jastrebarsko. Vrijednost Projekta je 4.100.000,00 EUR. Prihvatljivi troškovi Projekta za financiranje iz Poziva iznose 3.280.000,00 EUR, dok **bespovratni financijski doprinos iz Mehanizma za oporavak i otpornost iznosi maksimalno 2.620.000,00 EUR.**

Po sklopljenim Ugovorima o dodjeli bespovratnih sredstava odobreno je produljenje roka za povlačenje sredstava do 31. kolovoza 2026. godine.

Plan upravljanja vodama za 2025.

Sukladno *Planu upravljanja vodama Hrvatskih voda za 2025. godinu* sklopljeni su sljedeći ugovori za **projekte koji su sufinancirani od strane Hrvatskih voda:**

1. Ugovor o sufinanciranju građenja vodnih građevina na području aglomeracije Zagreb na ukupan **iznos 327.831,25 EUR**, gdje je **omjer sufinanciranja Hrvatske vode 80%, a VIO 20%**. Dana 4. prosinca 2025. godine sklopljen je i Prvi dodatak Ugovoru te su povučena sredstva u iznosu 480.257,70 EUR (iznos sufinanciranja Hrvatskih voda).
2. Ugovor o sufinanciranju programa smanjenja gubitaka u vodoopskrbnim sustavima u RH, područje vodoopskrbnog sustava VIO na ukupan **iznos 125.000,00 EUR**, gdje je **omjer sufinanciranja Hrvatske vode 80%, a VIO 20%**. Dana 28. studenog 2025. godine sklopljen je i Prvi dodatak Ugovoru te su povučena sredstva u iznosu 200.000,00 EUR (iznos sufinanciranja Hrvatskih voda).
3. Ugovor o sufinanciranju projektne dokumentacije na području aglomeracije Zagreb na ukupan **iznos 470.588,24 EUR**, **omjer sufinanciranja Hrvatske vode 85%, VIO 15%**. Dana 10. prosinca 2025. godine sklopljen je i Prvi dodatak Ugovoru te su povučena sredstva u iznosu 508.065,84 EUR (iznos sufinanciranja Hrvatskih voda).
4. Ugovor o sufinanciranju građenja vodnih građevina na području vodoopskrbne zone Zagreb na ukupan **iznos 63.131,25 EUR**, gdje je **omjer sufinanciranja Hrvatske vode 80%, a VIO 20%**. Dana 28. studenog 2025. godine sklopljen je i Prvi dodatak Ugovoru te su povučena sredstva u iznosu 112.393,00 EUR (iznos sufinanciranja Hrvatskih voda).
5. Ugovor o sufinanciranju građenja vodnih građevina na području vodoopskrbne zone Zagreb, vodoistražni radovi na ukupan **iznos 100.000,00 EUR**, gdje je **omjer sufinanciranja Hrvatske vode 80%, a VIO 20%**. Ugovorena sredstva su povučena.
6. Ugovor o sufinanciranju građenja vodnih građevina na području vodoopskrbne zone Klinča Sela na ukupan **iznos 62.500,00 EUR**, **omjer sufinanciranja Hrvatske vode 80%, VIO 20%**. Ugovorena sredstva su povučena.

GLJZ

U 2025. godini provodile su se aktivnosti usmjerene na tehnološko unaprjeđenje poslovnih procesa, uključujući uvođenje kartonirke za pakiranje robe za Galenski laboratorij te pripremu za uvođenje robotskog sustava odnosno automatizaciju rada skladišta čija implementacija se očekuje u 2026. godini, a u segmentu razvojnih aktivnosti realizirane su pripreme radnje za pokretanje web shopa.

GSKG

U 2025. godini stupio je na snagu novi *Zakon o upravljanju i održavanju zgrada* (NN 152/24), kojim su dodatno uređeni odnosi suvlasnika te unaprijeđen sustav upravljanja višestambenim zgradama. Zakon donosi jasnije procedure odlučivanja, veću pravnu i financijsku autonomiju suvlasnika te naglašava važnost dugoročnog planiranja, ulaganja u energetska obnova, sigurnost i održivost stambenih objekata, s ciljem podizanja kvalitete stanovanja.

GSKG je i u 2025. godini, uz redovne poslove upravljanja zgradama, nastavio provoditi aktivnosti vezane uz energetska obnova te koordinaciju obnove zgrada oštećenih u potresu 2020. godine. Na dan 31. prosinca 2025. evidentirano je ukupno 709 prijavljenih zgrada za konstrukcijsku obnovu, od čega je za 456 zgrada donesena odluka o obnovi i dodjeli financijske

pomoći, dok se za preostale još očekuju odgovarajuća rješenja. Istodobno je za 48 zgrada model obnove izmijenjen u nekonstrukcijsku obnovu, koja obuhvaća radove koji ne zadiru u nosivu konstrukciju.

U segmentu provedbe obnove, GSKG sudjeluje kroz koordinaciju radova i suradnju s izvođačima, pri čemu se, ovisno o vrsti zahvata, ugovaraju različiti modeli upravljanja i nadzora radova. Do kraja 2025. godine ugovoreno je ukupno 86 projekata konstrukcijske obnove, od čega je otvoreno 40 gradilišta. Od tog broja završeno je 21 gradilište, dok su preostala u aktivnoj fazi izvođenja, čime se kontinuirano doprinosi obnovi stambenog fonda i unapređenju kvalitete stanovanja na području Zagreba i okolice.

Kako je strategija društva GSKG u budućnosti nastavak fokusiranja aktivnosti društva na osnovnu djelatnost – upravljanje i održavanje zgrada i ostalih prostora, te sagledavanje širenja poslovanja na srodne djelatnosti održavanja, a u skladu sa intencijom Grupe za centraliziranjem i proaktivnim upravljanjem naplate potraživanja, donesena je odluka o prijenosu gospodarske cjeline sa 1. veljače 2026. godine. Gospodarsku cjelinu čini na dan prijenosa 107 djelatnika u Službi naplate naknada gdje se obavljaju aktivnosti unosa i obrade matičnih podataka, obračun naknada, knjiženje uplata, naplata potraživanja.

GPZ-0

Nakon prestanka obveze javne usluge opskrbe plinom krajem 2024. godine, GPZ-0 u 2025. godini posluje isključivo kao tržišni opskrbljivač, pružajući usluge kućanstvima i poduzetništvu na području cijele Hrvatske. Do kraja godine sklopljeno je više od 184.600 ugovora s kupcima iz kategorije kućanstava, uz kontinuiran interes i prelazak novih korisnika.

Tijekom godine razvijeni su novi modeli ugovaranja za poduzetnike koji kombiniraju fiksne i varijabilne cijene, čime se povećava fleksibilnost i konkurentnost ponude. Istodobno su provedene aktivnosti usmjerene na zadržavanje i povrat korisnika iz kategorije kućanstava.

U svrhu optimizacije portfelja ugovoren je dugoročni zakup skladišnih kapaciteta za razdoblje od 2026. do 2031. godine, čime se osigurava stabilnija nabava i učinkovitije upravljanje količinama plina.

Na poslovanje Društva značajno su utjecale regulatorne mjere na tržištu energije. Temeljem Uredbe o otklanjanju poremećaja na tržištu energije Društvo je podnijelo zahtjeve za nadoknadu razlike u cijeni plina u ukupnom iznosu od 186,5 milijuna eura za razdoblje od travnja 2023. do rujna 2024. godine. Do trenutka izrade izvješća zaprimljena su i naplaćena rješenja za četiri obračunska razdoblja (2Q–4Q 2023. i 1Q 2024.).

Promjene regulatornog okvira tijekom 2025. dodatno su utjecale na krajnju cijenu plina. Povećanje tarifne stavke za distribuciju, uz smanjenje iznosa državnih subvencija, rezultiralo je prosječnim rastom cijene plina za kućanstva od oko 9% od listopada 2025. godine, unatoč smanjenju nabavne cijene plina.

Subvencioniranje cijene plina za kućanstva bilo je na snazi tijekom cijele godine, uz smanjene iznose u drugom dijelu godine, dok je primjena snižene stope PDV-a od 5% produljena do 31. ožujka 2026. godine, uz najavu daljnjeg produljenja.

Društvo je tijekom godine pratilo i nove regulatorne obveze. Novi *Zakon o energetske učinkovitosti* (NN 155/25) povećava obveze ušteda energije, što će zahtijevati dodatna ulaganja ili podmirenje obveza prema Fondu za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.

Također, donošenjem *Zakona o klimatskim promjenama i zaštiti ozonskog sloja* (NN 67/25) Društvo je uključeno u sustav ETS2 kao obveznik praćenja i izvješćivanja o emisijama povezanim s isporučenim energentima. U 2025. godini započet je proces ishođenja potrebnih dozvola, dok se puna primjena sustava očekuje od 2027. godine.

GPZ

GPZ je u 2025. godini nastavila provedbu **Projekta izgradnje i rekonstrukcije plinskog distribucijskog sustava (PDS)**, u skladu s Planom razvoja za treće regulacijsko razdoblje (1. listopada 2022. – 31. prosinca 2026.) odobrenim od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA). Plan obuhvaća investicije u izgradnju i rekonstrukciju mreže, razvoj sustava te projekcije potražnje, priključenja i izvora financiranja. Investicije se financiraju iz tarifne stavke za distribuciju plina (Ts1), sukladno regulatornom okviru.

Tijekom 2025. godine realizirani su projekti izgradnje srednjetačnih i niskotlačnih plinovoda (STP i NTP), uključujući Petruševac, Borongajska–Vukomerec, Jurja Dobrile i Požešku, kao i niz rekonstrukcija na ključnim dionicama distribucijske mreže. Ukupno je rekonstruirano 7.180 m plinovoda i 638 kućnih priključaka duljine 6.372 m, što predstavlja povećanje investicija u rekonstrukciju za oko 20% u odnosu na 2024. godinu.

Na poslovanje Društva značajno je utjecao regulatorni i tržišni kontekst. Odlukom regulatora iz svibnja 2024. za razdoblje do rujna 2027. određen je novi opskrbljivač u obvezi javne usluge, što je rezultiralo prelaskom više od 170.000 kućanstava na tržišni model opskrbe. Navedeno je zahtijevalo prilagodbu poslovnih procesa i povećalo operativno opterećenje sustava.

Istodobno su inflatorni pritisci i rast ulaznih troškova negativno utjecali na provedbu investicijskog plana. Zbog nedostatnosti postojećih tarifnih stavki Društvo je zatražilo izvanrednu reviziju tarifa, nakon čega je regulator u 2025. godini donio odluku o povećanju tarifne stavke Ts1 za 33% u razdoblju od 1. listopada do 31. prosinca 2025. godine te dodatno za 3% u 2026. godini. Time su stvoreni preduvjeti za stabilizaciju poslovanja i nastavak investicijskog ciklusa.

U segmentu operativne učinkovitosti i sigurnosti nastavljena je i realizacija **Projekata modernizacije nadzora i upravljanja plinskog distribucijskog sustava** GPZ planiranih za tekuće 3. regulacijsko razdoblje u cilju kontinuiranog podizanja kvalitete upravljanja i nadzora rada PDS te osiguranja sigurnog i neprekidnog rada u svim uvjetima (redovnog rada, izvanrednim situacijama i kriznim stanjima). Svi dolje navedeni projekti predstavljaju nadogradnju i kompatibilni su s postojećim sustavom daljinskog nadzora i upravljanja na PDS GPZ:

» **Novi SCADA SUSTAV za nadzor, prikupljanje podataka, mjerenje i upravljanje PDS**

Realizacija projekta modernizacije i opremanja SCADA sustava započela je u siječnju 2024. godine. Tijekom 2025. godine provodile su se aktivnosti usporednog rada postojećeg i novog sustava, testiranja i otklanjanja uočenih grešaka.

NOVI SCADA SUSTAV pušten je u rad 31. kolovoza 2025. godine, nakon čega je započeo petogodišnji period održavanja koje je ugovoreno u okviru Projekta s Izvoditeljem.

» **Digitalna radio mreža**

Realizacijom projekta unaprjeđuje se sustav za prijenos podataka s daljinski nadziranih objekata do GPZ uspostavom „full-dupleks“ veze, čime se omogućuje efikasnije upravljanje i povećana kibernetička sigurnost. U tijeku je izvođenje radova na tri nove telemetrijske stanice, završetak projekta je planiran polovinom ožujka 2026. godine.

» **Nadzor i upravljanje blok stanicama**

Početak 2024. godine ugovorena je modernizacija sustava nadzora i upravljanja na 4 postojeće blok stanice na način da se dosadašnji fizički nadzor zamjenjuje daljinskim nadzorom i upravljanjem. Potrebna oprema je nabavljena, radovi izvedeni – sve 4 blok stanice su funkcionalno ispitane i puštene u automatski režim rada. Rad blok stanica se daljinski nadzire iz Distribucijskog centra.

Projekt je u završnoj fazi, primopredaja radova i dokumentacije, sukladno projektnom zahtjevu, planirana je do 9. veljače 2026. godine (u skladu s ugovornim rokom).

» **GPRS SCADA sustav**

Cilj projekta je proširenje daljinskog nadzora i upravljanja katodnom zaštitom plinovoda, što uključuje pravovremeno održavanje i detekciju tehničkih neispravnosti. Prva etapa realizacije projekta je završena krajem lipnja, odnosno 1. srpnja 2025. je zapisnički provedena primopredaja i sustav pušten u rad.

Druga etapa projekta - izrada projektno-tehničke dokumentacije za izgradnju sustava za nadzor tlaka plina u krajnjim točkama PDS je u tijeku.

» **Uvođenja tehnologije nove generacije uređaja u proces ispitivanja nepropusnosti PDS**

Ispitivanje nepropusnosti PDS je definirana i regulirana obaveza svih operatera PDS. Uvođenjem tehnologija novih generacija uređaja značajno se pridonosi uvjetima sigurnijeg obavljanja aktivnosti na ispitivanju plinskog sustava s ciljem modernizacije i unapređenja poslovanja. Projekt je započeo u 2023. godini i realizira se u 5 etapa. Do ožujka 2026. godine očekuje se završetak 4. etape, a do kraja 2026. godine se planira završetak 5. etape – odnosno realizacija projekta u cijelosti

Tijekom 2025. godine Društvo se intenzivno usklađivalo s novim regulatornim zahtjevima u području kibernetičke sigurnosti. Sukladno nacionalnoj regulativi, GPZ je kategoriziran kao ključan subjekt u sektoru energetike, uz utvrđenu visoku razinu kibernetičkih rizika. Donesen je Plan provedbe mjera za postizanje visoke razine sigurnosti te su pokrenute aktivnosti i nabave za usklađenje s regulatornim zahtjevima.

Unapređenje gospodarenja otpadom

Centar za gospodarenje otpadom Zagreb

Premisa kružnog gospodarenja otpadom te povećanje stope odvojeno prikupljenog komunalnog otpada utemeljena je i u Planu gospodarenja otpadom RH koji predviđa izgradnju centra za gospodarenje otpadom. Grad Zagreb u okviru te aktivnosti planira izgradnju cjelovitog sustava gospodarenja i obrade komunalnog otpada koji se sastoji postrojenja za različite tokove otpada, odnosno obuhvaća postrojenje za sortiranje i obradu otpada te bioplinsko postrojenje. U skladu s akcijskim planom EU za kružno gospodarstvo temelji ovako cjelovitog sustava počivaju na strateškim ciljevima kojima se nastoji jačati sprječavanje nastanka otpada, poticanje recikliranja i ponovne uporabe i smanjenje odlaganja otpada.

Tijekom 2025. godine izrađeno je idejno rješenje, idejni projekt i studija utjecaja na okoliš centra za gospodarenje otpadom Zagreb te je proveden postupak procjene utjecaja na okoliš centra za gospodarenje otpadom Zagreb. Investitor je Grad Zagreb dok ZGH daje podršku realizaciji a obzirom da je podružnica Čistoća javni pružatelj usluge prikupljanja otpada i time najveći korisnik usluga centra.

Sastavni dijelovi budućeg centra za gospodarenje otpadom su:

Postrojenje A: Biološka obrada biootpada

Postrojenje za obradu biootpada u svrhu prihvata i obrade biootpada iz grada Zagreba. Riječ je o odvojeno sakupljenom biootpadu iz kuhinja i kantina iz kućanstava i sličnih izvora uključujući i i biorazgradivi otpad iz vrtova i s okućnica kućanstava, kao i biorazgradiv otpad s javnih gradskih površina (vrtovi i parkovi).

Po prijemu i pripremi, postupak u postrojenju se sastoji od biološke obrade biootpada suhom fermentacijom u prvom koraku te kompostiranjem čvrste faze dobivenog digestata u drugom koraku.

Postrojenje B: Mehanička obrada otpada

U postrojenju za mehaničku obradu otpada radi se prihvata miješanog komunalnog (dalje: MKO) i glomaznog otpada, ambalažnog otpada-plastike te papira i kartona. Po prijemu, a prije obrade se radi sortiranje otpada.

Postrojenje za mehaničku obradu otpada sastoji se od opreme za:

- a. mehaničku obradu MKO s područja grada Zagreba i Zagrebačke županije (otvaranje vrećica i sijanje), biosušenja sitne frakcije MKO nakon njegove mehaničke obrade te ostatnog otpada nakon rafinacije ambalažnog otpada i papira/kartona;
- b. mehaničku obradu (sortiranje, rafinacija) odvojeno sakupljenog ambalažnog otpada s područja grada Zagreba (osim papira/kartona) te pretežno reciklabilne krupne frakcije MKO nakon mehaničke obrade;
- c. mehaničku obradu (sortiranje, rafinacija) odvojeno sakupljenog papira i kartona s područja grada Zagreba;
- d. mehaničku obradu glomaznog otpada.

Centar za ponovnu uporabu

Grupa, u suradnji s Gradom Zagrebom i ZCGO d.o.o. sudjeluje u projektu uspostave Centra za ponovnu uporabu koji predstavlja dio sustava ključan u sprječavanju nastanka otpada. Centar je osmišljen kao centralna točka za sakupljanje, obnovu i ponovnu distribuciju proizvoda koji bi u suprotnom postali otpad. Ovaj projekt predstavlja integrirani sustav koji se temelji na konceptu kružnog gospodarstva, s fokusom na ponovnu uporabu materijala i predmeta. Potencijal odbačenih predmeta i materijala može se procijeniti u gospodarskim okvirima (financijska vrijednost), ekološkim okvirima (CO2 potencijal, onečišćenje podzemnih voda i tla), ali i prema potencijalnom životnom vijeku svakog materijala. Izgradnja centra planirana je na lokaciji Sajmišne ceste gdje će se omogućiti centralizirano prikupljanje i redistribucija upotrebljivih materijala, uz što se planira integrirati i reciklažno dvorište čime se osigurava cjelovit sustav gospodarenja otpadom.

Poboljšano upravljanje vodama

Projekt Zagreb 2021-2027 (poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture aglomeracije Zagreb)

Projekt Zagreb, najveće strateško ulaganje u vodoopskrbu i odvodnju grada Zagreba i članice ZGH Grupe: VIO, obuhvaća obnovu i širenje mreže vodoopskrbe i odvodnje te dogradnju centralnog uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na 3. stupanj pročišćavanja i unaprjeđenje linije obrade mulja uvođenjem THP procesa i termalnog sušenja, s ciljem povećanja dostupnosti mreže, smanjenja gubitaka vode i učestalosti kvarova kao i pucanja cijevi. Projekt Zagreb ključni je element ostvarenja strateškog cilja Grupe odgovorno upravljanje resursom vode, u svrhu kojeg je postavljen ključni pokazatelj uspješnosti: smanjenje gubitaka vode.

Ukupni procijenjeni investicijski troškovi projekta iznose **502 milijuna EUR** (s nepredvidljivim troškovima), a isti uključuju ulaganje u rekonstrukciju infrastrukture, odnosno izgradnju, rekonstrukciju i dogradnju vodoopskrbe i odvodnje te uvođenje nove razine pročišćavanja otpadnih voda. Svrha projekta je proširenje mreže vodoopskrbe (Direktiva EU o vodi za piće), proširenje mreže odvodnje (Direktiva EU o pročišćavanju) i poboljšanje operativne učinkovitosti.

U svibnju 2025. godine Vlada RH donijela je *Odluku o modelu financiranja novih projekata vodno-komunalnog sektora* u okviru *Programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027.* i davanju suglasnosti Ministarstvu zaštite okoliša i zelene tranzicije za dodjelu bespovratnih sredstava Kohezijskog fonda u okviru *Programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027.* Krajem 2025. godine, točnije dana 16. prosinca 2025. godine, izvršena je prijava projekta „Projekt Zagreb“ na Poziv Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije u okviru Programa Konkurentnost i kohezija 2021-2027.

Od ukupnog troška ulaganja u Projekt Zagreb, a prema izračunu bespovratnih sredstava Kohezijskog fonda i sukladno noveliranoj Studiji izvodljivosti i cost-benefit analizi temeljem metodologije za EU projekte za projektno razdoblje 2021.-2027. predloženo je da **359,7 milijuna eura** (71,66% ukupnog troška) **bude osigurano putem bespovratnih sredstava EU-a**, dok se **142,2 milijuna eura** (28,34% ukupnog troška) **financira putem ukupne nacionalne potpore**. Raspodjela financiranja lokalne komponente napravljena je proporcionalno ulaganjima na području jedinica lokalne samouprave.

Po izrađenim dinamičkim planovima planirano je pokretanje postupaka nabave za investicije u obuhvatu EU projekta u 2026. godini te nastavno izvođenje radova do 2029. godine. Objava poziva za sufinanciranje, uključujući i opseg sufinanciranja očekuje se u drugoj polovici 2026. godine temeljem čega će se razmatrati konačan obuhvat projekta.

Detalji o zahvatima i investicijama koji su u obuhvatu Projekta Zagreb dostupni su na mrežnoj stranici <https://www.vio.hr/vio-projekti/eu-projekt-zagreb/3102>.

Obnovljiva energija

Program solarne energije Grupe ZGH postavlja ambiciozni cilj ugradnje 25 mW solarnih elektrana do 2035. godine. Društvo VIO u suradnji s REGEA-om, kroz projekt PVMAX sufinanciran sredstvima EU i RH, razvija portfelj od ukupno 16 solarnih elektrana različitih kapaciteta, od kojih su neke već u funkciji (Bukovac, Oporovec), dok su ostale u fazama izgradnje ili pripreme.

Tijekom 2025. godine provedene su aktivnosti:

- » Izgradnja SE Oporovec (400 kW) je završena u ožujku 2025. godine, a 30. prosinca je dobila dozvolu za trajni rad, nakon izvršenih radova na rekonstrukciji trafostanice od strane HEP-a;
- » Izgradnja SE Folnegovićeve (500 kW) je završena u prosincu 2025. godine. Trenutno se čeka rekonstrukcija trafostanice koja je u nadležnosti HEP-a nakon čega će biti moguće puštanje elektrane u rad;
- » Predan je zahtjev za sufinanciranje za 5 solarnih elektrana: SE Cerje (425 kW), SE Laščina (200 kW), SE Jačkovina (50 kW), SE Sokolovac (200 kW) i SE Zagorska (200 kW), na Poziv za sufinanciranje izgradnje sunčanih elektrana javnih isporučitelja vodnih usluga FZOEU od 30. travnja 2025.;
- » Temeljem glavnih projekata predan je zahtjev za izradu EOTRP-a za SE Mala Mlaka (9.900 kW) koja bi prema planu trebala biti izgrađena do kraja 2027. godine;
- » Ishođena je elektroenergetska suglasnost za SE Sašnak (7.000 kW), pripremljena dokumentacija za javno nadmetanje te pokrenut zahtjev za nabavu.

U kasnijoj fazi, u planu je i izgradnja elektrana: Petruševac (1.000 kW), Strmec (5.000 kW) i Bregana (4.000 kW).

IV. ANALIZA POSLOVANJA GRUPE

ZA 2025. GODINU



4.1. Rezultat poslovanja

Grupa Zagrebački holding je u 2025. godini ostvarila dobit od 21,73 mil EUR kao rezultat većih ukupnih prihoda u odnosu na ukupne rashode unatoč njihovu smanjenju u odnosu na 2024. godinu. U 2025. godini ostvarena je operativna dobit (EBIT) u iznosu od 41,88 mil EUR i pozitivna EBITDA u iznosu od 104,98 mil EUR. Iz financijskih aktivnosti ostvaren je gubitak u iznosu od 22,24 mil EUR.

| Opis | 1-12/2025. u 000 EUR | 1-12/2024. prepravljeno u 000 EUR | Stopa promjene u % |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| Poslovni prihodi | 771.154 | 847.438 | -9% |
| Poslovni rashodi | (729.270) | (797.499) | -9% |
| Financijski prihodi | 8.461 | 10.180 | -17% |
| Financijski rashodi | (30.702) | (36.035) | -15% |
| Ukupni prihodi | 779.615 | 857.618 | -9% |
| Ukupni rashodi | (759.972) | (833.534) | -9% |
| Dobit prije oporezivanja | 19.643 | 24.084 | |
| <i>Porezni prihod/(rashod)</i> | 2.086 | (6.391) | |
| Dobit za godinu | 21.729 | 17.693 | 23% |
| OSTALA SVEOBUHvatNA DOBIT | | | |
| <i>Stavke koje nikad neće biti reklasificirane u račun dobiti i gubitka</i> | | | |
| Dobit iz revalorizacije nekretnina | 11.085 | 98.379 | |
| Gubitak od vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju | (677) | (1.435) | |
| Porez na ostalu sveobuhvatnu dobit | (1.874) | (17.450) | |
| <i>Stavke koje je moguće reklasificirati u račun dobiti i gubitak</i> | | | |
| Dobit s osnove učinkovite zaštite novčanih tokova | | 758 | |
| Ostale stavke koje je moguće reklasificirati u dobit ili gubitak | 60 | 1.939 | |
| Porez na ostalu sveobuhvatnu dobit | (10) | (10) | |
| Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu | 30.313 | 99.874 | |
| <i>EBIT</i> | <i>41.884</i> | <i>49.939</i> | <i>-16%</i> |
| <i>EBITDA</i> | <i>104.979</i> | <i>105.581</i> | <i>-1%</i> |
| <i>Gubitak iz financijskih aktivnosti</i> | <i>(22.241)</i> | <i>(25.855)</i> | <i>-14%</i> |

4.2. Prihodi

U 2025. godini ostvareni su ukupni prihodi u iznosu od 779,62 mil EUR što predstavlja smanjenje od 78,00 mil EUR ili 9% u odnosu na prethodnu godinu, na što je najznačajnije utjecalo smanjenje ostalih poslovnih prihoda u iznosu od 91,79 mil EUR ili 36% (2025: 163,28 mil EUR; 2024: 255,08 mil EUR).

Prihodi od prodaje ostvareni su u iznosu od 607,87 mil EUR (2024: 592,36 mil EUR) što je povećanje od 3% u odnosu na prethodnu godinu. Najznačajnije povećanje prihoda od prodaje zabilježeno je u segmentima (I) vodoopskrbe i odvodnje u

iznosu od 14,96 mil EUR radi većih prihoda od pročišćavanja otpadnih voda preuzimanjem CUPOVZ od 4. kolovoza 2024., većih količina isporučene vode i odvodnje te izgradnje većeg broja novih priključaka, (II) održavanja zelenih površina u iznosu od 9,60 mil EUR uvođenjem novih usluga i povećanjem prihoda od krajobraznog uređenja te usklađenjem cijena usluga s promjenjivim ulaznim troškovima kroz proces javne nabave (III) održavanja čistoće i odvoza otpada u iznosu od 9,0 mil EUR radi većeg obujma radova na održavanju javno prometnih površina kao rezultat nabave čistilica i cisterni te zapošljavanja operativnih radnika krajem 2024. godine, također ostvareni su veći prihodi od poslovnih korisnika (IV) prodaje lijekova u iznosu od 9,11 mil EUR radi veće potražnje za lijekovima na recept, bez recepta i ostalim galenskim proizvodima, (V) parkiranja u iznosu od 3,65 mil EUR zbog većih prihoda od prodaje parkirališnih karata uz smanjenje prodaje povlaštenih karata (V) održavanje i upravljanje javnih cesta u iznosu od 3,02 mil EUR radi većih prihoda iz Proračuna Grada radi više izvedenih radova na redovitom održavanju prometnica i na održavanju javnih prometnih površina u gradskim četvrtima te s obzirom na usklađenje cijena s ulaznim parametrima kroz proces javne nabave.

Smanjenje prihoda od prodaje bilježi segment prodaja i distribucija plina u iznosu od 39,60 mil EUR uslijed manjih količina distribuiranog plina promjenom opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge od 1. listopada 2024.

Smanjenje ostalih poslovnih prihoda (-91,79 mil EUR) odnosi se najvećim dijelom na manje prihode od subvencija države za nadoknadu razlike u cijeni plina i manje prihode od nerealiziranih dobitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine. U 2025. godini ostvaren je kontinuitet podrške iz Proračuna Grada Zagreba za pokriće troškova povezanih s javnom uslugom prikupljanja komunalnog otpada, prikupljanja i zbrinjavanja plastike, sanacije odlagališta, naknade za odlaganje otpada i operativnih troškova vodnih usluga.

Financijski prihodi u 2025. godini ostvareni su manji za 1,72 mil EUR uslijed manjih prihoda od kamata povezanim poduzetnicima van Grupe ZGH.

4.3. Rashodi

U 2025. godine ostvareni su poslovni rashodi u iznosu od 729,27 mil EUR što predstavlja smanjenje od 68,23 mil EUR odnosno 9% u odnosu na prethodnu godinu.

U strukturi poslovnih rashoda najznačajnije povećanje bilježe (I) troškovi osoblja u iznosu od 33,77 mil EUR na što je utjecalo povećanje osnovice za obračun plaće i materijalnih prava iz kolektivnih ugovora ZGH i ovisnih društava, kao i rast prosječnog broja zaposlenih radnika za 5% uslijed zapošljavanja većeg broja operativnih radnika u podružnici Čistoća, društvu VIO i prelazak zaposlenika iz pripojenih društava (Vode Jastrebarsko d.o.o., Vodovod Klinča Sela d.o.o, Odvodnja Samobor d.o.o. i Vode Žumberak d.o.o.) društvu VIO što je utjecalo na složenost organizacije poslovanja i rast troškova. U okviru poslovanja društva VIO tijekom 2025. godine zabilježeni su izraženiji troškovni pritisci, ponajprije zbog povećanih troškova sirovina i materijala uslijed većih količina crpljene vode, rasta troškova izgradnje vodovodnih i kanalizacijskih priključaka, kooperantskih usluga i usluga tekućeg održavanja, kao i dodatnih troškova vezanih uz djelatnost pročišćavanja otpadnih voda, što je imalo nepovoljan utjecaj na financijski rezultat društva, u okolnostima u kojima tijekom 2025. godine nije bilo izmjene strukture cijena vodnih usluga (II) troškovi amortizacije su veći za 7,45 mil EUR prvenstveno po osnovi dugotrajne imovine koju je Društvo preuzelo s osnove djelatnosti pročišćavanja od 4. kolovoza 2024. godine (III) troškovi rezerviranja su veći za 8,47 mil EUR prvenstveno po osnovi rezerviranja za primanja zaposlenih i sudske sporove društva VIO d.o.o. u okviru aktivnosti usmjerenih na unapređenje kvalitete bilance.

Najznačajnije smanjenje u strukturi poslovnih rashoda bilježe materijalni troškovi i usluge u iznosu od 113,83 mil EUR, ponajprije zbog smanjenja troškova prodane robe što je rezultat manje ispuštenih količina plina. Ostvareni su veći troškovi održavanja sukladno procesu sanacije odrona na odlagalištu, redovnom održavanju i upravljanju odlagalištem, a rasli su i troškovi komunalnih usluga i naknada koji su vezani uz zbrinjavanje odvojeno prikupljenog otpada zbog porasta prosječne cijene uporabe otpadne plastične ambalaže za 18%, te društva VIO po osnovi zbrinjavanja mulja od obrade otpadnih voda sa CUPOVZ-a u odnosu na prošlu godinu.

Financijski rashodi u 2025. godini ostvareni su manji za 5,33 mil EUR zbog manjih troškova kamata radi redovne i prijevremene otplate dijela glavnice kredita u 2024. godini.

4.4. Izvještaj o financijskom položaju

U nastavku slijedi skraćeni prikaz imovine, kapitala i obveza iz Izvještaja o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2025. godine, u odnosu na stanje na dan 31. prosinca 2024. godine.

| Opis | 31.12.2025. 000 EUR | 31.12.2024. prepravljeno 000 EUR | Stopa promjene u % |
|---|------------------------|--|--------------------------|
| Dugotrajna imovina | 2.003.471 | 1.976.870 | 1% |
| Neto radni kapital | 18.312 | 10.357 | 77% |
| Zalihe | 22.793 | 26.228 | -13% |
| Potraživanja | 382.309 | 362.782 | 5% |
| Obveze | (386.790) | (378.653) | 2% |
| Neto dug | (423.764) | (475.381) | -11% |
| Primljeni krediti, zajmovi, financijski najam | (253.064) | (285.687) | -11% |
| Obveze za izdane obveznice | (303.599) | (303.098) | 0% |
| Novac i novčani ekvivalenti | 132.899 | 113.404 | 17% |
| Financijska imovina | 4.231 | 4.108 | 3% |
| Ostale dugoročne i kratkoročne obveze | (880.501) | (823.080) | 7% |
| Neto imovina | 721.749 | 692.874 | 4% |
| Upisani kapital | 437.166 | 421.666 | 4% |
| Rezerve | 367.316 | 374.298 | -2% |
| Zadržana dobit/preneseni gubitak | (91.677) | (112.566) | -19% |
| Nekontrolirajući udio | 8.944 | 9.476 | -6% |
| Kapital | 721.749 | 692.874 | 4% |

* U okviru stavke Primljeni krediti, zajmovi i financijski najam iskazana je obveza po osnovi financijskog najma dvorane Arena u iznosu od 61,57 mil EUR za 2025. godinu (2024: 65,75 mil EUR). Istovremeno, isti iznos evidentiran je i unutar stavke Dugotrajna imovina kao potraživanje prema Gradu Zagrebu i Vladi RH

Na dan 31. prosinca 2025. godine ukupna neto imovina Društva iznosila je 721,75 mil EUR te je u odnosu na dan 31. prosinca 2024. godine veća za 28,88 mil EUR.

Dugotrajna imovina veća je za 26,60 mil EUR, što je rezultat povećanja (I) vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme sukladno sukladno provedenoj revalorizaciji nekretnina u iznosu od 11,09 mil EUR, unosu imovine pripojenog društva Odvodnja Samobor d.o.o. i Vode Žumberak d.o.o. i većih investicijskih aktivnosti u vozila strojeve i opremu i (II) smanjenja vrijednosti dugotrajnih potraživanja za 14,15 mil EUR radi manjih potraživanja od grada Zagreba po ugovorima o višegodišnjem zakupu objekata javne namjene i manjih potraživanja za financiranje najma sportskog objekta Arena Zagreb.

Neto radni kapital veći je za 7,96 mil EUR radi povećanja kratkoročnih potraživanja prema ovisnim društvima (+19,09 mil EUR) uz povećanje obveza prema dobavljačima i ostalih obveza (+8,14 mil EUR).

Neto dug na 31. prosinca 2025. godine iznosi 423,76 mil EUR te je u odnosu na dan 31. prosinca 2024. godine manji za 51,62 mil EUR radi redovne otplate glavnice kredita i povećanja stanja novca.

Ostale dugoročne i kratkoročne obveze su veće za 57,42 mil EUR uslijed odgođenog priznavanja prihoda koji se odnosi na imovinu koju je tijekom izvještajnog razdoblja preuzelo društvo VIO pripajanjem društva Odvodnja Samobor d.o.o.

Kapital i rezerve povećani su temeljem ostvarene dobiti te porasta vrijednosti imovine kroz revalorizaciju nekretnina.

PRIMJENA KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA



V IZJAVA o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

U 2025. GODINI

5.1. Odgovorno korporativno upravljanje

Korporativnom upravljanju Društvo posvećuje iznimnu pažnju te ono predstavlja značajnu odrednicu u poslovanju Društva, koja osigurava poticaj Upravi, menadžmentu ta Nadzornom odboru u ostvarivanju interesa i zaštite dionika, korisnika usluga i Društva u cjelini.

Kodeks korporativnog upravljanja društva Zagrebački holding d.o.o. sa smjernicama za Grupu Zagrebački holding (u daljnjem tekstu: Kodeks) donijeli su organi Društva: Uprava dana 23. prosinca 2015. godine, Nadzorni odbor dana 11. svibnja 2016. godine, te Skupština Društva dana 12. svibnja 2016. godine. Kodeks je objavljen na internetskim stranicama Društva.

Svrha Kodeksa je uspostaviti, održati i dalje unaprjeđivati visoke standarde korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja radi učinkovitog poslovanja i odgovornog upravljanja resursima u funkciji razvoja Društva i Grupe, sve u najboljem interesu građana Zagreba kao korisnika komunalnih i javnih usluga, a zatim i svih ostalih interesno-utjecajnih skupina, nositelja interesa s kojima Društvo i Grupa stupaju u poslovni i pravni promet.

Korporativno upravljanje u Društvu temelji se na sljedećim načelima:

- » zakonitost
- » transparentnost i javnost poslovanja
- » segregacija - jasno razrađene procedure za rad nadzornih odbora, uprave i drugih tijela i struktura koje donose važne odluke
- » sprječavanje sukoba interesa
- » učinkovit unutarnji nadzor
- » jačanje osobne odgovornosti
- » društveno odgovorno poslovanje

U 2025. poslovnoj godini Društvo je u bitnom pratilo i primjenjivalo preporuke utvrđene Kodeksom, objavljujući sve informacije čija je objava predviđena pozitivnim propisima te objava kojih informacija je u interesu investitora, kao i svih nositelja interesa.

Rukovodstvo i organizacija upravljanja

Društvo ima sljedeće organe: Upravu, Nadzorni odbor i Skupštinu.

Skupština Društva

Skupština Društva saziva se u pravilu jedanput na godinu, a mora se sazvati uvijek kada to zahtijevaju interesi Društva i u slučajevima određenim Zakonom i Izjavom o osnivanju. Skupština odlučuje o financijskim izvješćima Društva, upotrebi ostvarene dobiti i pokrivanju gubitaka; otuđivanju i opterećivanju nekretnina Društva; ulaganju u razvoj i gradnju novih objekata i ulaganju u druga trgovačka društva; godišnjem planu rada Društva; povećanju i smanjenju temeljnog kapitala; imenovanju i opozivu članova Uprave; izboru i opozivu članova Nadzornog odbora; statusnim promjenama, izmjenama Izjave o osnivanju i prestanku Društva. Osim tih pitanja Skupština odlučuje i o svim drugim pitanjima koja su joj odredbama Zakona i Izjavom o osnivanju te drugim internim aktima stavljena u nadležnost.

Skupštinu Društva saziva Uprava na način i u roku kako je to propisano zakonom. Skupštinu može sazvati i Nadzorni odbor u slučajevima predviđenim Zakonom i Izjavom o osnivanju, kao i član Društva.

ZGH se nalazi u većini skupština ovisnih društava Grupe u svojstvu jedinog osnivača i jedinog imatelja poslovnih udjela dok je u društvima VIO d.o.o. i ZAGREB PLAKAT d.o.o. većinski suvlasnik.

Nadzorni odbor

Nadzor nad vođenjem poslovanja Društva provodi Nadzorni odbor sukladno *Zakonu o trgovačkim društvima* (NN 136/24 sa svim izmjenama i dopunama), *Izjavi o osnivanju Društva* i *Poslovniku o radu Nadzornog odbora*, kao i ostalim važećim propisima.

Skupština Društva bira i opoziva članove Nadzornog odbora, na mandat od četiri godine. Jedan član - predstavnik radnika može se imenovati i opozvati u skladu s odredbama *Zakona o radu* (NN 93/2014, 127/20217, 98/2019, 151/2022, 46/2023, 64/2023). Članovi Nadzornog odbora redovito primaju detaljne informacije i izvješća o stanju Društva, upravljanju i radu Društva, kako bi mogli učinkovito ispunjavati obvezu nadzora nad vođenjem poslova Društva.

Izvješće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru vođenja poslova sastavni je dio godišnjih izvješća Društva koja se podnose Skupštini Društva.

Sjednice Nadzornog odbora sazivaju se prema potrebi, sukladno poslovnim izazovima Društva. Sjednicu Nadzornog odbora saziva i njoj predsjedava predsjednik Nadzornog odbora. Predsjednik saziva sjednicu na vlastitu inicijativu, zahtjev pojedinog člana Nadzornog odbora ili na prijedlog Uprave Društva. Sjednice Nadzornog odbora moraju se sazvati najmanje jedan put u tromjesečju, a prema potrebi, ili na zahtjev ovlaštenih osoba, mogu se sazivati i češće, što je i praksa aktualnog saziva Nadzornog odbora. Sjednice se sazivaju po različitim temama, a ne samo onim propisanim Izjavom o osnivanju, odnosno zakonskim aktima. Održavaju se najmanje jednom tromjesečno, a po potrebi i češće. Način djelovanja Nadzornog odbora definiran je Poslovníkom o radu Nadzornog odbora Društva.

Revizijski odbor – pododbor Nadzornog odbora

Dodatno, Nadzorni odbor obavlja unutarnju kontrolu i nadzor putem Revizijskog odbora koji pruža stručnu potporu Nadzornom odboru i Upravi u učinkovitom izvršavanju obveza korporativnog upravljanja, upravljanja rizicima, financijskog izvješćivanja i kontrole Društva.

Revizijski odbor stručno je savjetodavno tijelo Nadzornog odbora koji je sastavljen od članova Nadzornog odbora i/ili članova koje je imenovao Nadzorni odbor, koji pomaže Nadzornom odboru u radu te u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima obavlja poslove iz područja financijskog izvještavanja, interne revizije i sustava internih kontrola. Osim spomenutih poslova Revizijski odbor nadgleda učinkovitost djelovanja eksterne revizije te njihovu neovisnost i objektivnost. Način djelovanja Revizijskog odbora definiran je *Pravilnikom o radu Revizijskog odbora Zagrebačkog holdinga*.

Uprava

Uprava Društva vodi poslove društva samostalno i na vlastitu odgovornost, te donosi sve odluke isključivo prema vlastitoj prosudbi. Uprava je dužna uvijek djelovati isključivo u korist Društva vodeći računa o interesima radnika i šire zajednice radi povećanja vrijednosti imovine Društva.

Pri vođenju poslova Društva Uprava ima sljedeće nadležnosti: planira i programira poslovanje Društva, analizira tržište, izrađuje program investiranja Društva, prati stanje sredstava Društva, izvršava odluke Skupštine, brine se o likvidnosti Društva i poduzima mjere za njihovo poboljšanje, razmatra izvještaj o poslovanju Društva tijekom poslovne godine, podnosi Nadzornom odboru u skladu sa *Zakonom o trgovačkim društvima* (NN 136/24 sa svim izmjenama i dopunama) izvještaje o poslovanju Društva, saziva sjednice Skupštine, predlaže raspodjelu dobiti i mjere za pokrivanje gubitaka te obavlja druge poslove određene Zakonom i Izjavom o osnivanju.

Mandat članova Uprave traje četiri godine.

Uprava vodi poslove Društva sukladno *Zakonu o trgovačkim društvima* (NN 136/24 sa svim izmjenama i dopunama), *Izjavi o osnivanju* i *Poslovníku o radu Uprave*. Predsjednik Uprave zastupa Društvo pojedinačno i samostalno, dok ostali članovi Uprave Društvo zastupaju skupno s još jednim članom Uprave.

Uprava je dužna osigurati da Društvo vodi poslovne i druge knjige i poslovnu dokumentaciju, sastavlja knjigovodstvene dokumente, realno procjenjuje imovinu i obveze, sastavlja financijska i druga izvješća u skladu s računovodstvenim propisima i standardima i važećim zakonima i ostalim propisima.

Uprava Nadzornom odboru podnosi izvješća o poslovanju Društva tijekom poslovne godine u skladu sa *Zakonom o trgovačkim društvima* (NN 136/24 sa svim izmjenama i dopunama).

Odgovornost voditelja podružnica i Uprave ovisnih društava

Voditelji podružnica Društva i članovi uprava ovisnih društava te ravnatelj povezane ustanove odgovorni su za operativno poslovanje podružnica i ovisnih društava i ustanova te provođenje svih dužnosti i zadataka u operativnom poslovanju podružnica i ovisnih društava i ustanova, kao i za točnost svih financijskih podataka koji se dostavljaju Društvu.

Voditelji podružnica Društva i članovi uprava ovisnih društava te ravnatelj povezane ustanove dužni su izraditi prijedlog godišnjeg plana poslovanja i pružanja usluga za podružnice, odnosno ovisna društva i ustanovu kojima upravljaju; moraju poslovati u okvirima usvojenih godišnjih planova i ne smiju odstupati od planiranih financijskih vrijednosti.

Odgovornost i obveze članova ovisnih društava opisane su u izjavama o osnivanju odnosno društvenim ugovorima svakoga ovisnog društva.

Sustav unutarnjih kontrola

ZGH Grupa, kao složen sustav koji obuhvaća pružanje komunalnih i javnih usluga, izložen je različitim internim i eksternim rizicima. Kako bi se njihov utjecaj pravovremeno prepoznao i ublažio, uspostavljen je sustav unutarnjih kontrola od „tri linije obrane“.

Implementirani model „tri linije obrane“ regulira odgovornosti gdje prva razina upravljanja obuhvaća sve organizacijske jedinice, pri čemu rukovoditelji i odgovorni radnici procjenjuju i upravljaju rizicima unutar svojih područja odgovornosti kroz redovite operativne aktivnosti.

Druga razina odnosi se na sustavno, integrirano upravljanje rizicima, usklađenost poslovanja i unapređenje procesa na razini Grupe. U tom se okviru provodi identifikacija, analiza i procjena rizika i prilika kao i praćenje njihovih međusobnih utjecaja i trendova. Proces se provodi periodično, uz kontinuirano praćenje novih i promjenjivih rizika i prilika kako bi se osigurala pravovremena reakcija. U poglavlju „Najznačajniji rizici kojima je Grupa izložena“ opisani su rizici s kojima se Grupa suočavala u 2025. godini.

Treću razinu čini unutarnja revizija, koja neovisno procjenjuje učinkovitost sustava unutarnjih kontrola (prve i druge linije obrane) kroz redovite i izvanredne revizije. U poglavlju „Unutarnja revizija“ opisan je fokus unutarnje revizije u 2025. godini.

Grupa angažira nezavisne vanjske revizore kao važan instrument korporativnog upravljanja, kako bi se osiguralo da financijska izvješća adekvatno odražavaju fer i istinito stanje Grupe u cjelini. Također provode se aktivnosti stalnog praćenja i procjene sustava unutarnjih kontrola postupkom samoprocjene najmanje jednom godišnje sukladno propisima kojima se uređuje davanje Izjave o fiskalnoj odgovornosti.

Izmjene *Zakona o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru* (NN 78/15, 102/19, 105/25) iz 2025. godini imale su za cilj, između ostaloga, ugraditi preporuke OECD-a o uspostavi integriranog upravljanja rizicima, tako je u Društvu još od 2024. godine započeo proces uspostave sustava integriranog upravljanja rizicima, a koji je od 2025. godine u cjelovitoj primjeni i koji je sastavni dio kontrolnog okvira.

Tijekom 2025. godine, donesen je set internih propisa kojima se unaprjeđuju postupci vezani uz sustav unutarnjih kontrola:

- » Pravilnik o usklađenosti kao temeljni okvir upravljanja usklađenošću poslovanja i rizicima usklađenosti, uspostavio je jasnu podjelu uloga i odgovornosti, usvajajući model tri linije odgovornosti za usklađenost poslovanja. Pravilnikom je također usvojen koncept *ambasadora usklađenosti* čime se osigurava veća uključenost radnika u svim organizacijskim jedinicama Grupe u temama usklađenosti.

- » Pravilnik o upravljanju strateškim i operativnim rizicima pruža opće smjernice te propisuje postupke i pravila pri upravljanju rizicima, dok Strategija upravljanja rizicima i Metodologija upravljanja rizicima, koja čini sastavni dio strategije, opisuju način implementacije sustavnog pristupa upravljanju rizicima u skladu s čim je usvojen i Registar rizika.
- » U cilju osiguranja kontinuiranog unapređenja poslovnih aktivnosti Društvo je utvrdilo jasne smjernice upravljanja poslovnim procesima te implementiralo sustav za njihovo upravljanje i modeliranje, čime se dodatno učvršćuje institucionalni okvir za praćenje i poboljšanje učinkovitosti. Sve navedeno ima za cilj dugoročnu optimizaciju postojećih i uvođenje novih poslovnih procesa a kako bi se povećala efikasnost, smanjili troškovi poslovanja i dodatno unaprijedila kvaliteta usluga koje Društvo pruža.

Uspostavljen sustav u konačnici doprinosi boljoj informiranosti posloводства, pravodobnom prepoznavanju ključnih rizika i prilika te jačanju povezanosti upravljanja rizicima sa strateškim ciljevima i poslovnim odlučivanjem.

Grupa kontinuirano provodi aktivnosti s ciljem unapređenja sustava korporativnog upravljanja. Tako je u prvoj polovici godine održana edukacija za Upravu, članove Nadzornog odbora i rukovodstvo Društva te članica Grupe na temu njihove ključne uloge u izgradnji kulture usklađenosti i integriteta s posebnim naglaskom na etično postupanje, prepoznavanje i sprječavanje sukoba interesa, neprikladnih darova, oblika gostoprimstva i drugih pogodnosti, kao i na odgovorno upravljanje koruptivnim rizicima.

Sustavi upravljanja kvalitetom

U okviru integriranog sustava upravljanja kvalitetom te pripadajuće politike kvalitete, Grupa kontinuirano razvija i unapređuje učinkovitost svojih operativnih procesa, sustava kvalitete usluga, kao i sustava upravljanja okolišem i energijom.

Ovakav pristup temelji se na sustavnom upravljanju svim podružnicama, ovisnim društvima i djelatnostima kroz jasno definirane standarde, smjernice i pravila kvalitete. Istovremeno se potiče razmjena najboljih praksi među različitim dijelovima sustava kako bi se osigurala ujednačena razina usluge i stalno unapređenje poslovanja.

Integrirani sustav upravljanja kvalitetom koordinira nadležna centralna funkcija, pri čemu je sustav uspostavljen na način da povezuje različita područja poslovanja (horizontalno) te sve razine organizacije (vertikalno). Na taj se način osigurava usklađenost postupaka, jasno definirane odgovornosti i učinkovita podrška ostvarivanju strateških i operativnih ciljeva Grupe.

U sklopu ovog sustava kontinuirano se provode aktivnosti vezane uz kvalitetu, održivost i zaštitu okoliša, uz njihovo redovito unapređenje. Usklađenost s relevantnim standardima potvrđuje se putem neovisnih certifikata, dok se kvaliteta sustava prati kroz redovite interne i eksterne provjere te nadzor poslovanja na svim razinama organizacije.

Tijekom godine Društvo je implementiralo i certificiralo sustav upravljanja energijom EnMs u skladu s normom HRN EN ISO 50001 u sve podružnice i korporativne servise, čime je osiguran alat za sustavnu optimizaciju i kontinuirano poboljšanje energetske učinkovitosti. U postupku implementacije održane su dvije dvodnevne edukacije samih članova, napravljena je metodologija energetske planiranja, održani su interni energetske pregledi te je analizirana upotreba energije u korelaciji sa poslovnim procesima u svim funkcionalnim sastavnicama Društva. Navedenim je dodatno unaprijeđeno sustavno praćenje i upravljanje energetske učinkovitošću čime je podržano usklađivanje s relevantnim regulatornim zahtjevima iz područja energetike, klimatskih promjena i zaštite ozonskog sloja.

| Specifično područje kontinuiranih poboljšanja | Primijenjeni međunarodni standardi | Certificirano društvo / podružnica |
|---|------------------------------------|---|
| Upravljanje kvalitetom radi postizanja izvrsnosti procesa | ISO 9001 | Društvo, GPZ, VIO, GPZ-O, GLJZ, GSKG |
| Sustav za upravljanje zaštitom okoliša kao odgovor na promjenjive uvjete okoliša | ISO 14001 | Društvo, GPZ, GLJZ |
| Sustav upravljanja energijom s ciljem optimizacije i kontinuiranog poboljšanja energetske učinkovitosti | ISO 50001 | Društvo i GPZ. VIO planira u 2026. |
| Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu s ciljem smanjenja rizika povezanih s radnim okruženjem | ISO 45001 | GPZ, podružnica Čistoća. Društvo planira u 2026. |
| Upravljanje informacijskom sigurnošću radi zaštite povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti informacija | ISO 27001 | GPZ. Društvo i VIO planiraju u 2026. |
| Upravljanje sigurnošću vode radi osiguranja zdravstvene ispravnosti kroz cijeli sustav distribucije | ISO 22000 | VIO |
| Sustav upravljanja kompetentnošću laboratorija za osiguranje točnih i pouzdanih rezultata umjeravanja i ispitivanja | ISO 17025 | VIO |

Odgovorno financijsko poslovanje

Tijekom 2025. godine dvije međunarodne agencije za ocjenu kreditnog rejtinga potvrdile su ocjenu kreditne sposobnosti Društva; Standard & Poor's Global u prosincu 2025. godine potvrdila je rejting na razini BB, dok su izgledi revidirani sa stabilnih na pozitivne; i Moody's koja je u studenom 2025. godine potvrdila kreditni rejting Društva na razini A3 sa stabilnim izgledima.

Kako navode rejting agencije, kreditni rejting Društva proizlazi iz institucionalne i financijske povezanosti s Gradom Zagrebom te je rezultat stabilnog operativnog okvira u kojemu Društvo posluje.

Promjene u kreditnom rejtingu, kao rezultat uspješne implementacije strategije koja je uslijed provedenog operativnog i financijskog restrukturiranja tri godine za redom generirala pozitivnu EBITDA Grupe (113,50 milijuna EUR u 2024. godini, 92,07 milijuna EUR u 2023. godini te 68,25 milijuna EUR u 2022. godini), odražavaju stabilnost i perspektivu Grupe kao i uspostavu trenda ostvarivanja pozitivnih rezultata poslovanja te povjerenje investitora u sposobnost upravljanja rizicima.

Matično društvo je kroz protekle dvije godine ostvarilo značajan napredak u financijskoj stabilnosti uz kontinuirano smanjivanje zaduženosti po Klupskom kreditu sklopljenom 26. rujna 2022. godine te je 31. listopada 2025. sklopljen Ugovor o dugoročnom klupskom kreditu do iznosa EUR 131.000.000,00 sa klubom banaka (Zagrebačka banka d.d. i Erste& Steiermärkische bank d.d.) radi refinanciranja postojećih kreditnih obveza temeljem Ugovora o dugoročnom klupskom kreditu u kunskoj protuvrijednosti do iznosa EUR 240.000.000. Predmetnim Ugovorom Društvo je ostvarilo povoljnije uvjete otplate, uključujući smanjenje kamatne stope i optimizaciju strukture kreditnog aranžmana, uz smanjenje broja financijskih institucija uključenih u aranžman.

Međunarodna financijska korporacija (IFC), kao jedan od ključnih investitora, potiče dugoročni investicijski program Društva kroz specijalizirani zeleni kredit vrijedan do iznosa od EUR 56 milijuna. Zelenim kreditom financirat će se investicije čiji je cilj podržati razvoj kružnog sustava gospodarenja otpadom i unapređenje agende zelenih gradova u gradu Zagrebu, nabave vozila i strojeva s nižim emisijama za odvojeno prikupljanje otpada, razvoja zelenih površina i održavanja cesta, infrastrukture za odvajanje otpada na izvoru, postrojenja za predobradu biootpada te informacijskih i komunikacijskih tehnologija za pametne operacije gospodarenja otpadom temeljene na podacima.

Nastavno na gore navedeno Grupa je 16. prosinca 2025. ishodila suglasnost Gradske skupštine Grada Zagreba radi dugoročnog zaduživanja putem Ugovora o kreditu u iznosu do 56.000.000,00 EUR između International Finance Corporation (IFC) i Društva shodno čemu se očekuje potpisivanje predmetnog ugovora u prvom kvartalu 2026. godine.

Predmetne investicije provest će se u skladu s Okvirom zelenog financiranja kružnog gospodarstva (eng. „Circular Economy Green Financing Framework“), a temeljem kojeg su definirane glavne odrednice vezane uz aktivnosti koje su od vitalne

važnosti za grad Zagreb. Neovisni procjenitelj Moody's izvršio je procjenu dokumenta („SPO – Second party opinion“) Okvira zelenog financiranja kružnog gospodarstva kojom je društvo rangirano oznakom SQS2 Sustainability Quality Score, tj. vrlo dobar.

Kako odgovornim korporativnim upravljanjem Grupa utječe na vlastite ljudske resurse i ostale dionike opisano je u dijelu Izvještaj o održivosti.

5.2. Rizici iz poslovanja ZGH Grupe

U 2025. godini uspostavljeno je integrirano upravljanje rizicima i proveden cjelovit ciklus identifikacije, procjene i postupanja po rizicima Društva. Najznačajniji identificirani rizici odnose se ponajprije na operativnu učinkovitost, kontinuitet pružanja komunalnih usluga, financijsku održivost, regulatornu usklađenost i infrastrukturnu održivost. Posebno su izraženi rizici povezani sa zastarjelom infrastrukturom i voznim parkom, nedovoljnom funkcionalnošću pojedinih komunalnih baza i objekata, ograničenim kapacitetima održavanja imovine te nedostatkom kvalificirane radne snage u određenim djelatnostima. Predmetni rizici mogu imati utjecaj na povećanje operativnih troškova, izraženo na učinkovitost procesnih aktivnosti i pravodobno izvršavanje ugovornih obveza. Identificirani su i tranzicijski klimatski rizici koji proizlaze iz regulatornih zahtjeva vezanih uz energetska učinkovitost, dekarbonizaciju i prilagodbu poslovnog modela dugoročnim klimatskim ciljevima. Navedeni rizici trenutno ne dovode u pitanje kontinuitet poslovanja, ali zahtijevaju dosljednu provedbu investicijskih i organizacijskih mjera te blisku koordinaciju relevantnih dionika. U kratkom roku ne predstavljaju prijetnju financijskoj stabilnosti, no u srednjem i dugom roku zahtijevaju značajna ulaganja i moguće prilagođen strateški pristup neočekivanim geopolitičkim okolnostima. Naime, utvrđeni rizici ukazuju kako se većina kritičnih izloženosti ne može kratkoročno smanjiti niti otkloniti, kao niti prenijeti ili prihvatiti, već zahtijevaju kontinuirani pristup u upravljanju sljedećim prilikama:

- » učinkovitija koordiniranost strateških i operativnih odluka,
- » složenija povezanost između planiranja, rizika i ciljeva,
- » jasnija komunikacija s dionicima u pogledu stvarnih potreba,
- » dosljednost u provedbi projekata modernizacije, posebice mjera dekarbonizacije, kao i upravljanja ljudskim potencijalima te optimizacije procesa i dodatnog jačanja sustava unutarnjih kontrola.

Ključni strateški rizik je očuvanje kontinuiteta poslovanja, radi infrastrukturnog, financijskog, organizacijskog, regulatornog i tranzicijskog utjecaja te vezanih konsolidiranih posljedica u pogledu povećanih operativnih troškova, investicijskih potreba i otežanog planiranja i odvijanja poslovanja uslijed vanjskih utjecaja. Definirane mjere za postupanje po rizicima obuhvaćaju, između ostalog, povećanje investicija u vozila, opremu i radne strojeve, modernizaciju i racionalizaciju komunalnih baza i objekata, jačanje operativnih kapaciteta i energetske učinkovitosti, osnaživanje sigurnosti radnika, unaprjeđenje planiranja i koordinacije, optimizaciju rada, te dodatno razvijanje sustava upravljanja ljudskim potencijalima uslijed postojećih i očekivanih izazova na tržištu rada. Navedene aktivnosti predstavljaju ključne upravljačke prilike za jačanje otpornosti poslovnog modela, poboljšanje učinkovitosti i dugoročne održivosti poslovanja. Provedbom mjera očekuje se pozitivan učinak na daljnju optimizaciju troškova i unaprjeđenje učinkovitosti poslovnog modela očuvanjem kontinuiteta pružanja javnih usluga.

Izazovi u pogledu nastupanja nepredvidivih okolnosti i događaja zahtijevali su prilagodbu rada, veću koordiniranost upravljanja i dodatno ulaganje u infrastrukturu. Prilikom urušavanja krova tržnice Dolac prodaja je morala biti reorganizirana i radovi sanacije pravovremeno provedeni kako bi se minimalizirao negativan utjecaj na poslovnu aktivnost. Nastupanjem iznimno zahtjevnih snježnih uvjeta potvrdila se ispravnost odluke o povećanju broja operativnih radnika i opremljenosti voznog parka, u ovom slučaju, zimske službe. Kako bi se upravljalo rizicima nastalima požarom nebodera Vjesnik, pristupilo se izvanrednim aktivnostima u cilju veće protočnosti prometa, što je zahtijevalo radove ugradbe nove ceste, postavljanja prometnih znakova i ploča te montažnih rubnjaka u cilju olakšanja kretanja vozila. Upravo predmetne situacije pokazuju ispravnost donesenih mjera za suočavanja s nepredvidivim vanjskim događajima, dodatne integracije sustava upravljanja u slučaju ekstremnih vremenskih uvjeta i kriznih situacija, te ulaganja u infrastrukturu, a čime se pridonosi otpornosti na vanjske utjecaje.

U podizanju učinkovitosti odvijanja radno intenzivnih aktivnosti značajan napredak ostvaren je u zaštiti na radu, te je broj ozljeda smanjen za 17%, teških ozljeda za 80% i izgubljenih radnih sati za 22%, uz izostanak ozljeda na radu sa smrtnim posljedicama i evidentiranih profesionalnih oboljenja. Podružnici Čistoća i dalje pripada najveći udio svih ozljeda, a sukladno

čemu su određene mjere za smanjenje broja ozljeda u podružnici za od 10 do 25%. Uz Zagrebačke ceste i Zrinjevac, očekuje se smanjenje rizika za do 30%. Ujedno, kako bi se osigurao međunarodni standard u upravljanju zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu u 2026. implementirati će se HR EN ISO 45001 s ciljem osiguranja sigurnih i zdravih mjesta rada i aktivnosti. Navedenim budućim postupanjem unutar organizacije primijeniti će se najviši sigurnosni standardi u radu, kao i kontinuirano poboljšanje u prevenciji rizika, obavještanju radnika, osposobljavanju radnika, organizaciji rada i sredstvima rada.

U području **kibernetičke sigurnosti**, s obzirom na kategorizaciju Društva od strane nacionalnog tijela za kibernetičku sigurnost na ključnu razinu, postavljen je rok za prilagodbu kontrolnih mehanizama kibernetičke sigurnosti Društva zakonskom okviru od godinu dana. Sukladno obveznim zakonskim mjerama, aktivno je uključena Uprava u realizaciju potrebnih koraka za usklađivanje sa regulatornim okvirom.

ZGH provodi postupke upravljanja rizicima informacijske sigurnosti, uključujući redovitu procjenu ranjivosti, primjenu sigurnosnih kontrola te kontinuirano praćenje i evidentiranje sigurnosnih incidenata radi osiguravanja usklađenosti sa zakonskim zahtjevima. Također, Društvo osigurava provedbu organizacijskih i tehničkih mjera kao što su edukacije radnika, definiranje sigurnosnih politika, upravljanje pristupima te uspostava planova za odgovor na incidente i oporavak sustava.

Planovi za naredno razdoblje usmjereni su, između ostalog, na daljnje jačanje zrelosti sustava upravljanja rizicima, jačanjem kulture rizika te osiguranjem dodatnih ljudskih i IT kapaciteta. Unapređenjem sustava integriranog upravljanja rizicima, posebice kvantitativnim produbljanjem, stvoriti će se okvir za obuhvatniju analizu uzroka i posljedica, opsežnije određivanje značajnosti sukladno mogućim iznenadnim okolnostima i događajima, te izrazitije određivanje učinka na investicijske odluke i financijsko upravljanje. U 2026. se očekuje implementacija sustava integriranog upravljanja rizicima na razini cijele Grupe a s ciljem sustavnog upravljanja rizicima u cjelini, realizacije zajedničkih poslovnih ciljeva Grupe i poslovne strategije te zaštite interesa dionika.

Kamatni rizik Grupe proizlazi iz dugoročnih kredita i leasinga te izdanih obveznica. Većina dugoročnog kamatnog duga ugovorena je uz fiksnu kamatnu stopu kroz obveznicu od 305 milijuna eura i klupski kredit od 131 milijun eura. Društvo je u 2025. godini refinancirala postojeći klupski kredit s varijabilnom kamatnom stopom ugovaranjem fiksne kamatne stope čime je minimiziran utjecaj volatilnosti tržišnih kamatnih stopa na financijske rashode.

Novim investicijskim ciklusom financiranim od strane IFC-a u iznosu do EUR 56 milijuna koji se nadovezuje na prethodno refinanciranje obveznica povezanih s održivim poslovanjem, definirano je ugovaranje varijabilne kamatne stope čime se upravlja izloženosti kamatnom riziku kombiniranjem fiksnih i varijabilnih kamatnih stopa. Eventualnim povećanjem referentnih kamatnih stopa koje se sa svjetskog prelijeva na hrvatsko financijsko tržište Grupa će minimizirati utjecaje kamatnog rizika ugovaranjem instrumenata zaštite putem kamatnog swap-a (kroz IFC ili s lokanim bankama) te praćenjem kretanja tržišta novca. U cilju smanjenja kamatnog rizika Grupa kontinuirano monitorira kretanje kamatnih stopa.

Budući da Grupa nema značajnu imovinu koja ostvaruje prihod od kamata, prihodi Grupe i novčani tok iz poslovnih aktivnosti nisu u značajnoj mjeri ovisni o promjenama tržišnih kamatnih stopa. Grupa kontinuirano prati promjene kamatnih stopa uzimajući u obzir potencijalno refinanciranje i alternativno financiranje te na osnovu toga Grupa izračunava utjecaj promjene kamatne stope na račun dobiti i gubitka.

Imovina Grupe koja nosi kreditni rizik sastoji se uglavnom od novčanih sredstava, potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja. Grupa nema značajnu izloženost kreditnom riziku, obzirom da Grupa ostvaruje visoku razinu naplata svojih usluga od Grada Zagreba i od kupaca.

Na razini matičnog Društva i članica Grupe upravlja se **rizikom likvidnosti** na način da kontinuirano prati planirani novčani tijek uspoređujući i usklađujući ga s realnim novčanim priljevom i odljevom. Matično Društvo i članice Grupe dodatno upravljaju predmetnim rizikom na način da osiguravaju održavanje dostatne razine novca i novčanih ekvivalenata i omogućava raspoloživost financijskih sredstava, u slučaju potreba, otvaranjem namjenskih kreditnih linija. S druge strane Grupa podmiruje sve svoje dospjele obveze u dospijecima, a korištenjem sinergijskih učinaka širokog portfelja usluga Grupe, utječe se na rast prihoda te smanjenje troškova vanjskih usluga, dok se komercijalizacijom i/ili prodajom neoperativne imovine može smanjiti kreditna zaduženosti i povećati likvidnost.

5.3. Unutarnja revizija

Sektor za unutarnju reviziju zauzima strateški položaj unutar organizacijske strukture Grupe. Smješten je neovisno i neposredno uz Upravu, čime se osigurava njegova operativna i funkcionalna neovisnost. Sustav unutarnjih kontrola, temeljem revizorskih angažmana provedenih u 2025. ocijenjen je kao zadovoljavajući uz mogućnosti daljnjeg unaprjeđenja. Provedba preporuka koje su proizašle iz revizijskih angažmana usmjerena je na jačanje odgovornosti, transparentnosti i učinkovitosti, što će Grupi omogućiti značajno smanjenje strateških, operativnih i financijskih rizika te dugoročno osigurati održivost i stabilnost poslovanja.

U 2025. godini realizirano je revizijskih 9 angažmana, 3 savjetodavna angažmana i 13 kontrola odnosno uvida u sljedećim područjima: proces ukalkuliranja u Društvu, proces prijenosa poslovnih događaja temeljnicama GPZ, proces fakturiranja Gradu Zagrebu, proces evidentiranja i praćenja radnog vremena skladištara, proces ugovaranja i praćenja usluga odvoza komunalnog otpada, proces jednostavne nabave, blagajničko poslovanje, proces zaduženja i razduženja informatičke opreme unutar Društva, proces planiranja osobne zaštitne opreme, kontrola potrošnje goriva, proces davanja mišljena stručnih službi kao podloga za donošenje Odluke Uprave, potrošnja goriva u podružnici Zrinjevac, naplata potraživanja u podružnici Zagrebačke ceste, obračuni plaće u ovisnim društvima, ugovori o zakupu i određeni nabavni procesi u pojedinim organizacijskim jedinicama.

Sustavna implementacija internih kontrola ključna je za minimiziranje rizika i stvaranje temelja za kontinuirano unaprjeđenje poslovnih procesa i postizanje strateških ciljeva Društva.

5.4. Stručna priznanja

U studenom 2025. godine ZGH je u ime Grupe dobio nagradu Hrvatskog indeksa održivosti (HRIO) kao najbolji u kategoriji javnih poduzeća. HRIO nagradu dodjeljuje Hrvatski poslovni savjet u suradnji s Hrvatskom udrugom poslodavaca, a temelji se na metodologiji koja kompanijama omogućuje sveobuhvatan uvid u primjenu vlastitih održivih poslovnih praksi, osvrt na usklađenost s najnovijim odredbama Europske unije te usporedbu s praksama drugih kompanija u Hrvatskoj.

Dodatno, prema rezultatima analize održivosti poslovanja (ESG rating) koju provodi HGK ZGH je u 2025. godini dobitnik nagrade za najbolju održivu javnu tvrtku. Ovom analizom ocjenjuje se uspješnost održivog poslovanja organizacija, temeljem njezinog pristupa u području okoliša, društva i praksama upravljanja.

Navedena priznanja odražavaju posvećenost Društva učinkovitim, odgovornim praksama u svakodnevnom poslovanju i napretku.

U 2025. godini povodom obilježavanja 150. obljetnice Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu Društvu je, temeljem uspješne dugogodišnje suradnje, uručena zahvalnica za doprinos u pogledu osnaživanja teorijskog i stjecanja praktičnog znanja studenata kroz omogućavanje stručne prakse u Društvu.

5.5. Sponzorstva i donacije

Upravljački okvir, načela, kriteriji i postupak dodjele sponzorstava i donacija u Društvu definirani su *Pravilnikom o sponzorstvima i donacijama* koji je usklađen s *Uredbom Vlade RH o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge* (NN 26/2015), kao i novim zakonodavnim okvirom o održivosti.

Zahtjeve za sponzorstva i donacije razmatra Povjerenstvo imenovano od strane Uprave Društva. Članovi Povjerenstva prije početka rada u potpisuju izjavu o nepristranosti i povjerljivosti. Također se obvezuju na izuzeće od razmatranja predmeta u kojima postoji ili je izgledno da bi moglo doći do sukoba interesa.

GPZ i VIO također imaju formirana Povjerenstva za ocjenjivanje zahtjeva za sponzorstva i donacije koja vode proceduru obrade zahtjeva o sponzorstvima i donacijama putem *Pravilnika o sponzorstvima i donacijama*, dok u ostalim članicama Grupe navedene odluke donose direktori.

Pravilnik o sponzorstvima i donacijama Društva pokazatelj je politike društveno odgovornog poslovanja i ulaganja u razvoj zajednice. Sva odobrena sponzorstva i donacije objavljuju se na internetskim stranicama Društva.

Realizirana sponzorstva i donacije

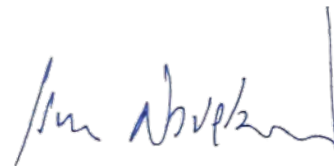
Tijekom 2025. godine Grupa je nastavila s podrškom projektima usmjerenim na zaštitu okoliša, humanitarne akcije te događanjima organiziranim u područjima kulture, umjetnosti, znanosti, obrazovanja, zdravlja i sporta. Posebno je podržalo velike sportske manifestacije važne za grad Zagreb i Republiku Hrvatsku. Ukupna vrijednost odobrenih sponzorstava najvećim dijelom realizirana u uslugama koje Grupa pruža iznosi nešto više od 335.000 eura.

Grupa dugi niz godina podržava razne **humanitarne i zdravstvene projekte** uključujući Terry Fox Run utrke Hrvatske lige protiv raka, akciju Začin ljubavi u organizaciji udruge La Verna, događanja Hodajmo za one koji ne mogu Udruge osoba s amputacijom, 23. Festival jednakih mogućnosti koji organizira Društvo tjelesnih invalida, javnozdravstvenu akciju besplatnih preventivnih pregleda madeža Djeluj sada te projekte Udruge Crveni nosovi klaunovi doktori kao i lokalnih društava Crvenog križa. **Ekološki projekti** koje je ZGH podržao su X. Međunarodna dječja ronilačka eko patrola „Čišćenje bez granica” u Savudriji koja povezuje generacije i zemlje u čišćenju mora od otpada te 17. ZeGeVege festival koji promovira održivo življenje, odnosno način života kojim se pri korištenju prirodnih resursa ne ugrožavaju okoliš, životi drugih životinja i dobrobit drugih ljudi.

Značajna sponzorstva uključuju i **međunarodne utrke** 33. Zagrebački maraton s Holjevkom X, 75. Boris Hanžeković memorijal (World Athletics Continental Tour Gold, najstariji hrvatski atletski spektakl), etapu biciklističke utrke CRO Race koja se vozi u Zagrebačkoj županiji, B2RUN utruke te utruke s humanitarnim karakterom Advent run.

Podržani su brojni festivali i događanja poput Greencajt festivala u Zagrebu, gdje se okupljaju ESG stručnjaci iz 12 zemalja i na kojem je sudjelovalo više od 350 govornika u potrazi za rješenjima klimatske krize, PLACe marketa na Dolcu, koji svakog petka pretvara tržnicu u street food festival, Ilice Q'ART manifestacije koja više puta u godini revitalizira Ilicu umjetnošću, obrtom, glazbom i nastupima raznih umjetnika, zatim Ljeto na Trešnjevačkom placu, događanja s kulturnim i rekreativnim sadržajima za lokalnu zajednicu te Ljetnog glazbenog kampa El Sistema Hrvatska u Savudriji, programa usmjerenog na edukaciju djece i mladih kroz orkestarsku glazbu, kao i mnogi drugi.

Sukladno odredbi članka 22. Zakona o računovodstvu (NN 85/2024, 145/2024, 151/25), ova Izjava je poseban odjeljak i sastavni dio Godišnjeg izvješća Grupe za 2025. godinu.



Ivan Novaković
Predsjednik Uprave

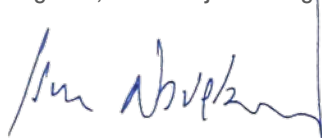
VI. IZJAVA OSOBA ODGOVORNIH ZA SASTAVLJANJE IZVJEŠTAJA GRUPE ZAGREBAČKI HOLDING

SUKLADNO ZAKONU O TRŽIŠTU KAPITALA

Izjavljujemo da prema našem najboljem saznanju:

- » Revidirani financijski izvještaji Grupe Zagrebački holding za razdoblje od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2025. godine (konsolidirani) sastavljeni uz primjenu Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja, daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja,
- » Izvještaj posloводства Grupe Zagrebački holding za razdoblje od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2025. godine (konsolidirani) sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja izdavatelja uz opis najznačajnijih rizika kojima je izdavatelj izložen,
- » Revidirani Izvještaj o održivosti Grupe Zagrebački holding za razdoblje od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2025. godine (konsolidirani) sastavljen je u skladu sa standardima izvještavanja o održivosti kako je uređeno provedbenim aktima Europske komisije i delegiranim aktima usvojenima u skladu s člankom 8. stavkom 4. Uredbe (EU) 2020/852.

U Zagrebu, 29. travnja 2026. godine



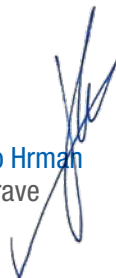
Ivan Novaković
Predsjednik Uprave



Dubravko Karačić
član Uprave



Damir Novinić
član Uprave



Miljenko Hrman
član Uprave

VII. ODGOVORNOST ZA GODIŠNJE KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE I IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI

Uprava je dužna osigurati da Godišnji konsolidirani financijski izvještaji i Izvještaj o održivosti društva Zagrebački holding d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 41 ("Društvo") i njegovih ovisnih društava ("Grupa") za 2025. godinu budu sastavljeni u skladu s:

- » Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske unije ("MSFI") tako da pružaju istinit i objektivan prikaz konsolidiranog financijskog stanja, konsolidiranog rezultata poslovanja, konsolidiranih novčanih tokova i konsolidiranih promjena kapitala Grupe za to razdoblje. Uprava razumno očekuje da Grupa ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava Društva je izradila godišnje konsolidirane financijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Grupe
- » Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS) kako je uređeno provedbenim aktima Europske komisije i delegiranim aktima usvojenima u skladu s člankom 8. stavkom 4. Uredbe (EU) 2020/852
- » Pri izradi Godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna za:
- » odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika u skladu sa važećim standardima financijskog izvještavanja;
- » davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena;
- » izradu Godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena.

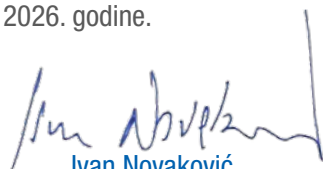
Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati konsolidirani financijski položaj, konsolidirane rezultate poslovanja, konsolidirane promjene kapitala i konsolidirane novčane tokove Grupe, kao i njihovu usklađenost sa *Zakonom o računovodstvu* (NN 85/24, 145/24, 151/25) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje su utvrđeni od Europske komisije. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

Pri izradi Izvještaja o održivosti, a u skladu s odredbama članka 32. i 36. *Zakona o računovodstvu* (NN 85/24, 145/24, 151/25), Uprava je odgovorna za:

- » sastavljanje objava u dijelu koji se odnosi na EU taksonomiju, sukladno zahtjevima iz članka 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji EU),
- » uspostavu, provedbu i održavanje sustava internih kontrola koje Uprava smatra nužnima kako bi se omogućila točna priprema konsolidiranog Izvještaja o održivosti,
- » odabir i primjenu prikladnih metoda izvještavanja o održivosti,
- » uspostavu i provođenje procesa identifikacije informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti prema zahtjevima ESRS-a, te za objavu tog procesa u odjeljku ESRS 2 IRO-1 predmetnog Izvještaja.

Uprava je također odgovorna i za pripremu i sadržaj Izvješća posloводства i Izjave o primjeni kodeksa poslovnog upravljanja u skladu s hrvatskim *Zakonom o računovodstvu* (NN 85/24, 145/24, 151/25).

Godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji Društva izdani su zasebno, istovremeno kad i Godišnji konsolidirani financijski izvještaji. Uprava je odobrila izdavanje Godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja i Izvještaja o održivosti 29. travnja 2026. godine.

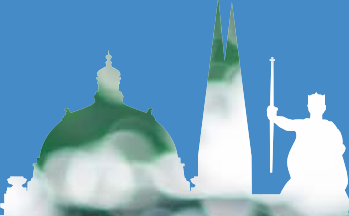

Ivan Novaković
Predsjednik Uprave


Dubravko Karačić
član Uprave


Damir Novinić
član Uprave


Miljenko Hrman
član Uprave

IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI



2025

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O KONSOLIDIRANOM IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI ZA 2025. GODINU

Vlasnicima društva Zagrebački holding d.o.o. i njegovih ovisnih društava, Zagreb

Predmet ispitivanja

Angažirani smo od strane društva Zagrebački holding d.o.o. za provođenje angažmana s izražavanjem ograničenog uvjerenja, u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU) 3000, *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija (izmijenjen)* („Angažman“), o konsolidiranom Izvještaju o održivosti (“Predmet ispitivanja”) društva Zagrebački holding d.o.o. (“Društvo”) i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), sadržanom u odjeljku Izvještaj o održivosti koji je sastavni dio Izvještaja posloводства (konsolidirani Izvještaj o održivosti) na dan 31. prosinca 2025. godine i za tada završenu godinu.

Kriteriji primijenjeni od strane Grupe

U pripremi konsolidiranog Izvještaja o održivosti, Grupa je primijenila odredbe članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu (Narodne novine 151/25), uključujući i:

- usklađenost s odredbama Europskih standarda izvještavanja o održivosti (ESRS), uključujući i provođenje postupka za identifikaciju informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti („Proces“) kako je opisano u odjeljku Procjena dvostruke značajnosti; i
- usklađenost objava u konsolidiranom Izvještaju o održivosti s izvještajnim zahtjevima članka 8. Uredbe (EU) 2020/852 („Uredba o taksonomiji“).

Inherentna ograničenja u sastavljanju konsolidiranog Izvještaja o održivosti

Inherentna ograničenja postoje u svim angažmanima s izražavanjem uvjerenja.

Kriteriji i obilježja Izvještaja o održivosti te nepostojanje dugogodišnjih uspostavljenih mjerodavnih smjernica, standardnih primjena i praksi izvještavanja, omogućuju usvajanje različitih, ali prihvatljivih, metodologija mjerenja što može rezultirati razlikama među subjektima. Usvajene metodologije mjerenja također mogu utjecati na usporedivost podataka o održivosti koje različite organizacije izvještavaju te na dosljednost unutar iste organizacije iz godine u godinu, kako se metodologije razvijaju.

U izvještavanju o informacijama o budućim događajima u skladu sa ESRS, Uprava Grupe dužna je pripremiti informacije o budućim događajima temeljem objavljenih pretpostavki o događajima koji bi se mogli dogoditi u budućnosti i mogućim budućim aktivnostima Grupe. Stvarni ishod vjerojatno će biti drugačiji, s obzirom na to da budući događaji često ne slijede očekivanja.

U određivanju objava u konsolidiranom Izvještaju o održivosti, Uprava Grupe tumači nedefinirane pravne i ostale pojmove. Nedefinirani pravni i drugi pojmovi mogu se tumačiti na različite načine, uključujući i pravnu usklađenost njihove interpretacije, te su u skladu s tim podložni neizvjesnostima

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O KONSOLIDIRANOM IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI ZA 2025. GODINU (nastavak)

Odgovornost Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za izvještavanje o održivosti

Uprava je odgovorna za dizajn i implementaciju procesa za identifikaciju informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti u skladu s ESRS-om, te za objavu ovog Procesu u odjeljku Proces procjene dvostruke značajnosti u konsolidiranom Izvještaju o održivosti. Ta odgovornost uključuje:

- razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Grupe te razumijevanje pogođenih dionika;
- identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (i negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Grupe, financijsku uspješnost, novčane tokove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku;
- procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti; i
- donošenje pretpostavki koje su razumne u danim okolnostima.

Nadalje, Uprava je odgovorna za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti sukladno odredbama članaka 32. i 36. Zakona o računovodstvu, uključujući:

- usklađenost s ESRS-om;
- pripremu objava u odjeljku Informacije u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu sa zahtjevima izvještavanja iz članka 8. Uredbe EU 2020/852 (EU Uredba o taksonomiji);
- dizajn, implementaciju i održavanje sustava unutarnjih kontrola koje Uprava odredi da su potrebne kako bi se omogućila priprema konsolidiranog Izvještaja o održivosti, bez značajnih pogrešaka uslijed prijave ili pogreške; i
- odabir i primjenu odgovarajućih metoda izvještavanja o održivosti te formiranje odgovarajućih procjena i prosudbi o pojedinačnim objavama o održivosti koje su razumne u danim okolnostima.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje Grupnog procesa izvještavanja o održivosti kojeg je ustanovilo Društvo.

Odgovornost revizora

Obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja, *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija (MSIU) 3000* (izmijenjen), kako je propisano odredbom članka 37. Zakona o računovodstvu i odredbama ugovora za ovaj angažman koji je zaključen sa Društvom dana 9. prosinca 2025. godine. Ovi standardi zahtijevaju planiranje i provođenje angažmana kako bismo izrazili zaključak o tome jesmo li svjesni ikakvih značajnih promjena koje je potrebno provesti na Predmetu ispitivanja kako bi bio usklađen s Kriterijima, te izdati izvještaj. Priroda, vrijeme i opseg odabranih postupaka ovise o našoj profesionalnoj prosudbi, uključujući procjenu rizika značajnog pogrešnog prikazivanja, bilo zbog prijave ili pogreške.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O KONSOLIDIRANOM IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI ZA 2025. GODINU (nastavak)

Odgovornost revizora (nastavak)

Naša je odgovornost izraziti zaključak o prezentaciji Predmeta ispitivanja na temelju dokaza koje smo pribavili. Naše odgovornosti u vezi s Predmetom ispitivanja, u odnosu na Proces, uključuju:

- stjecanje razumijevanja Procesa ali ne u svrhu izražavanja zaključka o učinkovitosti Procesa, uključujući ishod Procesa;
- razmatranje ispunjavaju li identificirane informacije primjenjive zahtjeve ESRS za objavljivanje; i
- dizajniranje i provođenje postupaka za procjenu usklađenosti Procesa s opisom Procesa Grupe, kako je objavljeno u odjeljku Proces procjene dvostruke značajnosti.

Naše druge odgovornosti u vezi s Predmetom ispitivanja uključuju:

- identificiranje objava kod kojih je vjerojatno da će se pojaviti značajna pogrešna prikazivanja, bilo zbog prijevare ili pogreške; i
- osmišljavanje i provođenje postupaka usmjerenih na objave u konsolidiranom Izvještaju o održivosti u kojima je vjerojatan nastanak značajnih pogrešnih prikazivanja. Rizik ne otkrivanja značajnog pogrešnog prikazivanja koji proizlazi iz prijevare veći je od onog koji proizlazi iz pogreške, jer prijevara može uključivati tajne sporazume, krivotvorenje, namjerne propuste, pogrešno prikazivanje ili zaobilazanje internih kontrola.

Vjerujemo da su pribavljeni dokazi dostatni i primjereni kao osnova za naš zaključak s izražavanjem ograničenog uvjerenja.

Naša neovisnost i upravljanje kvalitetom

Usklađeni smo sa zahtjevima o neovisnosti i ostalim etičkim zahtjevima utvrđenim Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) koji postavlja temeljna načela integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne brige, povjerljivosti te profesionalnog ponašanja. Posjedujemo potrebna znanja i iskustva za provođenje ovog angažmana s izražavanjem uvjerenja.

Također primjenjujemo Međunarodni standard upravljanja kvalitetom 1, Upravljanje kvalitetom za društva koje provode revizije ili preglede financijskih izvještaja ili druge angažmane za pružanje uvjerenja ili povezane usluge i, u skladu s tim, održavamo sveobuhvatni sustav kontrole kvalitete, uključujući dokumentirane politike i postupke u vezi s poštivanjem etičkih zahtjeva, profesionalnih standarda i primjenjivih zakonskih i regulatornih zahtjeva.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O KONSOLIDIRANOM IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI ZA 2025. GODINU (nastavak)

Opis obavljenih procedura

Postupci koji se provode u angažmanu s izražavanjem ograničenog uvjerenja razlikuju se po prirodi i vremenskom rasporedu od angažmana s izražavanjem razumnog uvjerenja i manjeg su opsega. Posljedično, razina uvjerenja dobivena u angažmanu s izražavanjem ograničenog uvjerenja znatno je niža od uvjerenja koje bi se dobilo da je obavljen angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja. Naši postupci osmišljeni su za dobivanje ograničene razine uvjerenja na kojoj možemo temeljiti naš zaključak i ne pružaju sve dokaze koji bi bili potrebni za pružanje razumne razine uvjerenja.

Iako smo uzeli u obzir učinkovitost internih kontrola koje je uspostavila Uprava pri određivanju prirode i opsega naših postupaka, naš angažman s izražavanjem uvjerenja nije bio osmišljen da pruži zaključak o internim kontrolama. Naši postupci nisu uključivali testiranje kontrola ili provođenje postupaka koji se odnose na provjeru agregacije ili izračuna podataka unutar IT sustava.

Angažman s ograničenim uvjerenjem sastoji se od postavljanja upita, prvenstveno osobama odgovornim za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti i povezanih informacija, te primjene analitičkih i drugih odgovarajućih postupaka.

Angažman s ograničenim uvjerenjem uključuje provođenje postupaka za dobivanje dokaza o konsolidiranom Izvještaju o održivosti. Priroda, vrijeme i opseg odabranih postupaka ovise o profesionalnoj prosudbi, uključujući identifikaciju objava u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikazivanja, bilo zbog prijevare ili pogreške, u konsolidiranom Izvještaju o održivosti.

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem, obavili smo sljedeće postupke u vezi s Procesom:

- stjecanje razumijevanja Procesu:
 - provođenje upita radi razumijevanja izvora informacija koje koristi Uprava (npr. angažman dionika, poslovni planovi i strateški dokumenti);
 - pregled interne dokumentacije Grupe o Procesu; i
 - ocjenu usklađenosti dokaza dobivenih iz naših postupaka o Procesu koji je provela Grupa s opisom Procesu navedenim u odjeljku Proces procjene dvostruke značajnosti.

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem na konsolidirani Izvještaj o održivosti, proveli smo sljedeće postupke:

- stjecanje razumijevanja procesa izvještavanja Grupe relevantnog za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti uključujući proces konsolidacije kroz stjecanje razumijevanja kontrolnog okruženja Grupe, procesa i informacijskih sustava relevantnih za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti, ali ne procjenjujući dizajn određenih kontrolnih aktivnosti, pribavljanje dokaza o njihovoj provedbi ili testiranje njihove operativne učinkovitosti;
- ocjenu jesu li značajne informacije identificirane Procesom za identifikaciju informacija za objavljivanje u konsolidiranom Izvještaju o održivosti uključene u konsolidirani Izvještaj o održivosti;
- ocjenu usklađenosti strukture i prezentacije konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu s ESRS-om;
- postavljanje upita relevantnim zaposlenicima i provođenje analitičkih postupaka na odabranim informacijama iz konsolidiranog Izvještaja o održivosti;
- ocjenu metoda, pretpostavki i podataka za razvoj značajnih procjena i informacija o budućnosti te o tome kako su te metode primijenjene;

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O KONSOLIDIRANOM IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI ZA 2025. GODINU (nastavak)


Opis obavljenih procedura (nastavak)

- stjecanje razumijevanja procesa za identifikaciju prihvatljivih i usklađenih gospodarskih aktivnosti iz odredbe o EU taksonomiji za promet, CAPEX i OPEX te odgovarajućih objava u konsolidiranom Izvještaju o održivosti;
- ocjenu prezentacije i korištenja EU taksonomskih predložaka u skladu s relevantnim zahtjevima; i
- uskladbu i provjeru konzistentnosti, u mjeri u kojoj je primjenjivo, između navedenih gospodarskih aktivnosti EU taksonomije i stavki navedenih u konsolidiranim financijskim izvještajima, uključujući objave navedene u povezanim bilješkama

Zaključak o ograničenom uvjerenju

Na temelju provedenih postupaka i prikupljenih dokaza, ništa nam nije skrenulo pozornost što bi uzrokovalo da vjerujemo kako konsolidirani Izvještaj o održivosti Grupe nije sastavljen, u svim značajnim odrednicama, u skladu s odredbama članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu, uključujući:

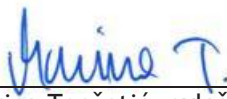
- usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS), uključujući usklađenost procesa koji Grupa provodi za utvrđivanje informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti („Proces“) s opisom navedenim u odjeljku Proces procjena dvostruke značajnosti; i
- usklađenost objava u odjeljku Informacije u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 u konsolidiranom Izvještaju o održivosti sa zahtjevima izvještavanja iz članka 8. Uredbe (EU) 2020/85 (EU Uredba o taksonomiji).



Hrvoje Stipić, Predsjednik Uprave



Janja Kulić, direktor i ovlaštenu revizor



Marina Tonžetić, ovlaštenu revizor

BDO
BDO Croatia d.o.o.
Zagreb, Radnička cesta 180
OIB: 7639452236

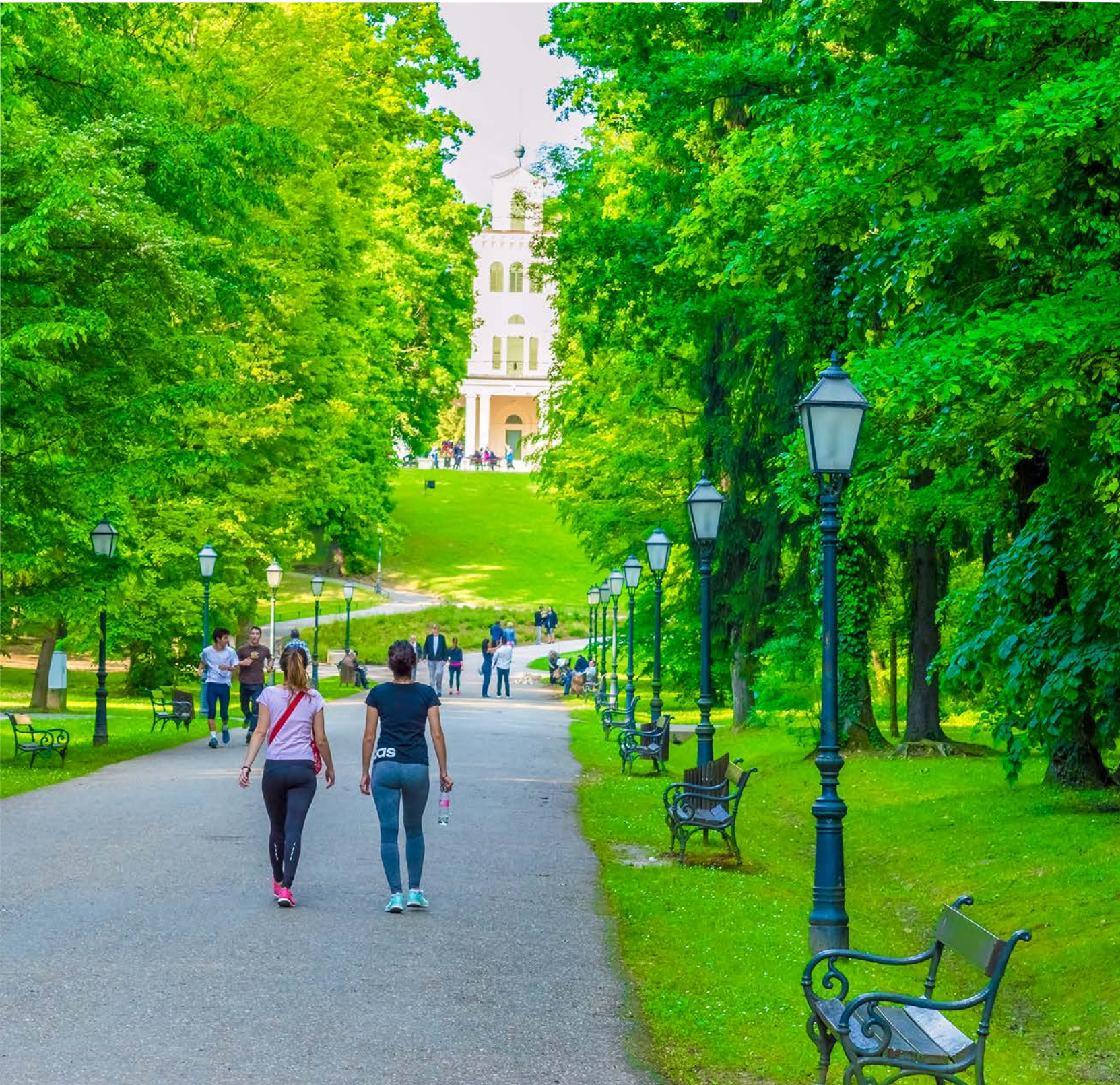
K KULIĆ & SPERK d.o.o.
Radnička cesta 52, 10000 Zagreb - HR

BDO Croatia d.o.o.
Radnička cesta 180
10 000 Zagreb

Kulić & Sperk d.o.o.
Radnička cesta 52
10 000 Zagreb

28. travnja 2026. godine

IX. GODIŠNJI KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI



1. OPĆE INFORMACIJE

1.1. Uvod

(ESRS 2 BP-2)

Obveza izvještavanja o održivosti za Grupnu proizlazi iz nacionalnog zakonodavstva kojim je u hrvatsko pravo prenesena Direktiva o korporativnom izvještavanju o održivosti (eng. Corporate Social Responsibility Directive (CSRD); (EU) 2022/2464). Zakon o računovodstvu (NN, br. 85/24, 145/24, 151/25), uvodi obvezu izvještavanja o održivosti za velike poduzetnike te propisuje primjenu europskih standarda izvještavanja o održivosti. Izmjenama Zakona o reviziji (NN br. 127/17, 27/24, 85/24 te 145/24) i *Zakona o tržištu kapitala* (NN, br. 65/18, 17/20, 83/21, 151/22, 85/24, 126/25) osigurana je provjera izvještaja o održivosti i usklađenost s tržišnim pravilima, čime se za Grupnu uspostavlja sveobuhvatan regulatorni okvir za izvještavanje u području održivosti.

Imajući na umu diskriminatornu povijest jezika te važnost da žene budu vidljive u svim ulogama, kako na papiru tako i u stvarnosti, imenice muškog roda u ovom tekstu koriste se generički za sve spolove, u duhu uključivosti u jeziku.

1.2. Grupa u brojkama 2025.

Prikazani pokazatelji su usklađeni s ključnim značajnim temama kao i sa strateškim ciljevima Grupe. Pokazuju podatke koji se odnose usporedno na 2024. i 2025. godinu.

Tablica 1 – Grupa u brojkama

| Značajni kvantitativni pokazatelji Grupe u 2025. godini | Podatak 2024 | Podatak 2025 |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Stopa odvojenog sakupljanja komunalnog otpada u okviru javne usluge za Grad | 44,74 % | 44,26 % |
| Udio odvojeno sakupljenog komunalnog otpada (uzimajući u obzir i količine koje su sakupljene iz održavanja čistoće javnih površina te zelenom otpadu od održavanja parkova u Gradu Zagrebu) | 48,41 % | 51,6 % |
| Oporabljeno neopasnog otpada vlastitim resursima | 160.090 t | 173.810 t |
| Proizvedeno komposta vlastitim resursima | 4.880,81 t | 2.390 t |
| Količina proizvedene električne energije iz obnovljivih izvora (Društvo i ovisna društva) | 31.614,21 MWh | 33.645,51 MWh |
| Količina proizvedenog bioplina iz otpadnog mulja* | 2.889.200 m ³ | 7.631.378 m ³ |
| Količina iscrpljenog odlagališnog plina | 14.211.663 m ³ | 10.306.195 m ³ |
| Volumen isporučene vode krajnjim potrošačima | 58.828.408 m ³ | 64.654.014 m ³ |
| Dužina izgrađenih novih vodoopskrbnih cjevovoda | 12,5 km | 12,3 km |
| Dužina rekonstruiranih vodoopskrbnih cjevovoda | 9,7 km | 1,2 km |
| Broj novih priključenih vodoopskrbnih priključaka | 867 | 1.404 |
| Dužina novih sagrađenih kanala na mreži odvodnje | 11,2 | 10,3 km |
| Broj novih priključaka na mrežu odvodnje | 760 | 886 |
| Količina distribuiranog prirodnog plina krajnjim potrošačima | 3.739.947.807 kWh | 4.332.053.856 kWh |
| Ukupna dužina plinovoda na distribucijskom području GPZ i GPB** | 3.994 km | 4.500 km |
| Dužina rekonstruiranih starih i sagrađenih novih plinovoda na distribucijskom području GPZ i GPB** | 9 km | 21,27 km |
| Broj obračunskih mjernih mjesta opskrbe plinom na distribucijskom području GPZ i GPB** | 297.731 | 315.592 |
| Broj posađenih stabala u zagrebačkim parkovima i drvoredima u 2025. godini | Više od 8.000 | Više od 8.000 |
| Površina održavanih parkovnih površina | 1.216 ha | 1.140 ha |
| Broj pruženih usluga u Holding centru | 671.015 | 498.469 |
| Stopa porasta mase plaća s uključenim jednokratnim godišnjim neoporezivim neto primicima radnika | 20,26 % | 15,57 % |
| Broj zaprimljenih zahtjeva putem digitalne komunikacije | 384.078 | 375.772 |
| Broj ostvarenih kontakata putem aplikacija i društvenih mreža | 9.092 | 5.937 |

* CUPOVZ je preuzet od strane ViO-a 4. kolovoza 2024. godine, te razlika između podataka za 2025. i 2024. proizlazi iz razdoblja obuhvata: za 2025. prikazani su podaci za svih 12 mjeseci, dok su za 2024. godinu obuhvaćeni podaci od kolovoza do prosinca, odnosno za ukupno 5 mjeseci.

** U 2024. godini obuhvat podataka odnosio se na GPZ, dok je u 2025. godini proširen na obje lokacije (GPZ i GPB) radi osiguravanja potpune konzistentnosti podataka.

1.3. Osnovne informacije o Izvještaju

(ESRS 2 BP-1)

Izvještaj o održivosti (dalje u tekstu: Izvještaj) izrađuju stručnjakinje za održivost Sektora za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja Zagrebačkog holdinga, na temelju podataka koje tijekom godine prikupljaju članovi ESG (eng. *environment, social, governance*) tima u podružnicama, ovisnim društvima i ustanovi. Prikupljeni podaci, kao i sam izvještaj, dostavljaju se vanjskom revizoru. Uprava³ Društva Izvještaj odobrava, nakon čega Izvještaj usvajaju Nadzorni i Revizijski odbor te Skupština Društva.

Grupa objavljuje Izvještaj o održivosti na konsolidiranoj osnovi u opsegu istovjetnom onom izvještavanja u financijskim izvještajima.

Financijskim izvještajima te Izvještajem o održivosti za 2025. godinu obuhvaćeno je 12 podružnica Zagrebačkog holdinga d.o.o., 6 trgovačkih društava i jedna zdravstvena ustanova. U ovom se Izvještaju izraz „Grupa” odnosi na svih 19 sastavnica Grupe Zagrebački holding, pri čemu se svi konsolidirani podaci i informacije odnose na grupaciju u cijelosti. Ako se određeni podaci, izjave ili informacije odnose isključivo na Zagrebački holding d.o.o., koristi se izraz „Društvo”. Izraz “Uprava” odnosi se na Upravu Zagrebačkog holdinga d.o.o. Izvještajem o održivosti obuhvaćene su više i niže razine lanca vrijednosti Grupe.

1.4. Korporativno upravljanje

(ESRS 2 GOV-1,2,3,4,5; E1 GOV-3)

Upravljanje uslugama

Kroz upravljačke i nadzorne strukture, koje donose stotine odluka godišnje, pokazujemo da imamo stabilan i transparentan sustav odlučivanja za usluge koje koristi više od milijun ljudi. Integracija ESG rizika u registar rizika i nova Strategija upravljanja rizicima potvrđuju razvoj i izvrsnost u upravljanju kao alatu za zaštitu vrijednosti Grupe i javnih resursa.

U dijelu *Izvještaj posloводства, Osnovni podaci o Grupi Zagrebački holding i Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja u 2025. godini* dane su i osnovne informacije o rukovođenju i organima Društva i Grupe.

Uprava

Uprava je središnje tijelo Društva zaduženo za vođenje poslova i zastupanje Društva na vlastitu odgovornost, u skladu s važećim propisima i internim aktima. Društvo primjenjuje dualistički sustav upravljanja, pri čemu svi članovi Uprave imaju izvršne funkcije, a nadzor nad radom Uprave obavlja Nadzorni odbor. Tijekom 2025. godine Uprava je djelovala u sastavu od 4 člana, pri čemu je udio žena iznosio 25%. Tijekom izvještajnog razdoblja Uprava je održala 48 redovitih i 32 telefonskih sjednica, na kojima je doneseno 558 odluka i 80 zaključaka.

Predsjednik Uprave, g. Ivan Novaković, istodobno je član Uprave zadužen za područje korporativne održivosti, čime se osigurava integracija tema održivosti u poslovni model i strategiju Društva. Član Uprave, g. Dubravko Karačić, djeluje kao sponzor ESG tima te pruža potporu u uspostavi prioriteta, ciljeva i resursa u području okolišnih, društvenih i upravljačkih (ESG) tema. U nadležnosti predsjednika Uprave djeluje Sektor za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja, koji je odgovoran za upravljanje i izvještavanje o održivosti, uključujući identifikaciju i procjenu učinaka, rizika i prilika (IRO, eng. *Impact, Risk and Opportunities*) na razini Društva, te za koordinaciju navedenih aktivnosti na razini Grupe.

³ Izraz „Uprava” odnosi se na Upravu Zagrebačkog holdinga d.o.o.. Detalji o ustrojstvu Grupe dani su u poglavlju Osnovni podaci o Grupi Zagrebački holding u Izvješću posloводства za 2025. godinu.

Nadzorni odbor i Revizijski odbor

Nadzorni odbor (NO) je središnje, neovisno nadzorno tijelo Društva zaduženo za nadzor nad radom Uprave i načinom vođenja poslova Društva. Nadzorni odbor podnosi izvještaj o svom radu Skupštini Društva, u skladu s važećim zakonodavstvom i internim aktima. U okviru NO-a djeluje Revizijski odbor (RO) kao tijelo koje nadzire poslovanje u području financijskog izvještavanja, interne revizije i sustava internih kontrola, te nadzire učinkovitost i neovisnost eksterne revizije.

NO i RO sudjeluju u nadzoru nad procesima upravljanja i izvještavanja o temama održivosti, uključujući nadzor nad aktivnostima ESG tima i relevantnim procesima unutarnjih kontrola. NO čini jedna žena i četiri muškarca, pri čemu nijedan član nije predstavnik radnika. Od pet članova NO, dva člana se smatraju nezavisnima, dok su preostala tri člana zaposlene osobe Grada Zagreba. Biografije članova upravljačkih tijela nalaze se u Prilogu 1.

Edukacije u području održivosti

Uprava, NO, RO i visoko rukovodstvo Društva pohađali su ciljno usmjerene edukacije u području održivosti, usklađenosti poslovanja i antikorupcije s ciljem stjecanja odgovarajućih znanja i razumijevanja tema održivosti te povezanih učinaka, rizika i prilika. Time su osigurani preduvjeti za nadzor i donošenje odluka koje uzimaju u obzir teme održivosti u skladu s poslovnim strategijom i ciljevima Društva. Uprava je odobrila Plan edukacija koji obuhvaća edukacije za djelatnike Službe za strategiju, razvoj i održivost poslovanja te za širi krug radnika u području ESG tema.

Naknade i nagrađivanje

Društvo je u 2025. godini izradilo *Uputu o postupku nagrađivanja radnika ZGH* koja je donesena početkom 2026. Uputom su definirani jasni i transparentni kriteriji kao i iznosi nagrada. Kolektivnim ugovorom definirana su materijalna prava radnika, uključujući fiksne primitke i koeficijente za svako radno mjesto. Dodaci na plaću i izvanredne nagrade utvrđeni su Kolektivnim ugovorom, *Pravilnikom o radu, Uputom o postupku nagrađivanja radnika ZGH-a* uz mogućnost odobravanja jednokratnih naknada kojih je u 2025. dodijeljeno 32 za iznimne doprinose radnika, temeljem odluke Uprave.

Plaće članova Uprave definirane su ugovorima o radu te se sastoje od fiksnog dijela, uvećanog za 0,5% za svaku navršenu godinu staža. Budući da je Grupa obveznik *Zakona o sprečavanju sukoba interesa* (NN 143/21, 36/24), članovima Uprave zabranjeno je primanje dodatnih naknada povezanih s obnašanjem javnih dužnosti. Sukladno *Smjernicama Povjerenstva za odlučivanje o sukobu interesa*, dodatnim naknadama smatraju se bilo kakvi dodaci na osnovnu plaću (bonusi, božićnice, regres, uplate u dobrovoljni mirovinski fond i sl.). Iz tog razloga, kriteriji uspješnosti članova Uprave nisu vezani uz njihove naknade, a naknade nisu povezane s ostvarenjem ciljeva održivosti.

1.5. Dužna pažnja

(ESRS 2 GOV 4)

Grupa još nije formalno uspostavila cjelovit i jedinstven postupak dužne pažnje u skladu s međunarodnim instrumentima u području ljudskih prava i odgovornog poslovanja. Međutim, pojedini elementi dužne pažnje već postoje i provode se kroz postojeće upravljačke i operativne procese, uključujući upravljačku odgovornost za teme održivosti, procjenu učinaka, rizika i prilika kroz postupak dvostruke značajnosti, mapiranje lanca vrijednosti, uključivanje dionika, primjenu relevantnih politika i integraciju ESG rizika u sustav upravljanja rizicima.

Tijekom 2025. godine pokrenuta je GAP analiza s ciljem procjene usklađenosti postojećih procesa s očekivanim elementima dužne pažnje. Dovršetak GAP analize, uključujući preporuke, prioriteta područja unaprjeđenja i plan aktivnosti za uspostavu formaliziranijeg i cjelovitijeg postupka dužne pažnje, planiran je tijekom 2026. godine.

Do uspostave cjelovitog okvira, informacije relevantne za pojedine elemente dužne pažnje objavljuju se kroz više povezanih dijelova Izvještaja o održivosti, osobito u poglavljima koja se odnose na korporativno upravljanje, lanac vrijednosti, odnos s dionicima, procjenu dvostruke značajnosti, politike i mjere te upravljanje rizicima.

Tablica 2 – Analiza koraka za uspostavu cjelovitog okvira za postupak dužne pažnje

| Element dužne pažnje | Trenutno stanje u Grupi | Plan unaprjeđenja |
|--|--|--|
| Upravljanje i odgovornost za teme održivosti | Uspostavljeno; Uprava, Nadzorni odbor, Revizijski odbor i ESG tim imaju definirane uloge u upravljanju i nadzoru tema održivosti te Sektor za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja upravlja procesom iz stručne pozicije. | Dodatno formalizirati odgovornosti povezane specifično s postupkom dužne pažnje na razini Grupe. |
| Identifikacija i procjena učinaka, rizika i prilika | Uspostavljeno; provodi se kroz postupak dvostruke značajnosti i povezane analize. | Uskladiti rezultate procjene s jedinstvenim okvirom dužne pažnje i standardizirati povezivanje s daljnjim mjerama. |
| Lanac vrijednosti | Uspostavljeno djelomično; lanac vrijednosti je mapiran, ali su pojedini podaci iz lanca vrijednosti još ograničeni. | Proširiti obuhvat i kvalitetu podataka, osobito u uzvodnom lancu vrijednosti te u odnosu na Grupi. |
| Uključivanje dionika | Uspostavljeno djelomično; postoje kanali i provedena su istraživanja, ankete i savjetovanja. | Uspostaviti kontinuirani proces uključivanja dionika u strateško odlučivanje i procese dužne pažnje. |
| Politike i pravila postupanja | Uspostavljeno djelomično; postoji skup relevantnih politika, kodeksa i internih akata. | Ujednačiti praćenje provedbe politika i njihovo povezivanje s koracima dužne pažnje. |
| Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole | Uspostavljeno; ESG rizici integrirani su u registar rizika i model tri linije odgovornosti. | Dodatno povezati registar rizika s formaliziranim okvirom dužne pažnje i praćenjem mjera. |
| Praćenje učinkovitosti i izvještavanje o provedbi | Nije u cijelosti uspostavljeno; praćenje postoji parcijalno, bez jedinstvenog seta pokazatelja i formaliziranog periodičnog izvještavanja. | Uspostaviti objedinjene pokazatelje, periodično izvještavanje i pregled učinkovitosti postupaka. |
| Cjelovit formalizirani postupak dužne pažnje | Nije uspostavljen. | Dovršiti GAP analizu, donijeti preporuke i akcijski plan te postupno uspostaviti cjelovit okvir tijekom 2026. |

1.6. Sustav upravljanja rizicima i ESG rizici

Društvo primjenjuje model tri linije odgovornosti, kojim se definiraju uloge i odgovornosti za upravljanje rizicima i sustavom unutarnjih kontrola. Prvu liniju obrane čine organizacijske jedinice, podružnice, ovisna društva, ustanova te vlasnici procesa i članovi ESG tima koji prikupljaju, evidentiraju i dostavljaju podatke i podloge za izvještavanje, uključujući podatke o pokazateljima, opisne informacije, procjene i obrazloženja. Oni su odgovorni za potpunost, točnost i pravodobnost podataka iz svojih područja odgovornosti te za dostavu podataka u skladu s definiranim opsegom izvještavanja. Radnici i rukovoditelji odgovorni za svakodnevno upravljanje rizicima u svojim procesima.

Drugu liniju obrane čine Sektor za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja. Tri službe Sektora (Služba za strategiju, razvoj i održivost poslovanja, Služba za usklađenost poslovanja i Služba za upravljanje rizicima, procesima i sustavima upravljanja) provode kontrole. Služba za strategiju, razvoj i održivost poslovanja koordinira proces izvještavanja o održivosti, provodi konsolidaciju i logičke provjere dostavljenih podataka te usklađuje sadržaj izvještaja sa zahtjevima ESRS-a i rezultatima procjene dvostruke značajnosti. Služba za usklađenost poslovanja provodi kontrolu usklađenosti značajnih tema sa strategijom održivosti i poslovnim modelom, dok Služba za upravljanje rizicima, procesima i sustavima upravljanja provodi procjenu i validaciju ESG rizika te provjerava njihovu integraciju u registar rizika i povezane upravljačke procese.

Treću liniju obrane čini interna revizija, koja neovisno procjenjuje učinkovitost sustava upravljanja rizicima i unutarnjih kontrola, uključujući, gdje je primjenjivo, kontrole relevantne za izvještavanje o održivosti. Dodatnu razinu provjere predstavlja i vanjski revizor kroz provjeru Izvještaja o održivosti.

Potpunost podataka osigurava se uključivanjem svih sastavnica Grupe u proces izvještavanja, na konsolidiranoj osnovi, uz jasno definiran opseg izvještavanja jednak opsegu financijskih izvještaja. Za podatke iz viših i nižih razina lanca vrijednosti koriste se informacije prikupljene kroz analizu lanca vrijednosti, istraživanja i uključivanje dionika, analize dobavljača te druge raspoložive interne i vanjske izvore. Kada potpuni podaci iz lanca vrijednosti nisu dostupni, koriste se najbolje raspoložive informacije, stručna prosudba i jasno se navode ograničenja procjene.

Točnost i konzistentnost podataka osiguravaju se kroz višerazinske kontrole, uključujući provjere od strane vlasnika podataka, tematske provjere ESG tima, logičke i analitičke provjere na razini Sektora, usporedbe s prethodnim razdobljima, usporedbe s poslovnim i financijskim podacima gdje je primjenjivo te provjere međusobne usklađenosti narativnih i kvantitativnih objava. Pravodobnost se osigurava kroz godišnji ciklus planiranja, prikupljanja, validacije i odobravanja podataka, uz definirane rokove i odgovornosti za dostavu podataka i podloga.

Kontrole nad procjenama i validacijama osobito se primjenjuju u procesu procjene dvostruke značajnosti, identifikacije i procjene ESG rizika te pri korištenju procjena i pretpostavki za podatke koji nisu izravno dostupni. U tom dijelu provodi se stručna provjera metodologije, pregled ulaznih pretpostavki, validacija rezultata na razini stručnih službi, ovisnih društava i ustanove te potvrda kroz upravljačke procese, uključujući donošenje odluke Uprave o značajnim temama za izvještavanje o održivosti.

Redovito praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola provodi se postupkom samoprocjene najmanje jednom godišnje.

U 2025. godini izrađena je Strategija upravljanja rizicima koja uključuje Metodologiju upravljanja rizicima i *Registar rizika*, s ciljem uspostave integriranog sustava upravljanja rizicima na razini Grupe. Služba za upravljanje rizicima, procesima i sustavima upravljanja provodi kontinuirani ciklus upravljanja rizicima koji obuhvaća identifikaciju, procjenu, odabir mjera tretiranja rizika, praćenje i izvještavanje.

ESG rizici integrirani su u postojeći sustav upravljanja rizicima putem pripadajućih atributa u registru rizika. Rizici povezani s održivošću identificiraju se na razini Društva, a rezultati analiza i procjena ovisnih društava i ustanove konsolidiraju se na razini Grupe. Procjena rizika temelji se na kombinaciji vjerojatnosti nastanka i potencijalnog razmjera financijskih posljedica, pri čemu se kao ključni financijski pokazatelj značajnosti koristi EBITDA Grupe.

Za identifikaciju rizika primjenjuju se pristupi „odozgo prema dolje“ (eng. *top-down*) za strateške rizike i „odozdo prema gore“ (eng. *bottom-up*) za operativne rizike. Procjena rizika provodi se korištenjem kvalitativnih metoda (analiza poslovne dokumentacije, podataka iz prethodnih razdoblja, intervjui i zajednički sastanci s radnicima) te kvantitativnih metoda, uključujući analizu scenarija („što ako“), koje se kombiniraju kao dio stručne prosudbe. U procjeni rizika koristi se i iskustvo rukovoditelja organizacijskih jedinica i stručnih službi za upravljanje rizicima. Na temelju provedenog postupka utvrđuju se značajni rizici, uključujući značajne ESG rizike. Za značajne rizike definiraju se mjere tretiranja rizika, nositelji odgovornosti te rokovi provedbe.

Za koordinaciju identifikacije, procjene i konsolidacije značajnih učinaka, rizika i prilika (IRO-a) na razini Grupe nadležan je Sektor za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja, u suradnji s ESG timovima, vlasnicima procesa te drugim nadležnim organizacijskim jedinicama i sastavnicama Grupe. Na temelju prikupljenih podataka i provedenih analiza, Sektor priprema sažetke, stručne podloge i prezentacije za upravljačka i nadzorna tijela.

Upravi se rezultati procjene i provjere značajnih IRO-a prezentiraju od strane Sektora za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja jednom godišnje a Uprava potom odlučuje i usvaja značajne teme.

Nadzorni odbor i Revizijski odbor informiraju se o pitanjima održivosti, uključujući značajne IRO-e, kroz nadzorne i izvještajne procese iz svoje nadležnosti. Nadzorni odbor održava sjednice tromjesečno ili češće prema potrebi, dok Revizijski odbor razmatra relevantna pitanja u okviru poslova financijskog izvještavanja, unutarnjih kontrola, upravljanja rizicima i nadzora izvještavanja o održivosti.

Tijekom 2025. godine provedena je i interna analiza usklađenosti značajnih tema s poslovnim modelom i Strategijom održivosti Grupe, na temelju koje je potvrđeno da su rezultati analize dvostruke značajnosti (DMA, eng. Double Materiality Analysis) u cijelosti usklađeni sa strateškim ciljevima. Sukladno Metodologiji definiranja značajnih tema za izvještavanje, provedena je periodična provjera mogućih odstupanja u odnosu na definirane značajne teme u 2024. provedbom dvostrukog procesa provjere (dubinska tematska analiza i istraživanje stavova dionika usmjereno na rukovodstvo razine B1 i B2, članove nadzornih i revizijskih odbora te predstavnike financijskih institucija).

Na temelju provedenog DMA procesa i analize usklađenosti, Uprava je 2026. godine donijela Odluku o formalnom usvajanju popisa značajnih tema za izvještavanje o održivosti. Okvir nadležnosti i odgovornosti za provedbu DMA postupka, upravljanje rizicima povezanim s temama održivosti te proces izvještavanja definiran je Odlukom o proceduri izvještavanja i Odlukom o ESG timu, kojima su utvrđeni zadaci, ovlasti i odgovornosti ESG tima, radnih grupa i pripadajućih organizacijskih jedinica.

Tablica 3 – Analiza provjere kvalitete podataka u području održivosti

| Područje kontrole | Kako je uređeno u Grupi |
|--|---|
| Potpunost podataka | U proces izvještavanja uključene su sve podružnice, ovisna društva i ustanova obuhvaćeni konsolidacijom. Podaci se prikupljaju od vlasnika procesa i članova ESG tima, a za lanac vrijednosti koriste se raspoloživi podaci iz analiza, istraživanja dionika, dobavljačkih upita i drugih izvora. Ograničenja dostupnosti podataka iz lanca vrijednosti posebno se identificiraju i objašnjavaju. |
| Točnost podataka | Vlasnici podataka odgovorni su za točnost podataka iz svojih područja. Dodatne provjere provode ESG tim i Služba za strategiju, razvoj i održivost poslovanja kroz logičke, analitičke i sadržajne provjere te usporedbe s prethodnim razdobljima i drugim dostupnim izvorima podataka. |
| Pravodobnost podataka | Prikupljanje, provjera i konsolidacija podataka odvijaju se prema godišnjem ciklusu izvještavanja i definiranim rokovima. Organizacijske jedinice dostavljaju podatke i podloge za internu validaciju, odobravanje i vanjsku provjeru izvještaja. |
| Konzistentnost podataka | Provodi se provjera usklađenosti između narativnih objava, pokazatelja, rezultata procjene dvostruke značajnosti, registra rizika, strategije održivosti i poslovnog modela. Služba za usklađenost poslovanja dodatno provodi kontrolu usklađenosti značajnih tema sa strategijom i poslovnim modelom. |
| Kontrole nad procjenama i pretpostavkama | U procjenama se koriste metodologije, stručna prosudba i validacije na razini stručnih službi, ovisnih društava i ustanove. To je posebno primjenjivo u DMA procesu, identifikaciji ESG rizika i procjenama podataka iz lanca vrijednosti kada potpuni podaci nisu dostupni. |

1.7. Strategija održivosti

(ESRS 2 SBM-1, 2)

Strategija za kvalitetu života

Kao Grupa koja pruža više od 50 usluga za više od milijun korisnika, strateško usmjeravanje presudno je za kvalitetu života u gradu. Naša strategija povezuje operativnu učinkovitost, financijsku stabilizaciju, inovacije i kvalitetu usluge, usklađenu s ključnim planovima Grada Zagreba i nacionalnim dokumentima, u okviru pet poslovnih područja i poslovanja 8.000 radnika.

Poslovna strategija Grupe počiva na pružanju kvalitetnih usluga svojim korisnicima. Grupa pruža više od 50 različitih usluga (od kojih se 20 usluga može smatrati uslugama od javnog interesa) za više od milijun korisnika. Neometano pružanje ovih usluga omogućava 8.000 radnika⁴, a same usluge su grupirane u pet poslovnih područja: energetske, komunalne, tržišne djelatnosti, djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje te ljekarničke djelatnosti, kako je prikazano u dijelu *Izveštaj posloводства, Osnovni podaci o Grupi Zagrebački holding*.

Strategija održivosti

Strategija održivosti Grupe temelji se na četiri stupa usmjerena na postizanje interne efikasnosti, smanjenja zaduženosti, poticanje inovativnosti i pružanje kvalitetnije usluge korisnicima usluga. Četiri stupa Strategije Grupe su:





- » **Operativna izvrsnost** s naglaskom na troškovnu efikasnost i sinergiju, sustav upravljanja kvalitetom, iskorištavanje internih potencijala, automatizaciju i digitalizaciju radi povećanja unutarnje efikasnosti te unapređenja komunikacije s korisnicima i radnicima;
- » **Rast i razvoj** s naglaskom na digitalizaciju i koncept „SMART City“, inovacije, investicije i korištenje sredstava iz EU i RH fondova, oslobađanje investicijskog potencijala kroz smanjenje zaduženosti, društveno odgovorno poslovanje, uvođenje novih usluga i širenje ponude te korištenje sinergija širokog portfelja usluga Grupe radi aktivacije prodajnih potencijala;
- » **Ljudi i organizacijska kultura** s naglaskom na moderne procese upravljanja ljudskim resursima, razvoj kulture povjerenja, međusobnog uvažavanja, transparentnosti i etičnog postupanja, visoku angažiranost radnika i izgradnju agilne organizacije;
- » **Održivo poslovanje** (ESG) usmjereno na doprinos razvoju zelenog i kružnog gospodarstva, jačanje operativnih kapaciteta te povećanje kvalitete usluga i razine društveno odgovornog ponašanja.

⁴ Broj radnika odnosi se na cijelu Grupu, te odgovara podacima iz financijskog dijela izvještaja u poglavlju Osnovni podaci o Grupi Zagrebački holding u Izveštaju posloводства za 2025. godinu.

Slika 1. Stupovi strategije Grupe Zagrebački holding

|  Operativna izvrsnost |  Rast i razvoj |  Ljudi i organizacijska struktura |  Održivo poslovanje (ESG) |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Novi organizacijski dizajn i struktura | <ul style="list-style-type: none"> • Digitalizacija i "SMART City" | <ul style="list-style-type: none"> • Moderni HR procesi | <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetna, pouzdana i inovativna usluga |
| <ul style="list-style-type: none"> • Troškovna efikasnost i sinergija | <ul style="list-style-type: none"> • Inovacije, investicije i EU fondovi | <ul style="list-style-type: none"> • Kultura povjerenja, međusobnog uvažavanja i etičnog postupanja | <ul style="list-style-type: none"> • Upravljanje kvalitetom |
| <ul style="list-style-type: none"> • Sustav upravljanja kvalitetom | <ul style="list-style-type: none"> • Društveno odgovorno poslovanje | <ul style="list-style-type: none"> • Angažirani zaposlenici | <ul style="list-style-type: none"> • Razvoj korporativne kulture jednakosti i transparentnosti |
| <ul style="list-style-type: none"> • Iskorištenje svih potencijala | <ul style="list-style-type: none"> • Nove usluge i širenje poslovanja | <ul style="list-style-type: none"> • Agilna organizacija | <ul style="list-style-type: none"> • Održivo upravljanje resursima i kružno gospodarstvo |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Jačanje operativnih kapaciteta | | <ul style="list-style-type: none"> • Kvaliteta života (okoliša, infrastrukture, stanovanja) |

Slika 2. Strateški ciljevi Grupe Zagrebački holding

|  Kvalitetna, pouzdana i inovativna usluga |  Upravljanje kvalitetom |  Urbanizacija i zaštita okoliša |  Kvaliteta urbanog života |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Inovativne usluge i razvoj usluga (digitalizacija i "SMART city") | <ul style="list-style-type: none"> • Zapošljavanje, profesionalni razvoj i jednake mogućnosti | <ul style="list-style-type: none"> • Održivo upravljanje resursima | <ul style="list-style-type: none"> • Kvaliteta zraka |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zadovoljstvo korisnika | <ul style="list-style-type: none"> • Stabilni izvori financiranja | <ul style="list-style-type: none"> • Borba protiv klimatskih promjena | <ul style="list-style-type: none"> • Kvaliteta stanovanja |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Razvoj korporativne kulture i interne komunikacije | <ul style="list-style-type: none"> • Okolišna odgovornost u dobavljačkom lancu | <ul style="list-style-type: none"> • Zelene javne površine |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Korištenje sredstva EU fondova | | <ul style="list-style-type: none"> • Kvaliteta infrastrukture |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Strateško i aktivno upravljanje | | <ul style="list-style-type: none"> • Partnerstva |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Transparentnost | | <ul style="list-style-type: none"> • Participativno upravljanje - suradnja s građanima, udrugama i lokalnim zajednicama |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Upravljanje rizicima | | |

U 2025. godini sustavno uključivanje dionika u razvoj strategije nije provedeno. Planira se provedba strukturiranog ispitivanja stavova dionika i detaljnije mapiranje ključnih skupina dionika u narednom izvještajnom razdoblju, kako bi se uspostavio kontinuirani proces uključivanja dionika u strateško odlučivanje.



Poslovni model (ESRS 2 SBM-1)

Poslovni model i smjer razvoja Grupe u području održivog poslovanja usklađeni su s ključnim strateškim dokumentima i akcijskim planovima Grada Zagreba, i to s:

[Akcijskim planom energetske održivosti i prilagodbe klimatskim promjenama Grada Zagreba](#)

[Programom ublažavanja klimatskih promjena, prilagodbe klimatskim promjenama i zaštite ozonskog sloja Grada Zagreba 2025.-2028.](#)

[Planom razvoja Grada Zagreba za razdoblje do kraja 2027.](#)

[Strategijom razvoja Urbane aglomeracije Zagreb za razdoblje do kraja 2027. godine](#)

[Provedbenim programom Grada Zagreba za razdoblje do kraja 2027.g](#)

[Akcijskim planom energetske učinkovitosti Grada Zagreba za razdoblje 2025. - 2027. godine](#)

[Okvirnom strategijom pametnog grada - Zagreb Smart City](#)

[Strategijom zelene urbane obnove Grada Zagreba](#)

[Programom energetske obnove, dogradnje i izgradnje zgrada javnog sektora za razdoblje do 2030. godine](#)

[Akcijskim planom za klimatsku neutralnost do 2030. godine](#)

Navedeni dokumenti predstavljaju vanjski strateški okvir u kojem Grupa definira i provodi poslovnu strategiju i *Strategiju održivog poslovanja* te osigurava usklađenost poslovnog modela s ciljevima klimatske i okolišne politike, kao i s društvenim prioritetima lokalne zajednice. Poslovni model Grupe uvažava identificirane značajne učinke na okoliš i društvo te rizike i prilike povezane s prijelazom na zeleno i kružno gospodarstvo, pružanje komunalnih usluga i razvoj „SMART City“ rješenja.

Grupa se usklađuje i s europskim i međunarodnim standardima i inicijativama te je 2025. temeljem odluke Uprave Društvo pristupilo inicijativi *Čistog industrijskog sporazuma*⁵ koji predstavlja stratešku inicijativu Europske unije usmjerenu na jačanje industrijske konkurentnosti uz istovremenu tranziciju prema klimatskoj neutralnosti i kružnom gospodarstvu.

Ciljevi i upravljanje temama održivosti

Razvojni ciljevi Grupe primarno su usmjereni na unapređenje odnosa s korisnicima kroz povećanje kvalitete i dostupnosti usluga, uz istodobno upravljanje značajnim učincima, rizicima i prilikama povezanim s temama održivosti. Cilj Grupe je uspostava održivog poslovanja kroz dugoročni strateški okvir za upravljanje temama održivosti i integraciju IRO-a u donošenje poslovnih odluka.

U okviru planiranja poslovanja usvojena je *Strategija održivog poslovanja Grupe za razdoblje 2023.–2028.*, kojom su definirani ciljevi održivog razvoja i pripadajući prioriteti. Strategija održivosti predstavlja ključni dokument koji opisuje održive elemente poslovnog modela i cjelokupne poslovne strategije Grupe te povezuje rezultate analize dvostruke značajnosti s dugoročnim ciljevima i planiranim mjerama.

Održivi razvoj Grupe temelji se na zaštiti okoliša, prilagodbi klimatskim promjenama, otpornosti na krizne situacije, prevenciji rizika, učinkovitim korištenju prirodnih resursa i zaštiti biološke raznolikosti, uz istovremeno jačanje gospodarske i socijalne kohezije pri određivanju prioriteta i mjera. U području učinaka na okoliš Grupa se opredijelila za održivo upravljanje resursima, uključujući gospodarenje otpadom, učinkovito upravljanje vodnim resursima te održivu upotrebu energije i utjecaj na ublažavanje klimatskih promjena, s naglaskom na energetske učinkovitost i energiju iz obnovljivih izvora.

Sukladno navedenom, definirani su dugoročni ciljevi i pokazatelji uspješnosti u okolišnom, društvenom i upravljačkom području, koji su međusobno povezani i odražavaju identificirane značajne IRO-e. Ciljevi i ključni pokazatelji uspješnosti detaljnije su opisani u poglavlju Zadani pokazatelji i ciljevi povezani s održivošću. Dugoročni strateški ciljevi grupirani su prema zajedničkim tematskim odrednicama koje podupiru strategiju Grupe i upravljanje značajnim temama održivosti.

5 Clean Industrial Deal



1.8. Lanac vrijednosti

(ESRS 2 SBM-1)

Lanac vrijednosti Društva u ovom Izvještaju opisan je kroz uzvodni dio lanca vrijednosti, vlastite operacije i nizvodni dio lanca vrijednosti. Opis lanca vrijednosti prikazuje ključne aktivnosti i dionike povezane s pružanjem usluga Društva, uključujući dobavljače, interne procese i korisnike usluga.

Uzvodno

Uzvodni dio lanca vrijednosti obuhvaća dobavljače roba i usluga te vanjske pružatelje specijaliziranih aktivnosti koji omogućuju provedbu temeljnih poslovnih procesa Grupe. Ključne skupine dobavljača uključuju:

- » dobavljače opreme, materijala i energenata, koji osiguravaju potrebne inpute za održavanje operativne učinkovitosti u svim podružnicama,
- » pružatelje tehničkih, logističkih i građevinskih usluga, uključujući održavanje, servis, prijevoz, čišćenje, zaštitu na radu i privatnu zaštitu,
- » dobavljače digitalnih, informatičkih i komunikacijskih rješenja, koji podupiru upravljanje podacima, operativne sustave i digitalnu infrastrukturu.

Vlastite aktivnosti

Vlastite aktivnosti Grupe obuhvaćaju interne procese i organizacijske jedinice koje upravljaju i provode temeljne djelatnosti na razini svih organizacijskih jedinica Grupe. Ovi procesi obuhvaćaju: upravljanje komunalnim i pogrebnim uslugama, gospodarenje otpadom, održavanje infrastrukture, zelenih površina i javnih prostora, djelatnosti iz energetskog i vodnog sektora, upravljanje digitalnim i komunikacijskim sustavima, tržišnom i skladišnom infrastrukturom te logističkim operacijama, uredničke, komercijalne i uslužne aktivnosti povezane s maloprodajom, turizmom i obrazovnim programima te ljekarničke djelatnosti. Operativne aktivnosti provode se u skladu s internim politikama i praksama upravljanja okolišnim, društvenim i etičkim aspektima poslovanja. Detaljniji opis vlastitog poslovanja Grupe opisan je u dijelu *Izvještaj posloводства, Osnovni podaci o Grupi Zagrebački holding*.

Nizvodno

Nizvodni dio lanca vrijednosti obuhvaća korisnike usluga, kupce i ostale dionike na koje poslovanje Grupe ima izravan ili neizravan utjecaj. Glavne skupine korisnika uključuju:

- » građane i kućanstva, kao primarne korisnike komunalnih, prometnih i zelenih usluga,
- » poslovne subjekte i institucije, uključujući prijevoznike, zakupce prostora, obrazovne ustanove i kulturne organizacije,
- » javna tijela i lokalnu samoupravu, s kojima Grupa surađuje u području infrastrukture, digitalnih sustava i prostornog planiranja.

Tablica 4 - Lanac vrijednosti

| Faza lanca vrijednosti | Ključne skupine / aktivnosti | Primjeri | ESG teme |
|--|--|--|--|
| Uzvodni dio (dobavljači i poslovni partneri) | Dobavljači opreme, materijala i energenata (strojevi, vozila, rezervni dijelovi, građevinski i uredski materijal, biljni materijal, pogrebna oprema, energenti, zaštitna oprema) | Dobava vozila, strojeva i građevinskog materijala za Zagrebačke ceste; spremnici, vozila, zaštitna oprema i energenti za Čistoću; biljni materijal, gnojiva i građevinski materijal za Zrinjevac | Utjecaji na okoliš i radne uvjete u lancu dobave, rizici prekida opskrbe, ovisnost o cijenama energenata i materijala |
| | Pružatelji specijaliziranih i tehničkih usluga (održavanje, servis, građenje i sanacija, čišćenje, laboratorijske usluge, osiguranje, privatna zaštita, prijevoz) | Usluge servisa i održavanja vozila i opreme; usluge čišćenja, sanacijskih radova i održavanja odlagališta otpada; usluge osiguranja i privatne zaštite | Operativni i sigurnosni rizici, kvaliteta usluga, radni uvjeti radnika u lancu vrijednosti |
| | IT, telekom i tiskarske usluge (hardver, softver, digitalna i komunikacijska rješenja, tiskarske usluge) | IT i telekom rješenja za Zagrebački digitalni grad, IT podrška i tiskarske usluge za AGM, Zagrebparking i druge podružnice | Sigurnost i integritet podataka, kibernetička sigurnost, pouzdanost digitalne infrastrukture, utjecaji na radnike u lancu vrijednosti |
| Vlastite operacije | Energetske, komunalne, tržišne djelatnosti, djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje te ljekarničke djelatnosti | Svi | Izravni okolišni utjecaji (emisije, otpad, potrošnja resursa), utjecaji na zajednicu i radnike; ključni izvor značajnih utjecaja |
| Nizvodni (korisnici i ostali dionici) | Građani i kućanstva (korisnici komunalnih, prometnih i zelenih usluga, korisnici pogrebnih usluga, korisnici javnih parkirališta i garaža) | Korisnici usluga Čistoće, Zagrebačkih cesta, Zrinjevca, Gradskih groblja, Zagrebparkinga itd. | Društveni utjecaji na kvalitetu života i javni prostor, percepcija usluga, sigurnost i pristupačnost; ključne dionike za procjenu značajnih utjecaja |
| | Javna tijela i lokalna samouprava (gradska i državna tijela povezana s infrastrukturom, prometom, digitalnim sustavima i prostornim planiranjem) | Grad Zagreb i nadležna državna tijela kao korisnici i partneri u razvoju infrastrukture i digitalnih rješenja | Regulatorni i politički rizici, zahtjevi usklađenosti, utjecaj javnih politika na poslovni model i investicijske odluke |
| | Poslovni subjekti i institucije (zakupci prostora, špediteri, prijevoznici, obrazovne i kulturne ustanove, telekom operateri, građevinski investitori) | Zakupnici prostora na tržnicama, skladištima i autobusnom kolodvoru; korisnici skladišnih i logističkih usluga; telekom operateri i drugi korisnici komunikacijske infrastrukture | Poslovni rizici, dugoročni ugovorni odnosi, ovisnost o ključnim klijentima, prilike za razvoj novih usluga |

Detaljni prikaz lanaca vrijednosti Društva, s opisom lanca vrijednosti svake od sastavnica, dan je u priloženim tablicama u Prilogu 2, a služi kao podloga za identifikaciju značajnih učinaka, rizika i prilika (IRO) u uzvodnom i nizvodnom dijelu lanca vrijednosti.

1.9. Odnos s dionicima i njihov učinak na poslovnu strategiju i model

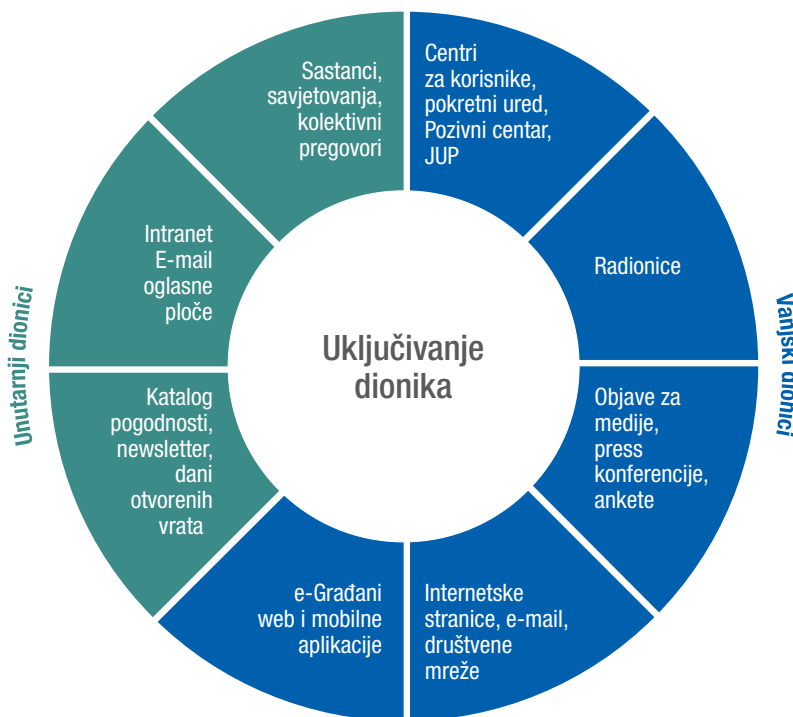
(ESRS 2 SBM-2, S1-1, S3-1, S4-1)

Gradimo povjerenje kroz dijalog

Godišnje komuniciramo s korisnicima kroz stotine tisuća kontakata, od poziva i dolazaka u centre do digitalnih kanala i društvenih mreža, što nam daje snažan uvid u njihova očekivanja i potrebe. U višedimenzionalnom i kompleksnom sustavu razgovaramo s radnicima, sindikatima, dobavljačima, financijskim institucijama, stručnim organizacijama, civilnim društvom i drugim dionicima kako bismo njihove povratne informacije pretvorili u konkretne strateške prioritete.

Povratne informacije dionika o kvaliteti pruženih usluga i temama održivosti ključne su za sagledavanje pozitivnih i negativnih utjecaja koje Grupa ima na svoje korisnike i širu zajednicu. Dvosmjerni odnos postoji i s drugim skupinama dionika, uključujući vlasnika (Grad Zagreb), radnike, sindikate, regulatorna i nadzorna tijela, partnere i dobavljače, organizacije civilnog društva, financijske institucije, medije i prirodu kao „tihog dionika“⁶.

Slika 3. Prikaz uključivanja dionika



Tijekom 2024. godine provedena je sveobuhvatna procjena i mapiranje ključnih dionika, koja se dubinski provodi svake četiri godine, uz godišnji pregled i, prema potrebi, reviziju. Skupine dionika podijeljene su na unutarnje i vanjske: unutarnje dionike čine vlastita radna snaga i donositelji odluka u Grupi, dok vanjske dionike čine dobavljači, korisnici, lokalne zajednice, regulatorna i nadzorna tijela, gospodarski subjekti, organizacije civilnog društva, financijske institucije te priroda kao „tih dionik“. Za svaku skupinu uspostavljeni su odgovarajući kanali komunikacije i oblici uključivanja (npr. redoviti sastanci, ankete, savjetovanja, pritužbe i pohvale), prilagođeni njihovoj ulozi i temama od značaja.

⁶ U kontekstu ovog izvještaja priroda se razmatra kao tih dionik – dionik koji je važan i na kojeg odluke organizacije snažno utječu, međutim koji nema vlastiti glas u procesu odlučivanja. Njegove interese u dijalogu i analizama predstavljaju znanstvena istraživanja, stručnjaci i drugi posrednici.

Tablica 5 - Prikaz mapiranja dionika

| | Kanali komunikacije | Učestalost | Rezultati | Glavne teme |
|---|---|--|---|--|
| Radnici | <ul style="list-style-type: none"> » radnički skupovi, » email, » intranet, » sharepoint, » oglasne ploče, » kolektivni pregovori, » uvođenje novih radnika u posao, » edukacije, » ankete | <ul style="list-style-type: none"> » redovite poruke o pogodnostima, » obavijesti, » skupovi radnika i kolektivni pregovori prema potrebi i na inicijativu radnika, » edukacije prilikom zapošljavanja | <ul style="list-style-type: none"> » kurikulum i materijali za edukacije prilikom zapošljavanja, » novi Kolektivni ugovor | <ul style="list-style-type: none"> » zdravlje i sigurnost, » prioriteti i izazovi poduzeća, » poslovna etika, » uključivost i prava ranjivih skupina, » prava radnika |
| Korisnici | <ul style="list-style-type: none"> » korisnički centar, » pokretni ured, » web, » mobilne aplikacije, » pisanim putem prilikom dostave računa, » podcasti i video savjetovanja | <ul style="list-style-type: none"> » na tjednoj i mjesečnoj bazi, » po potrebi korisnika/ice | <ul style="list-style-type: none"> » napredovanje u pristupu koji je fokusiran na iskustvo korisnika, » izrada novih alata poput aplikacija i podcasta » početak istraživanja stavova i potreba kao i prioriteta korisnika | <ul style="list-style-type: none"> » iskustvo i put korištenja usluge korisnika, » kvaliteta usluga i proizvoda, » informacije, » reklamacije » zahtjevi, » savjetovanje |
| Dobavljači | <ul style="list-style-type: none"> » anketa, » postupak nabave, » prihvaćanje Kodeksa ponašanja, » ugovori | <ul style="list-style-type: none"> » interakcije na dnevnoj razini ovisno o procesu nabave i ugovaranju | <ul style="list-style-type: none"> » Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača, » anketa prioriteta dobavljača kao i njihovih ESG praksi | <ul style="list-style-type: none"> » poslovna etika i pravna usklađenost » javna nabava » kvaliteta proizvoda i usluga » održive prakse |
| Nadležna tijela i Investitori | <ul style="list-style-type: none"> » izravna komunikacija, » sastanci, » sjednice i skupštine, » sudjelovanje u izradi strateških dokumenta, » anketa | <ul style="list-style-type: none"> » regularni sastanci, » kvartalni sastanci vezani uz poslovne rezultate, » sastanci po potrebi | <ul style="list-style-type: none"> » osnivanje ESG tima, » donošenje politika i strateških dokumenata, » zelene obveznice | <ul style="list-style-type: none"> » analiza poslovanja i financijske pozicije, » Return on Investment (RoI) i Social Return on Investment (SRoI) » usklađenost i strategija » analiza rizika i utjecaja |
| Lokalne zajednice i šira javnost | <ul style="list-style-type: none"> » objave za medije, » digitalna komunikacija | <ul style="list-style-type: none"> » redovno, » prema potrebi, » u skladu s predstavljanjem novih proizvoda/usluga/ inovacija i kampanja | <ul style="list-style-type: none"> » press cut | <ul style="list-style-type: none"> » kvaliteta usluge |

Uključivanje dionika u 2025. godini provodio se kroz postojeće kanale, uključujući redovitu komunikaciju s Gradom Zagrebom kao vlasnikom, socijalni dijalog sa sindikatima, informiranje i savjetovanje radnika, istraživanja zadovoljstva korisnika, mehanizme prigovora i reklamacija potrošača te *ad hoc* savjetovanja s drugim ključnim dionicima. Dodatno, stavovi rukovodstva Grupe (razine B1 i B2) i članova nadzornih i revizijskih odbora o značajnim temama održivosti, korišteni su za validaciju ranije utvrđenih značajnih tema i usklađivanje prioriteta s percepcijom strateških i financijskih dionika.

Za radnike su provedene aktivnosti informiranja, savjetovanja i uključivanja kroz postojeće oblike socijalnog dijaloga, interne komunikacijske kanale i ciljane aktivnosti. U odnosu na korisnike usluga, provedena su istraživanja zadovoljstva i analizirani prigovori i reklamacije. Za financijske institucije i predstavnike vlasnika, rezultati istraživanja stavova dionika navedeni su u poglavlju Nadogradnja procesa i provjera za 2025. godinu i u Prilogu 3.

Rezultati uključivanja dionika u 2025. godini korišteni su prvenstveno za evaluaciju postojećih strateških smjerova i značajnih tema te za identificiranje područja u kojima je potrebno dodatno unaprijediti komunikaciju i kvalitetu usluga. S obzirom na složenost Grupe, povećan broj radnika i razvoj novih poslovnih modela i usluga, u 2026. godini planira se provedba opsežnijeg, strukturiranog istraživanja stavova dionika koje će obuhvatiti širi skup skupina dionika te omogućiti sustavnije povezivanje inputa dionika s poslovnom strategijom, ciljevima, mjerama i investicijskim odlukama. Grupa je u 2025. godini započela s razvojem partnerstava i nacрта istraživanja te procjenom potrebnih resursa za provedbu ovih aktivnosti u narednom razdoblju.

1.10. Postupak i rezultati procjene dvostruke značajnosti

(ESRS 2 SBM-3, IRO-1)

Značajne teme za sve nas

Analiza dvostruke značajnosti obuhvatila je sve podružnice, ovisna društva i ustanovu te uzvodni i nizvodni lanac vrijednosti i više od 800 dionika u istraživanjima. Tako smo identificirali ključne teme, učinke, rizike i prilike koji čine temelj za izradu Izvještaja i, još važnije, integrirani su u sve naše strategije i planove djelovanja, registar rizika i planove ulaganja, što nam omogućuje sadržajno kvalitetno upravljanje. U 2025. izrađena je i usvojena *Metodologija definiranja značajnih tema za izvještavanje o održivosti*.

U postupku DMA sudjeluje cijela Grupa, uključujući sve podružnice Društva, ovisna društva i ustanovu. Projekt koordinira Sektor za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja, u suradnji s timovima iz podružnica, ovisnih društava i ustanove te korporativnim servisima a konačnu odluku o popisu značajnih tema donosi Uprava Društva.

Postavljanje konteksta i analiza utjecaja

Proces analize započeo je 2024. godine uvodnim sastankom i tematskim radionicama na kojima su analizirane djelatnosti Grupe sukladno popisu tema iz ESRS 1 AR 16. Uslijedilo je postavljanje konteksta s naglaskom na poslovni model, lance vrijednosti (uzvodni, vlastite operacije, nizvodni dio) i relevantne dionike. Analiza poslovanja i aktivnosti provedena je za svaku podružnicu, ovisno društvo i ustanovu, uz uvažavanje važeće strategije, poslovnog plana, financijskih rezultata, proizvoda i usluga, lokacija poslovanja te mapiranih lanaca vrijednosti.

U svim koracima uzete su u obzir sve zemljopisne lokacije i vrsta imovine, uključujući specifične lokacije na području grada Zagreba i izvan njega (Savudrija, Crikvenica, Veli Lošinj, Samobor, Bjelovar, Sljeme, Rakitje, odlagalište otpada Jakuševac-Prudinec, vodonosnike, vodne i odvodne cjevovode, plinske cjevovode i lokacije Centralnog uređaja za pročišćavanje otpadnih voda Resnik). U uzvodni lanac vrijednosti uključeni su izravni dobavljači i, u mjeri dostupnosti podataka, njihovi dobavljači. Tijekom 2024. godine kontaktirano je deset najvećih dobavljača i dodatnih 145 specifično važnih dobavljača, pri čemu su podaci zaprimljeni djelomično, što je identificirano kao ograničenje analize.

Na temelju pregleda konteksta identificirani su stvarni i potencijalni učinci, rizici i prilike povezani s temama održivosti u vlastitim operacijama i, djelomično, duž uzvodnog i nizvodnog lanca vrijednosti. Za svaki IRO utvrđeno je odnosi li se na vlastito poslovanje, uzvodni ili nizvodni lanac vrijednosti. Analiza pravnog i regulatornog okvira obuhvatila je relevantnu EU i sektorsku regulativu, dok je analiza ESG trendova uključivala izvještaje drugih poduzeća, dobre prakse, medijske objave i stručne publikacije.

Analiza značajnosti utjecaja

Za procjenu značajnosti utjecaja definirani su kriteriji razmjera, opsega, (ne)popravljivosti i vjerojatnosti, s ljestvicama od „vrlo niska“ do „vrlo visoka“. U okviru analize procjenjivalo se koje pozitivne i negativne utjecaje aktivnosti Grupe imaju na okoliš i društvo, pri čemu je za stvarne učinke korišten koncept ozbiljnosti (razmjer, opseg i, za negativne učinke, (ne) popravljivost), a za potencijalne učinke kombinacija ozbiljnosti i vjerojatnosti. Učinci su dodatno analizirani kroz vremenske horizonte (kratki, srednji i dugi rok) i trajanje učinka.

Dobiveni podaci za svaki entitet kvantificirani su sukladno unaprijed definiranoj skali, a zbroj ocjena, njihova normalizacija i izračun kompozitne ocjene rezultirali su ocjenom značajnosti pojedinog učinka i teme na koju se učinak odnosi. Ako su za jednu temu utvrđeni i pozitivni i negativni učinci, u obzir je uzet prosjek njihove značajnosti. Analiza je provedena zasebno za svaku sastavnicu Grupe, a potom agregirana po temama na razini Grupe, uz dodatnu analizu specifičnosti učinaka, rizika i prilika svakog entiteta.

Analiza financijske značajnosti

Analiza financijske značajnosti provedena je u skladu s ESRS 1, kao procjena rizika i prilika za Grupu povezanih s ovisnostima o čimbenicima održivosti. Rizici i prilike identificirani su tijekom procesa procjene utjecaja, u suradnji s ESG timovima, vlasnicima procesa i menadžmentom. Za svaki rizik i priliku procjenjivane su vjerojatnost nastanka (od „vrlo niske“ do „vrlo visoke“) i razmjer potencijalnih financijskih posljedica (od „vrlo niskih“ do „vrlo visokih“), pri čemu je financijski učinak mjeran kroz utjecaj na EBITDA-u Grupe.

Rizici i prilike najprije su identificirani na razini svake podružnice, ovisnog društva i ustanove, a zatim konsolidirani na razini Grupe, sukladno iskustvenoj revizijskoj metodi i uzimajući u obzir međusobne veze poslovnih procesa i ovisnost financijskog rezultata Grupe o njihovoj uspješnosti. Za ovisna društva i ustanovu, kao odvojene pravne osobe, financijska značajnost je kvantificirana pojedinačno, također u odnosu na EBITDA-u Grupe. Konačna ocjena rizika i prilika u kratkom, srednjem i dugom roku određena je kao umnožak procijenjenog učinka i vjerojatnosti, a ukupna izloženost klasificirana je na pet razina (vrlo niska, niska, srednja, visoka, vrlo visoka).

Uloga dionika u DMA

U prvoj fazi DMA mapirane su skupine dionika i definirani pogođeni dionici za sve sastavnice Grupe. Razvijeni su alati za uključivanje dionika, uključujući upitnik za dobavljače (pitanja o njihovim praksama i stavovima, uz potpisivanje *Kodeksa poslovnog ponašanja dobavljača*), ankete za korisnike (online, putem tableta u korisničkim centrima) i ankete za radnike (online i u fizičkom obliku za radnike na terenu), kao i anketiranje akademske zajednice, lokalne samouprave, organizacija civilnog društva i drugih aktera.

Istraživanje stavova dionika provedeno je tijekom prosinca 2024. i siječnja 2025. godine, pri čemu je sudjelovalo više od 800 ispitanika, koji su ocjenjivali važnost tema iz područja okoliša, društva i upravljanja. Rezultati ovoga istraživanja integrirani su u završnu procjenu značajnosti tema. Uključivanje prirode kao „tihog dionika“ osigurano je kroz rad stručnog ESG tima, korištenje znanstvene literature, istraživanja i doprinosa nevladinih organizacija, kao i inspekcijskih nadzora i nalaza.

Na temelju ove opsežne DMA analize utvrđeno je da su sve promatrane teme značajne, osim tema bioraznolikosti i radnici u lancu vrijednosti, za koje je zaključeno da u promatranom razdoblju nemaju razinu učinaka niti financijsku izloženost usporedivu s ostalim temama, uz napomenu da se one i dalje prate kroz redovite procese upravljanja okolišem i odnosima s dobavljačima i podizvođačima.

Sukladno *Metodologiji definiranja značajnih tema za izvještavanje o održivosti*, u 2024. godini provedena je inicijalna dubinska analiza dvostruke značajnosti koja je obuhvatila sve sastavnice Grupe, uzvodni i nizvodni lanac vrijednosti te velik broj dionika. Na temelju te analize utvrđen je početni popis značajnih učinaka, rizika i prilika (IRO) koji čine temelj ovog Izvještaja.

U 2025. godini provedena je periodična provjera i validacija rezultata, koja je uključivala dubinsku tematsku analizu u područjima okoliša, društva i upravljanja, pregled registra rizika te strukturirano ispitivanje stavova rukovodstva razina B1 i B2, članova nadzornih i revizijskih odbora i predstavnika financijskih institucija. Na temelju provjere nije identificirana potreba za izmjenom liste značajnih tema a s obzirom da je provjera potvrdila relevantnost prethodno utvrđenih značajnih tema. Tijekom provjere primijenjena je ista metodologija i kriteriji kao u 2024. godini. Time je osigurana metodološka konzistentnost i usporedivost podataka kroz razdoblja. Uprava je i formalno usvojila popis značajnih tema za izvještavanje o održivosti, čime je potvrđena kontinuitet značajnih tema između 2024. i 2025. godine.

Nadogradnja procesa i provjera za 2025. godinu

Sukladno *Metodologiji*, dubinska analiza dvostruke značajnosti provodi se jednom u četiri godine, dok se u međurazdobljima provodi periodična provjera mogućih odstupanja u odnosu na definirane značajne teme. Krajem 2025. godine proveden je dvostruki specifičan proces provjere koji je uključivao s jedne strane dubinsku tematsku analizu, a s druge strane istraživanje stavova dionika usmjereno na rukovodstvo razine B1 i B2, članove nadzornih i revizijskih odbora te predstavnike financijskih institucija.

Na temelju rezultata prošlogodišnje analize dionika i inicijalne procjene značajnih tema, u siječnju 2026. godine provedeno je ciljano kvantitativno istraživanje o stavovima odabranih dionika o značajnim temama održivosti ZGH Grupe. Upitnik o značajnim temama održivosti proveden je na uzorku od 105 ispitanika, pri čemu su sudionici ocjenjivali važnost 24 teme na

ljestvici od 1 do 5, gdje 1 označava nisku, 3 prosječnu, a 5 vrlo visoku važnost. U uzorak su ciljano uključeni:

- » članovi nadzornih i revizijskih odbora kao predstavnici nadzornih tijela
- » predstavnici financijskih institucija s kojima Grupa surađuje (banke i financijski partneri)
- » direktori ovisnih društava i ustanove, voditelji podružnica i direktori sektora korporativnih servisa (razina B1)
- » rukovoditelji službi unutar ovisnih društava, podružnica i sektora korporativnih servisa (razina B2).

Fokus na ove skupine dionika odabran je jer se njihovi stavovi smatraju najinformiranijima u strateškom smislu i najrelevantnijima za reviziju stavova dionika prema značajnim temama na godišnjoj osnovi. Ovako definiran uzorak omogućio je usporedbu percepcija između različitih hijerarhijskih i institucionalnih razina (nadzorna tijela, financijske institucije, B1 i B2 rukovodstvo), uz napomenu da uzorak, iako značajan i segmentiran, nije statistički reprezentativan što je uzeto u obzir pri interpretaciji rezultata.

Sve promatrane teme održivosti ocijenjene su visoko važnima, s prosječnim ocjenama između 3,5 i 4,83 na ljestvici od 1 do 5. Najviše su rangirani zdravlje, sigurnost i dobrobit radnika te jasna strategija i ciljevi poslovanja, dok su emisije stakleničkih plinova i iskorištavanje prirodnih resursa relativno najniže rangirane, ali i dalje iznad razine „prosječne“ važnosti.

Istraživanje je dodatno pokazalo da sve skupine tema održivosti ispitanici ocjenjuju visoko važnima, s prosječnim ocjenama iznad 4 na ljestvici od 1 do 5, pri čemu društvene i upravljačke teme ostvaruju najviše prosječne ocjene, a okolišne teme posebno ističu nadzorna tijela i financijske institucije. Top pet tema postižu prosječne ocjene iznad 4,60, dok najniže rangirane teme zadržavaju ocjene iznad 3,80. Dobiveni rezultati potvrđuju da rukovodstvo i financijski partneri sve promatrane teme održivosti percipiraju kao visoko važne te da ne postoje značajna odstupanja koja bi dovela u pitanje skup identificiranih značajnih tema iz prošlogodišnje analize dvostruke značajnosti. Istodobno, uočene razlike u prioritetima (npr. veći naglasak nadzornih tijela i financijskih institucija na onečišćenje i potrošnju vode, odnosno relativno niže ocjene integracije održivih praksi i upravljanja dobavljačima) koriste se za dodatno usmjeravanje daljnjeg razvoja ciljeva i mjera u području okolišnih, društvenih i upravljačkih tema. Dobiveni inputi dionika o njihovim stavovima koriste se za analizu i ažuriranje dvostruke značajnosti. Rezultati procjene dvostruke značajnosti i identificirani ESG rizici integriraju se u proces strateškog planiranja i donošenja investicijskih odluka Grupe, osobito u planiranju značajnih infrastrukturnih projekata i kapitalnih ulaganja. Istraživanje stavova dionika provedeno je s ciljem provjere usklađenosti prethodno utvrđenih značajnih tema s percepcijom ključnih strateških i financijskih dionika u 2025. godini. Rezultati su izloženi u Prilogu 3.

Tijekom 2025. godine provedena je i sustavna ponovna procjena ranije identificiranih ESG rizika, pri čemu su uzeti u obzir nalazi analiza provedenih u razdoblju 2024.–2025. Identificirani rizici metodološki su redefinirani i kvantificirani prema novo uspostavljenom pristupu upravljanja ESG rizicima, te su im pridodane odrednice poput definiranja vlasnika rizika, odgovora na rizik, plan tretmana rizika, rok, ciljevi, nositelj mjera i rezultat evaluacije, sve usklađeno s relevantnim regulatornim smjernicama i internim aktima društva. Na temelju takve obrade, revidirani skup ESG rizika integriran je u novi registar rizika kao dio šireg okvira upravljanja rizicima poduzeća.

Ulazni parametri uključivali su javno dostupna poslovna izvješća Grupe, interne neobjavljene podatke i javno dostupne vanjske informacije (regulatorni okvir, izvještaji trećih strana), kao i povijesne podatke, poslovne dokumente i interne sastanke s vlasnicima procesa. Analiza je temeljena na kombinaciji iskustvene revizijske metode i stručne prosudbe.

Dodatna, strukturirana provjera značajnih tema provedena je kroz tri zasebne analize stanja u području okoliša (E), društva (S) i upravljanja (G), kao nadogradnja na postojeću procjenu dvostruke značajnosti.

Analiza područja okoliša obuhvatila je ESRS teme E1–E5 (klimatske promjene, onečišćenje, vodne resurse, bioraznolikost i kružno gospodarstvo) kroz prizmu poslovnog plana, plana dekarbonizacije, strateških dokumenata, stručnih organizacija poput Hrvatske gospodarske komore (HGK) i Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HRIO), regulatornih zahtjeva, domaćih i EU izvješća o stanju okoliša te medijskih izvještaja o ključnim okolišnim događajima (npr. gospodarenje otpadom, Jakuševac). Zaključak analize je da klimatske promjene, onečišćenje, voda i kružno gospodarstvo ostaju izrazito značajne teme za Grupu, dok je bioraznolikost potvrđena kao tema s manjom relativnom važnošću u odnosu na ostale okolišne teme, uz preporuku daljnjeg praćenja i jačanja podataka.

Analiza područja društva strukturirana je oko ESRS S1–S4 (radni uvjeti i prava radnika, radnici u lancu vrijednosti, pogođene zajednice, potrošači i krajnji korisnici) te je uključila pregled poslovnog plana, strategija i politika, analiza stručnih organizacija

poput HGK i HRPSOR, definicija ranjivih skupina, stručne i znanstvene literature, medijskih izvještaja i primjera dobre prakse. Zaključci potvrđuju visoku značajnost tema zdravlja i sigurnosti radnika, radnih uvjeta, jednakog postupanja, DEI⁷, ljudskih prava, sigurnosti i pristupačnosti usluga korisnicima, dok su učinci na lokalnu zajednicu prepoznati kao važni, ali i dalje relativno manje značajni u usporedbi s drugim društvenim temama, što je u skladu s rezultatima DMA.

Analiza područja upravljanja obuhvatila je poslovni plan, strategije i politike (uključujući kodekse, antikorupcijske dokumente, pravila o nabavi, upravljanju sukobom interesa i prijavi nepravilnosti), stručne publikacije, preporuke tijela kao što su HGK i HRPSOR, analize preporuka stručnjaka te rizike iz registra rizika ZGH-a. Posebna je pozornost posvećena ESRS G1 temama (dobavljači, antikorupcija, politički utjecaji, lobiranje) i praksi korporativnog upravljanja. Zaključak je da su teme upravljanja: transparentnost, antikorupcija, upravljanje dobavljačima, usklađenost i upravljačke strukture, potvrđene kao značajne i dodatno učvršćene novim nalazima, bez potrebe za uklanjanjem ili dodavanjem novih G tema na listu značajnih.

Proces revidiranja značajnih tema i provjere nalaza DMA proveden je za Društvo i pojedinačno za svako ovisno društvo i ustanovu, primjenom iste metodologije (pregled poslovnog plana, strategija, politika, rizika, stručnih izvora i medija) te uvažavanjem specifičnih učinaka, rizika i prilika svake sastavnice. Na temelju tih analiza, potvrđeno je da zaključci procesa dvostruke značajnosti za Grupnu ostaju valjani: sve prethodno identificirane značajne teme ostaju značajne, dok bioraznolikost i radnici u lancu vrijednosti ostaju jedine teme koje nisu klasificirane kao značajne na razini dvostruke značajnosti, uz nastavak praćenja.

Ovaj dodatni proces provjere potvrdio je prethodno utvrđenu listu značajnih tema; nije identificirano novo tematsko područje koje bi zahtijevalo uključivanje među značajne teme, niti je utvrđeno da bi neke od postojećih značajnih tema trebale biti uklonjene. Teme bioraznolikosti i radnika u lancu vrijednosti ostale su jedine teme koje nisu klasificirane kao značajne iz perspektive dvostruke značajnosti, ali se i dalje prate kroz relevantne politike i operativne aktivnosti.

Tablica 6- Značajne teme održivosti za 2025. godinu

| Tema | Podtema |
|------|---|
| E1 | E1.1 Prilagodba klimatskim promjenama E1.2 Ublažavanje klimatskih promjena E1.3 Energetika |
| E2 | E2.1 Onečišćenje zraka E2.2 Onečišćenje vode E2.3 Onečišćenje tla E2.4 Onečišćenje živih organizama i prehrambenih resursa E2.5 Zabrinjavajuće tvari E2.6 Posebno zabrinjavajuće tvari E2.7 Mikroplastika |
| E3 | E3.1 Voda E3.2 Morski resursi |
| E5 | E5.1 Priljevi sredstava, uključujući iskorištavanje resursa E5.2 Odljevi resursa povezani s proizvodima i uslugama E5.3 Otpad |
| S1 | S1.1 Radni uvjeti S1.2 Jednako postupanje i mogućnosti za sve S1.3 Ostala prava koja proizlaze iz radnog odnosa |
| S3* | S3.1 Gospodarska, socijalna i kulturna prava zajednica S3.2 Građanska i politička prava zajednica S3.3 Prava autohtonih naroda |

⁷ Eng. Diversity, Equality, Inclusion što podrazumijeva politike i prakse koje promiču raznolikost, jednakost i uključivost tako da svim osobama osiguravaju pravedan pristup prilikama resursima i sudjelovanju u radnom ili organizacijskom okruženju.

| Tema | Podtema |
|------|---|
| S4* | S4.1 Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike S4.2 Osobna sigurnost potrošača i/ili krajnjih korisnika S4.3 Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika |
| G1 | G1.1 Korporativna kultura G1.2 Zaštita zviždača G1.3 Dobrobit životinja G1.4 Politički angažman G1.5 Upravljanje odnosima s dobavljačima, uključujući plaćanje G1.6 Korupcija i podmićivanje |

* Teme S3 i S4 su u izvještaju objedinjene, obzirom da su dionici: lokalna zajednica i korisnici isprepleteni zbog prirode poslovanja Grupe.

Identificirani značajni učinci, rizici i prilike navedeni su u Prilogu 4 i 5.

Unutarnje kontrole, validacija i integracija s upravljanjem rizicima

Tijekom DMA procesa uspostavljene su unutarnje kontrole: ESG rizike procjenjuje Služba za upravljanje rizicima, procesima i sustavima upravljanja, a Služba za usklađenost poslovanja provodi kontrolu usklađenosti značajnih tema sa strategijom i poslovnim modelom. Odluke i ključni koraci u procesu značajnosti dokumentirani su kroz metodologiju, registre rizika, zapisnike sastanaka i formalne odluke tijela upravljanja.

Nakon dubinske analize u 2024. godine a u skladu s definiranom internom metodologijom, u 2025. provedena je periodična analiza koja je prošla višeslojnu validaciju:

- » dubinsku stručnu tematsku analizu u području društvenog, okolišnog i upravljačkog utjecaja
- » operativnu analizu postojećih procjena rizika, utjecaja i prilika za svaku sastavnicu Grupe
- » strateški pregled na upravljačkoj razini putem ispitivanja stavova rukovodstva Grupe razine B1 i B2, te članova nadzornih i revizijskih odbora kao i predstavnika financijskih institucija.
- » konačnu potvrdu od strane Uprave Društva, uključujući raspravu i formalno usvajanje rezultata na sjednici Uprave.

Proces identifikacije, procjene i upravljanja održivim učincima, rizicima i prilikama integriran je u cjelokupni sustav upravljanja rizicima Grupe, u skladu sa *Strategijom upravljanja rizicima i Metodologijom upravljanja rizicima*. Objedinjeni *Registar rizika* značajno pridonosi određivanju strateških područja i ciljeva, unapređenju poslovnih procesa i razvoju sustava unutarnjih kontrola. Uprava je potvrdila nepromijenjene IRO-e usvojene u 2024.godini. Upravi je IRO rezultate prezentirao Sektor za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja, zajedno s pregledom povezanih politika, mjera, pokazatelja i ciljnih vrijednosti, gdje je primjenjivo. Zaključci o značajnim temama doneseni 2024. godini te potvrđeni u 2025. godini uzeti su kao input u razvoju poslovnih planova tijekom 2025. godine.

1.11. Politike i mjere za ostvarenje značajnih tema

(ESRS 2 MDR-P, MDR-A, E1-2, E2-1, E3-1, E5-1, S1-1, S4-1, G1-1)

Pravila koja pretvaraju vrijednosti u praksu

Knjiga politika, uspostavljena i dopunjavana 2024. i 2025., objedinjuje ključne okolišne, društvene i upravljačke politike koje vrijede za tisuće radnika i sve sastavnice Grupe. Te politike već danas usmjeravaju projekte, nabavu, upravljanje ljudskim resursima i rizicima u svim organizacijskim jedinicama, dok istodobno razvijamo objedinjeni sustav mjerenja njihove provedbe

Na razini Grupe uspostavljen je sustavan okvir politika, pravilnika, poslovnika i kodeksa koji definiraju pravila poslovnog ponašanja i postupanja radnika u skladu sa zakonskim odredbama i internim pravilima. Ključne politike objedinjene su u „*Knjizi politika Grupe Zagrebački holding*“, usvojenoj 2024. godine, sa posljednjim dopunama iz 2025. godine a koja je javno dostupna svim dionicima na mrežnim stranicama Grupe. Interni akti predlažu se i usvajaju u skladu s *Internom procedurom za usvajanje internih akata i izvješćivanje*; politike usvaja Uprava Društva na sjednici, dok se akti koji se odnose isključivo na pojedinu podružnicu ili sektor mogu usvojiti na odgovarajućoj organizacijskoj razini. Uprava Društva odgovorna je za nadzor nad implementacijom politika, osiguranje potrebnih resursa i integraciju politika u strateško i operativno upravljanje, dok su podružnice, korporativni servisi odgovorni za provedbu politika u svojim operacijama i redovito izvještavanje o postignućima i izazovima. Radnici su odgovorni za primjenu politika u svakodnevnom radu i sudjelovanje u inicijativama povezanim s održivošću, a uprave ovisnih društava usvajaju vlastite, s politikama Društva usklađene politike ili preuzimaju politike Društva. U 2025. godini još nije uspostavljen jedinstveni i sustavni okvir za praćenje provedbe politika na razini Grupe. Rezultati se prate parcijalno, kroz pojedine organizacijske cjeline i projekte, ali nije uspostavljen objedinjeni set pokazatelja niti formalizirano periodično izvještavanje o učinkovitosti politika. Uspostava takvog sustava ostaje prioritet u narednom razdoblju.

Okolišne politike (E)

Politika održivosti i *Politika upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša* definiraju ciljeve učinkovite uporabe resursa, povećanja udjela obnovljivih izvora energije, racionalne potrošnje energije, upravljanja otpadom prema načelu 4R te sprječavanja i smanjenja onečišćenja. *Politika gospodarenja otpadom* uspostavlja smjernice za cjelokupan ciklus gospodarenja otpadom – od smanjenja nastanka otpada na izvoru, preko ponovne uporabe i recikliranja do ekološki prihvatljivog zbrinjavanja – te se primjenjuje na sve organizacijske jedinice uključene u gospodarenje otpadom i obvezuje radnike, dobavljače i partnere na pridržavanje tih načela. *Politika zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu* dodatno naglašava smanjenje rizika za okoliš, nadzor nad aktivnostima s visokim rizikom i kontinuirano poboljšanje sustava upravljanja okolišem.

Društvene politike (S)

Društvenu dimenziju pokrivaju prije svega *Politika održivosti*, *Politika zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu*, *Politika unaprjeđenja usluga, zaštite prava, zdravlja i sigurnosti krajnjih korisnika*, *Politika raznolikosti, zaštite ljudskih i dječjih prava i zaštite od diskriminacije* te *Politika razvoja i upravljanja učinkom ljudskih potencijala*. Ove politike zajednički utvrđuju obvezu osiguravanja sigurnog i zdravog radnog okruženja, poštovanja radničkih prava (uključujući pravednu plaću, slobodu izražavanja i kolektivno pregovaranje), nulte tolerancije na diskriminaciju, uznemiravanje i prisilni ili dječji rad, jednakosti prilika i uključivosti ranjivih skupina. Istodobno se propisuju ciljevi kontinuiranog mjerenja i unaprjeđenja zadovoljstva radnika, ravnoteže poslovnog i privatnog života, profesionalnog razvoja te zaštite prava, zdravlja i sigurnosti korisnika kroz pristupačne, kontinuirane i kvalitetne usluge, mehanizme za pritužbe i upravljanje incidentima.

Upravljačke politike (G)

Upravljačku dimenziju reguliraju, uz *Politiku održivosti*, *Politika kibernetičke sigurnosti*, *Politika prevencije korupcije* i *Politika odnosa prema konkurenciji*. *Politika prevencije korupcije* uspostavlja načelo nulte tolerancije prema korupciji, mitu i sukobu interesa, definira mehanizme za prepoznavanje, sprječavanje i sankcioniranje nepravilnosti, uspostavlja sigurne kanale za prijavu i zaštitu prijavitelja te naglašava transparentnost donacija, darivanja, zapošljavanja i upravljanja javnom

imovinom. *Politika odnosa prema konkurenciji* utvrđuje obvezu poštenog tržišnog natjecanja na temelju načela *fair play*, transparentnosti, integriteta, usklađenosti sa zakonom i poštenog poslovanja te zabranjuje protutržišne dogovore i zlouporabu tržišnog položaja. *Politika kibernetičke sigurnosti* definira načela, pravila i mjere za zaštitu mrežnih i informacijskih sustava od kibernetičkih prijetnji a kako bi se zaštitila povjerljivost i cjelovitost informacija. Upravljačke politike zajednički doprinose transparentnom, odgovornom i usklađenom upravljanju te učinkovitoj integraciji ESG rizika i prilika u sustav upravljanja rizicima i strateško planiranje Grupe.

1.12. Zadani pokazatelji i ciljevi povezani s održivosti

(ESRS 2 MDR-M, MDR-T uz E-1, E3, E-5)

Plan za zeleni i otporan Zagreb

Strategija održivosti za razdoblje 2023.–2028. povezuje ciljeve za otpad, energiju, vodu, emisije, kvalitetu života i radnička prava u jedinstveni okvir za cijelu Grupu. Plan dekarbonizacije definira smanjenje emisija u opsezima 1, 2 i 3 do 2035. godine te se oslanja na projekte poput povećanja udjela obnovljive energije na više od 70% i ulaganja u energetska učinkovitost i modernizaciju voznog parka

Strateški ciljevi održivosti i dalje se temelje na tri primarna cilja povezana s izdanim obveznicama povezanima s održivim poslovanjem te na skupinu pratećih ciljeva.

Primarni strateški ciljevi

U skladu sa strategijom održivosti, Grupa je postavila primarne i sekundarne strateške ciljeve održivosti. 2023. godine. Društvo je izdalo obveznicu povezanu s održivim poslovanjem (engl. Sustainability-Linked Bond, SLB) u sklopu koje se obvezalo na ispunjavanje dva ključna pokazatelja uspješnosti u pogledu održivosti koji su ujedno i strateški ciljevi:

Cilj #1: Udio odvojeno prikupljenog komunalnog otpada odnosno otpada uklonjenog s divljih odlagališta primarno se odnosi na podružnice Čistoća i Zrinjevac; za izračun stupnja odvojeno prikupljenog komunalnog otpada koristi se metodologija Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije, koja definira klasifikaciju i izvještavanje o prikupljenom otpadu.

Ukupna masa prikupljenog komunalnog otpada (uključujući i otpad od pravnih osoba) iznosi 268.240 t., od čega je masa odvojeno prikupljenog otpada 122.980 t. Ukupna masa sveukupno odvojeno prikupljenog otpada iznosi 149.180 t, pri čemu je u tu količinu uključen i proizvodni otpad nastao u ZGH-u, biorazgradivi otpad, divlja odlagališta, ostaci od čišćenja ulica, glomazni otpad. Nadalje, ukupna masa prikupljenog otpada, uključujući i otpad nastao održavanjem javnih površina, iznosi 288.990 t.

Udio sakupljenog komunalnog otpada (uzimajući u obzir i količine koje su sakupljene iz održavanja čistoće javnih površina te zelenom otpadu od održavanja parkova u Gradu Zagrebu, kao i količine sakupljenog proizvodnog otpada u sklopu ZGH) iznosi 51,6% što je povećanje od 3,33% u odnosu na prošlu godinu.

Akcijski plan za unapređenje sustava kružnog gospodarenja otpadom

Uzimajući u obzir identificirane značajne IRO-e u području gospodarenja otpadom, Grupa je izradila akcijski plan za unapređenje sustava gospodarenja otpadom. Plan definira niz kratkoročnih, srednjoročnih i dugoročnih mjera usmjerenih na povećanje stope odvojenog prikupljanja otpada, smanjenje količine miješanog komunalnog otpada te jačanje sustava recikliranja i uporabe. Aktivnosti uključuju unapređenje suradnje s korisnicima, edukaciju građana, optimizaciju infrastrukture za prikupljanje i obradu otpada te razvoj novih inicijativa i partnerstava u području gospodarenja otpadom. Plan također obuhvaća aktivnosti usmjerene na unaprjeđenje internih praksi unutar Grupe, razvoj digitalnih rješenja za informiranje građana, praćenje tržišnih trendova u obradi otpada te poticanje suradnje s akademskom zajednicom i drugim dionicima radi razvoja inovativnih rješenja u području gospodarenja otpadom. Provedba mjera prati se kroz redovito izvještavanje Upravi društva, a aktivnosti su povezane i s ciljevima dekarbonizacije i smanjenja emisija stakleničkih plinova.

Poduzet je niz mjera i aktivnosti u svrhu poboljšanja i unaprjeđenja kvalitete usluga:

- » Implementacija sustava rutiranja, uz praćenje izvršenja programa odvoza te kontinuiranu analizu i optimizaciju postojećih i novih ruta;
- » Uvođenje prijave neizvršenog odvoza otpada putem tableta u vozilima, uz automatsko informiranje korisnika kroz aplikaciju Razvrstaj MojZG;
- » Nadogradnja aplikacije Razvrstaj MojZG radi omogućavanja digitalne prijave zahtjeva za odvoz glomaznog otpada;
- » Digitalizacija radnih naloga radi ubrzanja procesa sakupljanja otpada te lakše evidencije i naplate usluge pravnim korisnicima;
- » Dovršetak podjele čipiranih spremnika za plastiku i metal te čipiranje spremnika za biootpad i papirnatu ambalažu radi potpune elektronske evidencije;
- » Otvaranje novog mobilnog reciklažnog dvorišta u Kašini, čime će građanima biti dostupno ukupno 22 reciklažna i mobilna dvorišta;
- » Nastavak implementacije podzemnih i polupodzemnih spremnika radi zamjene postojećih na javnim površinama te uvođenje sustava kontrole pristupa i evidencije korištenja spremnika; Ukupno je do kraja 2025. godine na području povijesne jezgre grada Zagreba ugrađeno i pušteno u rad 249 podzemna spremnika na 60 lokacija ta 306 polupodzemni spremnik na 102 lokacije na području gradskih četvrti koji ne čine povijesnu jezgru;
- » Provedena je sanacije odlagališta Jakuševac, koja je uključila i poboljšanje funkcioniranja odvodnje otpadnih i procjednih voda te otplinjavanje preostalih odlagališnih ploha;
- » Modernizacija voznog parka isporukom specijaliziranih čistilica namijenjenih pranju i čišćenju javnih površina od kojih je dio isključivo na električni pogon;
- » Započete su i aktivnosti za uspostavu reciklažnog dvorišta za građevinski otpad na lokaciji Resnik;
- » Uspostava posebne organizacijske jedinice za sanaciju nepropisno odloženog otpada sa javnih površina

Bilježimo i pozitivan trend u pogledu odvojeno sakupljenog glomaznog otpada. Broj zahtjeva za odvoz sa obračunskog mjesta korisnika je u 2025. godini porastao za 42% u odnosu na prethodnu godinu. Količina glomaznog otpada kojeg su korisnici samostalno odložili na reciklažnim dvorištima imala je godišnji porast od 22%.

Cilj #2: Udio obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji električne energije (relativno, u postotku) primarno obuhvaća VIO i Društvo u cjelini, s ciljem povećanja udjela električne energije iz obnovljivih izvora kroz ugovore o opskrbi i vlastitu proizvodnju; metodologija se temelji na internim energetske podacima. Kao najveći pružatelj komunalnih usluga u Gradu Zagrebu, Grupa ima operativnu kontrolu nad približno jednom trećinom ukupnih gradskih emisija. Najznačajniji izvor emisija opsega 3 predstavljaju nizvodne emisije koje proizlaze iz prodaje prirodnog plina, a koje čine više od 90% ukupnih emisija u inventaru stakleničkih plinova Grupe.

Plan dekarbonizacije

Plan dekarbonizacije Grupe izrađen je s ciljem sustavnog smanjenja izravnih i neizravnih emisija stakleničkih plinova te prilagodbe poslovanja zahtjevima klimatske strategije Republike Hrvatske i Europske unije. Plan obuhvaća aktivnosti smanjenja emisija na razinama opsega 1 i 2, nad kojima Grupa ima operativnu kontrolu, te identificira mogućnosti za smanjenje emisija u opsegu 3 kroz upravljanje lancem vrijednosti. Plan dekarbonizacije *doprinosi ispunjenju* Cilja #2 gradnjom minimalno 25 MWh solarnih elektrana do 2035. godine.

Plan dekarbonizacije strukturiran je u tri stupa djelovanja i definira kvantificirane ciljeve smanjenja emisija do 2035. godine:

- » **Cilj 1:** Smanjenje emisija opsega 1 i 2 za 11%, provedbom postojećih projekata u okviru prvog stupa – Strategije održivosti.
- » **Cilj 2:** Dodatno smanjenje emisija opsega 1 i 2 do 38% do 2035. godine, proširenjem projekata čiste energije i implementacijom mjera energetske učinkovitosti predviđenih u drugom i trećem stupu Plana.

- » **Cilj 3:** Smanjenje emisija opsega 3 za 15%, putem mjera koje obuhvaćaju uzvodne i nizvodne aktivnosti u lancu vrijednosti, uključujući one na koje Društvo ima izravan, kao i one na koje ima posredan utjecaj.

Identificirane ključne mjere za provedbu navedenih ciljeva uključuju:

- » razvoj i integraciju proizvodnih kapaciteta za solarnu električnu energiju,
- » maksimizaciju uporabe energije iz otpada
- » izgradnju nove operativne i administrativne zgrade s nultom neto stopom emisija,
- » integraciju biometana u sustav opskrbe prirodnim plinom,
- » implementaciju zelene javne nabave i primjenu recikliranih materijala u poslovnim procesima, suradnju s kupcima i poslovnim partnerima u cilju povećanja energetske učinkovitost i smanjenja emisija krajnje upotrebe.

Provedba Plana podrazumijeva kontinuirano praćenje postignutih rezultata, usklađivanje s regulatornim zahtjevima te periodično izvještavanje o napretku. Plan predstavlja temelj za integrirano upravljanje klimatskim rizicima i prilagodbu poslovnog modela Grupe u cilju smanjenja emisije stakleničkih plinova u aktivnostima Grupe. Detalji ciljeva Plana dekarbonizacije izloženi su u Prilogu 6.

Cilj #2 usmjeren je na ublažavanje posljedica klimatskih promjena i dekarbonizaciju kroz smanjenje emisija stakleničkih plinova povezanih s korištenjem električne energije potrošnjom električne energije iz obnovljivih izvora i vlastitom proizvodnjom energije iz obnovljivih izvora. Grupa je u 2025. godini proizvela 33.645 MWh električne energije, u mrežu pustila 17.086 MWh a za vlastite potrebe upotrijebila 16.559 MWh. Jednako je tako iz OIE za vlastite potrebe kupila 98,51% električne energije iz OIE odnosno 118.029 MWh.

Tijekom 2025. godine nastavljena je izgradnja fotonaponskih elektrana te je u prosincu 2025.godine puštena u rad nova elektrana na zelenom krovu vodospreme Oporovec (400 kW). Instalirana su 932 fotonaponska panela, svaki nazivne snage 450W, a očekivana godišnja proizvodnja električne energije je 414 MWh. Proizvedena električna energija koristit će se za pogon crpki u dvije precrpne stanice u sklopu vodospreme Oporovec. Planirano je da će se oko 90% proizvedene godišnje energije potrošiti na mjestu proizvodnje za pogon crpki. Pokusni rad je započeo 7.12.2025, a dozvola za trajni rad je dobivena 30.12.2025.

Ostale provedene aktivnosti opisane u dijelu *Izveštaj posloводства, Izdvojeni poslovni događaji u 2025.*

Konkretni ciljevi uspješnosti u pogledu održivosti (engl. Sustainability Performance Indicators, SPT) postavljeni su u skladu s *Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem* (engl. Sustainability Linked Bond Principles, SLBP) iz 2020., Međunarodnog udruženja tržišta kapitala (ICMA) koje su tržišni standard za ovu vrstu obveznica. Prilikom postavljanja ciljeva uspješnosti, dionici nisu bili uključeni, a sami se ciljevi ne temelje na specifičnim znanstvenim dokazima. Pored gornja dva primarna cilja održivosti na ispunjavanje kojih se Društvo obvezalo izdanjem SLB-a, Grupa je Strategijom održivosti definirala i treći primarni cilj održivosti:

Cilj #3: Poboljšanje učinkovitosti upotrebe resursa boljim gospodarenjem vodama tj. smanjenje gubitka vode na razini vodoopskrbnog sustava kroz infrastrukturne projekte, rekonstrukciju mreže i operativne mjere.

U svrhu ispunjenja Cilja #3, smanjenje gubitaka vode, Grupa provodi Projekt Zagreb 2021-2027 (poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture aglomeracije Zagreb). Projekt Zagreb, najveće je strateško ulaganje u vodoopskrbu i odvodnju grada Zagreba i članice ZGH Grupe: VIO, obuhvaća obnovu i širenje mreže vodoopskrbe i odvodnje te dogradnju centralnog uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na 3. stupanj pročišćavanja i unaprjeđenje linije obrade mulja uvođenjem THP procesa i termalnog sušenja, s ciljem povećanja dostupnosti mreže, smanjenja gubitaka vode i učestalosti kvarova kao i pucanja cijevi.

U 2025. godini gubici u mreži su 54,7%. VIO je tijekom 2025.godine provodio mjere za smanjenje gubitaka: detekcija mjesta kvarova u vodoopskrbnoj mreži i otklanjanje kvarova uz nabavu odgovarajuće opreme za otkrivanje gubitaka vode i angažiranje relevantnih stručnjaka te digitalizaciju radnih naloga.

U tijeku su pripremne radnje za izgradnju infrastrukturnog objekta (nulta zona). Jednako tako većina pripremnih radnji za Projekt Zagreb 2021 – 2027 je završena, o čemu je detaljnija informacija dostupna u dijelu *Izveštaj posloводства, Izdvojeni*

poslovni događaji u 2025. Paralelno s tim završen je pilot projekt za testiranje tehnologija daljinskog očitavanja (pametno mjerenje) i tijekom 2026. godine očekuje se pokretanje postupka javne nabave.

Tablica 7 - Sažeti prikaz ciljeva i njihovih zadanih vrijednosti i rezultata

| Broj | Naziv cilja | Zadana vrijednost (SPT) | Polazna vrijednost (bazna godina) | Etape po godinama (2024, 2025, 2026, ...) | Postignuti rezultati u 2024. | Postignuti rezultat u 2025. | Ciljna godina |
|------|--|-------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------|---|---------------|
| 1 | Udio odvojeno prikupljenog komunalnog otpada / otpada uklonjenog s odlagališta | 58% | 37% | 2024: 50%; 2025: 55 %; 2026: 56 % | 48,41% | 48,27% | 2027. |
| 2 | Udio obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji el. energije | 70% | 50% | 2024: 50%; 2025: 60%; 2026: 60% | N/P | Bit će poznato nakon 31.3.2026. (i objavljeno u izvješću o ispunjenju KPI-jeva obveznica) | 2028. |
| 3 | Smanjenje gubitka vode | 47% | 55% | 2024: 54%; 2025: 50 %; 2026: 49% 2027: 48%. | 56,32% | 54,7% | 2028. |

Prateći strateški ciljevi

Uz tri primarna cilja, Grupa je definirala sljedeće prateće strateške ciljeve održivosti:

Cilj #4: Poduzimanje aktivnosti za smanjenje emisija CO₂, prvenstveno kroz modernizaciju i djelomičnu elektrifikaciju voznog parka te mjere energetske učinkovitosti.

Cilj #5: Sudjelovanje i poticanje projekata usmjerenih na postizanje priuštivog stanovanja, u okviru ovlasti i projekata ugovorenih s Gradom Zagrebom.

Cilj #6: Pобољшanje opće kvalitete života u Gradu Zagrebu putem projekata vezanih uz urbani okoliš, pristup zdravoj hrani te infrastrukturu koja podupire lokalne i regionalne poljoprivredne aktivnosti.

Cilj #7: Kontinuirano poštivanje i unaprjeđenje radnih propisa o zaštiti dostojanstva radnika i zaštiti od diskriminacije te održavanje predanosti načelima zapošljavanja koja isključuju diskriminaciju i jamče jednake prilike.

U okviru Cilja 4 Grupa provodi mjere smanjenja ugljičnog otiska voznog parka (obnova i elektrifikacija specijaliziranih vozila i strojeva te povećanje udjela električnih i hibridnih vozila u voznom parku u najmu) i mjere energetske učinkovitosti na zgradama i postrojenjima. Grupa aktivno provodi strategiju smanjenja izravnih emisija stakleničkih plinova (opseg 1) kroz postupnu zamjenu vozila s unutarnjim izgaranjem električnim i hibridnim alternativama. Upravljanje flotom preko 1500 vozila predstavlja značajan logistički izazov, ali i priliku za smanjenje ugljičnog otiska u urbanoj sredini. Tijekom 2025. godine nabavili smo kupnjom ili najmom dodatnih 9 električnih vozila i 2 nova radna stroja. Ukupno smo zamijenili 93 radne jedinice (teretna vozila, dostavna, osobna i radni strojevi) modernijim i energetski učinkovitijim energetskim sustavom. Grupa je donijela sveobuhvatni Plan dekarbonizacije koji je opisan u okviru Cilja 2 koji istodobno utječe na ostvarenje Cilja 4. Detalji Plana dekarbonizacije izloženi su u Prilogu 6.

Projekti u okviru Cilja 5 ovise o strateškim odlukama vlasnika (Grada Zagreba), pri čemu Grupa sudjeluje kao izvođač tamo gdje je angažirana ili stavlja svoje neoperativne lokacije/građevinska zemljišta na raspolaganje za potencijalnu izgradnju stanova te nije u poziciji postavljati indikatore i ciljeve.

Cilj 6 se ostvaruje kroz obnovu i revitalizaciju tržnica, razvoj logističke infrastrukture za prehrambene proizvode, sadnju

drveća i modernizaciju komunalne infrastrukture; konkretni KPLEvi za ovaj cilj još nisu formalno kvantificirani. Aktivnosti koje su provedene u tu svrhu opisane su dijelu *Izveštaj posloводства, Izdvojeni poslovni događaji u 2025.*

Cilj 7 podupiru mjere za promicanje dostojanstva radnika i zaštite od diskriminacije. Kolektivni ugovor svim radnicima jamči široku lepezu radničkih prava kao što je su prava u području ravnoteže obiteljskog i poslovnog života (npr. očinski dopust koji brojem dana nadilazi zakonsku obavezu), osigurana je solidarna potpora u situacijama gubitka prihoda (bolest, ozljeda na radu, invaliditet, roditeljski dopust, umirovljenje) te druge pogodnosti, čime se jača socijalna sigurnost i podrška ranjivim skupinama. U ovom području se pretežito oslanjamo na kvalitativne i sadržajno složene podatke koji se po svojoj prirodi ne mogu jednostavno kvantificirati niti automatizirano povući iz postojećih evidencija, pa stoga u promatranom razdoblju nije bilo moguće definirati bazne vrijednosti na temelju kojih bi se mogle postaviti mjerljivi ciljevi, pokazatelji i rokovi provedbe. Istodobno, kako bi se osiguralo da ovo područje ne ostane neadresirano do završetka pripreme potrebnih istraživanja, kontinuirano se provode pojedinačne aktivnosti i politike usmjerene na zaštitu dostojanstva radnika i sprječavanje diskriminacije, a u tekućoj godini pokrenuta je GAP analiza u području ljudskih prava, provode se konzultacije vezane uz plan uključivanja dionika te se izrađuje nacrt istraživanja stavova dionika i potencijalnih partnerstava, kao i analiza mogućnosti alokacije resursa, što će omogućiti definiranje odgovarajućih baznih vrijednosti i ciljeva u sljedećem izvještajnom razdoblju.

Kroz aktivnosti društvene uključenosti ZGH je i dalje jedan od sunositelja mjera Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom te je u 2025. nastavljeno provođenje mjera za prilagodbu radnih uvjeta i kontinuirane edukacije o inkluzivnom okruženju bez straha od diskriminacije. U suradnji s Vijećem romske nacionalne manjine grada Zagreba, tijekom 2025. nastavljene su zajednički radni sastanci o mogućnostima zapošljavanja u Grupi s ciljem povećanja zapošljivosti i zapošljavanja pripadnika romske nacionalne manjine. U svrhu postizanja pratećeg strateškog cilja 7 u području smanjenja diskriminacije, u 2025. godini nastavljene su i onboarding edukacije i specijalističke radionice na temu zaštite dostojanstva radnika, raznolikosti, jednakosti i uključenosti, koje su obavezne za sve novozaposlene.

Operativni ciljevi

S ciljem daljnjeg unaprjeđenja izvršenja komunalnih usluga, Grupa je tijekom 2025. godine nastavila razvijati i primjenjivati sustav praćenja ključnih operativnih pokazatelja uspješnosti poslovanja u područjima gospodarenja otpadom, održavanja cestovne prometne mreže te upravljanja zelenim i javnim površinama. Sustav obuhvaća tjedno praćenje ostvarenja odabranih pokazatelja u podružnicama Čistoća, Zagrebačke ceste i Zrinjevac, pri čemu se rezultati koriste za operativno planiranje, pravovremeno reagiranje te procjenu realizacije internih ciljeva.

U odnosu na ranija razdoblja zadržana je usmjerenost na interne operativne ciljeve koji nisu verificirani od strane neovisnog ocjenjivača niti su utemeljeni na vanjskoj ili znanstveno definiranoj metodologiji, već prvenstveno služe unaprjeđenju učinkovitosti i kvalitete pružanja usluga. Detaljan prikaz izvršenja operativnih ciljeva nalazi se u Prilogu 7.

Podružnica Čistoća

U području gospodarenja komunalnim otpadom podružnica Čistoća je tijekom 2025. godine nastavila s tjednim praćenjem izvršenja usluge odvoza za sve frakcije otpada (miješani komunalni otpad, biootpad, papir i plastika), s naglaskom na smanjenje broja neizvršenja i pravodobno otklanjanje uočenih odstupanja.

Izvršenje usluge prati se po frakcijama na više od 100.000 lokacija, a u slučaju neizvršenja usluge, evidentira se razlog te broj korisničkih žalbi zaprimljenih putem svih komunikacijskih kanala. Time se osigurava operativna kontrola kvalitete usluge i pravodobno uočavanje trendova.

Tijekom 2025. godine održana je stabilna razina izvršenja usluge, uz visok udio slučajeva u kojima je naknadni odvoz obavljen u roku kraćem od 24 sata od redovitog termina odvoza, čime se ublažava utjecaj pojedinačnih neizvršenja na korisnike. U segmentu podzemnih spremnika nastavljeno je svakodnevno obilazak lokacija i pražnjenje spremnika pri zadanoj razini popunjenosti.

Podružnica Zagrebačke ceste

U području održavanja cestovne prometne mreže podružnica Zagrebačke ceste je tijekom 2025. godine nastavila pratiti ključne operativne pokazatelje, s naglaskom na praćenje dinamike zaprimanja i rješavanja prijave putem sustava e-Redar, učinkovitost provedbe zahvata na prometnoj infrastrukturi te stupanj realizacije planiranih i ugovoreni radova. Tijekom 2025. godine izdano je više od 6.000 suglasnosti za prijekope, dok je u okviru ugovoreni komunalni aktivnosti i programa

asfaltiranja nerazvrstanih cesta I. reda asfaltirano ukupno gotovo 400.000m² prometnih površina. Osim toga, kontinuirano se prati i realizacija prometnih rješenja, čime se osigurava pregled i koordinacija svih izvedenih operativnih aktivnosti.

Podružnica Zrinjevac

U području upravljanja zelenim površinama podružnica Zrinjevac je tijekom 2025. godine nastavila s tjednim praćenjem ključnih operativnih pokazatelja, s fokusom na obuhvat i dinamiku košnje, realizaciju plana sadnje stabala te izvršenje ugovorenih komunalnih aktivnosti.

Tijekom sezone košnje (od ožujka do početka prosinca) provodi se praćenje košnje za svaku pojedinu česticu obuhvaćenu planom održavanja zelenih površina, pri čemu se analiziraju datum izvršenja u odnosu na plan, broj realiziranih košnji po čestici te postotak izvršenih ciklusa košnje.

U sezoni sadnje 2024./2025. realizirana je sadnja preko 8.600 stabala, čime je nastavljen višegodišnji trend intenzivnog ozelenjivanja javnih površina. U skladu s ugovorenim komunalnim aktivnostima, tijekom 2025. godine izvršeni su svi ugovoreni radovi, dok se dodatni radovi prate kroz interni sustav izvještavanja.

2. UPRAVLJANJE



2.1. Poslovno ponašanje

(ESRS G1)

Integritet kao standard

Kroz Kodeks korporativnog upravljanja, Etički kodeks, antikorupcijske politike, Pravilnik o suzbijanju korupcije i upravljanju sukobom interesa te zaštićene kanale za prijavu nepravilnosti stvaramo jasan i čvrst okvir za etično poslovanje i integritet Grupe. Osnivanje posebnog tijela za nepravilnosti i jačanje zaštite prijavitelja u 2025. godini potvrđujemo da nepravilnosti shvaćamo iznimno ozbiljno te ih sustavno rješavamo.

Korporativno upravljanje i poslovne politike

Grupa⁸ Zagrebački holding provodi korporativno upravljanje sukladno *Kodeksu korporativnog upravljanja društva Zagrebački holding d.o.o.*⁹, koji je javno dostupan i primjenjuje se na cjelokupnu Grupu. Cilj Kodeksa je uspostavljanje i održavanje visokih standarda korporativnog upravljanja, transparentnosti i odgovornog upravljanja resursima radi ostvarivanja interesa dionika, korisnika komunalnih i javnih usluga, te svih interesno-utjecajnih skupina. U izvještajnom razdoblju 2025. Grupa je u potpunosti pratila i primjenjivala preporuke utvrđene Kodeksom, objavljujući sve informacije predviđene pozitivnim propisima te u interesu investitora i nositelja interesa.

Odgovornost upravljačkih tijela

Uprava Društva vodi poslove Društva, dok Nadzorni odbor nadgleda upravljanje, zajedno osiguravaju nesmetano i kontinuirano odvijanje poslovnih procesa, u skladu s pozitivnom regulativom, donošenje internih akata i provođenje istih. Ista načela primjenjuju se na ovisna društva te na ustanovu čija tijela upravljanja čine upravno vijeće, stručno vijeće i ravnatelj. Odgovornost i stručnost Uprave, Nadzornog odbora, Revizijskog odbora te upravnih i stručnih vijeća utvrđena je poslovnica o radu, *Etičkim kodeksom*, Pravilnicima o radu i organizaciji, *Politikom razvoja i upravljanja učinkom ljudskih potencijala Grupe*, kolektivnim ugovorima te opisima poslova.

Politike i interni akti

Grupa primjenjuje ključne politike i akte kojima se promiče korporativna kultura i odgovorno poslovanje: *Etički kodeks; Antikorupcijska politika; Pravilnik o suzbijanju korupcije i upravljanju sukobom interesa; Politika odnosa prema konkurenciji; Politika raznolikosti, zaštite ljudskih i dječjih prava te zaštite od diskriminacije; Politika razvoja i upravljanja učinkom ljudskih potencijala; Politika unaprjeđenja usluga zaštite prava, zdravlja i sigurnosti krajnjih korisnika; Politika zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu*. Provedba navedenih politika redovito se raspravlja na sjednicama Uprave (tjedno) i Nadzornog odbora (tromjesečno ili češće).

Korporativna kultura i mehanizmi nadzora

Glavne vrijednosti korporativne kulture Grupe uključuju: integritet, etičnost, transparentnost, zadovoljstvo korisnika, nultu stopu tolerancije na korupciju i sukob interesa, povjerenje, kolegijalnost, timski rad, odgovorno upravljanje imovinom i financijama te povjerljivost. Članovi Uprave i Nadzornog odbora promiču korporativnu kulturu vlastitim primjerom, internim aktima i edukacijama radnika. Mehanizmi za identificiranje, prijavljivanje i istraživanje zabrinutosti u vezi s nezakonitim ponašanjem ili ponašanjem suprotnim kodeksima uključuju: prijave Odboru za nepravilnosti; prijave povjerljivoj osobi i zamjeniku, platformu Grada Zagreba za prijavu nepravilnosti "Zviždač"; prijave u svrhu zaštite dostojanstva radnika; reklamacije korisnika usluga; prijave neusklađenosti s propisima ili internim aktima; prijave suspektne koruptivne radnje i sukoba interesa. Zaštita zviždača organizirana je putem e-mail adrese¹⁰, telefonske prijave te intranet platforme. Grupa poštuje odredbe Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (NN 46/22, 136/25) i usvojila je Pravilnik o postupku unutarnjeg

⁸ S obzirom da se mehanizmi i strukture upravljanja Društvom u velikoj mjeri primjenjuju i na razinu Grupe, svi opisi i reference na upravljanje Društvom odnose se, osim ako nije izričito drugačije navedeno i na upravljanje Grupom.

⁹ Donešen 2015. od strane Uprave, potvrđen od strane Nadzornog odbora i Skupštine Društva 2016.

¹⁰ povjerljiva.osoba@zgh.hr

prijavljivanja nepravilnosti. Tijekom 2025. godine dodatno je ojačan sustav unutarnjih kontrola osnivanjem Odbora za nepravilnosti koji osigurava postojanje mehanizma za anonimno i sigurno prijavljivanje sumnji na nepravilnost te usklađenost poslovanja s pravnim i etičkim standardima. Poslovanje Odbora regulirano je Pravilnikom o radu Odbora za nepravilnosti.

Jedan od načina za smanjivanje i saniranje negativnih učinaka na radnu snagu jest mehanizam prijave nepravilnosti putem kojeg radnici mogu podnijeti zahtjev za zaštitu svojih prava, u postupku koji je osiguran sukladno pravilima Zakona o radu. Sva pitanja vezana uz radne odnose i pitanja radnika rješavaju se u organizacijskoj jedinici zaduženoj za ljudske potencijale, s naglaskom na pravodobno i konstruktivno rješavanje pritužbi.

Grupa sustavno prati i nadzire učinkovitost kanala za prijavu i zaštitu prava radnika. U svakoj članici Grupe imenovane su povjerljive osobe i osobe za zaštitu dostojanstva radnika, odabrane kao osobe visokog integriteta i etičkih vrijednosti, koje su uz poslodavca ovlaštene zaprimati i rješavati pritužbe vezane uz zaštitu dostojanstva radnika, te vode propisane evidencije i izvješća u skladu sa Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti.

Radnici su educirani o kanalima i načinima prijave nepravilnosti, a informacije o dostupnim kanalima trajno su dostupne putem intraneta, oglasnih ploča i internetske stranice Grupe. U 2025. godini zaprimljeno je 18 pritužbi vezanih uz uznemiravanje i mobbing te pet pritužbi vezanih uz diskriminaciju, pri čemu je u svim slučajevima utvrđeno da nije došlo do povrede dostojanstva radnika. U izvještajnoj godini, od strane povjerljivih osoba ukupno je zaprimljeno 52 prijave nepravilnosti na razini Grupe. Nije bilo ozbiljnih slučajeva kršenja ljudskih prava niti izrečenih kazni, sankcija ili naknada štete.

Obuke i edukacije

U izvještajnom razdoblju 2025. Grupa je provodila onboarding edukacije za nove radnike o sljedećim temama: etički kodeks, prijava nepravilnosti, dostojanstvo radnika, sigurnost na radu, pitanja usklađenosti (mito, korupcija, sukob interesa), radnička prava iz *Zakona o radu* (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, [46/23](#), [64/23](#)), *Pravilnika o radu* te *Kolektivnog ugovora*. Tijekom 2025. godine onboarding edukaciju prošlo je 188 radnika. U svibnju 2025. godine održana je specijalizirana edukacija “Uloga Uprave i managementa u funkciji usklađenosti i izgradnji integriteta” za Upravu, članove Nadzornog odbora i rukovodstvo Društva te članica Grupe. Edukaciji je prisustvovalo 36 osoba¹¹ u trajanju od 4 sata. Edukacije iz sigurnosti na radu (uključujući poslovno ponašanje) organiziraju se prilikom novih zapošljavanja te prilikom promjene radnog mjesta ili tehnologije rada. Ovu edukaciju je u 2025. godini prošlo 650 djelatnika. Strukturirani program sveobuhvatne obuke za sve radnike Grupe započeo je implementaciju tijekom 2025. godine, s ciljem potpune provedbe u 2026. godini. Tijekom 2025. godine planirane aktivnosti u području antikorupcijske edukacije (izrada edukacijskih materijala, uspostava cjelovitog programa obuke i njegova implementacija za sve ciljane skupine radnika i članove upravljačkih i izvršnih tijela) nisu provedene. Ove aktivnosti ostaju u planu za naredno razdoblje te će biti razrađene kroz usvajanje formaliziranog programa obuke i vremenskog plana provedbe.

2.2. Dobavljači

(G1-2, G1-6)

Upravljanje lancem opskrbe i rizici

Grupa pristupa upravljanju dobavljačima uzimajući u obzir sljedeće rizike povezane s lancem opskrbe i održivošću (okoliš, ljudska prava, društveni učinci): nepoštivanje ugovorenih rokova isporuke roba, izvršenja usluga i radova, isporuke roba slabije funkcionalnosti ili tehničkih karakteristika, rast cijena strateških proizvoda i sirovina na svjetskim tržištima (naftni derivati, elektroničke komponente, metali), otežano definiranje potreba u troškovnicima, moguće kašnjenje u pokretanju postupaka javne nabave, potencijalna kašnjenja s plaćanjem. S ciljem smanjenja navedenih rizika, ugovori o nabavi sadržavaju sljedeće zaštitne mehanizme: jamstvo za uredno ispunjenje obveza, ugovorne kazne, naknade štete, mogućnost raskida ugovora, ugovor-narudžbenica te prihvaćanje usklađenosti s *Kodeksom poslovnog ponašanja dobavljača*. Gdje je primjenjivo, koristi se dinamički sustav nabave kojim se eliminira rizik jednostranog raskida okvirnih sporazuma od strane potpisnika.

¹¹ Od toga 30 na rukovodećim pozicijama: 3 člana Uprave, 10 voditelja podružnica, 11 direktora sektora, 5 direktora/zamjenika povezanih društava i 6 ostali radnici

Postupci javne nabave

Grupa je javni naručitelj te nabavu svih roba, radova i usluga provodi sukladno odredbama *Zakona o javnoj nabavi* (NN 120/16, 114/22). Kao obveznik *Zakona*, Društvo je donijelo sljedeće akte: *Procedura nabave*, *Pravilnik o provedbi postupka javne nabave*, *Pravilnik o provedbi postupaka jednostavne nabave*, *Protokol o postupanju pri provedbi nabave*, *Pravilnik o provedbi nabave roba, radova i usluga u izvanrednim situacijama*. U dinamičkom sustavu nabave cijene su tržišne (nisu fiksirane), a omogućena je prijava i participacija novih gospodarskih subjekata za vrijeme trajanja sustava. Grupa koristi i okvirne sporazume s više potpisnika, kao i pojedinačne ugovore za situacije gdje je to primjenjivo. Ponuditeljima koji neuredno izvršavaju ugovorene obveze ne izdaju se potvrde o urednom izvršenju obveza, što ograničava njihovo sudjelovanje u budućim postupcima.

Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača

Dobavljači (uključujući njihova korporativna tijela, radnike, predstavnike, podizvođače i prodajne partnere) moraju poštivati sve važeće nacionalne, europske i međunarodne zakonske odredbe te se pridržavati društvenih standarda, standarda zaštite okoliša i standarda korporativnog upravljanja. Grupa je usvojila *Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača* kojim se dobavljači obvezuju na poštivanje navedenih standarda. Dobavljači nedvosmisleno prihvaćaju Kodeks te zahtijevaju od svojih partnera i dobavljača uzvodno u lancu vrijednosti da se također pridržavaju istih vrijednosti. Ukoliko se dobavljači ne pridržavaju bilo kojeg dijela Kodeksa, očekuje se da odmah poduzmu korektivne mjere. Grupa zadržava pravo raskida ugovora s dobavljačima koji ne mogu dokazati pridržavanje Kodeksa. Prihvaćanje Kodeksa sastavni je dio ugovora sa svim dobavljačima od 2025. godine.

Metode praćenja dobavljača

Grupa primjenjuje sljedeće metode praćenja dobavljača: Izjave i samoprocjene dobavljača putem upitnika; javno dostupne informacije; certifikati dobavljača; mogućnost neposrednog nadzora. Grupa posluje u skladu s preporukama o zelenoj javnoj nabavi. Međutim, ne procjenjuje sustavno nove dobavljače (njihove proizvode i usluge) prema okolišnim i društvenim kriterijima, već samo pojedine predmete nabave kod kojih je u sklopu kriterija za odabir ponude (ekonomski najpovoljnija ponuda) objektivno moguće primijeniti okolišni i/ili društveni kriterij. Uz već ranije uvedene metode praćenja dobavljača, od 2025. godine Društvo započinje s praksom provedbe interne godišnje ocjene dobavljača. Sustav ocjenjivanja dobavljača provodit će se početkom godine za prethodnu godinu putem on-line evaluacijskog upitnika pri čemu će korisnici usluga prema jasno definiranim kriterijima (primjerice - kvaliteta usluge, rok isporuke, reklamacije, uslužnost, komunikativnost) ocjenjivati top 20% dobavljača. Uspostavljena je suradnja s Gradskim uredom za javnu nabavu s ciljem razmjene iskustava i primjene dobre poslovne prakse a kako bi se razmotrile mogućnosti daljnjih unapređenja internih procesa u pitanjima "održive nabave". U skladu s navedenim započeo je postupak izmjene internih akata nabave s ciljem uključivanja novih KPI-eva odnosno ciljeva za održivu nabavu.

Sukob interesa u javnoj nabavi

Sukladno *Zakonu o javnoj nabavi*, dobavljači moraju potpisati izjavu o postojanju ili nepostojanju sukoba interesa. Na temelju izjave izrađuje se popis gospodarskih subjekata s kojima naručitelji ne smiju sklopiti ugovor. Popis je javno dostupan na internetskoj stranici Društva, ovisnih društava i ustanove.

Prakse plaćanja

Prosječno vrijeme potrebno za plaćanje računa od datuma početka računanja ugovornog roka plaćanja na razini Grupe iznosi 30 dana, a praksa po sastavnicama Grupe je prikazana u tablici.

Tablica 8 – Prakse plaćanja dobavljačima

| Sastavnica Grupe | Prosječni broj dana 2024 | Prosječni broj dana 2025 | Uzorak na kojem je izračunat prosječni broj dana za plaćanje 2025 |
|------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Društvo | 41 | 52 | 10.000 |
| VIO | 41 | 43 | 8.852 |
| GPZ-0 | 22 | 15 | 10.167 |
| GSKG | 10 | 7 | 31 |
| GLJZ | 10 | 27 | 2.500 |
| GPZ | 41 | 47 | 279 |
| ZP | 11 | 16 | 2.313 |
| Grupa | 25 | 30 | |

Općenita je praksa da Grupa plaća sve račune sukladno rokovima dospjeća naznačenim na računima, koji se kreće između 10 i 60 dana. U odnosu na dobavljače i prakse plaćanja, Grupa ne razlikuje mikro, mala, srednja i velika poduzeća, budući da ne vodi evidenciju o veličini dobavljača. Uvjeti plaćanja definirani su sklopljenim ugovorima s dobavljačima i u skladu su sa *Zakonom o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi* (NN 108/12, 114/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22), pri čemu rok plaćanja ne može biti duži od 60 dana. U izvještajnom razdoblju 2025. većina plaćanja (93,5%) provedena su u skladu s navedenim uvjetima te nije bilo sudskih postupaka povezanih sa zakašnjelim plaćanjima.

2.3. Antikorupcijske mjere

(G1-3)

Politike i akti prevencije korupcije

Etički kodeks i *Kodeks korporativnog upravljanja* propisuju nultu stopu tolerancije na korupciju i sukob interesa. Mjere vezane uz antikorupciju provodile su se kontinuirano tijekom izvještajnog razdoblja 2025. godine. Društvo je donijelo sljedeće ključne akte: *Antikorupcijska politika*, *Pravilnik o suzbijanju korupcije i upravljanju sukobom interesa*. Navedeni akti dostupni su radnicima putem intraneta. U tijeku je izrada edukacijskih materijala za sve radnike Grupe. *Politika prevencije korupcije* sastavni je dio *Kodeksa korporativnog upravljanja društva Zagrebački holding d.o.o. sa smjernicama za Grupu te Etičkog kodeksa*.

Grupa komunicira grupne politike onima za koje su relevantne putem intraneta, letaka, objavljenih politika i pravilnika te planiranjem i organiziranjem provođenja edukacija kako bi osigurano da informacije iz politika budu dostupne i razumljive svim korisnicima.

Antikorupcijski program i obuke

U cilju jačanja antikorupcijskih aktivnosti te jačanja integriteta, odgovornosti i transparentnosti na razini Društva i čitave Grupe, donesen je *Akcijski plan za razdoblje 2025.–2027.* za provedbu Strategije sprječavanja korupcije za razdoblje 2021.–2030. godine. Radnici se educiraju o načinu prepoznavanja i prijave korupcije kroz onboarding edukaciju prilikom zapošljavanja te edukaciju na intranetu. Strukturirani program obuke s provjerom znanja za postojeće radnike uspostavljen je tijekom 2025. godine. Obuka obuhvaća različiti opseg, prirodu i dubinu, ovisno o izloženosti rizicima mita i korupcije. Programi su različiti za članove upravljačkog tijela, rukovodstvo, administrativno osoblje i radnike u podružnicama, s ciljem obuhvata 100% funkcija izloženih riziku. Osim aktivnosti predviđenih Akcijskim planom antikorupcije prema kojemu su svi članovi upravljačkih i nadzornih tijela obvezni upoznati s primjenjivim regulatornim zahtjevima, obuka je od 2025. godine ponuđena svim članovima upravnih i izvršnih tijela. Funkcije unutar Društva i Grupe koje su najviše izložene riziku u pogledu korupcije i podmićivanja jesu upravljačke funkcije, funkcije javne nabave te funkcije ljudskih resursa u postupcima zapošljavanja.



Sukob interesa

Radnici, članovi Nadzornog odbora i Uprave ne smiju donositi odluke na temelju osobnih interesa ili interesa osoba s kojima imaju bliske odnose te ih moraju donositi isključivo u korist Grupe. Sektor za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja sukladno *Pravilniku o suzbijanju korupcije i upravljanju sukobom interesa*, nadležna je za prijave suspektnih koruptivnih radnji ili stvarnog, odnosno potencijalnog sukoba interesa. Postupci uspostavljeni za sprječavanje, otkrivanje i rješavanje optužbi ili incidenata korupcije i podmićivanja navedeni su u *Pravilniku* te uključuju identifikaciju, internu prijavu/izvješćivanje i procjena i smanjenje. Sukob interesa može se prijaviti i u okviru ostalih mehanizama prijave nepravilnosti: povjerljiva osoba i Odbor za nepravilnosti te putem platforme Zviždač.

Istražitelji, odnosno istražni odbor, odvojeni su od upravljačkog lanca koji je uključen u predmet vezan uz sprječavanje korupcije i sukoba interesa. Izvještaji o ishodima postupaka podnose se u okviru redovnog izvještavanja o izloženosti rizicima i izvještaja o radu.

Slučajevi korupcije i podmićivanja (G1-4)

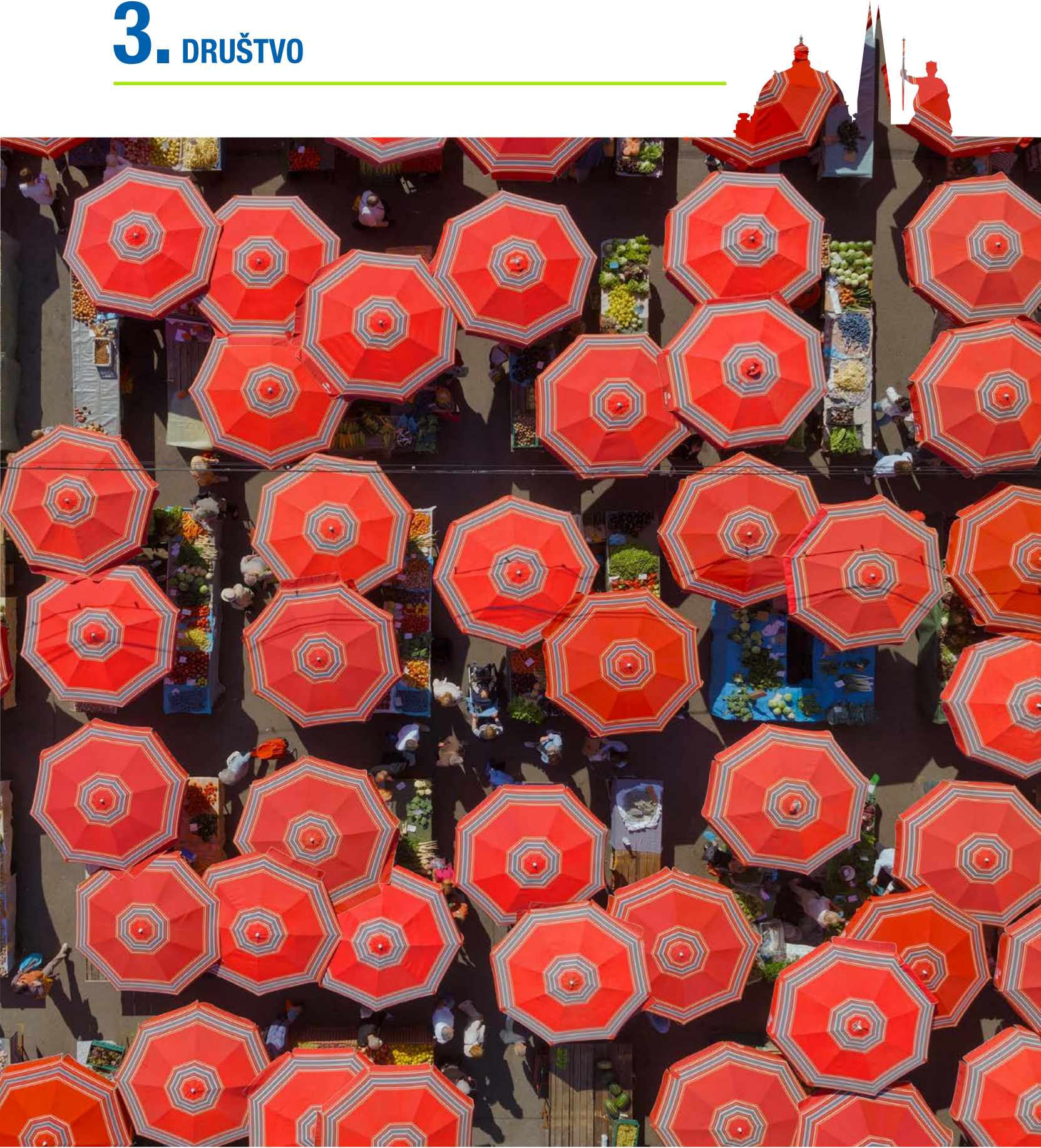
U izvještajnom razdoblju 2025. nije bilo potvrđenih slučajeva korupcije propisanih *Kaznenim zakonom* (NN 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/22, 114/23, 36/24, 136/25). Slijedom toga u 2025. godini nije bilo raskida ugovora s poslovnim partnerima zbog korupcije, disciplinskih mjera ili otkaza zbog korupcije kao niti sudskih postupaka povezanih s korupcijom. Grupa dosljedno provodi politiku nulte tolerancije prema svim oblicima koruptivnog, neetičnog i nezakonitog ponašanja. Tijekom izvještajnog razdoblja provodile su se interne istrage određenih nepravilnosti koje su se odnosile na neetično i nezakonito ponašanje te je u nekoliko slučajeva kao rezultat utvrđenih nepravilnosti donesena mjera.

Politički utjecaji i lobiranje (G1-5)

Sukladno *Pravilniku o sponzorstvima i donacijama Društva*, propisano je da Društvo i Grupa u cjelini ne sponzoriraju niti doniraju političke stranke, tijela javne vlasti, nezavisne zastupnike, članove predstavničkih tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave izabrane s liste grupe birača, nezavisne liste, odnosno liste grupe birača i kandidata (sukladno *Zakonu o financiranju političkih aktivnosti, izborne promidžbe i referendumu* (NN 29/19, 98/19)). Povjerenstvo za sponzorstvo i donacije provodi postupak ocjene zahtjeva i izrade prijedloga. Članove navedenog povjerenstva imenuje Uprava Društva, a oni ne smiju biti u sukobu interesa, o čemu moraju potpisati posebnu izjavu. Zahtjevi koji proizlaze iz *Zakona o lobiranju* (NN 36/24) implementirani su u *Pravilnik o suzbijanju korupcije i upravljanju sukobom interesa* Grupe. Iz navedenog razloga nema evidentiranih lobiranja prema Grupi kao tijelu s javnim ovlastima, dok sama Grupa ne lobira. Grupa je upisana u registar Povjerenika za informiranje Republike Hrvatske; <https://tjv.pristupinfo.hr/>



3. DRUŠTVO



3.1. Vlastita radna snaga

(ESRS S1)

Ljudi koji nose grad

Oko 8.000 radnika svakodnevno osigurava da se komunalne, energetske, vodne, tržišne i ljekarničke usluge odvijaju bez prekida. Oni su tu 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, a snagu i izvrsnost pokazuju kada dođe do iznimnih događaja, bilo da je riječ o olujama i kriznim situacijama ili trenucima proslava. Novi Kolektivni ugovor, rast plaća i definiran sustav nagrađivanja, uz ulaganje u sigurnost, zdravlje i razvoj, potvrđuju da strateški ulažemo u ljude.

Strategija i odnos prema radnicima (S1-1,2,5)

Interesi i prava radnika integralni su dio poslovnog modela i Strategije održivosti u čijem oblikovanju radnici sudjeluju putem kolektivnog pregovaranja te kroz redovite mehanizme savjetovanja, informiranja i angažmana. U tom smislu Grupa je donijela Strategiju održivosti u kojoj je u području interesa i prava radnika posebno definiran sekundarni cilj usmjeren na stvaranje sigurnog, zdravog i uključivog radnog okruženja te promicanje jednakosti i jednakih radnih mogućnosti. Za koordinaciju i nadzor rada Sektora za upravljanje ljudskim potencijalima tijekom 2025. godine bila je odgovorna članica Uprave Društva, dok na razini ovisnih društava pojedinačne uprave osiguravaju komunikaciju s radnicima, rad radničkih vijeća i dijalog sa sindikatima kao socijalnim partnerima.

Upravljanje: sindikati, kolektivni ugovori i socijalni dijalog (ESRS S1-8)

Kolektivnim pregovaranjem i kolektivnim ugovorima, koji se primjenjuje na sve radnike Grupe (stopa obuhvata 94,16%), Grupa uređuje materijalna i nematerijalna prava radnika, uključujući pravo na godišnji odmor, bolovanje, plaćeni dopust za hitne obiteljske situacije, odgovarajuću plaću i transparentno postupanje. Pregovaranje sa sindikatima provodi se putem pregovaračkih odbora poslodavca i sindikata, pri čemu se pregovarački odbor imenuje odlukom Uprave za poslodavca, odnosno pregovarački odbor sindikata imenuju reprezentativni sindikati. Inicijator kolektivnog pregovaranja može biti pregovarački odbor poslodavca ili pregovarački odbor sindikata, a pregovori se vode u razdoblju i dinamikom utvrđenom Protokolom o kolektivnom pregovaranju.

Tijekom izvještajnog razdoblja nastavljen je proces jačanja materijalnih prava, kroz pregovore i izmjene odnosno sklapanje novih kolektivnih ugovora. Na inicijativu sindikata kojima je rješenjem nadležnog Povjerenstva utvrđena nova reprezentativnost, započeti su kolektivni pregovori o sklapanju novog Kolektivnog ugovora za radnike Društva. Nakon višemjesečnih pregovora, 15. svibnja 2025. potpisan je novi Kolektivni ugovor koji je stupio na snagu danom potpisivanja i primjenjuje se od 1. svibnja 2025. na određeno vrijeme od jedne godine. Ugovorena je nova osnovica za obračun plaće u iznosu od 567,24 eura bruto za koeficijent 1,00, što predstavlja povećanje od 15,6% u odnosu na dotadašnju osnovicu, uz dodatno ugovoreno povećanje od 4,4% od 1. siječnja 2026. Ove aktivnosti doprinose ostvarenju pratećeg strateškog cilja 7 u području promicanja dostojanstva radnika.

Ranije odredbe o visini osnovice za obračun plaće iz Kolektivnog ugovora koji je bio sklopljen na razdoblje do 31. ožujka 2026. zamijenjene su novim, za radnike povoljnijim iznosima, uz dodatno unapređenje odredbi o privremenom raspoređivanju na složenije poslove uz pripadajući viši koeficijent. Time su dodatno ojačani elementi pravednog nagrađivanja, transparentnosti i zaštite prava radnika u smislu ESRS S1. Materijalna prava radnika dodatno su povećana i u društvu GSKG sklapanjem novog Kolektivnog ugovora, kojim je osnovica za obračun plaće povećana za 15,6% s 1. lipnja 2025., uz dodatno povećanje od 4,4% od 1. siječnja 2026.

Kolektivni ugovori su sklopljeni u svim društvima Grupe osim GLJZ, GBP i ZP, a primjenjuju se na sve radnike u društvima u kojima su sklopljeni osim na direktore / članove Uprave koji su sklopili menadžerske ugovore. U svim društvima Grupe u kojima su ustrojena radnička vijeća provodi se obavješćivanje, savjetovanje i suodlučivanje s radničkim vijećem o svim pitanjima predviđenim *Zakonom o radu*.

Politike za radnike i ljudska prava (ESRS S1-1, SBM-3)

Grupa u okviru upravljanja ljudskim potencijalom provodi skup politika i internih akata kojima osigurava usklađenost s relevantnim propisima te dobrim praksama u području radnih uvjeta, ljudskih prava i raznolikosti, u skladu s načelima i standardima o radnim uvjetima i dobrobiti radnika. Ključni dokumenti uključuju *Politiku zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu*, *Politiku raznolikosti, zaštite ljudskih i dječjih prava i zaštite od diskriminacije*, *Politiku razvoja i upravljanja učinkom ljudskih potencijala*, *Kolektivni ugovor*, *Pravilnik o radu*, *Pravilnik o suzbijanju korupcije i upravljanju sukobom interesa i Pravilnik o zaštiti na radu* i drugi akti kojima je fokus zaštita zdravlja i sigurnosti radnika na radu (procjena rizika radnih mjesta i sl.) koji su javno dostupni na mrežnim stranicama Grupe te radnicima putem intraneta i oglasnih ploča.

Politike uređuju materijalna područja radnih uvjeta i socijalne sigurnosti, uključujući ravnotežu poslovnog i privatnog života, politiku jednakih plaća, zaštita zdravlja sigurnost na radu, zaštitu dostojanstva radnika te mehanizme za prijavu nepravilnosti. Konkretno mjere obuhvaćaju fleksibilne oblike rada, solidarnu potporu (npr. pri rođenju djeteta, troškovima liječenja). Donesen je *Pravilnik o postupku i mjerama zaštite dostojanstva radnika* kojim su propisani postupci i mjere zaštite dostojanstva radnika, uz politiku nulte tolerancije na postupanja kojima se na bilo koji način narušava dostojanstvo radnika.

U smislu ravnopravnosti, u Grupi su jednaki uvjeti i mogućnosti pri zapošljavanju jednaki za sve koji zadovoljavaju uvjete propisane internim aktima poslodavca, a u Društvu se primjenjuje *Uputa o provođenju selekcijskog postupka u Zagrebačkom holdingu d.o.o.* Zahtjevi vezani na uvjete za zapošljavanje te znanja i vještine potrebne za obavljanje poslova radnog mjesta odnosno opisi poslova radnog mjesta su jasni i transparentno definirani. *Politika raznolikosti* izrađena je u skladu s Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima te Međunarodnom poveljom o ljudskim pravima, pri čemu se u postupcima zapošljavanja posebno ističu prava prednosti zapošljavanja pod jednakim uvjetima za hrvatske branitelje, civilne stradale Domovinskog rata i osobe s invaliditetom. Usklađeno s nacionalnim propisima i međunarodnim standardima ljudskih prava, Grupa izričito zabranjuje dječji i prisilni rad u vlastitim poslovnim aktivnostima i lancu vrijednosti. *Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača* uključuje odredbu o zabrani dječjeg i prisilnog rada.

Prosječni radni vijek radnika u Grupi iznosi 14 godina, što predstavlja značajan pokazatelj stabilnog i sigurnog zapošljavanja. Ovaj podatak je materijalan pokazatelj izrazito podržavajućeg, strukturalnog odnosa prema radnicima i njihovim pravima te podupire ocjenu da Grupa osigurava kvalitetne radne uvjete i učinkovito upravlja ljudskim potencijalom, u skladu s očekivanjima dionika i načelima održivog i uključivog poslovanja.

Tijekom 2025. godine Grupa je nastavila rad na razvoju radnika te jačanju operativnih kapaciteta kroz intenzivna zapošljavanja na operativnim poslovima u Grupi.

Uzimajući u obzir da poslodavac u većoj mjeri zapošljava radnike na operativnim poslovima, koji poslove obavljaju na različitim lokacijama grada Zagreba, radnicima su putem Programa uvođenja u posao prezentirani načini prihvatljive komunikacije i predstavljanja poslodavca prema zajednici i građanima s kojima su u kontaktu tijekom radnog vremena.

Tijekom 2025. godine i nadalje je nastavljeno zapošljavanje kroz objave javnih natječaja, prvenstveno za operativne radnike, na razini Grupe ukupni broj novozaposlenih radnika u 2025. iznosi 720, uključujući i sezonske radnike, a samo u Društvu je zaprimljeno više od 4.400 ponuda kandidata na objavljene javne natječaje što potvrđuje daljnji status ZGH Grupe kao atraktivnog poslodavca.

S obzirom da Grupa i dalje prepoznaje kako je kandidatima bitna socijalna sigurnost i redovna primanja, većina natječaja, kad god je to u skladu s potrebom Grupe, podrazumijeva zapošljavanje na neodređeno vrijeme, uz ugovaranje probnog rada, što je sigurno jedan od razloga atraktivnosti ZGH kao poslodavca.

Društvo i nadalje u maksimalno mogućoj mjeri smanjuje broj zaposlenih na određeno vrijeme, zapošljavanjem na taj način isključivo u slučaju zamjene radnika na dugotrajnom bolovanju ili u slučaju privremenog povećanja opsega poslova. U slučaju procjene dugoročnog povećanja opsega poslova, Društvo i članice Grupe s radnicima koji su zaposleni na određeno vrijeme sklapaju ugovore na neodređeno vrijeme.

Društvena uključivost (S1-12)

Društvo je jedan od sunositelja mjera i aktivnosti utvrđenih [Zagrebačkom strategijom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.](#), čiji su ciljevi osiguranje potpune integracije osoba s invaliditetom ostvarivanjem integracije u važnim životnim područjima, ravnopravnim sudjelovanjem u političkom, javnom i kulturnom životu, u procesu

odgoja i obrazovanja, u zapošljavanju, zdravstvu i rehabilitaciji, u socijalnoj zaštiti, u pravnoj zaštiti i zaštiti od nasilja te u istraživanju i razvoju.

U analizi ranjivih skupina radnika te definiranju rizika, a posljedično i njihovih prava, izdvojene su kategorije branitelji, osobe s invaliditetom te roditelji. Osobita pozornost posvećuje se zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom, posebice u području zapošljavanja i osiguravanja odgovarajućih radnih uvjeta. Ukupan udio osoba s invaliditetom u populaciji zaposlenih u Grupi je 3,45%. Detaljni prikaz nalazi se u Prilogu 8.

Grupa kontinuirano ulaže napore u osiguravanju poticajne, profesionalne i sigurne radne atmosfere uz sustavno razvijanje međuljudskih odnosa temeljenih na pravednosti, ravnopravnosti, transparentnosti i uzajamnom poštovanju.

U 2025. godini fokus je stavljen na kontinuirano poticanje jednakih prilika za sve radnike, prihvaćanje različitosti i podržavanje inkluzivnosti na radnom mjestu. Kroz vanjske specijalističke programe edukacija i primjere dobrih praksi kod drugih poslodavaca, provodile su se aktivnosti povećanja svijesti o inkluzivnom okruženju na radnom mjestu te osjećaju otvorenosti kod svih radnika Grupe, bez straha od diskriminacije. Cilj je da se svi radnici osjećaju podržano i prihvaćeno u svojoj radnoj okolini što uvelike doprinosi tome da svoj posao uspješno obavljaju te njihovom općem osjećaju zadovoljstva sa svojim radnim mjestom.

Provođenjem navedenih mjera Grupa potiče kontinuirano poboljšanje procesa i kreiranje kulture u kojoj su jasna i transparentna pravila ponašanja, očekuje se i potiče međusobno poštovanje između rukovoditelja i suradnika, potiče se osobni razvoj i učenje i nagrađuje angažiranost i profesionalni uspjeh.

Osposobljavanje (S1-13)

U svrhu unapređenja vještina i kompetencija radnika koje doprinose očekivanom rastu i razvoju Grupe, tijekom 2025. godine organizirane su i uspješno provedene specijalizirane edukacije sukladno iskazanim potrebama. Općenito, radnici se educiraju putem godišnjih edukacija iz područja sigurnosti i zaštiti na radu te dodatnih tematskih edukacija poput vožnje na siguran način. Ad-hoc edukacije se organiziraju putem letaka i intraneta o radničkim pravima, načinima prijavljivanja nepravilnosti, održivosti i antikorupciji. U praksi se provode i specifične edukacije ovisno o prirodi posla i potrebama radnog mjesta. Tijekom 2025. godine osigurani su razni oblici izobrazbe putem ovlaštenih komora, konferencija i savjetovanja, seminari i webinarji, edukacija u području zaštite na radu, zaštite od požara, kibernetičke sigurnosti, ISO standarda, HACCAPa, ESG tema, osposobljavanje za rad u MS office paketu, onboarding, osposobljavanja profesionalnih vozača, doprinoseći boljim poslovnim rezultatima i poslovnom i osobnom napretku radnika.

Grupa se je kroz različite radionice i edukacije usmjerila na razvoj upravljačkih kompetencija te su za rukovoditelje organizirane edukacije na temu usklađenosti i izgradnje integriteta, kao i interne radionice usmjerene na unaprjeđenje rukovodećih kompetencija, strateško upravljanje i jačanje kohezije. U daljnjem poslovanju je planirano provođenje sistematičnih i sveobuhvatnih edukacija iz područja vještina rukovođenja, a kojima je cilj jačanje organizacije i poslovanja na sustavnoj razini.

Dodatno, provodi se kontinuirana edukacija svih radnika o zaštiti dostojanstva radnika, raznolikosti, jednakosti i uključivosti kroz redovite edukativne objave na intranet stranici i oglasnoj ploči. Svi novozaposleni radnici se od 1. siječnja 2025. o navedenim temama educiraju sustavno prilikom onboarding procesa. Povjerljiva osoba i osobe za zaštitu dostojanstva radnika redovito sudjeluju na edukacijama Ureda Pučke pravobraniteljice.

Učinci, rizici i prilike u odnosu na radnike (S1 SBM-3, S1-3,4,17)

Utvrđeni učinci, rizici i prilike povezani su sa sigurnošću radnih mjesta, plaćama, zdravlju i sigurnosti radnika te nedostatku radne snage. Zaključeno je da je učinak Grupe u odnosu na ovu temu prevladavajući, odnosno da je tema vlastite radne snage u punom opsegu značajna za poslovanje Grupe.¹² Jedan od načina smanjivanja i saniranja negativnih učinaka na radnu snagu su mehanizmi prijave nepravilnosti koji su detaljno opisani u poglavlju *Korporativna kultura i mehanizmi nadzora*.

Ciljevi u odnosu na vlastitu radnu snagu (ESRS S1-5)

¹² Odlukom Uprave od 01. srpnja 2025. godine (klasa: 024-04/25-01/79) kojom je osnovan Odbor za nepravilnosti istovremeno je stavljena van snage Odluka o imenovanju članova Etičkog povjerenstva iz 2020. godine.

Grupa ZGH u okviru Strategije održivosti postavila je cilj stvaranja radnog okruženja koje privlači i zadržava talentirane pojedince, s naglaskom na pravednost i transparentnost u svim fazama zapošljavanja. Kontinuirani profesionalni razvoj radnika osigurava se kroz edukaciju, obuku i programe usavršavanja, omogućujući im razvoj vještina i napredovanje unutar organizacije. Ciljevi vezani uz radnu snagu ostvaruju se primarno kroz Kolektivni ugovor te operacionaliziraju kroz mjere i aktivnosti koji se definiraju internim aktima nižeg reda, kao npr. *Pravilnik o radu, Pravilnik razvoja i upravljanja učinkom ljudskih potencijala grupe ZGH, Uputa o postupku nagrađivanja* itd. Tijekom 2025. godine održane interne konzultacije u svrhu definiranja KPI u području utjecaja na radnike. Grupa se također zalaže za jednake mogućnosti za sve radnike, promičući inkluzivno radno okruženje bez obzira na spol, dob, rasu, religiju ili druge osobne karakteristike.

Grupa je u okviru strategije održivosti postavila i ciljeve za unapređenje zdravlja i sigurnosti radnika. Ciljevi uključuju osiguranje radnog okruženja koje promiče dobrobit i sigurnost svih radnika, uz implementaciju strogih protokola i mjera sigurnosti kako bi se smanjili rizici i spriječile ozljede na radu. Grupa će također raditi na unapređenju zdravstvenih programa i inicijativa koje promiču zdrav životni stil među radnicima, stvarajući sigurno i zdravo radno okruženje ključno za dugoročni uspjeh i održivost poslovanja. U 2025. Zagrebački holding omogućio je svojim radnicima korištenje sportskih i rekreacijskih sadržaja na području cijele Hrvatske po povoljnijim cijenama putem MultiSport i PassSport programa.

Radna snaga – obilježja, raznolikost i jednakost (S1-6, S1-9, S1-16)

S obzirom na prirodu poslovanja, Grupa zapošljava radnike samo u Republici Hrvatskoj. Analiza obilježja radne snage izvršena je prema ukupnom broju radnika na razini Društva i ovisnih društava i ustanove, za što su korištene interne baze podataka Sektora za upravljanje ljudskim potencijalima te iznosi 8000. Detaljni podaci nalaze se u Prilogu 9. Za analizu i objavu uzeti su podaci na 31. prosinca 2025. godine. Od ukupno zaposlenih u Grupi 75,18% čine muškarci. Službeno se radnici vode isključivo kao žene ili muškarci te nema slučajeva drugačijeg rodnog opredjeljenja, stoga kategorije „drugo” i „nije prijavljeno” nisu uključene u pregled. Tijekom 2025. godine stopa fluktuacije radnika Grupe iznosila je 6,49% odnosno radni odnos je prestao za ukupno 519 radnika Grupe. Detaljni podaci nalaze se u Prilogu 10.

Za razumijevanje i tumačenje podataka o radnoj snazi bitno je napomenuti da se zbog sezonskih poslova tijekom razdoblja ožujak–kolovoz broj zaposlenih povećava, dok se tijekom razdoblja od rujna do prosinca smanjuje. Struktura zaposlenih prema vrsti ugovora u 2025. pokazuje da je 97,76% radnika bilo zaposleno na neodređeno dok je 2,24% zaposleno na određeno. Nije bilo privremeno zaposlenih niti samozaposlenih radnika. U 2025. godini Grupa je angažirala/koristila rad ukupno 300 studenta i učenika. Detaljni podaci nalaze se u Prilogu 11.

Najzastupljenija dobna skupina jest ona u koju spadaju radnici stariji od 30 i mlađi od 50 godina, dok je prati grupa radnika starijih od 50 godina. Detaljni podaci nalaze se u Prilogu 12. Najmlađa skupina radnika je ujedno i najmalobrojnija te sačinjava 8,61% radne snage, što ukazuje na problem smjene generacija posebno za zanimanja poput inženjera, strojobravora, laboranata, tehnologa i slično. Naime, odlaskom u mirovinu takvog kadra ukupnost njihovog znanja i iskustva, koje je vrlo često čitav ili većina radnog vijeka razvijanog u Grupi, također nestaje te su potrebna mnoga ulaganja u nove i mlade radne kadrove kojih nedostaje na tržištu rada. Zbog specifičnih tehnologija i pravila zapošljavanja koje se ne koriste nužno u drugim zemljama, strani radnici nemaju potrebnu dokumentaciju niti potrebna znanja i predznanja čak i u istoj struci te je njihovo zapošljavanje značajan izazov. Stoga mjere sustavnog rješavanja ovog izazova trebaju uključivati ne samo potencijal razvijanja sustava mentorstva, već i definiranje specifičnih potreba za radnom snagom na tržištu rada. Grupa provodi niz programa stipendiranja učenika deficitarnih strukovnih zanimanja u području vodnih usluga te edukativne i javnozdravstvene aktivnosti za učenike i studente kao i projeke profesionalne orijentacije te naukovana za zanimanje plinoinstalatera.

Plaće, prava i pogodnosti (S1-10, S-11, S1-15)

Unutar Grupe posebna se pozornost posvećuje kontinuiranom razvoju u području prava radnika kao što su pravo na jednaku plaću za jednaki rad, pravo na zaštitu osobnih podataka, pravo na pristup informacijama, pravo na sigurnu radnu okolinu, pravo na fizičko i mentalno zdravlje, ravnopravnost spolova, suzbijanje rasne i drugih oblika diskriminacije, prava aktivnih sudionika i stradalnika Domovinskog rata, zaštita prava i dostojanstva radnika, pravo na udruživanje, pravo na organiziranje i sudjelovanje u kolektivnim pregovorima.

Svi radnici Grupe primaju odgovarajuću plaću u skladu s primjenjivim referentnim vrijednostima.

Nadalje, u Grupi svi radnici imaju prava koja omogućavaju usklađivanje obiteljskog života i rada sukladno *Zakonu o radu*,

Zakonu o roditeljskim i roditeljskim potporama (NN 152/22, 34/25) te Kolektivnom ugovoru. Promatrano na razini svih prava u području obiteljskih dopusta¹³ koje su radnici i radnice, na razini Grupe, mogle ostvariti, pri čemu su u tu stopu uključena i prava koja se mogu koristiti u duljem razdoblju (npr. roditeljski dopust do 8 godine djeteta) te prava koja u 2025. nisu uopće korištena (npr. roditeljni dopust za muškarce) u 2025. iskorišteno je 31,6% dostupnih prava. Drugim riječima, na razini pojedinačnih prava na obiteljski dopust sve radnice koje su ostvarile pravo na roditeljni dopust koristile su to pravo, dok u promatranom razdoblju nijedan radnik nije iskoristio mogućnost korištenja djela roditeljnog dopusta umjesto majke. U pogledu roditeljskog dopusta, pravo je koristilo oko 48% radnica od ukupnog broja radnica koje su to pravo mogle ostvariti, u odnosu na oko 18% radnika. Ovi podaci upućuju na znatno nižu uključenost muškaraca u korištenje roditeljskog dopusta iako je značajan postotak očeva - 66% iskoristio pravo na očinski dopust.

Kolektivni ugovor omogućava očevima očinski dopust u ukupnom trajanju 10 dana duže od onoga utvrđenog *Zakonom o roditeljskim i roditeljskim potporama* što značajno doprinosi ostvarivanju pratećeg strateškog cilja 7 u području borbe protiv diskriminacije. Detaljni podaci nalaze se u Prilogu 13. Solidarna potpora također je bitna odrednica odnosa s radnicima. Na razini Grupe ona obuhvaća sve radnike kad se radi o gubitku prihoda zbog bolesti, ozljede na radu i stečenog invaliditeta, roditeljskog dopusta i umirovljenja. Nadalje, Grupa redovito pregovara o popustima i pogodnostima za sve zaposlene te ih o tome informira putem intraneta.

Plaće radnika definirane su kolektivnim ugovorima društava članica Grupe u skladu s primjenjivim zakonodavstvom te se na njih primjenjuju koeficijenti složenosti poslova radnih mjesta na temelju provedene evaluacije poslova i radnih zadataka koji se obavljaju u sklopu pojedinog radnog mjesta, u skladu sa sistematizacijom radnih mjesta. Grupa primjenjuje načelo jednake plaće za jednaki rad ili rad jednake vrijednosti te shodno tome žene i muškarci na istim radnim mjestima primaju jednaku plaću. Razlika u plaći na temelju spola (rodni jaz u plaćama) mjerena kao razlika između prosječne bruto plaće muškaraca i žena izražena u postotku prosječne bruto plaće muškarca iznosila je 7,60% u korist muškarca. Omjer plaće najviše plaćene osobe i medijana plaće za sve radnike iznosi 207%, Detaljni podaci nalaze se u Prilogu 14 a u obzir su uzeti bruto II iznosi zajedno s naknadama (primjerice, primici u naravi, božićnice) na godišnjoj razini. Praćenje podataka te kontinuirano ulaganje u aktivnosti u području rodne ravnopravnosti izravno doprinosi pratećem strateškom cilju 7 u području borbe protiv diskriminacije.

Upravljanje zdravljem i sigurnošću na radu (S1-1, S1-14)

Zdravlje i sigurnost¹⁴ radnika jedan su od prioritetnih ciljeva Grupe, zbog čega su svi radnici, njihova radna mjesta i radne aktivnosti obuhvaćeni sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu. Sustav uključuje redovita osposobljavanja radnika, nadzor nad radnim procesima, sustavnu procjenu rizika te obveznu uporabu propisane osobne zaštitne opreme. Pitanja zaštite na radu, uz odredbe *Zakona o zaštiti na radu* (NN 71/14, 118/14, 94/18, 96/18), dodatno su uređena kolektivnim ugovorima. U podružnicama i ovisnim društvima s više od 50 radnika osnovani su odbori za zaštitu na radu, koje čine ovlaštenici poslodavca, stručnjaci zaštite na radu, povjerenici radnika te liječnici medicine rada, dok na razini Društva djeluje Središnji odbor za zaštitu na radu. Predsjednik Središnjeg odbora ujedno je glavni ovlaštenik poslodavca za zaštitu na radu, odgovoran za planiranje i poticanje aktivnosti usmjerenih na kontinuirano unapređivanje zdravlja i sigurnosti radnika. Grupa provodi redovite procjene rizika za sva radna mjesta, uz uspostavljen proces upravljanja rizicima u koji su uključeni stručnjaci zaštite na radu, medicina rada, rukovoditelji, ovlaštenici i povjerenici radnika. U tom okviru analiziraju se radni procesi, sredstva rada, radna okolina i izloženost okolišnim čimbenicima, s ciljem identifikacije potencijalnih opasnosti, štetnosti i napora. Svaki radnik obavezan je položiti ispit iz zaštite na radu te pritom dobiva upute o mjerama zaštite i opremi koju je dužan koristiti.

U promatranom razdoblju 2025. godine nije bilo smrtnih slučajeva uzrokovanih ozljedama na radu, niti prijavljenih profesionalnih bolesti. Na razini Grupe zabilježeno je ukupno 264 ozljeda na radu te stopa zabilježenih nesreća na radu iznosi 3,21% dok je izgubljenih sati zbog ozljeda bilo 78.396 ili 3.266,5 radnih dana. Komparativno, na razini Grupe broj ozljeda smanjen je za 17%, teških ozljeda za 80% a izgubljeni radni sati za 22% u odnosu na prošlu godinu. Broj nesreća i ozljeda na radu po svakoj od sastavnica Grupe nalazi se u Prilogu 15 i 16.

Analiza strukture ozljeda pokazuje da najveći udio čine površinske ozljede, uganuća i istegnuća te prijelome. Najčešće su

¹³ Pojam obiteljski dopust korišten u ovom Izvješću preuzet je iz službenog hrvatskog prijevoda Delegirane uredbe Komisije o ESRS, u kojem se skupni termin *family leave (eng)* prevodi kao obiteljski dopust te obuhvaća obuhvaća roditeljni, roditeljski i očinski dopust. Kao dio delegirane uredbe taj prijevod čini sastavni dio važećeg prava EU koje je sukladno obavezujućoj naravi Uredbe, izravno primjenljivo u RH. Pokazatelj obiteljskog dopusta izražava se jednim agregiranim postotkom radnika Grupe koji su tijekom 2025. koristili roditeljne, roditeljske ili očinske dopuste.

¹⁴ Podaci u području zdravlja i sigurnosti vode se na temelju prosječnog broja radnika u godini, a ne na temelju stanja na 31.12.2025.

zahvaćeni donji ekstremiteti (noge, uključujući koljeno i gležanj), prsti ruku, stopala te vrat, uključujući kralježnicu i vratne kralješke. Najčešći uzroci ozljeda na radu su pad radnika, sudar radnika s predmetom te drugi oblici ozljeda povezani s nepridržavanjem propisanih pravila zaštite na radu, kao i uzroci koji nastaju izvan samih radnih procesa.

Što se tiče edukacija i osposobljavanja iz područja zaštite na radu, u 2025. godini je u Grupi ZGH ukupno osposobljeno 845 radnika za zaštitu na radu, 826 imenovanih i osposobljenih ovlaštenika poslodavca, te 354 nove osposobljene osobe za stručna osposobljavanja, uz dodatna osposobljavanja za evakuaciju i spašavanje te druge propisane aktivnosti.

Osobna zaštitna oprema nabavlja se na razini cijele Grupe ZGH za radnike čija radna mjesta zahtijevaju njezino korištenje, pri čemu je uspostavljen dinamički sustav nabave kroz okvirni sporazum za razdoblje 2025.–2028. S obzirom da je krajem 2025. došlo do potrošnje sredstava u dvije grupe predmeta nabave Sektor za sigurnost je pokrenuo uspostavu novog dinamičkog sustava nabave čija procjenjena vrijednost iznosi: 15.558.100,00 eura. Sektor za sigurnost izradio je nove troškovnike s ciljem nabave što kvalitetnije i sigurnije opreme, pri čemu se prioritet daje podružnicama i društvima s većim rizicima. Kontinuirano se radi na unaprjeđenju opreme i procedura kroz anonimne upitnike među radnicima te kroz nadzor i analizu pokazatelja (LTI, LTIFR, TRIR), što služi kao podloga za prilagodbu specifikacija pri budućim nabavama osobne i druge sigurnosne opreme čime se sprječavaju i svode na najmanju mjeru rizici za ozljede na radu te zdravlje i sigurnost radnika.

Provedeni su i dodatni programi usmjereni na dobrobit radnika u GPZ, uključujući informiranje o mogućnostima preventivnih sistematskih pregleda i dodatnog zdravstvenog osiguranja uz motivacijske materijale, aktivnosti povodom Dana mentalnog zdravlja, kampanju Movember za poticanje muškaraca na preventivne preglede kao i aktivnosti u sklopu Dana zdravlja.

3.2. Radnici u lancu vrijednosti

(ESRS S2)

Grupa je izradila *Kodeks ponašanja za dobavljače* kojim se uređuju očekivanja u pogledu poštivanja ljudskih prava, zabrane dječjeg i prisilnog rada, poštivanja prava radnika i zaštite na radu u lancu vrijednosti. Kodeks je integralni dio ugovora s dobavljačima, a cilj je osigurati širi obuhvat i usklađenost lanca vrijednosti s najsuvremenijim standardima poslovanja i ljudskih prava. Identificirani učinci i rizici odnose se prvenstveno na mogućnost kršenja radnih i ljudskih prava kod dobavljača te u njihovom lancu vrijednosti, uključujući potencijalni dječji i prisilni rad, neadekvatne radne uvjete ili nepostojanje učinkovitih mehanizama pritužbi. Kroz Kodeks ponašanja, Grupa nastoji smanjiti ove rizike i poticati pozitivne učinke na radnike u lancu vrijednosti, u skladu s načelima dužne pažnje. Grupa razvija kapacitete za provođenje procjene dužne pažnje u lancu vrijednosti te planira u narednom razdoblju integrirati razrađena načela ljudskih prava i rodne ravnopravnosti u novi *Pravilnik za odgovornu nabavu*.

Izradom Upute za uključivanje ESG pokazatelja u nabavu solarnih sustava krajem 2025. postavljen je novi standard odgovorne javne nabave, koji prelazi s općih načela Kodeksa na konkretne, sektorspecifične kriterije za zaštitu ljudskih prava i okoliša duž cijelog lanca vrijednosti, od rudarenja sirovina do ugradnje panela. Ovaj pristup prvi put omogućuje stvarnu provjeru primjene ESG standarda kroz obvezne i bodovane kriterije, tražene dokaze te mogućnost onsite i offsite nadzora dobavljača i njihovih dionika.

3.3. Pogođene zajednice i korisnici usluga

Sažete informacije u prijelaznom razdoblju (ESRS S3, S4)

Korisnici smo svi mi

Svake godine obrađujemo stotine tisuća upita, zahtjeva i prigovora kroz Holding centar, mobilni centar, digitalne kanale i aplikacije što nam omogućuje uvid gdje trebamo biti bolji. Pružili smo više od 498.000 usluga u 2025. i obradili stotine tisuća digitalnih zahtjeva u 2025. godini. Razvojem novih digitalnih rješenja, sadržaja i formata komunikacije kontinuirano podižemo transparentnost, dostupnost i kvalitetu usluga za građane i poslovne korisnike Grada.

Grupa koristi mogućnost faznog izvještavanja (eng. quick-fix) za teme ESRS S3 i ESRS S4, sukladno prijelaznim odredbama za poduzeća s više od 750 radnika, te u ovom izvještajnom razdoblju objavljuje sažete informacije za značajne teme povezane s pogođenim zajednicama i potrošačima/korisnicima. Naime, zbog prirode komunalnih usluga koje Grupa pruža, većina građana Zagreba istovremeno je korisnik usluga i pripadnik pogođene zajednice pa su učinci na pogođene zajednice (ESRS S3) i potrošače/korisnike (ESRS S4) međusobno snažno isprepleteni. Stoga Grupa, iako koristi prijelazno izuzeće, svjesna važnosti utjecaja kojeg ima daje objedinjene sažete informacije o utjecajima na pogođene zajednice i korisnike, uz daljnje postupno proširivanje opsega objava u sljedećim ciklusima izvještavanja.

Grupa sagledava potrošače i krajnje korisnike kao ključne dionike, a njihove potrebe i očekivanja integrira u poslovni model i ciljeve Strategije održivosti. Korisnici uključuju širok spektar dionika – od stanovnika grada Zagreba, malih i srednjih poduzeća, velikih poduzeća, obrazovnih i zdravstvenih ustanova, javnih institucija, neprofitnih organizacija i građanskih inicijativa do posjetitelja i turista. Grupa je utvrdila da su korisnici njezinih usluga istodobno i dio pogođene lokalne zajednice, prvenstveno stanovnici grada Zagreba i okolice, uključujući stanovnike u blizini odlagališta Prudinec-Jakuševac koji su izloženi većem riziku od negativnih učinaka na kvalitetu života. Dodatna specifičnost Grupe očituje se u činjenici da su većina radnika Grupe ujedno i njezini korisnici.

Usluge koje Grupa pruža ključne su za održavanje javnog zdravlja i higijene, prometa i kretanja, sigurnosti i stanovanja, te imaju značajan učinak na kvalitetu života. Korisnici, građani grada Zagreba oslanjaju se na redovite usluge Grupe za zadovoljavanje svakodnevnih životnih potreba kao što su opskrba vodom (VIO) i plinom (GPZ, GPZ-O), zdravlje (GLJZ), održavanje zgrada, cesta i javnih površina (GSKG, Zagrebačke ceste, Zagrebparking i Zrinjevac), upravljanje i odvoz otpada (Čistoća), dostupnost i opskrba hranom (Tržnice Zagreb). Usluge Grupe ključne su i za druge potrebe: od sportskih, kulturnih, zabavnih i sličnih manifestacija (Arena Zagreb, AGM), preko putovanja (Autobusni kolodvor, Vladimir Nazor), do brige o pokojnicima (Gradska groblja), brige o elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi (Zagrebački digitalni grad) i podrške pri skladištenju i otpremi robe (Robni terminali Zagreb). Učinci na korisnike i zajednicu prepoznati su kao značajni u postupku procjene dvostruke značajnosti, ponajprije u pogledu pristupa sigurnim, dostupnim i kvalitetnim javnim uslugama, prava na stanovanje u uvjetima bez onečišćenja i neugodnih mirisa te prava na privatnost i zaštitu osobnih podataka.

Strategija i odnos prema potrošačima i korisnicima (ESRS 2, SBM –2)

Grupa ZGH je u okviru Strategije održivosti postavila sljedeće ciljeve koji se odnose na potrošače i krajnje korisnike, ali i lokalnu zajednicu:

- » Povećanje efikasnosti poslovnih procesa putem digitalizacije, s naglaskom na optimizaciju resursa i smanjenje emisija stakleničkih plinova. Implementacija digitalnih tehnologija uključuje napredna rješenja za upravljanje energijom, automatizaciju procesa i uvođenje softverskih alata za povećanje produktivnosti. Ključna komponenta je i edukacija radnika za uspješnu primjenu novih tehnologija.
- » Povećanje zadovoljstva korisnika kroz poboljšanje kvalitete usluga i brže odgovaranje na zahtjeve.
- » Poboljšanje kvalitete urbanog života kroz unaprjeđenje infrastrukture i usluga.

Učinci, rizici i prilike u odnosu na potrošače i korisnike (ESRS 2, SBM 3)

Usluge Grupe – vodoopskrba, plin, zbrinjavanje otpada, održavanje zgrada, cesta i javnih površina, promet i parkiranje, opskrba hranom, zdravstvo, sportsko-kulturna infrastruktura, digitalne komunikacije i drugi servisi – stvaraju brojne pozitivne učinke na sigurnost, zdravlje i kvalitetu života korisnika. Istodobno, Grupa identificira rizike vezane uz kvalitetu usluge, kontinuitet opskrbe i utjecaj na uvjete stanovanja, te kroz razvoj digitalnih rješenja, poboljšanje procesa i jačanje komunikacije s korisnicima nastoji smanjiti negativne učinke i povećati razinu zadovoljstva i povjerenja korisnika. Grupa je uspostavila različite mehanizme za komunikaciju s korisnicima i rješavanje pritužbi, uključujući kontakt centre, web portale, mobilne aplikacije i izravne kontakte s podružnicama i ovisnim društvima. Prati se broj zaprimljenih pritužbi, vrijeme odgovora i razina zadovoljstva korisnika, pri čemu su podaci o učinkovitosti ovih mehanizama dio redovitog izvještavanja Uprave i nadzornih tijela.

Politike i upravljački okvir (S3-1, S4-1)

Upravljanje učincima na pogođene zajednice, potrošače i krajnje korisnike regulirano je grupnim politikama, uključujući *Politiku unaprjeđenja usluga, zaštite prava, zdravlja i sigurnosti krajnjih korisnika* te *Politiku raznolikosti, zaštite ljudskih i dječjih prava i zaštite od diskriminacije*, koje se primjenjuju na sve kategorije korisnika. Grupa je uspostavila mehanizme obeštećenja i žalbene mehanizme te za dionike osigurava transparentni i učinkoviti žalbeni mehanizam za prijavu nepravilnosti „Zviždač“, Povjerenstvo za reklamacije potrošača i postupke za zaštitu osobnih podataka usklađene s nacionalnim i EU propisima.

Postupci i angažman s korisnicima (S3-2 21, S4-2, 20)

U promatranom razdoblju provedene su brojne aktivnosti usmjerene na unaprjeđenje korisničkih usluga, s naglaskom na veću uključivost, dostupnost i društvenu osjetljivost poslovanja. Odnosi s korisnicima organizirani su kroz centralizirani sustav Holding centra, koji objedinjuje više komunikacijskih kanala (pozivni centar, poslovnice, pokretni ured, digitalne platforme i mobilne aplikacije) te omogućuje kontinuirano praćenje i analizu povratnih informacija. U 2025. godini zabilježeni su visoki volumeni interakcija: 153.908 telefonskih poziva, 215.927 emailova, 4.101 dopisa i 5.937 poruka poslanih putem društvenih mreža, sms i whatsapp/vibera. Tijekom godine obrađeni su zahtjevi, reklamacije i upiti ukupno 115.123 korisnika. Na blagajnama je plaćeno 359.731 račun za komunalne usluge, dok je putem platomata izvršeno 17.016 uplata. Dodatno je pruženo više od 6.500 ostalih korisničkih usluga, uključujući sklapanja ugovora, izdavanje potvrda i provođenje preknjiženja. U tijeku su i daljnje aktivnosti za povećanje dostupnosti usluga. U razvoju je i sustav za rezervaciju termina u Korisničkom centru putem aplikacije, uz mogućnost slanja obavijesti o statusu u redu čekanja na mobilni uređaj korisnika, čime će se dodatno smanjiti vrijeme potrebno za ostvarivanje usluge.

U Pozivnom centru uveden je novi CRM sustav koji objedinjavanjem telefonskih poziva i elektroničke pošte u jedinstveni „ticketing“ sustav omogućuje potpunu sljedivost komunikacije s korisnicima te brže i kvalitetnije rješavanje njihovih zahtjeva i pritužbi. Testiranje sustava započinje u veljači 2026., a početak rada na produkciji planiran je za travanj 2026. godine. U području digitalizacije poslovnih procesa, od 1. prosinca 2025. uvedena je digitalna evidencija odvoza komunalnog otpada, što je značajno ubrzalo i pojednostavilo izradu računa za poslovne korisnike te povećalo točnost obračuna. Istodobno je implementiran SAP – integrirani poslovni sustav (ERP) koji ujedinjuje više procesa, uključujući financije i fakturiranje. Ovim je projektom smanjen broj zasebnih sustava u upotrebi te povećana, učinkovitosti i transparentnosti, osobito u kontekstu zahtjeva održivog i društveno odgovornog poslovanja.

Sanacija negativnih učinaka i ciljevi (S3-3, S3-4, S3-5; S4-3, S4-4, S4-5)

Potencijalni utjecaji na lokalnu zajednicu u području odlagališta Prudinec-Jakuševac kontinuirano se prate kroz sustav okolišnog monitoringa koji uključuje praćenje stanja podzemnih, procjednih i površinskih voda, kvalitetu zraka, stabilnost i slijeganje tijela odlagališta te druge relevantne parametre. Rezultati monitoringa redovito se analiziraju i koriste za pravovremeno upravljanje mogućim okolišnim rizicima i smanjenje potencijalnih negativnih utjecaja na okoliš i kvalitetu života stanovništva.

Grad Zagreb, kao osnivač Društva, dodatno provodi mjere podrške lokalnoj zajednici u neposrednoj blizini odlagališta, uključujući isplatu novčane naknade za umanjenu kakvoću življenja sukladno važećim gradskim odlukama, pri čemu su u 2025. godini ukupne isplate za ostvarena prava na naknadu iznosile 1.621.705,38 eura, a odnose se na isplate korisnicima

za prava ostvarena u 2025. godini te za prava ostvarena u prethodnim godinama. Ove mjere predstavljaju dio šireg okvira upravljanja odnosima s lokalnom zajednicom i doprinose transparentnom i odgovornom upravljanju infrastrukturom za gospodarenje otpadom. Za korisnike nisu identificirani drugi značajni negativni učinci u izvještajnom razdoblju, no Grupa prepoznaje potencijalne rizike (posebice sigurnost kupaca i krajnjih korisnika) te ih adresira kroz jačanje operativne spremnosti, digitalizaciju procesa, unapređenje kanala za prigovore i planirane ankete zadovoljstva korisnika kao dijela ciljeva i mjera na razini podružnica i Grupe.

Korisnici svoju zabrinutost ili nezadovoljstvo radom Grupe, uključujući negativne učinke, mogu izraziti i putem pisanog prigovora na koji se, u skladu s odredbama *Zakona o zaštiti potrošača* (NN 19/22, 59/23), odgovara najkasnije u roku 15 dana. U slučaju da potrošači nisu zadovoljni odgovorom, mogu se obratiti *Povjerenstvu za reklamacije potrošača* koje je dužno odgovoriti u roku 30 dana. Naime, na razini Grupe ZGH djeluje *Povjerenstvo za reklamacije potrošača* koje je nadležno za reklamacije u području javnih usluga (distribucija prirodnog plina, javna vodoopskrba i javna odvodnja, opskrba plinom u javnoj usluzi (od 1. listopada 2024. godine tržišna usluga), prijevoz putnika u javnom prometu vezano uz prodaju vozničkih karata isključivo samo u slučajevima kada nastupa u ime i za račun prijevoznika prilikom prodaje istih, sakupljanje komunalnog otpada te usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama) u drugom stupnju, dok su u prvom stupnju nadležna odgovarajuća tijela podružnica i ovisnih društava.

Povjerenstvo broji sedam članova od kojih je jedan predsjednik i sedam zamjenika članova koji su imenovani odlukom Uprave Društva. Osnivanje Povjerenstva, organizacija, način rada, obaveze i ovlasti definirane su *Pravilnikom o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača* i *Odlukom Uprave Društva*. Na 24 održane sjednice razmatrane su 262 reklamacije, od kojih su 24 prihvaćene, 206 neprihvaćenih, za 16 reklamacija nije bilo dovoljno dokaza za donošenje odluke, dok za 16 reklamacija Povjerenstvo nije bilo nadležno.

U odnosu na 2024. godinu, broj razmatranih reklamacija smanjen je s 485 na 262, što predstavlja pad od oko 46%, čime se potvrđuje tendencija smanjenja broja reklamacija na pružanje javnih usluga Grupe Zagrebački holding i ovisnih društava.

U slučaju nezadovoljstva uslugama GPZ-a i GPZ-O, a iscrpljene su prethodne opcije, nezadovoljni korisnik može podnijeti prijavu Državnom inspektoratu Republike Hrvatske, dok svi krajnji kupci (i pravne i fizičke osobe) imaju i mogućnost žalbe Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji (HERA).

Uključivost i djelovanje u zajednici

Zajednica kao partner

Kroz projekte uređenja javnih prostora, programe podrške ranjivim skupinama i suradnju s udrugama i institucijama dodatno jačamo društveni učinak izvan „osnovne“ usluge, partnerstvima s UNICEFom, udrugama, obrazovnim institucijama i lokalnim inicijativama radimo na podršci djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, osobama s invaliditetom, braniteljima i drugim ranjivim skupinama, čime gradimo grad u kojem se svatko može osjećati viđeno i uključeno.

Uključivost (S3-2, S3-4, S3-5)

Suradnja Zagrebačkog holdinga s ustanovom URIHO, koja zapošljava osobe s invaliditetom, nastavljena je i 2025. godine, kroz projekte vezane uz nabavu osobne zaštitne opreme i druge oblike poslovne suradnje, čime se doprinosi profesionalnoj rehabilitaciji i radnoj integraciji osoba s invaliditetom. Fizičko okruženje se prilagođava kako bi se osiguralo zdravlje i sigurnost radnika, kupaca i drugih posjetitelja s invaliditetom. Posebna je pozornost posvećena povećanju pristupačnosti usluga osobama iz ranjivih skupina. Tijekom 2025. godine u Holding centru u Ulici grada Vukovara 41 postavljene su taktilne trake koje olakšavaju kretanje slijepim i slabovidnim osobama. Dodatno GSKG u svom info centru (Savska cesta 1) ima dva uređaja (na šalteru i blagajni) za olakšanu komunikaciju s gluhim i nagluhim osobama. Na Autobusnom kolodvoru Zagreb ugrađena su tri nova dizala koja povezuju čekaonicu s linijama odlaznih perona te više od 1.000 metara taktilnih traka u javnim prostorima putničkog terminala. Dodatno su prilagođena dva prodajna šaltera (snižena radna površina za korisnike u invalidskim kolicima i komunikacijski sustav prilagođen osobama oštećenog sluha) te ugrađena nova podizna platforma između središnjeg hola i polukata. U okviru daljnjeg razvoja dostupnosti, mobilna poslovnica tijekom 2025. godine obišla je 1.008 lokacija, omogućivši slabije pokretljivim građanima i osobama koje nisu u mogućnosti doći u Holding centar da obave 36.394 plaćanja računa na terenu. Nabava i implementacija dva nova pokretna ureda planirana je za 2026. godinu,

čime će se osigurati bolja pokrivenost dijelova grada udaljenijih od postojećih poslovnica, kao i omogućavanje rezervacije termina za poslovnice i pokretni ured putem aplikacije i slanja obavijesti o statusu u redu čekanja na mobilne uređaje čime se korisnicima smanjuje ukupno vrijeme potrebno za ostvarivanje usluge.

Uključivost podrazumijeva da u poslovanju posebno vodimo računa o ranjivim skupinama, odnosno skupinama koje su zbog svojih obilježja (npr. invaliditet, dob, manjinski status, siromaštvo) u povećanom riziku od socijalne isključenosti, diskriminacije i kršenja prava. Djeca su pritom prepoznata kao jedna od najranjivijih skupina, pa naše aktivnosti usmjeravamo na to da se njihova prava sustavno ugrade u politike, procese i odnose u lancu vrijednosti. Na temelju *Sporazuma o suradnji i donaciji za aktivnosti u 2024. i 2025. godini*, koji su 2024. potpisali ZGH, Grad Zagreb i UNICEF, u 2025. godini građanima su putem letaka pružane informacije o mogućnostima doniranja za UNICEFove programe usmjerene na djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu iz najranjivijih skupina. Društvo se dodatno uključilo u UNICEFove edukacijske programe o utjecaju poslovanja na djecu, s ciljem stjecanja znanja i praktičnih alata za bolje razumijevanje načina na koje poslovanje utječe na dječja prava te koraka koje poduzeća mogu poduzeti kako bi ta prava integrirala u svoje poslovne procese i strategije.

U 2024. godini Gradska skupština Grada Zagreba donijela je *Akcijski plan Grada Zagreba za 2025.–2027.* za provedbu Nacionalnog plana za uključivanje Roma, u kojem je predviđena mjera poticanja zapošljavanja Roma u podružnicama Grupe ZGH, nastala na temelju dugogodišnje suradnje s Vijećem romske nacionalne manjine grada Zagreba. Tijekom 2025. godine i nadalje suradnja s Vijećem nastavlja se kroz zajedničke radne sastanke i planiranje daljnjih aktivnosti usmjerenih na povećanje zapošljivosti i zapošljavanja pripadnika romske nacionalne manjine.

Djelovanje u zajednici (S3-2, S3-4, S3-5)

Tijekom 2025. godine Grupa je nastavila provoditi aktivnosti usmjerene na podršku lokalnim zajednicama, obrazovnim institucijama i organizacijama civilnog društva, s naglaskom na jačanje otpornosti zajednice, podizanje ekološke svijesti te razvoj vještina djece i mladih. Poseban naglasak stavljen je na operativni doprinos u izvanrednim okolnostima, edukativne programe u području zaštite okoliša i otpada, humanitarne inicijative te partnerstva koja pridonose razvoju lokalne poljoprivrede i pristupu zdravstvenoj skrbi.

Nakon nevremena koje je 8. srpnja pogodilo Split, Društvo je tijekom sedam dana pružalo operativnu pomoć u sanaciji posljedica kroz angažman radnika podružnica Zrinjevac i Čistoća te komunalne opreme, pri čemu je prikupljeno 180 m³ otpada i očišćene su prometnice i javne površine doprinoseći bržoj normalizaciji života stanovnika pogođenog područja. U izvanrednim okolnostima važno je iskazati solidarnost, tako je i ZGH nakon nevremena 2023. godine primio pomoć drugih gradova na čemu je Društvo neizmjereno zahvalno, a ovaj put je Društvo bilo u mogućnosti biti od pomoći drugim jedinicama lokalne samouprave.

U sklopu kampanje „Sjeti se biti dobar susjed“ u razdoblju od 20. siječnja do 10. lipnja 2025. organizirane su kreativne radionice o zaštiti okoliša i gospodarenju otpadom za više od 1.000 učenika zagrebačkih osnovnih škola, s ciljem podizanja svijesti o pravilnom razvrstavanju otpada i očuvanju okoliša. Dodatno je, u partnerstvu s agencijom Plava Promocija, organizirana 10. Međunarodna dječja ronilačka eko patrola „Čišćenje bez granica“, u kojoj je više od 80 ronioaca i više od 50 djece sudjelovalo u čišćenju podmorja u Uvali Fiesa, Luci Savudrija i uz obalu Kampa Veli Jože, pridonoseći očuvanju morskog okoliša i jačanju ekološke svijesti u zajednici.

Suradnja s obrazovnim institucijama i organizacijama civilnog društva dodatno je ojačana uključivanjem Grupe u projekte usmjerene na razvoj vještina i profesionalnu orijentaciju mladih te podršku razvoju lokalne poljoprivrede i zdravstva, uključujući sudjelovanje Zagrebačkog holdinga u studentskim natjecanjima na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, program stipendiranja učenika deficitarnih strukovnih zanimanja u području vodnih usluga te edukativne i javnozdravstvene aktivnosti Gradskih ljekarni za učenike i studente. Gradska plinara Zagreb sudjelovala je u projektu profesionalne orijentacije te prima učenike strukovnih škola na naukovanje za zanimanje plinoinstalatera. GLJZ je 2025. godini surađivala je s drugom DOOR u provedbi Akcijskog plana Grada Zagreba „Omogućimo im da biraju“, organizirajući posjete učenika osnovne škole ljekarnama i upoznavanje s ljekarničkim zanimanjima, s naglaskom na razbijanje rodni stereotipa pri izboru buduće profesije.

Tržnice grada Zagreba nastavljaju s projektom certificiranja seljačkih tržnica kroz dodjelu certifikata „Proizvodi hrvatskog seljaka“, čime se kupcima olakšava prepoznavanje lokalnih proizvođača i podrijetla proizvoda te podupire održivost malih poljoprivrednih gospodarstava, dok je humanitarnom akcijom „Baci čep za skupi lijek“ prikupljen prihod za financiranje skupih lijekova za djecu i druge teško oboljele osobe. Provedena je humanitarna akcija „Adventski kalendar solidarnosti“ za prikupljanje potrepština za socijalnu samoposlugu.

4. OKOLIŠ



4.1. Objave u skladu s Uredbom o taksonomiji

(ESRS 2 SBM 3)

U nastojanju da olakša održiva ulaganja, EU je uvela klasifikacijski sustav održivih gospodarskih djelatnosti kroz regulatorni okvir EU Taksonomije. Cilj je bio definirati što se smatra okolišno održivim kako bi se potaknulo održivo financiranje i investicije, stoga ovaj regulatorni okvir igra ključnu ulogu u poticanju tranzicije prema održivom gospodarstvu.

Ključni akt EU Taksonomije je *Uredba o taksonomiji*¹⁵ koja u bitnom propisuje područje i subjekte primjene, okolišne ciljeve u odnosu na koje se procjenjuju gospodarske djelatnosti, definira što podrazumijeva znatan doprinos ostvarenju pojedinačnih ciljeva, bitnu štetu za okolišne ciljeve, minimalne zaštitne mjere odnosno društvene i upravljačke kriterije koje poduzeća moraju ispunjavati da bi se njihove djelatnosti smatrale održivima.

Šest okolišnih ciljeva propisanih Uredbom o taksonomiji su:

1. Ublažavanje klimatskih promjena
2. Prilagodba klimatskim promjenama
3. Održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa
4. Prijelaz na kružno gospodarstvo
5. Sprječavanje i kontrola onečišćenja
6. Zaštita i obnavljanje bioraznolikosti i ekosustava

Kako bi se mogla smatrati okolišno održivom, Uredba o EU taksonomiji propisuje da gospodarska djelatnost mora ispuniti 4 kumulativna uvjeta:

1. Znatno doprinositi barem jednom okolišnom cilju;
2. Ne nanositi bitnu štetu niti jednom drugom okolišnom cilju (DNSH eng. Do No Significant Harm);
3. Treba se provoditi u skladu s minimalnim zaštitnim mjerama koje mora zadovoljavati poduzeće koje je provodi;
4. Usklađena je s kriterijima tehničke provjere koje utvrdi Europska komisija.

Kriteriji tehničke provjere u odnosu na okolišne ciljeve propisani su delegiranim aktima Europske komisije, konkretno *Delegiranom uredbom o klimi*¹⁶ i *Delegiranom uredbom o okolišu*¹⁷.

Drugi aspekt utvrđivanja okolišne održivosti jest financijski: izračun taksonomskih KPI-jeva, odnosno pokazatelja uspješnosti poduzeća. Kroz taksonomski KPI prihoda, capexa ili opexa poduzeća transparentno i nedvosmisleno pokazuju koliko su prihoda ostvarili od ili koliko su sredstava utrošili u okolišno održive djelatnosti, odnosno kakve kapitalne troškove s tim u vezi planiraju u budućnosti. Detalji vezani uz izračun i objavu taksonomskih KPI-jeva propisani su Delegiranim aktom o objavama¹⁸.

Postupak analize prihvatljivosti sukladno odredbama Uredbe o EU taksonomiji

Grupa primarno obavlja djelatnosti koje su od općeg gospodarskog (javnog) interesa i od ključne su važnosti za kvalitetu i standard života građana grada Zagreba. Primarno su grupirane u poslovna područja komunalnih, energetske i tržišnih usluga, što odgovara sljedećim grupama djelatnosti EU Taksonomije: Energetika, Opskrba vodom, uklanjanje otpadnih voda,

¹⁵ Uredba (EU) 2020/852 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. lipnja 2020. o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja i izmjeni Uredbe (EU) 2019/2088

¹⁶ Delegirana uredba Komisije (EU) 2021/2139 od 4. lipnja 2021. o dopuni Uredbe (EU) 2020/852 Europskog parlamenta i Vijeća utvrđivanjem kriterija tehničke provjere na temelju kojih se određuje pod kojim se uvjetima smatra da ekonomska djelatnost znatno doprinosi održivom korištenju i zaštiti vodnih i morskih resursa, prelasku promjenama i nanosi li ta ekonomska djelatnost bitnu štetu kojem drugom okolišnom cilju

¹⁷ Delegirana uredba Komisije (EU) 2023/2486 od 27. lipnja 2023. o dopuni Uredbe (EU) 2020/852 Europskog parlamenta i Vijeća utvrđivanjem kriterija tehničke provjere na temelju kojih se određuje pod kojim se uvjetima smatra da ekonomska djelatnost znatno doprinosi održivom korištenju i zaštiti vodnih i morskih resursa, prelasku na kružno gospodarstvo, sprječavanju i kontroli onečišćenja ili zaštiti i obnovi bioraznolikosti i ekosustava i nanosi li ta ekonomska djelatnost bitnu štetu kojem drugom okolišnom cilju i o izmjeni Delegirane uredbe Komisije (EU) 2021/2178 u pogledu specifičnih javnih objava informacija o tim ekonomskim djelatnostima

¹⁸ Delegirana uredba Komisije (EU) 2021/2178 od 6. srpnja 2021. o dopuni Uredbe (EU) 2020/852 Europskog parlamenta i Vijeća utvrđivanjem sadržaja i prikaza informacija o okolišno održivim ekonomskim djelatnostima koje objavljuju poduzeća na koja se primjenjuje članak 19.a ili članak 29.a Direktive 2013/34/EU i utvrđivanjem metodologije obveznog objavljivanja informacija

gospodarenje otpadom i sanacija okoliša, Prijevoz, Građevinske djelatnosti i poslovanje nekretninama. Dodatne djelatnosti koje su identificirane pripadaju grupama: Informacije i komunikacije, Djelatnosti pružanja smještaja, Proizvodnja lijekova.

Da bi se utvrdilo koje su od propisanih djelatnosti prihvatljive za Grupu, timovi unutar podružnica i ovisnih društava su pregledali popis djelatnosti te na temelju njihova opisa donijeli zaključke koje se gospodarske djelatnosti zaista obavljaju.

Međutim, za potrebe analize djelatnosti u skladu s EU taksonomijom, uz osnovne djelatnosti koje Grupa obavlja razmatrane su i pripadajuće, tj. sporedne svakodnevne aktivnosti, kako bi se utvrdilo postoji li kod njih dodatni taksonomski potencijal (primjerice, djelatnost prijevoza osobnim vozilima).

Popis/pregled taksonomski prihvatljivih djelatnosti

U tekućem izvještajnom razdoblju Grupa je provela sveobuhvatnu analizu svojih djelatnosti u odnosu na kriterije EU Taksonomije. Zbog diversificiranog portfelja usluga koji obuhvaća vodoopskrbu, odvodnju, gospodarenje otpadom te distribuciju plina, identificiran je značajan udio prihvatljivih gospodarskih djelatnosti (eng. Taxonomy-eligible), čiji je detaljan popis priložen u Prilogu 17 ovog izvještaja.

Kako bi se utvrdila stvarna razina održivosti, nad svim prihvatljivim djelatnostima provedena je detaljna GAP analiza prema kriterijima znatnog doprinosa i nenanošenja bitne štete (DNSH), uz provjeru minimalnih zaštitnih mjera. Rezultati analize ukazuju na to da, unatoč visokoj razini prihvatljivosti, djelatnosti u ovom ciklusu nisu postigle status usklađenosti (eng. Taxonomy-aligned). Ovaj nalaz rezultat je iznimno zahtjevnih tehničkih kriterija provjere koji su primijenjeni tijekom GAP analize naših djelatnosti. Provedena analiza služi nam kao strateški alat za definiranje budućih kapitalnih ulaganja i operativnih poboljšanja.

Jedan od ključnih nalaza provedene GAP analize odnosi se na potrebu za izradom **detaljne procjene klimatskih rizika i ranjivosti** u skladu s tehničkim zahtjevima Taksonomije. Grupa planira pokrenuti i finalizirati ovu analizu tijekom sljedećeg izvještajnog razdoblja, što će biti temelj za postizanje statusa **usklađenosti (eng. alignment)** za značajan dio naših prihvatljivih djelatnosti. Ovim korakom zatvorit ćemo identificirani metodološki jaz i osigurati da naša kapitalna ulaganja i operativni procesi u potpunosti ispunjavaju visoke kriterije otpornosti na klimatske promjene propisane EU Taksonomijom.

Grupa ostaje posvećena postupnom usklađivanju svojih ključnih procesa s tehničkim standardima EU Taksonomije, koristeći rezultate GAP analize kao mapu puta za postizanje pune usklađenosti u narednim investicijskim ciklusima.

Postupak analize taksonomske usklađenosti

Nakon utvrđivanja taksonomski prihvatljivih djelatnosti, odgovorni radnici i timovi Grupe nastavili su s analizom usklađenosti, na sljedeći način:

- a. izvršena je provjera jesu li za identificirane taksonomski prihvatljive djelatnosti ispunjeni kriteriji značajnog doprinosa za barem jedan od šest okolišnih ciljeva te je
- b. za gospodarske djelatnosti koje ispunjavaju kriterij značajnog doprinosa provjereno da one bitno ne štete niti jednom drugom okolišnom cilju (analizirani su DNSH kriterij).

Zaključak Grupe za sve djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive jest da nijedna od njih nije i taksonomski usklađena. Naime, tijekom 2025. godine Grupa nije izvršila procjenu klimatskih rizika i osjetljivosti na fizičke klimatske rizike, a to je kod svih utvrđenih prihvatljivih djelatnosti kriterij nenanošenja bitne štete za prilagodbu klimatskim promjenama. Spomenuta procjena je propisana u Dodatku A uz oba delegirana akta koji propisuju kriterije tehničke provjere za okolišne ciljeve.

Unatoč tomu, Grupa je proučila preostale kriterije tehničke provjere kako bi se, između ostalog, izradio plan budućeg usklađivanja i potencijalnih povezanih troškova.

Zadovoljavanje minimalnih zaštitnih mjera

S obzirom da Grupa trenutno ne provodi postupke usklađene sa zahtjevima propisanim OECD-ovim Smjernicama za multinacionalna poduzeća i UN-ovim Vodećim načelima o poslovanju i ljudskim pravima, kriteriji članka 18. Uredbe o taksonomiji nisu ispunjeni. Ova činjenica dodatno utječe na mogućnost Grupe da bilo koju od taksonomski prihvatljivih djelatnosti utvrdi kao taksonomski usklađenu.

Opis računovodstvene politike i postupka izračuna KPI-jeva, uz pregled rezultata po svakom KPI-ju

Ključni pokazatelji uspješnosti izračunati su sukladno pravilima Delegiranog akta o objavama. Budući da Grupa u 2025. godini nije ispunila kriterije za taksonomsku usklađenost, izračunati su KPI-jevi koji se odnose samo na identificirane taksonomski prihvatljive djelatnosti.

Na taksonomski prihvatljive djelatnosti Grupe u 2025. godini odnosi se 39,36% prihoda (30,4% u 2024.), 46,64 % kapitalnih rashoda (39,8% u 2024.) te 41,20% operativnih rashoda (33,7% u 2024.).

U 2025. godini zabilježen je značajan porast udjela prihvatljivih gospodarskih djelatnosti (eng. Taxonomy-eligible) u svim ključnim pokazateljima uspješnosti, što potvrđuje strateško usmjerenje Grupe prema održivim djelatnostima. Udio od 41,20% prihvatljivih operativnih troškova odražava intenzivnije održavanje i upravljanje infrastrukturom koja izravno doprinosi okolišnim ciljevima, a udio prihvatljivih investicija od 46,64% znači da se gotovo polovica svih kapitalnih ulaganja Grupe usmjerava u djelatnosti koje EU Taksonomija prepoznaje kao ključne za zelenu tranziciju čime se i kratkoročno i dugoročno ostvaruju primarni i prateći strateški ciljevi iz *Strategije održivosti*. Detaljni, usporedni prikaz za 2024. i 2025. godinu nalazi se u Prilogu 18 a.

Ključni pokazatelj uspješnosti koji se odnosi na poslovne prihode

Prihodi Grupe povezani s EU taksonomijom odnose se na 15 prihvatljivih ekonomskih djelatnosti, od čega najveći dio otpada na cilj prelaska na kružno gospodarstvo (21% taksonomski prihvatljivih prihoda) i cilj ublažavanje klimatskih promjena (15% taksonomski prihvatljivih prihoda). Cilju prelaska na kružno gospodarstvo doprinose podružnice Čistoća i Zagrebačke ceste, a cilju ublažavanja klimatskih promjena u najvećoj mjeri doprinose podružnica Čistoća i ovisno društvo VIO te u manjoj mjeri podružnice Zrinjevac i Zagrebačke ceste.

Brojnik za KPI poslovnih prihoda definiran je kroz taksonomski prihvatljive i taksonomski usklađene poslovne prihode, dok se u nazivniku radi o ukupnim poslovnim prihodima, kako je definirano regulativom.

Izvor podataka za poslovne prihode koji su taksonomski prihvatljivi su podaci iz analitičkog troškovnog računovodstva Grupe te se to općenito odnosi na poslovne prihode koji su povezani s taksonomski prihvatljivim djelatnostima.

Analizom poslovnih prihoda izdvojeni su pojedinačni troškovi koji se odnose na svaku od identificiranih ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive te se na taj način osigurava izbjegavanje dvostrukog uračunavanja prihoda pri alokaciji brojniku. Detaljni prikaz nalazi se u Prilogu 18 b.

Ključni pokazatelj uspješnosti koji se odnosi na kapitalne rashode (KPI capex)

KPI capexa je u 2025. godini obuhvatio 11 taksonomski prihvatljivih djelatnosti koje se također uglavnom odnose na cilj ublažavanje klimatskih promjena (41% taksonomski prihvatljivog capexa). Najveći udio vezano uz ublažavanje klimatskih promjena odnosi se na podružnicu Čistoća te ovisno društvo VIO.

Brojnik za KPI capexa definiran je kao taksonomski prihvatljive i taksonomski usklađene investicije, dok se u nazivniku radi o ukupnim investicijama Grupe, kako je definirano regulativom.

Izvor podataka za investicije koje su taksonomski prihvatljive su podaci iz analitičkog računovodstva kapitalnih rashoda, odnosno investicija Grupe. To se odnosi na kapitalne rashode koji su povezani s taksonomski prihvatljivim djelatnostima.

Analizom investicija izdvojene su pojedinačne investicije koje se odnose na svaku od identificiranih ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive. Analitičkim pristupom investicijama osigurava se izbjegavanje dvostrukog uračunavanja troškova pri alokaciji brojniku. Detaljni prikaz nalazi se u Prilogu 18c.

Ključni pokazatelj uspješnosti koji se odnosi na operativne rashode (KPI opex)

KPI opexa je u 2025. godini obuhvatio 15 taksonomski prihvatljivih djelatnosti koje se primarno odnose na ciljeve ublažavanja klimatskih promjena i prelaska na kružno gospodarstvo (19% taksonomski prihvatljivog opexa), od čega se većina iznosa odnosi na poslovanje ovisnog društva VIO.

KPI operativnih rashoda definira se kao taksonomski prihvatljivi i taksonomski usklađeni operativni rashodi u brojniku podijeljen s ukupnim operativnim rashodom kako je definirano EU Taksonomijom u nazivniku.

Izvor podataka za operativne rashode koji su taksonomski prihvatljivi su podaci iz analitičkog troškovnog računovodstva Grupe, što se općenito odnosi na troškove povezane s taksonomski prihvatljivim djelatnostima.

Analizom poslovnih rashoda izdvojeni su pojedinačni troškovi koji se odnose na svaku od identificiranih ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive te se na taj način osigurava izbjegavanje dvostrukog uračunavanja troškova pri alokaciji brojniku. Detaljni prikaz nalazi se u Prilogu 18d.

4.2. Klimatske promjene

(ESRS E1)

Klimatske promjene kao strateški prioritet

Kao velika Grupa s intenzivnom infrastrukturom pratimo emisije stakleničkih plinova u svim relevantnim opsezima te ih povezujemo s ključnim poslovnim odlukama. godine. Elektrifikacija voznog parka, povećanje udjela obnovljivih izvora energije na više od 70% te projekti poput masovne sadnje drveća dio su paketa mjera koji klimatske ciljeve pretvara u konkretne rezultate na terenu.

Strategija održivosti i strateške mjere (ESRS E1-2, E1-3, E1-4)

Strategija održivosti Grupe 2023.–2028. postavlja klimatske promjene kao jednu od središnjih strateških odrednica, u skladu s obvezama iz obveznice povezane s održivošću (Cilj#2). Cilj je povećati udio obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji te smanjiti ovisnost o fosilnim gorivima kroz ulaganja u obnovljive izvore i energetske učinkovitost. Plan dekarbonizacije strukturiran je u tri stupa djelovanja i definira kvantificirane ciljeve smanjenja emisija do 2035. godine: smanjenje emisija opsega 1 i 2 za 11% provedbom postojećih projekata u okviru Strategije održivosti; dodatno smanjenje emisija opsega 1 i 2 do 38% do 2035. proširenjem projekata čiste energije i mjera energetske učinkovitosti; te smanjenje emisija opsega 3 za 15% kroz mjere u uzvodnim i nizvodnim aktivnostima lanca vrijednosti.

Cilj #2 iz obveznice usmjeren je na ostvarivanje 70% udjela obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji električne energije do 2028. godine. Za ostvarenje ciljeva definirani su ciljevi: povećanje instaliranog kapaciteta za obnovljivu energiju, povećanje kupnje električne energije iz obnovljivih izvora te smanjenje vlastite potrošnje električne energije. Plan dekarbonizacije izrađen je kao operativna razrada Strategije održivosti i čini prvu fazu sveobuhvatnog tranzicijskog plana koji pokriva i ublažavanje i prilagodbu klimatskim promjenama.

Cilj #3 iz obveznice usmjeren je na poboljšanje učinkovitosti korištenja resursa boljim upravljanjem vodama, tj. podrazumijeva smanjenje gubitaka vode (u relativnom postotku). Grupa je postavila cilj značajnog poboljšanja smanjenjem gubitka vode na 47% do 2028. godine (koje u relativnom smislu znači poboljšanje od 15% u odnosu na 2023. godinu kada je cilj postavljen) kroz infrastrukturne projekte, rekonstrukciju mreže i operativne mjere.

Sustav crpljenja, distribucije te odvodnje i pročišćavanja vode predstavlja energetske najzahtjevniji segment poslovanja Grupe, s udjelom od 65,01% u ukupnoj potrošnji električne energije. S obzirom na značajnu energetske intenzivnost ovih procesa, naši strateški ciljevi — povećanje udjela energije iz obnovljivih izvora (OIE) i sustavno smanjenje gubitaka vode — izravno su usmjereni na optimizaciju ovog ključnog potrošača.

Provedbom mjera za smanjenje gubitaka u mreži izravno utječemo na smanjenje volumena crpljenja i distribucije, što posljedično dovodi do znatnih ušteda električne energije. Istovremeno, integracijom OIE rješenja, poput iskorištavanja bioplina iz procesa pročišćavanja, dekarboniziramo energetske profil naših vodnih usluga, osiguravajući dugoročnu otpornost i smanjenje ukupnog ugljičnog otiska Grupe.

Klimatski ciljevi integrirani su u operativno poslovanje Grupe, koja kao upravitelj kritične gradske infrastrukture ima odgovornost i za ublažavanje klimatskih promjena i za prilagodbu na ekstremne vremenske uvjete. Otpornost sustava temelji se na diverzifikaciji energetske izvora, elektrifikaciji voznog parka, maksimizaciji energije iz otpada (bioplin, deponijski

plin) i prelasku na 100% zelenu nabavu električne energije. Investicije u obnovljive izvore energije, energetska učinkovitost i kružno gospodarstvo usmjerene su na djelatnosti koje doprinose ublažavanju klimatskih promjena u smislu Uredbe o taksonomiji EU. *Plan dekarbonizacije* predstavlja temelj za integrirano upravljanje klimatskim rizicima i prilagodbu poslovnog modela klimatskim promjenama u svrhu približavanja ciljevima Europskog zelenog plana i Pariškog sporazuma. Ciljevi Plana dekarbonizacije detaljizirani su u Prilogu 6, a strateški dokumenti RH i Grada Zagreba povezani s klimatskim promjenama a u skladu s kojima je Grupa izradila svoj Plan dekarbonizacije nalaze se u Prilogu 19.

Politike (ESRS E1-2)

Grupa nema zasebnu politiku posvećenu isključivo klimatskim promjenama te nema usvojene specifične politike upravljanja učincima, rizicima i prilikama povezanim s klimatskim promjenama, pri čemu su ublažavanje klimatskih promjena, energetska učinkovitost i korištenje obnovljivih izvora energije obuhvaćeni Politikom održivosti te Politikom upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša, dok se prilagodba klimatskim promjenama očekuje kao eksplicitna tema politika nakon provedbe analize klimatskih scenarija i usvajanja tranzicijskog plana. Istodobno, Grupa djeluje u okviru nacionalnih i gradskih strateških dokumenata koji definiraju ciljeve smanjenja emisija, uključujući Nacionalnu razvojnu strategiju RH do 2030., Integrirani nacionalni energetska i klimatski plan 2021.–2030., Strategiju prilagodbe klimatskim promjenama do 2040. te Strategiju niskougljičnog razvoja do 2030. s pogledom na 2050., kao i Plan razvoja Grada Zagreba 2021.–2027., Program ublažavanja klimatskih promjena 2025.–2028., Strategiju zelene urbane obnove i Akcijski plan energetske održivosti razvika. Kao ključni pružatelj komunalnih usluga, Grupa svojim projektima u području gospodarenja otpadom, vodnih resursa, mobilnosti i energetske učinkovitosti izravno doprinosi ostvarenju navedenih ciljeva, pri čemu je VIO 2021. godine donio Okvirni program aktivnosti za unaprjeđenje upravljanja rizicima od poplava na urbanom području Grada Zagreba kroz mjere prilagodbe klimatskim promjenama.

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama (ESRS E1-3, ESRS 2 -IRO 1, E1-1)

Grupa je prepoznala fizičke klimatske rizike (posebice one povezane s vodnim resursima i infrastrukturom) te u manjoj mjeri tranzicijske rizike. Tijekom 2025. godine proveden je postupak javnog nadmetanja za odabir pružatelja stručnih usluga za izradu scenarijske analize, a zaključivanje ugovora i početak provedbe analize klimatskih rizika očekuju se u drugom kvartalu 2026. godine. U 2025. godini izrađen je i usvojen Plan dekarbonizacije kao prva faza tranzicijskog plana, uz dubinsku analizu emisija opsega 3 u relevantnim kategorijama lanca vrijednosti. Daljnje aktivnosti uključuju izradu sveobuhvatnog tranzicijskog plana.

Scenarijska analiza provodit će se u skladu s preporukama IPCC-a i relevantnim klimatskim scenarijima EU, a rezultati će biti integrirani u proces upravljanja rizicima, planiranje kapitalnih ulaganja i periodično izvještavanje upravljačkih i nadzornih tijela. U izvještajnom razdoblju Grupa je provela niz konkretnih akcija, uz mobilizaciju financijskih i ljudskih resursa, s naglaskom na elektrifikaciju i modernizaciju transportnih sustava, razvoj obnovljivih izvora i urbanu otpornost. Program „Zeleni grad“ predviđa sadnju najmanje 8.000 stabala godišnje kao mjeru prilagodbe na toplinske valove i poboljšanje upravljanja oborinskim vodama. Prema dokumentu izrađenom od strane Agronomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu „*Procjena uklanjanja ugljika uslijed sadnje drveća na području grada Zagreba*“ napravljene su tri analize scenarija uklanjanja ugljika sadnjom drveća uzimajući u obzir najmanju, srednju i najveću vrijednost sadržaja ugljika u biomasi stabala uzgajanih u urbanim sredinama utvrđenih pregledom literature. Ovisno o vrijednosti sadržaja ugljika koju drveća mogu ukloniti iz atmosfere svojom biomasom procjenjuje da se uklanja od: scenarij 1: 1.107,36 t, scenarij 2: 2.520,48 t, scenarij 3: 4.078,88 t ugljika tijekom životnog vijeka lota od 8.000 stabala. Procijenjeno je da je u periodu od sezone 2022/2023 do danas sadnjom uklonjeno više od 10.000 tona ugljika.

Mjere i resursi (ESRS E1-3)

Grupa intenzivno ulaže u proizvodnju i korištenje obnovljive električne energije putem solarnih elektrana, bioplinskih postrojenja i iskorištavanja deponijskog plina. U području kružnog gospodarstva. Grupa provodi mjere dekarbonizacije kroz integraciju principa kružnog gospodarstva u energetska sustava. Ključni resursi usmjereni su na smanjenje ovisnosti o fosilnim gorivima, prvenstveno putem proizvodnje električne energije na bioplinskim postrojenjima na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda i sustavu za iskorištavanje deponijskog plina. Ovim mjerama izravno zamjenjujemo fosilna goriva obnovljivim izvorima iz vlastitih procesa, čime sustavno i kontinuirano smanjujemo emisije metana i CO₂ te povećavamo energetska neovisnost.

Projekt solarnih elektrana (ESRS E1-3)

Projekt uključuje postavljanje fotonaponskih panela na nekretnine u vlasništvu Grupe radi postizanja energetske i financijske uštede, pri čemu Program solarne energije Grupe ZGH predviđa ugradnju 25 MW solarnih elektrana do 2035. godine. Program je detaljno opisan u dijelu *Izveštaj poslovanja, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima*.

Dosad instalirani fotonaponski sustavi na lokacijama Grupe tijekom 2025. godine proizveli su 544,15 MWh električne energije, od čega je 397,94 MWh utrošeno za vlastite potrebe, a 146,21 MWh predano u elektroenergetsku mrežu.

Iskorištavanje deponijskog i bioplina (ESRS E1-3)

U 2025. godini proizvedeno je 7.631.378,44 m³ bioplina anaerobnom razgradnjom mulja, što je omogućilo proizvodnju 16.168,07 MWh električne energije za vlastite potrebe postrojenja za pročišćavanje otpadnih voda. Značajan porast volumena prikupljenog bioplina u 2025. godini (**7.631.378 m³**) u odnosu na 2024. godinu (**2.889.200 m³**) primarno je rezultat promjene u razdoblju obuhvata podataka. Naime, postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda integrirano je u operativne granice Grupe početkom **kolovoza 2024.**, što znači da podaci za prethodnu godinu obuhvaćaju samo pet mjeseci rada, dok podaci za 2025. godinu predstavljaju puni godišnji ciklus. Zbog ove strukturne promjene, izravna usporedba apsolutnih vrijednosti između dvije godine nije metodološki indikativna. Ipak, kontinuirano prikupljanje bioplina tijekom cijele 2025. godine potvrđuje stabilnost procesa obrade mulja i maksimizaciju iskorištenja energetske potencijala postrojenja kao ključnog faktora u povećanju udjela obnovljive energije Grupe.

Na odlagalištu otpada Prudinec/Jakuševac prikupljeno je 10.209.847 m³ deponijskog plina, iz kojeg je proizvedeno 16.933,29 MWh električne energije predane u sustav HEP-a, uz istodobno sprječavanje nekontroliranog ispuštanja metana u atmosferu.

U razdoblju od 2023. do 2025. godine zabilježen je kontinuirani trend smanjenja volumena prikupljenog deponijskog plina, koji je s **16,7 milijuna m³** u 2023. godini pao na **10,2 milijuna m³** u 2025. godini. Ovaj prirodni pad izdašnosti plinskog polja izravno se odrazio na proizvodnju električne energije, koja je u promatranom razdoblju smanjena s **28,4 GWh** na **16,9 GWh**. Navedeni trend rezultat je postupnog iscrpljivanja energetske potencijala odloženog otpada, što potvrđuje potrebu za daljnjim ulaganjima u nove izvore obnovljive energije kako bi se kompenzirao pad proizvodnje iz ovog segmenta.

U 2025. godini prikupljeno je 10,2 milijuna m³ plina, što predstavlja pad od 28% u odnosu na 2024. (14,2 milijuna m³), dok je u 2024. pad iznosio 15% u usporedbi s 2023. (16,7 milijuna m³). Slijedom toga, proizvodnja električne energije u 2025. godini iznosila je 16,9 GWh, što je smanjenje od 25% u odnosu na 2024. (22,6 GWh), nadovezujući se na pad od 20% zabilježen u 2024. godini (28,4 GWh). Ova korelacija potvrđuje stabilnost sustava u uvjetima smanjenog energetske inputa.

Energija dobivena iz bioplina i deponijskog plina klasificira se kao obnovljiva, dok se emisije CO₂ iz njihovog izgaranja iskazuju unutar biogenog otiska, u skladu s ESRS E1. Emisije CO₂ iz izgaranja bioplina i deponijskog plina klasificiraju se kao biogene i izvještavaju zasebno, čime se jasno razlikuje kružni biološki ciklus od fosilnih emisija.

Potrošnja energije i energetski miks (ESRS E1-5)

Grupa upravlja energijom kroz dvosmjerni model: maksimizaciju vlastite proizvodnje energije iz obnovljivih izvora te stratešku nabavu zelene električne energije iz mreže. Ukupna energetska potrošnja svih 20 entiteta Grupe u 2025. godini iznosila je 242.425,61 MWh. Potrošnja energije iz obnovljivih izvora iznosila je 136.498,18 MWh, što čini 56,31% ukupne energetske potrošnje, uključujući energiju iz vlastitih fotonaponskih elektrana, bioplina, biomase (drvena sječka) te kupljene električne energije s jamstvima podrijetla iz zelenih izvora (98,5%). Potrošnja energije iz neobnovljivih fosilnih izvora iznosila je 105.927,43 MWh (43,69%), a obuhvaća prirodni plin, loživo ulje, UNP, SPP te dizel i benzin za transport i tehnološke procese.

Grupa ne koristi energiju iz izravnih nuklearnih izvora, dok se manji udio energije iz standardne distribucijske mreže (ispod 1%) tretira prema općim emisijskim faktorima mreže. Osim vlastite potrošnje, Grupa je u elektroenergetsku mrežu isporučila 17.086,38¹⁹ MWh električne energije iz obnovljivih izvora, primarno iz deponijskog plina i dijelom iz fotonaponskih sustava. Kada se potrošnji od 242.425,61 MWh pridoda 17.086,38 MWh isporučene zelene energije, Grupa proizvodnjom za druge pokriva dodatnih približno 7% svoje ukupne energetske bilance i kada bismo ovu proizvodnju dodali u naš ukupni energetski

¹⁹ Zanemariva količina preostale proizvedene energije iz solara oko 0,15% predana je u dodatno mrežu (nakon iskorištenja za vlastite potrebe), ali radi nedostupnosti podataka u trenutku pisanja izvještaja nije je bilo moguće uključiti u energetske izračune.

portfelj naš bi energetska intenzitet u odnosu na OIE porastao sa 56,31% na 63,35% a udio energije iz fosilnih izvora smanjio bi se sa 43,69% na 36,65%. Detaljni podaci nalaze se u Prilogu 20.

Tijekom 2025. godine Grupa je ostvarila napredak u dekarbonizaciji energetskog miksa u ukupnoj energetskej potrošnji unatoč povećanju ukupne energetske potrošnje od 6,7% (s 227.234 MWh na 242.426 MWh).

Ključna promjena očituje se u snažnom porastu udjela energije iz obnovljivih izvora (OIE), koji je u 2025. godini iznosio 134.498 MWh, što predstavlja povećanje od 76,3% u odnosu na prethodnu godinu (sa 76.289 MWh na 134.498 MWh). Istovremeno, ukupna potrošnja energije iz fosilnih izvora smanjena je za 29,8% (sa 150.946 MWh na 105.927 MWh). Ovim iskorakom, udio OIE u ukupnom energetskom miksu Grupe porastao je s 33,6% u 2024. godini na 55,5% u 2025. godini.

Ovako značajan porast izravna je posljedica punog godišnjeg operativnog ciklusa solarnih elektrana koje su u 2024. godini radile samo djelomično. Naime, jedna solarna elektrana puštena je u rad tek krajem listopada 2024. godine, dok je druga započela s radom u proljeće iste godine, što je 2024. godine rezultiralo tek manjim doprinosom u ukupnom energetskom miksu. U 2025. godini ovi su sustavi bili u funkciji svih 12 mjeseci, uključujući i ljetno razdoblje s najvećim intenzitetom sunčevog zračenja što odgovara strateškom usmjerenju Grupe prema obnovljivim izvorima energije i optimizaciji operativnih procesa, čime se smanjuje ovisnost o fosilnim gorivima i pridonosi ciljevima ublažavanja klimatskih promjena te ispunjavaju primarni strateški ciljevi Grupe.

Uz stvarne promjene u energetskom miksu, na iskazane vrijednosti utjecala je i dodatna granularnost metodologije prikupljanja podatka. U 2025. godini primijenjen je i razrađeniji sustav praćenja i obuhvata svih mjernih mjesta unutar Grupe, što je omogućilo preciznije razgraničenje između fosilnih i obnovljivih izvora u odnosu na prethodnu godinu. Stoga, dio zabilježenog trenda pripisuje se i unaprijeđenju izvještajne discipline i većoj granularnosti podataka, čime smo osigurali točniju osnovicu za buduće usporedne analize.

Rješenjem Ministarstva gospodarstva Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. utvrđena je kao obveznik mjera energetske učinkovitosti, s obvezom uštede od 28.643.182 kWh za 2025. godinu, koja je u potpunosti ispunjena kombinacijom vlastitih i prenesenih ušteda, pri čemu će višak ušteda biti iskorišten u 2026. godini. Grupa prati energetska intenzitet po jedinici pruženih usluga i po neto prihodima (za sastavnice u sektorima s visokim utjecajem na klimu), u skladu s ESRS E1, što omogućuje preciznije upravljanje učinkovitošću i postavljanje ciljeva smanjenja potrošnje energije. Energetska intenzitet prati se u skladu s ESRS E1-5, što omogućuje postavljanje ciljanih mjera energetske učinkovitosti.

Grupa je tijekom 2025.godine certificirala svoj sustav upravljanja energijom prema normi ISO 50001 čime je dodatno unaprijedila isti redovitim internim i vanjskim auditima.

Energetski intenzitet na temelju neto prihoda (ESRS E1-5)

Energetski intenzitet sastavnica Grupe koje posluju u sektorima koji značajno utječu na klimu (Vodoopskrba i odvodnja, Gradska plinara Zagreb s tvrtkom kćeri Gradskom plinarom Bjelovar, Gradska plinara Zagreb-opskrba, ustanova Gradska ljekarna Zagreb i Društvo) iznosi 0,3917 MWh/1000 €. Izračun je izvršen na temelju neto prihoda godišnjeg konsolidiranog financijskog izvještaja Grupe.

U izvještajnom razdoblju zabilježen je blagi pad energetske intenziteta s 0,3939 (u 2024. godini) na 0,3917 MWh po jedinici neto prihoda. Ovaj trend smanjenja, unatoč proširenju operativnih granica i pripajanju novih energetski zahtjevnih postrojenja, ukazuje na unaprijeđenje ukupne energetske učinkovitosti Grupe. Pozitivna promjena rezultat je optimizacije procesa i povećanja udjela vlastite proizvodnje energije iz obnovljivih izvora, čime se osigurava stabilnost potrošnje u odnosu na ostvareni poslovni rezultat.

Emisije stakleničkih plinova (ESRS E1-6)

Grupa izvještava o emisijama stakleničkih plinova u opsegu 1, 2 i 3, uz primjenu pristupa operativne kontrole i usklađenost s GHG Protokol standardom, ESRS E1 i IPCC AR6 GWP faktorima. Granice izvještavanja usklađene su s konsolidiranim financijskim izvještajima, uz uključivanje relevantnih uzvodnih i nizvodnih emisija lanca vrijednosti. Za izračun emisija koriste se nacionalni emisijski faktori Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, faktori AIB-a za elektroenergetski miks te međunarodne baze (DEFRA, Exiobase) i specifični procesni faktori, u skladu s IPCC AR6 GWP 100. U 2025. godini bruto emisije iznosile su 63.389,30 t CO₂e za opseg 1, 19.141,00 t CO₂e za opseg 2 (lokacijska metoda) odnosno 4.464,00 t CO₂e

(tržišna metoda) te 929.221,15 t CO₂e za opseg 3, što ukupno čini 997.064,15 t CO₂e (opseg 1 + opseg 2 po tržišnoj metodi + opseg 3). Biogene emisije CO₂ u iznosu od 61.482,76 t CO₂e iskazane su zasebno, u skladu sa zahtjevima ESRS E1.

Grupa provodi izračun i izvještavanje o emisijama stakleničkih plinova u potpunosti usklađeno s GHG Protokolom i ESRS E1, uz primjenu pristupa operativne kontrole i granica usklađenih s konsolidiranim financijskim izvještajima. U inventar su uključene sve materijalne emisije iz izravnog poslovanja (Opseg 1), iz nabavljene energije (Opseg 2) te uzvodnog i nizvodnog lanca vrijednosti (Opseg 3), uz jasno razdvajanje fosilnih i biogenih emisija.

Tablica 9 – Ukupni opseg Grupe

| Kategorija emisija | Bruto emisije (t CO ₂ e) | Napomena |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| Opseg 1 (Fosilne emisije) | 63.389,30 | Izravne emisije (goriva, procesi, deponij) |
| Opseg 2 (Lokacijska metoda)** | 19.141,00 | Prosječni intenzitet mreže RH |
| Opseg 2 (Tržišna metoda)** | 4.464,00 | Uračunate garancije podrijetla (ZelEn) |
| Opseg 3 (Lanac vrijednosti)** | 929.221,15 | Kategorije 1, 4, 5, 7, 8, 12 (bez inv.) |
| UKUPNO (Opseg 1 + 2 tržišna + 3) | 997.064,15 | Ukupni ugljični otisak Grupe |
| UKUPNO (Opseg 1 + 2 lokacijska + 3) | 1.011.751,45 | |
| Biogene emisije CO ₂ | 61.482,76 t CO ₂ e | Zasebno iskazane emisije |

Opseg 1

U Opseg 1 ulaze sve izravne emisije iz izvora u vlasništvu ili pod operativnom kontrolom Grupe: stacionarno izgaranje u kotlovnica i energetskim postrojenjima, mobilno izgaranje u voznom parku i radnim strojevima, procesne emisije iz odlagališta i postrojenja za pročišćavanje te fugitivne emisije iz rashladnih sustava i sustava otplinjavanja. Emisije su dodatno razdvojene na fosilne i biogene, kako bi se prikazala uloga obnovljivih goriva (bioplin, biomasa) i bioloških procesa u ukupnom ugljičnom profilu.

Unutar Opsega 1, procesne emisije iz razgradnje otpada i pročišćavanja voda predstavljaju najznačajniji izvor emisija, što je tipično za komunalni sektor, dok emisije iz goriva u transportu i stacionarnim postrojenjima odražavaju intenzitet operacija. Visok udio biogenog CO₂ u Opseg 1 pokazuje da značajan dio energetskih potreba pokrivamo obnovljivim izvorima i da je ugljik u velikoj mjeri dio kružnog biološkog ciklusa, a ne dodatno fosilno opterećenje atmosfere.

U izvještaju za 2024. godinu emisije od zbrinjavanja i obrade otpada nastalog tijekom poslovanja Grupe u izvještajnoj godini, a koje uključuju odlagališni plin iz otpada koji je zbrinut na odlagalištu kojim upravlja Društvo bile su u opsegu 3 s obzirom da se 2024. godine otpad tek počeo odlagati na plohu 6/3 te se iz odloženog otpada još nije počeo stvarati metan pa stoga nije bilo niti izravnih emisija od odloženog otpada.

U 2025. godini te emisije se prikazuju u opsegu 1 jer je odloženi otpad je ušao u ranu anaerobnu fazu, gdje CO₂ i CH₄ nastaju kao izravne emisije. Tijekom prve godine odvijaju se isključivo: aerobna razgradnja (0–1 godina) i početna anaerobna razgradnja (1–3 godine), u kojima se ne pojavljuje metan u značajnim količinama i stoga ne nastaju nekontrolirane emisije odlagališnog plina.

Zbog svega navedenoga za 2024. bilo je opravdano svrstati emisije u opseg 3, jer nisu postojali uvjeti za nastanak izravnih emisija koje bi se pripisivale operativnoj kontroli Grupe ZGH.

Tijekom 2025. godine emisije iz odlagališnog plina iz otpada koji je odložen na odlagalištu kojim upravlja ZGH prenose se u Opseg 1 jer otpad odložen na plohi 6/3 ulazi u drugu godinu odlaganja, odnosno početnu anaerobnu fazu (1–3 godine) i u prijelazu je prema acidogenoj fazi (3–5 godina) u kojoj počinje pojava ranog metana i procesi prelaze u faze koje vode prema metanogenezi. Budući da ploha još nije spojena na sustav trajnog ili privremenog otplinjavanja, nastale emisije predstavljaju izravne emisije na lokaciji pod upravljanjem Društva, te se u skladu s GHG protokolom od 2025. klasificiraju unutar opsega 1.

Dodatno, povećanje emisija Opsega 1 u izvještajnom razdoblju rezultat je i proširenja operativnih granica organizacije uslijed

pripajanja postrojenja za pročišćavanje otpadnih voda (CUPOVZ). Integracija ovog postrojenja u sustav izvještavanja uvela je specifične procesne emisije karakteristične za tehnologiju obrade mulja i otvorene bazene unutar postojećeg prvog i drugog stupnja pročišćavanja.

Iako je pripajanje privremeno povećalo ukupni ugljični otisak, sustav je projektiran na principima kružnog gospodarstva: generirani bioplin se sustavno prikuplja i koristi kao obnovljivi izvor energije za vlastitu proizvodnju električne energije. Kako bismo dodatno smanjili preostale emisije iz otvorenih procesnih jedinica, u planu je implementacija trećeg stupnja pročišćavanja, što će dugoročno optimizirati ekološku učinkovitost postrojenja i pridonijeti ciljevima smanjenja intenziteta emisija.

Tablica 10 – Opseg 1 Grupe

| R.br. | Kategorija izvora emisija | Emisije | Staklenički utjecajan co2e u tonama | Biogeni co2 u tonama |
|-------|----------------------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1. | Stacionarno izgaranje | Fosilne emisije | 8.051,58 | |
| | | Biogene emisije | 2.911,46 | 18.162,45 |
| 2. | Mobilno izgaranje | Fosilne emisije | 12.697,25 | |
| 3. | Fugitivne emisije | Fosilne emisije | 186,97 | |
| | | Biogene emisije | | 271,07 |
| 4. | Procesne emisije | Fosilne emisije | 39.542,04 | |
| | | Biogene emisije | | 43.049,25 |
| | Sveukupno emisije opsega 1 | | 63.389,30 | 61.482,76 |

Opseg 2

Opseg 2 obuhvaća neizravne emisije povezane s proizvodnjom kupljene električne energije, topline i pare koje Grupa koristi u svojim objektima i procesima. Emisije su izračunate i po lokacijskoj metodi (prosječni miks mreže u RH) i po tržišnoj metodi (stvarni ugovori i jamstva podrijetla), čime se prikazuje razlika između „teoretskog“ i stvarnog otiska nabavljene energije.

U Opsegu 2 vidljivo je da je Grupa postigla najveći napredak u segmentu dekarbonizacije: gotovo cjelokupna potrošnja električne energije pokrivena je jamstvima podrijetla iz obnovljivih izvora, pa je stvarni (tržišni) ugljični otisak iz električne energije vrlo nizak u odnosu na nacionalni prosjek. Time Opseg 2 čini tek marginalni dio ukupnog ugljičnog otiska, a zelena nabava se potvrđuje kao jedan od najučinkovitijih alata za brzo smanjenje emisija.

Tablica 11 – Opseg 2 Grupe

| Vrsta energije | Potrošnja kWh | Potrošnja MWh | Postotak zelene energije iz certifikata | Ukupno potrošnja zelene energije u MWh | Preostala utrošena električna energija u MWh | Tržišna metoda ukupne emisije CO2 (tona) | Lokacijska metoda ukupne emisije CO2 (tona) |
|------------------------------|--------------------|----------------|---|--|--|---|--|
| Ukupno 100% zelena energija | 78.725.363 | 78.725 | 100% | 78.725 | 0 | 0 | 10.315 |
| Djelomično zelena energija | 40.440.962 | 40.441 | 95,64% | 39.304 | 1.137 | 652 | 5.299 |
| Nezelena električna energija | 648.089 | 648 | 0% | 0 | 648 | 371 | 85 |
| Ukupno električna energija | 119.814.414 | 119.814 | | 118.029 | 1.785 | 1.023 | 15.699 |
| Ukupno toplinska energija | 7.377.755 | 7.378 | 0% | 0 | 0 | 1.588 | 1.588 |
| Ukupno para: | 8.606.338 | 8.606 | 0% | 0 | 0 | 1.853 | 1.853 |
| Sveukupno opseg 2 | 135.798.507 | 135.799 | | 118.029 | 1.785 | 4.464 | 19.141 |

U izvještajnom razdoblju zabilježen je porast lokacijskih emisija Opsega 2, u odnosu na 2024. godinu, za 18% (s 16.230 tCO₂e na 19.141 tCO₂e), što je izravna posljedica povećane ukupne potrošnje električne energije uslijed proširenja operativnih granica Grupe (pripajanje postrojenja za pročišćavanje otpadnih voda). Međutim, primjenom tržišne metode, koja odražava našu stratešku odluku o nabavi električne energije iz obnovljivih izvora (zeleni energija), emisije su smanjene za 42% u odnosu na prethodnu godinu (sa 7.733 tCO₂e na 4.464 tCO₂e).

Ovaj značajan raskorak između lokacijskog i tržišnog pokazatelja potvrđuje učinkovitost naše politike dekarbonizacije. Kontinuiranim ugovaranjem opskrbe energijom iz certificiranih obnovljivih izvora, Grupa je uspješno neutralizirala pritisak rasta operativnih aktivnosti na klimatske ciljeve, smanjujući svoj stvarni ugljični otisak iz kupljene energije bez obzira na opće povećanje energetske potreba sustava.

Opseg 3

Opseg 3 obuhvaća ostale materijalne neizravne emisije u uzvodnom i nizvodnom lancu vrijednosti: emisije iz kupljene robe i usluga, kapitalnih dobara, „uzvodne“ faze goriva i energije, otpada iz vlastitih operacija, putovanja radnika i poslovnih putovanja te, nizvodno, emisije iz korištenja prodanih proizvoda i postupanja s proizvodima na kraju životnog vijeka. Izračun se temelji na kombinaciji metoda „activity-based“ i „spend-based“ uz korištenje međunarodno priznatih baza emisijskih faktora.

Opseg 3 dominantno čine emisije iz korištenja prodanog prirodnog plina kod krajnjih korisnika, dok uzvodne emisije iz kapitalnih ulaganja, nabave i goriva čine drugi najvažniji segment. Time Opseg 3 jasno pokazuje ulogu Grupe kao ključnog energetske opskrbljivača i ističe da buduće smanjenje emisija zahtijeva: suradnju s dobavljačima (zelenija nabava, niskougljična oprema) te podršku krajnjim korisnicima u povećanju energetske učinkovitosti i prelasku na niskougljične energente.

Tablica 12 – Opseg 3 Grupe

| Redni br. | Stupac1 | Kategorija Opsega 3 | Naziv | Ukupne emisije CO ₂ e (t) |
|-----------------------------------|----------|---------------------|---|--------------------------------------|
| 1. | Uzvodno | Kategorija 1 | Kupljena dobra i usluge | 12.834,812 |
| 2. | Uzvodno | Kategorija 2 | Kapitalna dobra | 25.052,566 |
| 3. | Uzvodno | Kategorija 3 | Emisije vezane uz gorivo i energiju (FERA) | 13.133,279 |
| 4. | Uzvodno | Kategorija 4 | Uzvodni transport i distribucija | 0,000 |
| 5. | Uzvodno | Kategorija 5 | Otpad generiran u operacijama (vlastiti proizvodni otpad) | 1.064,492 |
| 6. | Uzvodno | Kategorija 6 | Poslovna putovanja | 11,733 |
| 7. | Uzvodno | Kategorija 7 | Putovanje radnika na posao | 1.804,062 |
| 8. | Uzvodno | Kategorija 8 | Uzvodni najam poslovnih prostora | 0,000 |
| 9. | Nizvodno | Kategorija 9 | Nizvodni transport i distribucija | 0,000 |
| 10. | Nizvodno | Kategorija 10 | Obrada/prerada prodanih proizvoda | 0,000 |
| 11. | Nizvodno | Kategorija 11 | Korištenje prodanih proizvoda | 875.074,879 |
| 12. | Nizvodno | Kategorija 12 | Postupanje s prodanim proizvodima na kraju životnog ciklusa | 245,324 |
| 13. | Nizvodno | Kategorija 13 | Nizvodno zakupljena imovina | 0,000 |
| 14. | Nizvodno | Kategorija 14 | Ugovori o franšizi | 0,000 |
| 15. | Nizvodno | Kategorija 15 | Investicije u druge tvrtke | 0,000 |
| Sveukupno emisije opsega 3 | | | | 929.221,147 |

Tablica 13– Usporedba opsega u 2024. i 2025.*

| | EMISIJE ZA 2024. GODINU | | | EMISIJE ZA 2025. GODINU | | | | |
|---|-------------------------|-----------------------|----------------|-------------------------|---------------------|------------------|-----------------------|----------------|
| | Tona CO2e | % u ukupnim emisijama | | Tona CO2e | | Biogeni CO2 | % u ukupnim emisijama | |
| | | Tržište | Lokacija | Tržište | Lokacija | | Tržište | Lokacija |
| Opseg 1 – izravne emisije | 18.526,40 | 2,52% | 2,49% | 63.389,30 | 63.389,30 | 61.482,76 | 6,36% | 6,27% |
| Opseg 2 – neizravne emisije (na temelju lokacije) | 16.229,67 | | 2,18% | | 19.141,00 | | | 1,89% |
| Opseg 2 – neizravne emisije (na temelju tržišta) | 7.732,67 | 1,05% | | 4.464,00 | | | 0,45% | |
| Opseg 3 – emisije lanca vrijednosti 1. kupljena dobra i usluge | 0,00 | | | | 12.834,81 | | | 1,27% |
| Opseg 3 – emisije lanca vrijednosti 2. investicije | 0,00 | | | | 25.052,57 | | | 2,48% |
| Opseg 3 – emisije lanca vrijednosti 3. emisije vezane uz energiju i gorivo (FERA) | 0,00 | | | | 13.133,28 | | | 1,30% |
| Opseg 3 – emisije lanca vrijednosti 5. otpad nastao tijekom poslovanja | 3.944,12 | 0,54% | 0,53% | | 1.064,49 | | | 0,11% |
| Opseg 3 – emisije lanca vrijednosti 6. poslovna putovanja | 0,00 | | | | 11,73 | | | 0,001% |
| Opseg 3 – emisije lanca vrijednosti 7. putovanje radnika na posao | 3.751,62 | 0,51% | 0,50% | | 1.804,06 | | | 0,18% |
| Opseg 3 – emisije lanca vrijednosti 11. Korištenje prodanih proizvoda | 700.767,94 | 95,38% | 94,29% | | 875.074,88 | | | 86,49% |
| Opseg 3 – emisije lanca vrijednosti 12. LCA prodanih proizvoda | 0,00 | | | | 245,32 | | | 0,02% |
| Opseg 3 emisije ukupno | 708.463,69 | 96,43% | 95,32% | 929.211,15 | 929.221,15 | | 93,19% | 91,84% |
| Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) | 743.219,76 | | 100,00% | | 1.011.751,45 | 61.482,76 | | 100,00% |
| Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) | 734.722,76 | 100,00% | | 997.064,45 | | | 100,00% | |

*Podaci za tekuću godinu nisu izravno usporedivi s prethodnom godinom zbog značajnog proširenja obuhvata kategorija unutar Opsega 3.

U ovoj izvještajnoj godini Grupa je poduzela značajan iskorak u obuhvatu izvještavanja o emisijama Opsega 3, po prvi put analizirajući svih 15 kategorija prema GHG Protokolu. Kroz proces dubinske analize, identificirano je 8 relevantnih kategorija (1, 2, 3, 5, 6, 7, 11 i 12) za koje su izračuni provedeni primjenom najbolje dostupne razine podataka i metodoloških aproksimacija.

Kao posljedica tih poboljšanja, dio informacija koje se u 2025. godini objavljuju nije bio prikupljan u 2024. godini na usporediv način (u istom obuhvatu, razini detalja i izvještajnim granicama). Sukladno ESRS 1, paragrafu 85, za pojedine pokazatelje nije bilo praktično retroaktivno rekonstruirati usporedne podatke za 2024. godinu na način koji bi osigurao usporedivost s 2025. godinom bez oslanjanja na opsežne procjene i pretpostavke koje bi mogle umanjiti pouzdanost prikaza. Stoga usporedne informacije za te pokazatelje nisu objavljene, a u Tablici 13 jasno je naznačeno koji podaci nisu dostupni ili nisu potpuni. Grupa će tijekom sljedećih izvještajnih razdoblja nastaviti jačati sustav prikupljanja i konsolidacije podataka kako bi se osigurala veća dostupnost i usporedivost informacija kroz vrijeme.

Ovaj sveobuhvatni pristup označava početak sustavne razrade našeg lanca vrijednosti. Iako se pojedini izračuni temelje na konzervativnim procjenama uslijed trenutne dostupnosti primarnih podataka, Grupa je posvećena kontinuiranom unaprjeđenju preciznosti. U narednim razdobljima planiramo postupno produblivanje suradnje s partnerima i dobavljačima radi prikupljanja specifičnijih podataka, čime ćemo osigurati još detaljniji uvid u naš neizravni utjecaj i jačati pouzdanost izvještavanja iz godine u godinu.

Povećanje ukupnih emisija Opsega 3 u izvještajnom razdoblju primarno je rezultat redefiniranja granica izvještavanja i primjene obuhvatnije metodologije u skladu sa zahtjevima standarda ESRS E1. Ovakav pristup osigurava visoku razinu transparentnosti lanca vrijednosti i pruža cjelovitu osnovu za praćenje budućih dekarbonizacijskih ciljeva, unatoč prividnom porastu apsolutnih emisija uzrokovanom preciznijim obuhvatom podataka.

U izvještajnom razdoblju pročišćena je metodologija izračuna emisija Opsega 3 u kategoriji putovanja radnika uvođenjem preciznijih faktora emisija prema vrsti pogonskog goriva te primjenom faktora suputništva i korigiranog fonda radnih dana. Zbog primjene ove unaprijeđene konzervativne procjene na cjelokupan broj radnika, podaci za tekuću godinu odražavaju realnije stanje ugljičnog otiska u odnosu na prethodna razdoblja ali su i dalje temeljena na ograničenom uzorku prošlogodišnje ankete. U narednom periodu planiramo provesti sveobuhvatniju anketu te dobiti još točnije i preciznije podatke.

Povećanje emisija Opsega 3 u kategoriji prodanih proizvoda rezultat je kumulativnog efekta meteoroloških uvjeta i unaprijeđenja metodologije izračuna. Uslijed iznadprosječno hladnog razdoblja, zabilježen je porast prodaje prirodnog plina od 339.625.396 kWh u odnosu na prethodnu godinu, što je primarni pokretač rasta emisija. Dodatno, u tekućoj godini primijenjen je konzervativniji i precizniji faktor emisije u skladu s relevantnim međunarodnim standardima (GHG protokol), čime je osigurana veća razina točnosti izvještavanja u usporedbi s ranijim razdobljima i usustavljena metodologija praćenja i izračuna.

Konzistentna primjena GHG i ESRS metodologije, obuhvat sva tri opsega i razdvajanje biogenih i fosilnih ugljičnih emisija osiguravaju da je inventar emisija Grupe metodološki čvrst i usporediv. Struktura otiska pokazuje da su izravne (Opseg 1) i energetske (Opseg 2) emisije relativno ograničene zahvaljujući obnovljivim gorivima i zelenoj nabavi električne energije, dok se većina ukupnih emisija koncentrira u Opseg 3, prije svega u korištenju prodanog plina. To potvrđuje da je Grupa već postigla visok stupanj dekarbonizacije vlastitih operacija, a da će sljedeća faza tranzicije biti usmjerena na lanac vrijednosti – kroz investicije, nabavu i partnerstva s korisnicima energije.

Intenzitet stakleničkih plinova na temelju neto prihoda (ESRS E1-6)

Izračun intenziteta ukupnih stakleničkih plinova svih sastavnica Grupe izvršen je temeljem neto prihoda iz godišnjeg konsolidiranog financijskog izvještaja Grupe i to za ukupne emisije na temelju lokacije i na temelju tržišta.

| | |
|--|-----------------------------------|
| Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) | 1,6644 tCO ₂ / 1.000 € |
| Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) | 1,6403 tCO ₂ / 1.000 € |

Zabilježeni porast ugljičnog intenziteta u 2025. godini u odnosu na 2024. godinu (lokacijski 0,88; tržišni 0,87) primarno je rezultat unaprijeđenja metodologije prikupljanja podataka i proširenja obuhvata izvještavanja, a ne stvarne promjene u operativnoj učinkovitosti Grupe.

U tekućoj godini provedena je dubinska analiza svih izvora emisija, što je dovelo do sljedećih promjena:

- » Sveobuhvatan Opseg 3: obuhvaćene sve relevantne kategorije lanca vrijednosti, dok je prethodna godina bila temeljena na ograničenom uzorku podataka.
- » Preciznost Opsega 1: Izračun je razrađen uključivanjem procesnih, fugitivnih, stacionarnih fosilnih te biogenih emisija, što je pružilo potpunu sliku izravnog utjecaja.
- » Proširenje operativnih granica: Pripajanje sustava za pročišćavanje otpadnih voda značajno je utjecalo na ukupni emisijski profil zbog specifičnosti procesnih emisija te jedinice.

Slijedom navedenog, podaci za 2025. godinu predstavljaju stvarnu polazišnu točku (baseline) s maksimalnom razinom transparentnosti. Iako nominalne vrijednosti pokazuju rast, razlika između lokacijskog i tržišnog intenziteta i dalje potvrđuje pozitivan utjecaj naše strategije nabave zelene energije, dok ovako precizan obuhvat omogućuje realno praćenje dekarbonizacije u budućim razdobljima.

Projekti uklanjanja i ublažavanja stakleničkih plinova (ESRS E1-7)

Grupa doprinosi uklanjanju ugljika temeljem prirodnih rješenja (nature-based solutions) kroz sustavno upravljanje urbanim šumama i zelenim površinama. S ukupno 132.798 stabala i godišnjom sadnjom najmanje 8.000 novih stabala, Grupa stvara značajne biološke resurse koji trajno apsorbiraju CO₂ iz urbanog okruženja te dugoročno podupiru ostvarenje ciljeva smanjenja emisija.

Iako se količina apsorbiranog ugljika trenutačno ne kvantificira za potrebe trgovanja ugljičnim kreditima, ove površine i nasadi predstavljaju strateški kapacitet za buduće potrebe usklađivanja s klimatskim ciljevima. Grupa trenutačno ne koristi kupnju ugljičnih kredita niti kompenzacijske mehanizme za nadoknadu vlastitih emisija, već prioritet daje izravnom smanjenju emisija opsega 1 i 2 kroz energetska tranziciju i vlastitu proizvodnju energije iz obnovljivih izvora.

Interno određivanje cijene ugljika (ESRS E1-8)

Grupa primjenjuje elemente internog određivanja cijene ugljika kroz proces odlučivanja o kapitalnim ulaganjima, iako formalna fiksna cijena u eurima po toni CO₂ još nije uspostavljena. U analizi povrata ulaganja (ROI) za ključne investicije, osobito u voznom parku s 1.521 vozilom, uzima se u obzir ne samo početna nabavna cijena, već i očekivane uštede emisija te smanjenje budućih okolišnih troškova i taksi povezanih s ugljikom. Trenutno se interna cijena ugljika ne objavljuje kvantitativno, ali se koristi kao kriterij u evaluaciji ključnih investicija.

Ovakav pristup destimulira ulaganja u tehnologije visoke emisijske intenzivnosti (npr. konvencionalni dizelski motori) i potiče odabir niskougljičnih rješenja uključujući električna vozila, toplinske pumpe i fotonaponske sustave. Interna „cijena ugljika“ praktično se očituje kroz spremnost Grupe da prihvati višu početnu investiciju, prepoznajući dugoročnu financijsku korist od nižih emisija, nižih operativnih troškova te bolje regulatorne usklađenosti.

Financijski učinci klimatskih rizika i prilika (ESRS E1-9)

Grupa prepoznaje da klimatske promjene imaju izravne i neizravne financijske učinke kroz fizičke rizike, tranzicijske rizike te povezane prilike. Fizički rizici obuhvaćaju, prije svega, povećanu učestalost ekstremnih oborina i poplava koje mogu oštetiti komunalnu i prometnu infrastrukturu, zbog čega Grupa ulaže u plavo-zelenu infrastrukturu – oko 1.140 ha zelenih površina koje djeluju kao prirodni retencijski i sustavi hlađenja u urbanom prostoru.

Tranzicijski rizici odnose se na moguće uvođenje poreza na ugljik, strože emisijske standarde za vozila na fosilna goriva i druge regulatorne zahtjeve, koje Grupa proaktivno adresira djelomičnom elektrifikacijom voznog parka osobnih vozila te širenjem vlastite proizvodnje energije iz obnovljivih izvora. Zahvaljujući proizvodnji 17.086 MWh električne energije iz obnovljivih izvora, Grupa smanjuje izloženost volatilnosti tržišnih cijena energije, jača energetska neovisnost i istodobno ostvaruje prilike za dodatni prihod i jačanje pozicije u zelenoj tranziciji.

4.3. Onečišćenje

(ESRS E2)

Kvalitetan zrak, voda i tlo čine kvalitetu života

Kao upravitelj kritične infrastrukture izravno utječemo na kvalitetu zraka, voda i tla, godišnje obrađujemo tisuće tona otpada i otpadnih voda. Stoga kroz modernizaciju postrojenja i strogi nadzor smanjujemo emisije iz svojih aktivnosti i iz otpada. Politike zaštite okoliša i uključivanje teme onečišćenja u analizu dvostruke značajnosti i rizika osiguravaju da se kod svake investicije pitamo kako očuvati kvalitetu okoliša i života.

Smanjenje onečišćenja za zdraviji grad

Onečišćenje zraka, tla i voda povezano s komunalnim uslugama izravno utječe na zdravlje stanovnika i kvalitetu urbanog okoliša zato je smanjenje emisija onečišćujućih tvari ključni dio odgovornosti Grupe. Grupa kontinuirano modernizira postrojenja, vozni park i procese obrade otpada i otpadnih voda te pojačava praćenje i kontrolu emisija, kako bi se smanjilo lokalno zagađenje i osigurala usklađenost s najstrožim okolišnim standardima.

Grupa upravlja temom onečišćenja kroz sustav koji obuhvaća emisije u zrak, vode i tlo, uporabu kemikalija i drugih tvari koje izazivaju zabrinutost te operativne rizike povezane s odlagalištima, uređajima za pročišćavanje otpadnih voda, vodoopskrbom i distribucijom plina. Pristup se temelji na preventivnom djelovanju, sprječavanju onečišćenja na izvoru, redovitim monitoringu i usklađenosti s okolišnim i vodopravnim dozvolama. Jednako tako Grupa kontinuirano provodi mjerenja razine buke na lokacijama poslovanja kako bi osigurala usklađenost s propisanim graničnim vrijednostima te minimiziralo utjecaj operativnih aktivnosti na lokalnu zajednicu i radno okruženje.

Kao najosjetljivije točke unutar Grupe izdvajaju se odlagalište Prudinec/Jakuševac, sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, energane na deponijski plin i bioplin te procesi u kojima se koriste dezinfekcijska i procesna kemijska sredstva. Upravo te lokacije i aktivnosti određuju prioritete nadzora, ulaganja i ublažavanja utjecaja.

Politike i mjere (ESRS E2-1)

U području voda Grupa provodi kontinuirani nadzor kvalitete ispuštenih voda i optimizaciju rada uređaja za pročišćavanje, dok se u području zraka primjenjuju mjere za smanjenje emisija iz energetskih i proizvodnih procesa, uključujući filtraciju, otprašivanje, održavanje opreme i kontrolu izgaranja. Politike upravljanja kemikalijama usmjerene su na sigurno skladištenje, rukovanje i doziranje opasnih tvari te na smanjenje rizika od incidentnih ispuštanja.

U izvještajnom razdoblju nastavljena su ulaganja u optimizaciju sustava pročišćavanja, upravljanje procjednim vodama, sustave filtracije i otplinjavanje odlagališta, uz planiranje trećeg stupnja pročišćavanja radi dodatnog smanjenja opterećenja dušikom i fosforom. S obzirom na veličinu sustava kojim Grupa upravlja, i relativno ograničena tehnološka poboljšanja mogu imati mjerljiv okolišni učinak.

Grupa nema usvojene specifične politike upravljanja onečišćenjem, ali relevantne aktivnosti obuhvaćene su Politikom upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša te operativnim procedurama za rad odlagališta i Centralnog uređaja za pročišćavanje otpadnih voda Zagreb-Istok (u daljnjem tekstu CUPOVZ; VIO)

Onečišćenje zraka (ESRS E2-4)

Odlagalište Jakuševac/Prudinec

Na odlagalištu je uspostavljena automatska postaja kontinuiranog praćenja kvalitete zraka koja mjeri koncentracije H₂S, NH₃, PM₁₀ i merkaptane i meteorološke parametre. Grad Zagreb je tijekom 2025. godine proveo dodatna mjerenja u okolnim naseljima. Mjere smanjenja onečišćenja uključuju kontinuirano praćenje kvalitete zraka; hvatanje i iskorištavanje deponijskog plina u kogeneracijama (smanjenje nekontroliranih emisija metana i H₂S); prekrivanja odloženog otpada na odlagalištu u svrhu smanjena emisija u zrak; primjenu raspršivača i polijevanje neasfaltiranih površina za kontrolu prašenja.

Ukupna masa emisija u zrak iznosila je 22.642,37 tona, od toga je 22.551,36 t odnosno 99,60% ukupne mase otpalo na CO₂, 84,42 t odnosno 0,37% na NO_x, 4,29 t odnosno 0,02% na CO, a 2,30 t odnosno 0,01% na PM čestice, što jasno pokazuje da emisijski profil Grupe dominantno proizlazi iz energetskih procesa izgaranja.

U odnosu na prethodnu godinu, emisije CO₂ porasle su s 18.599 t na 22.551,36 t, a emisije NO_x s 63,62 t na 84,42 t, dok su emisije PM smanjene s 2,64 t na 2,30 t. Takav trend upućuje na veći opseg rada i veću energetsku aktivnost sustava, ali i na očuvanu učinkovitost filtarskih i procesnih mjera, pri čemu su sva provedena mjerenja ostala unutar propisanih graničnih vrijednosti emisija.

Čistoća upravlja plinskim postrojenjem (kroz 4 motora i 3 baklje) na kojem se obrađuje odlagališni plin i koje podliježe redovitom praćenju emisija u zrak. Sve izmjerene vrijednosti su u granicama dozvoljenim zakonodavstvom RH i direktivom 2010/75/EU o industrijskim emisijama.

Detaljan pregled emisija u zrak cijele Grupe po vrsti onečišćenja za 2024. i 2025. godinu prikazani su u Prilogu 21a i 21b.

Onečišćenje voda (ESRS E2-4)

Pročišćavanje vode

CUPOVZ: VIO je tijekom 2025. godine provodio monitoring kvalitete otpadnih voda na ulazu i izlazu iz postrojenja uz redovito izvještavanje o emisijama u vode. U izvještajnom razdoblju u recipijent je ispušteno 127 milijuna m³ pročišćene vode, proizvedeno je 52 tisuće t mulja, a ukupno opterećenje iznosilo je 35,7 tisuća t KPK-a, 13,6 tisuća t BPK5, 2,9 tisuća t ukupnog dušika i 305 t ukupnog fosfora. Ove brojke potvrđuju da Grupa upravlja sustavom vrlo velikog hidrauličkog i okolišnog opterećenja, pri čemu je učinkovitost procesa pročišćavanja ključna za očuvanje kvalitete recipijenata.

U okviru KI-V podataka ukupni teret onečišćenja Grupe nakon procesa pročišćavanja iznosio je 34.232,67 t. Najveći udio činili su kloridi s 11.631,50 t odnosno 33,98% i sulfati sa 6.300,15 t odnosno 18,40%, što znači da te dvije skupine tvari zajedno čine 52,38% ukupnog tereta, dok KPK iznosi 4.475,69 t, BPK5 1.500,36 t, ukupni dušik 2.957,04 t, nitrati 2.212,29 t i ulja i masti 1.235,23 t. Detaljni podaci za 2025. godinu nalaze se u Prilogu 22.

Emisije u zrak i vode tijekom izvještajnog razdoblja bile su u skladu s propisanim graničnim vrijednostima emisija i uvjetima iz okolišnih i vodopravnih dozvola. To potvrđuje da Grupa, unatoč vrlo velikim količinama voda, mulja, emisija i kemikalija kojima upravlja, održava sustave kontrole i obrade na razini koja omogućuje regulatornu usklađenost. Najveća značajnost i dalje je koncentrirana na odlagalište Prudinec-Jakuševac, sustav pročišćavanja otpadnih voda i procese u kojima se upravlja velikim količinama voda i kemikalija (kao npr. vodoopskrba).

Podaci o ispuštanju otpadnih voda u 2025. godini, temeljeni na KI-V obrascima iz Registra onečišćavanja okoliša (ROO), metodološki su neusporedivi s podacima iz 2024. godine zbog strukturnih promjena u obuhvatu izvještavanja. Budući da je sustav pročišćavača otpadnih voda integriran u operativne granice Grupe 4. kolovoza 2024. godine, podaci za prethodnu godinu obuhvaćaju samo nepotpuno izvještajno razdoblje od pet mjeseci rada. Nasuprot tome, podaci za 2025. godinu odražavaju rad postrojenja u punom godišnjem kapacitetu. Zbog ovog vremenskog razgraničenja, 2025. godina uspostavlja se kao nova polazišna točka (baseline) za praćenje trendova ispuštanja voda, čime se osigurava točnost i transparentnost budućih usporednih analiza u skladu s ESRS standardima.

Vode korištene u djelatnostima

U djelatnostima Grupe iskazanima kroz PI-V podatke, ukupni teret onečišćenja iznosio je 317,44 tone. U toj strukturi dominantan je KPK s 222,69 t odnosno 70,15% ukupnog tereta, dok BPK5 iznosi 43,90 t ili 13,83%, a suspendirane tvari 18,38 t ili 5,79%, što potvrđuje da tehnološke otpadne vode imaju pretežito organski karakter. Detalji se nalaze u Prilogu 23a i 23b.

Uz navedeno, zabilježene su i emisije ukupnog dušika od 6,36 t, fosfora od 0,67 t, klorida od 12,97 t, sulfata od 3,66 t, ulja i masti od 3,44 t te željeza od 1,04 t. Time se pokazuje da se i u ovom segmentu provodi širok analitički nadzor nad sastavom ispuštanja.

Zabilježene razlike u PI-V obrascima između 2024. i 2025. godine rezultat su unaprjeđenja procesa prikupljanja i objedinjavanja podataka unutar Grupe. U tekućoj godini provedena je detaljnija revizija svih izvještajnih jedinica, što je omogućilo veću

razinu preciznosti i granularnosti u praćenju ispuštenih tvari.

S obzirom na to da su podaci za 2025. godinu prikupljeni uz strožu kontrolu obuhvata i metodološku dosljednost za sve entitete, oni se uspostavljaju kao nova, vjerodostojna polazišna točka za buduće usporedbe. Izravna korelacija s podacima iz prethodne godine po pojedinačnim tvarima nije metodološki indikativna jer odražava povećanu administrativnu točnost izvještavanja, a ne promjene u samim tehnološkim procesima operativnih jedinica.

Procjedne vode

Procjedne vode s odlagališta predstavljaju jedan od najvažnijih aspekata zaštite tla i podzemnih voda. Tijekom izvještajnog razdoblja generirano je 81.732 m³ procjednih voda, a u procesu njihove obrade korišteno je 122.000 litara etanola kao vanjskog izvora ugljika za denitrifikaciju. Na odlagalištu je uspostavljen interventni crpni sustav za kontrolu onečišćenja podzemnih voda. Tijekom 2025. godine nije zabilježeno prekoračenje graničnih vrijednosti za površinske vode niti širenje onečišćenja izvan zone utjecaja odlagališta.

Ti podaci pokazuju da se zaštita okoliša na odlagalištu ne oslanja samo na prikupljanje i zadržavanje voda, nego na aktivan tehnološki proces kojim se stabilizira sastav efluenta prije daljnjeg postupanja. Time se smanjuje rizik prodora onečišćujućih tvari u tlo i podzemne vode.

U tekućoj izvještajnoj godini Grupa je implementirala precizniju metodologiju evidentiranja specifičnih tokova voda, uključujući i procjedne vode koje prošle godine nisu bile predmetom izvještavanja i sustavnog objedinjavanja. Zbog navedenog, podaci za 2025. godinu predstavljaju prvu cjelovitu objavu ovog pokazatelja, dok je usporedni prikaz za 2024. godinu izostavljen zbog nepostojanja usporedive evidencije.

Kemikalije (ESRS E2-5)

U vodoopskrbi je tijekom 2025. godine utrošeno 30.250 kg tekućeg klor, 528 kg natrijeva hipoklorita te po 6.099 kg solne kiseline i natrijeva klorita za in-situ proizvodnju klor-dioksida. Ovakva struktura pokazuje da klor ostaje temeljno sredstvo dezinfekcije, ali i da se postupno primjenjuju sigurniji modeli obrade kroz proizvodnju aktivne tvari na lokaciji.

U procesima pročišćavanja otpadnih voda ukupna potrošnja glavnih tehnoloških kemikalija iznosila je 2.408,24 t, od čega se 1.540,38 t odnosi na živo vapno, 584,36 t na FeCl₃, 63,12 t na PAC te 198,41 t na polimere za obradu i odvodnjavanje mulja. To potvrđuje važnost kemikalija za stabilizaciju mulja, uklanjanje fosfora, odvajanje krutih tvari i ukupnu učinkovitost sustava pročišćavanja.

Sustavno izvještavanje o utrošku kemikalija u procesima crpljenja, kondicioniranja i pročišćavanja vode, uvedeno je kao standardna praksa tek u 2025. godini. Zbog unaprjeđenja sustava centraliziranog prikupljanja podataka o materijalnim inputima, podaci za tekuću godinu predstavljaju prvu cjelovitu evidenciju ovog pokazatelja na razini Grupe. Slijedom navedenog, podaci za 2024. godinu nisu dostupni za usporedni prikaz, te se 2025. godina uspostavlja kao polazišna točka za buduće praćenje ekološke učinkovitosti i optimizaciju potrošnje reagensa u vodovodnom sustavu.

Plin i energija

Upravljanje odlagališnim plinom i bioplinom ima važnu ulogu u smanjenju emisija i boljem iskorištavanju resursa. U 2024. godini na odlagalištu Jakuševac prikupljeno je 14,2 milijuna m³ odlagališnog plina i proizvedeno 22,6 GWh električne energije, dok je u 2025. godini prikupljeno 10,3 milijuna m³ odlagališnog plina i proizvedeno 16,9 GWh električne energije. Na uređajima za pročišćavanje otpadnih voda na CUPOVZ-u dodatno je prikupljeno 7,6 milijuna m³ bioplina i proizvedeno 16,2 GWh električne energije za vlastite potrebe postrojenja. Time se istodobno smanjuju emisije metana u okoliš i povećava energetska samodostatnost sustava.

U usporedbi s prethodnom godinom, na odlagalištu je zabilježen pad prikupljenog plina od 28% te pad proizvodnje električne energije od 25%, što je izravna posljedica prirodnog slabljenja izdašnosti plinskog polja. S druge strane, značajan porast ukupnog volumena prikupljenog bioplina na razini Grupe u 2025. godini rezultat je činjenice da podaci za 2024. godinu obuhvaćaju samo razdoblje od pripajanja postrojenja u kolovozu, dok 2025. godina predstavlja prvi puni godišnji ciklus izvještavanja. Ovakva korelacija podataka potvrđuje stabilnost procesa i maksimalno iskorištenje energetskog potencijala bioplina, čime se kompenzira prirodni pad proizvodnje iz deponijskog plina i jača ukupna energetska samodostatnost sustava.

Onečišćenje tla (ESRS E2-4)

Grupa trenutno ne provodi redovno praćenje onečišćenja tla na svojim lokacijama izuzev odlagališta Jakuševac/Prudinec gdje je onečišćenje tla inherentna posljedica djelatnosti odlaganja otpada. Za odlagalište postoji sustav zaštite tla (geomembrana i glinena izolacija) koji sprečava prodiranje procjednih voda u tlo. Tijekom 2025. godine nisu zabilježeni incidenti onečišćenja tla izvan odlagališta. Grupa koristi različite kemikalije u svojim procesima, uključujući: dezinfekcijska sredstva za pročišćavanje vode (klor); flokulante i koagulate za pročišćavanje otpadnih voda (polielektroliti, FeCl₃); laboratorijske kemikalije za analizu; čistila i deterdženti za održavanje; goriva i maziva za vozila i strojeve. Sve kemikalije se koriste u skladu s važećim propisima RH i REACH uredbom. Grupa ne koristi tvari iz SVHC liste (Substances of Very High Concern) u značajnim količinama osim za laboratorijske analize gdje je to nužno. Ukupne emisije tvari od posebne zabrinutosti u 2025. godini nisu izdvojeno praćene jer Grupa nije identificirala značajnu uporabu takvih tvari izvan reguliranih aktivnosti koje su već obuhvaćene sektorskim propisima.

Mikroplastika (ESRS E2-4)

Grupa ne proizvodi niti direktno ispušta mikroplastiku u okoliš. Ipak, pročišćivač otpadnih voda prima otpadne vode koje mogu sadržavati mikroplastiku iz kućanstava i industrije. Trenutno ne postoji obveza praćenja mikroplastike u otpadnim vodama, a tehnologija pročišćavanja nije specifično dizajnirana za uklanjanje mikroplastike. Prepoznajući mikroplastiku kao rastući globalni izazov za vodne ekosustave, u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, VIO sudjeluje u pilot-projektu sustavnog ispitivanja njezine prisutnosti u vodozaštitnim zonama. Cilj istraživanja je uspostava nulte stope onečišćenja na samim izvorima te osiguranje dugoročne sigurnosti i vrhunske kvalitete vode za sve naše korisnike a samo uzorkovanje na lokaciji i analiza predviđeni su za početak 2026. godine.

4.4.Voda

(ESRS E3)

Voda kao ključni resurs

Opskrbljujemo velik broj korisnika pitkom vodom i upravljamo dugom mrežom vodoopskrbnih i kanalizacijskih cjevovoda, kroz tisuće kilometara mreže i velik broj novih priključaka godišnje, pa su gubici vode i kvaliteta usluge tema od javnog interesa. Rekonstrukcija mreže, smanjenje gubitaka, nova priključenja i povećanje kapaciteta odvodnje i pročišćavanja, kao i veliki vodni infrastrukturni projekti, potvrđuju da vodom upravljamo strateški, uz jasne ciljeve i mjerljive rezultate.

Uloga vode u poslovanju

Vodni resursi za Grupnu su prvenstveno vezani uz ovisno društvo VIO, koje je javni isporučitelj vode na području gradova Zagreb, Samobor, Sveta Nedelja i općine Stupnik te pružatelj javne usluge odvodnje na području gradova Zagreb, Sveta Nedelja i općine Stupnik, dok trgovačkom društvu Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o. prodaje vodu.

Tijekom 2025. godine u sustav VIO-vodoopskrbe pripojen je i grad Jastrebarsko te općine Klinča Selo i Žumberak, a u sustav odvodnje pripojen je i grad Samobor. VIO pruža svoje usluge kućanstvima i gospodarstvu, pri čemu je prioritetna obveza i odgovornost osigurati zdravu i pitku vodu uz optimalno i održivo upravljanje prirodnim, ljudskim i materijalnim resursima na ovlaštenom uslužnom području.

Zbog takvog profila poslovanja VIO je izravno ovisan o dostupnosti i kvaliteti podzemnih i površinskih voda te istodobno ima značajan utjecaj na stanje vodnih resursa kroz zahvaćanje, distribuciju i ispuštanje voda. Na razini Grupe to stvara i rizike i prilike, osobito u pogledu stabilnosti opskrbe, gubitaka u mreži, kvalitete efluenta i budućih regulatornih zahtjeva.

Upravljanje rizicima i prilikama (ESRS 2 - IRO-1 i ESRS E3-1)

VIO je, sukladno Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju, implementirao Plan sigurnosti vode (WSP) zasnovan na analizi rizika,

kojim je obuhvaćeno cijelo urbano područje Grada Zagreba. Riječ je o proaktivnom pristupu upravljanju rizicima koji obuhvaća cijeli vodoopskrbni sustav – od izvora, preko obrade i distribucije, do potrošača – i temelji se na preporukama Svjetske zdravstvene organizacije.

Kroz Plan sigurnosti vode analizirani su rizici povezani s povlačenjem vodnih resursa, stanjem podzemnih voda, klimatskim promjenama, prisutnošću lakohlapljivih halogeniranih ugljikovodika u sirovoj vodi, infrastrukturnim gubicima i ekstremnim vremenskim pojavama. Na temelju tih analiza definirane su dvije ključne linije djelovanja: smanjenje gubitaka vode i poticanje promjene ponašanja potrošača u smjeru štednje vode, uz planirana ulaganja u proširenje kapaciteta zahvaćanja, modernizaciju infrastrukture i tehnološke inovacije.

Sigurnost i kvaliteta vode (ESRS E3-1)

Plan sigurnosti vode prati preduvjetne programe sigurnosti vode, kojima se osigurava visoki stupanj tehničke i higijenske ispravnosti vodoopskrbnih objekata i infrastrukture. Odgovornosti i obveze sudionika procesa vodoopskrbe jasno su definirane, provodi se redovito uzorkovanje i analiza vode u skladu s propisima (271.258 analiza i 10.492 uzorkovanja), a nalazi i validacija sustava upravljanja sigurnošću vode redovito se izvještavaju Upravi Društva i VIOa.

Uz Plan sigurnosti vode, VIO ima uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001 i pripadajuću Politiku kvalitete te uspostavljen i certificiran sustav upravljanja sigurnošću vode za piće prema normi ISO 22000. Na razini Grupe upravljanje vodnim resursima dodatno je obuhvaćeno *Politikom održivosti, Politikom upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša te Politikom zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu.*

Regulativa i planovi prilagodbe (ESRS E3-2)

Crpljenje vode provodi se u skladu s vodopravnim dozvolama koje za pojedina vodocrpilišta izdaju Hrvatske vode temeljem *Zakona o vodama* (NN 66/19, 84/21 47/23), na temelju vodoistražnih radova koji uključuju i okolišne zahtjeve o obnovljivosti resursa te određuju maksimalno dopuštene količine crpljenja. Politike gospodarenja vodama, uključujući zaštitu vodnih tijela i upravljanje rizicima od poplava, u nadležnosti su Hrvatskih voda, dok Grupa i VIO svoje djelovanje usklađuju s tim okvirom.

Okvirni program aktivnosti za unaprjeđenje upravljanja rizicima od poplava na urbanom području grada Zagreba bavi se procjenom rizika od urbanih poplava, učincima klimatskih promjena i stanjem infrastrukture te predlaže tehnička, institucionalna i zakonodavna rješenja za prilagodbu. Poseban naglasak stavljen je na važnu ulogu VIO-a kao nositelja ključne vodno-komunalne infrastrukture.

Strateški projekti i ulaganja (ESRS E3-2, ESRS E3-3)

Na razini Grupe, u okviru Strategije održivosti, za VIO je postavljen primarni strateški cilj usmjeren na poboljšanje učinkovitosti upotrebe resursa kroz bolje gospodarenje vodama, s naglaskom na smanjenje gubitka vode. Taj je cilj definiran kao Cilj #3 i detaljnije je opisan u poglavljima *Strategija održivosti, Primarni strateški ciljevi i Zadani pokazatelji i ciljevi povezani s održivosti.*

Ključno ulaganje u tom području je EU Projekt Zagreb – generacijski iskorak u ulaganje u vodoopskrbu i odvodnju u vrijednosti od približno 502 milijuna eura, najveći projekt u povijesti Zagreba i najveći gradski EU projekt. Projekt obuhvaća uspostavu „nulte“ zone i poboljšanja na vodocrpilištu Mala Mlaka, izgradnju novih precrpnih stanica, vodospreme Šalata, 25 km novih i rekonstruiranih cjevovoda, 220 km mreže odvodnje, 28 crpnih stanica, preljevnih građevina, retencijskih bazena te dogradnju uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na treći stupanj sukladno EU direktivama, s ciljem smanjenja gubitaka, kvarova i rizika od onečišćenja, a što je detaljno opisano u dijelu *Izveštaj posloводства, Izdvojeni poslovni događaji u 2025.*

Zahvaćanje i ispuštanje vode (ESRS E3-1, ESRS E2-4)

VIO zahvaća vodu na vodocrpilištima Mala Mlaka, Sašnak, Zapruđe, Petruševac, Žitnjak, Strmec i Bregana iz podzemnih voda Zagrebačkog vodonosnika te iz kaptažnih sustava Samoborskog gorja. Na svim bunarima i vodozahvatima ugrađeni su mjerači protoka s MID certifikatom, a podaci o zahvaćenim količinama vode prate se i analiziraju putem SCADA sustava.

Na razini Grupe, ukupna potrošnja vode iznosila je 1,58 milijun m³, od čega 1,54 milijuna m³ potječe iz gradskog vodovoda,

a 0,06 milijuna m³ iz drugih izvora. Najveći dio potrošnje odnosi se na VIO (72,48%), dok su među podružnicama najveći potrošači Zrinjevac s 103 tisuća m³ (6,28 %), Tržnice Zagreb s 99 tisuća m³ (6,19%) te Čistoća s 60 tisuća m³ (3,72%). Od ukupno utrošene količine, za potrebe operativnog poslovanja utrošeno je 1,23 milijun m³. Detaljni podaci za 2024. i 2025. godinu nalaze se u Prilogu 24a i 24.b.

Ukupna količina crpljene vode na razini Grupe iznosila je 142,8 milijuna m³, od čega 5,9 milijuna m³ iz izvorišta, 125,5 milijuna m³ iz podzemnih voda, 11,3 milijuna m³ iz drugih vodovoda te 0,13 milijuna m³ tehnološke vode. Istodobno, ukupna količina pročišćene vode iznosila je 127,48 milijuna m³, dok je isporučeno 64,65 milijuna m³ vode krajnjim korisnicima.

U usporedbi s prethodnom 2024. godinom, ukupna potrošnja vode na razini Grupe porasla je za 12% (s 1,41 milijun m³ u 2024. na 1,58 milijun m³ u 2025.). Ovaj trend rasta prvenstveno odražava povećanje operativnog obuhvata Grupe i preciznije evidentiranje potrošnje unutar novopripojenih cjelina, pri čemu operativno poslovanje i dalje generira najveći udio potreba.

Količina crpljene vode iz prirodnih izvora zabilježila je umjereni porast od 5,5% u odnosu na 2024. godinu (135,4 milijuna m³). Povećanje crpljenja od 7,4 milijuna m³ korelira s povećanim potrebama sustava i novim pripojenima u našu mrežu, ali i varijacijama u gubicima unutar distribucijske mreže koji ostaju u fokusu naših mjera energetske učinkovitosti.

Značajna razlika vidljiva je u stavci obrađene/odvodne vode, gdje je volumen pao sa 173,7 milijuna m³ u 2024. na 127,5 milijuna m³ u 2025. godini. Ovaj nominalni pad od 26% pripisuje se prvenstveno kombinaciji preciznijeg mjerenja na novopripojenom sustavu pročištača i izrazito povoljnijih meteoroloških uvjeta. Manja količina oborina i smanjen dotok površinskih voda te potoka u mješoviti sustav odvodnje izravno su utjecali na volumen vode koja ulazi u proces obrade, što je posljedično smanjilo i energetske opterećenje sustava.

U odnosu na prethodnu izvještajnu godinu, Društvo je značajno unaprijedilo sustav prikupljanja i praćenja podataka o potrošnji vode radi usklađivanja s novim zahtjevima standarda ESRS E3. Društvo koristi prijelazno olakšanje iz ESRS 1, stavak 85., te ne prikazuje usporedne podatke za specifične podkategorije potrošnje vode koje u prethodnoj godini nisu bile praćene na ovoj razini detaljnosti. Usporedivost je zadržana na razini ukupne potrošnje vode, dok će potpuna usporedivost svih podkategorija biti osigurana u budućim razdobljima.

Posebne lokacije i analize (ESRS E3-1, ESRS E2-4)

VIO prikuplja podatke o količinama iscrpljene vode na lokaciji interventnog crpnog sustava na odlagalištu Prudinec/Jakuševac na četiri zdenca (JZ-1, JZ-2, JZ-3 i JZ-4). Podaci o zahvaćanju i iscrpljivanju vode s te lokacije koriste se za potrebe izvještavanja prema podružnici Čistoća i procjenu utjecaja odlagališta na podzemne vode.

Količina iscrpljene vode na lokaciji interventnog crpnog sustava odlagališta otpada u 2025. godini iznosila je 5.463.104,2 m³, što predstavlja porast od 38% u odnosu na prethodnu godinu (3.954.783,3 m³). Ovo povećanje primarno je rezultat intenzivnijeg rada sustava u svrhu održavanja sigurnosnih razina podzemnih voda i osiguravanja stabilnosti odlagališnog tijela, što izravno ovisi o hidrološkim prilikama i varijacijama u razinama vodonosnika na mikrolokaciji. S obzirom da interventni sustav djeluje u svrhu zaštite okoliša i sprječavanja širenja utjecaja odlagališta na okolne vode, dinamika crpljenja u 2025. godini prilagođena je trenutnim potrebama održavanja hidrauličke barijere, čime je osigurana maksimalna operativna sigurnost sustava bez promjena u samoj tehnologiji upravljanja.

Na razini Grupe provodi se velik broj analiza i uzorkovanja vode, osobito u VIO-u, dok su dodatne analize vode i leda povezane s drugim podružnicama, ponajprije komunalnim i tržišnim djelatnostima.

Financijski učinci (ESRS E3-4)

Za sada nisu izrađene detaljne kvantitativne procjene financijskih posljedica značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s vodnim resursima. Ipak, očekuju se povećani operativni troškovi i dodatna kapitalna ulaganja, osobito zbog zahtjeva za modernizacijom infrastrukture, smanjenjem gubitaka vode, prilagodbom klimatskim promjenama i ispunjavanjem zahtjeva europskog i nacionalnog zakonodavstva.

U tom smislu tema voda u okviru ESRS E3 za Grupnu je značajna ne samo zbog veličine vodnih tokova i infrastrukturne složenosti, nego i zbog financijskih i regulatornih učinaka koje će buduća ulaganja i prilagodbe imati na poslovanje.

4.5. Bioraznolikost

(ESRS E4)

Grad koji živi s prirodom

Bioraznolikost i kvalitetni ekosustavi temelj su otpornog grada, osobito u uvjetima klimatskih promjena, toplinskih valova i intenzivnih oborina. Kroz sadnju oko 8.000 stabala godišnje i održavanje velikih površina parkova i zelenih zona doprinosimo otpornosti Zagreba na toplinske valove i urbane pritiske.

Bioraznolikost i ekosustavi (ESRS 2 IRO-2)

Provedenom procjenom dvostruke značajnosti, tema bioraznolikosti i ekosustava (ESRS E4) nije identificirana kao značajna u odnosu na naše primarne operative utjecaje. Unatoč tome, Grupa je odlučila dobrovoljno objaviti ključne informacije o ovom području, prvenstveno zbog naše specifične uloge u pružanju javne usluge održavanja javnih zelenih površina. Ovom se objavom osigurava transparentna informacija o utjecaju Grupe na okoliš, neovisno o formalnim pragovima značajnosti. Upravljanje urbanim zelenilom, plavo-zelena infrastruktura i podrška lokalnoj bioraznolikosti sastavni je dio odgovornog komunalnog upravljanja i otpornosti grada na klimatske promjene. Detaljni podaci o bioraznolikosti nalaze se u Prilogu 25.

Politika upravljanja bioraznolikošću (ESRS E4-1)

Politika Grupe u području bioraznolikosti temelji se na očuvanju i unapređenju urbanog ekosustava kao preduvjeta za kvalitetu života i otpornost grada na klimatske promjene. Djelovanje je usmjereno na načelo “nema neto gubitka” bioraznolikosti, uz težnju prema neto dobitku kroz revitalizaciju degradiranih površina i podršku lokalnoj flori i fauni.

Zelene površine ne tretiraju se samo kao dekorativni element, već kao dio zelene infrastrukture koja pročišćava zrak, regulira temperaturu i pruža stanište lokalnim vrstama. Prilikom planiranja novih nasada prioritet se daje autohtonim vrstama drveća i bilja, prilagođenima lokalnoj klimi i potrebama oprašivača.

Akcije i resursi (ESRS E4-2)

Grupa upravlja javnim zelenim površinama ukupne površine 1.140 hektara, odnosno više od 11 milijuna m² urbanih zelenih površina. U okviru tog sustava brine o više od 132.000 stabala, uključujući oko 204 km drvoreda, što predstavlja značajan doprinos ublažavanju klimatskih promjena i smanjenju efekta urbanih toplinskih otoka.

Godišnjom sadnjom od minimalno 8.000 stabala u jesenskim, zimskim i proljetnim ciklusima osigurava se obnova i postupno povećanje drvnog fonda, uz naglasak na diverzifikaciju vrsta. U parkovima se provodi aktivna politika davanja prioriteta autohtonim vrstama te sustavna kontrola i uklanjanje invazivnih vrsta, poput pajasena (*Ailanthus altissima*) i ambrozije, čime se štiti integritet lokalnih staništa.

Aktivno sudjelujemo u projektu „LIFE OrnamentallIAS – *Prevenција i upravljanje štetnim utjecajima ukrasnih invazivnih stranih biljnih vrsta na ugrožene stanišne tipove i vrste od značaja za EU*“ u sklopu međunarodnog EU projekta u koji nas je uključio Agronomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu. Glavni cilj projekta je ograničiti širenje ukrasnih invazivnih stranih vrsta u prirodu izradom crne, narančaste i bijele liste biljnih vrsta uključivanjem raznih struka u izradu popisa, ali i sadnja pokaznih gredica, izrada uputa za pravilno rukovanje potencijalno invazivnim biljnim vrstama i izrada *Kodeksa postupanja s ukrasnim invazivnim stranim vrstama*.

Zrinjevac u *Katastru zelenila* vodi biljne vrste prema stvarnom stanju na terenu (apsolutna abundacija) a ne prema procjeni putem uzorkovanja manjih površina. Detaljnija analiza biljnih vrsta nalazi se u Prilogu 26 *Pregled bioraznolikosti vegetacije na održavanju Zrinjevca po Katastru zelenila*.

Podrška oprašivačima i plavo-zelena infrastruktura (ESRS E4-3)

Grupa je razvila praksu ostavljanja dijelova travnjaka u njihovom prirodnom cvatu, stvarajući mozaik cvjetnih livada i “zelene koridore” za pčele i druge oprašivače unutar grada. Takav pristup, uz strogo kontroliranu i minimalnu uporabu zaštitnih sredstava, osigurava izvore hrane i skloništa za oprašivače u urbanom prostoru.

Pod upravljanjem je 10.326.134 m² travnjaka i 64.991 m² sezonskih i trajnih cvjetnjaka, uključujući više od 70.000 ruža, koji istodobno imaju estetsku i ekološku funkciju. Kroz širenje plavo-zelene infrastrukture, uključujući trajne cvjetnjake i grmlje (oko pola milijuna grmova), dodatno se poboljšava infiltracija oborinskih voda, smanjuje površinsko otjecanje i stvara stabilniji urbani ekosustav.

Proizvodnja sadnica i otpornost ekosustava (ESRS E4-3)

Vlastita proizvodnja biljnog materijala u rasadnicima, približno pola milijuna grmova i sezonskog cvijeća godišnje, omogućuje potpunu kontrolu nad kvalitetom i podrijetlom vrsta koje se unose u prostor. Time se smanjuje rizik od unosa stranih patogena u urbani ekosustav i osigurava visoka razina zdravstvene ispravnosti biljnog materijala.

U drvodredima, koji obuhvaćaju 28.517 stabala, cilj je dodatno povećati biološku raznolikost kako bi se smanjio rizik od bolesti i povećala otpornost na sušu i klimatske ekstreme. Takva diversifikacija vrsta smanjuje ovisnost o pojedinim osjetljivim vrstama i čini urbani ekosustav otpornijim na buduće pritiske.

Edukacija i osvještavanje (ESRS E4-3)

Kroz organizaciju međunarodne izložbe Floraart, koja tradicionalno privlači velik broj posjetitelja, Grupa preuzima ulogu regionalnog edukatora u području hortikulture i urbanog zelenila. Floraart služi kao platforma za promicanje hortikulture izvrsnosti i podizanje svijesti građana o važnosti bioraznolikosti, odgovornog korištenja biljnih vrsta i suživota s prirodom u gradu.

Ovakve aktivnosti nadilaze stroge zahtjeve ESRS E4, ali su ključne za dugoročno prihvaćanje bioraznolikosti kao sastavnog dijela kvalitete života u urbanom okruženju. Time se tema bioraznolikosti povezuje ne samo s fizičkim prostorom, nego i s obrazovnom i kulturnom dimenzijom djelovanja Grupe.

Plavi koridori i vodoovisni ekosustavi

Kroz održavanje sustava vodoopskrbe i odvodnje Grupa osigurava da njezine operacije ne narušavaju prirodne tokove podzemnih i površinskih voda, čime se štite vodno-ovisni ekosustavi u okolici izvorišta i recipijenata. Iako je primarni fokus tih sustava na sigurnosti opskrbe i zaštiti voda, njihov stabilan rad istodobno štiti i ekološke funkcije plavih koridora.

U kombinaciji s upravljanjem zelenilom, to čini osnovu plavo-zelene infrastrukture koja ublažava učinke toplinskih otoka, pomaže u zadržavanju vlage u tlu i osigurava staništa za lokalnu floru i faunu u urbanom prostoru. Na taj način Grupa svojom jezgrom komunalnih djelatnosti neizravno podupire očuvanje bioraznolikosti.

4.6. Korištenje resursa i kružno gospodarstvo

(ESRS E5)

Resursi i kružno gospodarstvo kao temelj tranzicije

Učinkovito korištenje resursa i prelazak s linearnih na kružne modele ključni su za smanjenje otpada, emisija i ovisnosti o uvoznim sirovinama. Svake godine upravljamo velikim količinama komunalnog i drugog otpada, uz rast udjela odvojeno prikupljenog otpada i oporabe, što izravno smanjuje pritisak na okoliš i troškove sustava. Akcijski plan za unapređenje gospodarenja otpadom, razvoj infrastrukture, uključujući Centar za gospodarenje otpadom koji je u izgradnji, te mjere 4R pristupa pokazuju da otpad sve više pretvaramo u ulaznu sirovinu za nove tokove vrijednosti.

Kružna ekonomija i resursi

Grupa sustavno prelazi s linearnog modela “uzmi–napravi–baci” na zatvorene materijalne tokove u ključnim djelatnostima poput cestogradnje, obnove nakon potresa, upravljanja zelenim otpadom i mjerne opreme. Upravljanje resursima zasniva se na tri stupa: produljenju životnog vijeka postojeće opreme i infrastrukture, uporabi materijala u sekundarne sirovine te supstituciji primarnih sirovina recikliranim materijalima gdje god to tehničke specifikacije dopuštaju. Kružni modeli primjenjuju se prvenstveno u segmentima s najvećim tokovima materijala: asfaltnim mješavinama, građevinskom materijalu, biološkim materijalima te mjernoj opremi u plinskom sustavu. Time se istodobno smanjuje pritisak na prirodne resurse, količina otpada i ukupni okolišni otisak Grupe.

Politike i ciljevi (ESRS E5-1, ESRS E5-3)

Politike Grupe u području kružne ekonomije usmjerene su na maksimizaciju uporabe i ponovne uporabe resursa te na smanjenje udjela “primarnih” materijala u ukupnim priljevima. Na razini ciljeva, naglasak je na maksimalnom korištenju reciklata u asfaltu, potpunoj uporabi zelenog otpada i sustavnom produljenju životnog vijeka mjerne opreme kroz industrijsku obnovu.

Dodatni strateški cilj je postupna digitalizacija materijalnih tokova, uključujući razvoj digitalnih putovnica za materijale radi lakšeg praćenja reciklažnih krugova unutar Grupe. Time se kružna ekonomija uklapa u širi okvir upravljanja rizicima, prilikama i učinkovitosti resursa.

Otpad (ESRS E5-4)

S obzirom na utvrđene učinke, rizike i prilike, značajni su podaci koji se odnose na gospodarenje otpadom Grupe. U tom smislu Grupa razlikuje podatke o otpadu nastalom unutar Grupe – na razini svih podružnica, ovisnih društava i ustanove; sakupljenom otpadu od strane Grupe (Čistoća); javna usluga prikupljanja otpada od građana, mobilna i fiksna reciklažna dvorišta; oporabljenom otpadu – od strane podružnica Čistoća, Zrinjevac i Zagrebačke ceste.

Tablica 14 - Ukupno prikupljeni i obrađeni otpad

| Informacije o otpadu Grupe u tonama | 2025. GODINA | | | 2024. GODINA | | |
|---|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | Društvo | Ovisna društva | Ukupno Grupa | Društvo | Ovisna društva | Ukupno Grupa |
| Ukupna količina nastalog neopasnog otpada | 173.623,10 | 186,92 | 173.810,02 | 159.764,52 | 325,32 | 160.089,84 |
| Ukupna količina nastalog opasnog otpada | 561,66 | 22,61 | 584,27 | 810,42 | 41,19 | 851,60 |
| Ukupna količina nastalog otpada (NO i eONTO obrasci) | 174.184,76 | 209,53 | 174.394,29 | 160.574,94 | 366,51 | 160.941,45 |
| Ukupna količina oporabljenog otpada | 158.768,74 | 187,28 | 158.956,02 | 152.793,46 | 233,12 | 153.026,57 |
| Ukupna količina zbrinutog otpada | 15.416,02 | 22,25 | 15.438,27 | 7.781,48 | 133,39 | 7.914,87 |
| Ukupna količina oporabljenog i zbrinutog otpada | 174.184,76 | 209,53 | 174.394,29 | 160.574,94 | 366,51 | 160.941,45 |
| Ukupna količina sakupljenog otpada – obrazac ROO-a SO-1 javna usluga | 237.986,74 | NP | 237.986,74 | 233.127,24 | NP | 233.127,24 |
| Ukupna količina sakupljenog otpada - obrazac ROO-a SO-2 sakupljeni otpad | 64.846,83 | NP | 64.846,83 | 56.960,71 | NP | 56.960,71 |
| Ukupna količina sakupljenog otpada – obrazac ROO-a SO-3-1 mobilna reciklažna dvorišta | 13.140,58 | NP | 13.140,58 | 11.463,12 | NP | 11.463,12 |

| Informacije o otpadu Grupe u tonama | 2025. GODINA | | | 2024. GODINA | | |
|--|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | Društvo | Ovisna društva | Ukupno Grupa | Društvo | Ovisna društva | Ukupno Grupa |
| Ukupna količina sakupljenog otpada – obrazac R00-a SO-3-2 fiksna reciklažna dvorišta | 19.324,56 | NP | 19.324,56 | 18.500,57 | NP | 18.500,57 |
| Ukupna količina sakupljenog otpada (SO obrasci) | 335.298,71 | NP | 335.298,71 | 320.051,63 | NP | 320.051,63 |
| Ukupna količina oporabljene / zbrinutog otpada - OZO obrasci | 366.689,45 | NP | 366.689,45 | 232.468,06 | NP | 232.468,06 |

Za ovisna društva podaci o sakupljanju i uporabi otpada su označeni kao NP (nije primjenjivo), budući da ta društva ne obavljaju djelatnosti sakupljanja ni uporabe otpada.

Tablica 15 - Vlastiti otpad Grupe

| | 2025. | 2024. | 2023. | 2022. | 2021. | 2020. | 2019. |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Neopasni otpad (t) | 173.810 | 160.090 | 172.124 | 124.817 | 173.431 | 216.827 | 173.668 |
| Opasni otpad (t) | 584 | 852 | 722 | 636 | 570 | 788 | 779 |
| Ukupno otpada (t) | 174.394 | 160.941 | 172.846 | 125.453 | 174.000 | 217.615 | 174.447 |
| Oporabljeni otpad (t) | 158.956 | 153.027 | 167.817 | 120.710 | 173.300 | 216.734 | 173.599 |
| Zbrinuti otpad (t) | 15.438 | 7.915 | 5.029 | 2.241 | 701 | 881 | 779 |

Pri određivanju količine otpada, Grupa koristi direktne (vaganje) i indirektnu metodu (procjena). Otpad je klasificiran i analiziran prema:

- » poslovnoj jedinici, odnosno podružnici, ovisnim društvima i ustanovi;
- » dokumentu u kojem se vodi status otpada (eONTO obrasci, te obrasci iz R00-a – obrazac NO, obrasci SO-1, SO-2, SO3-1, SO3-2 i OZO obrascu);
- » ključnim brojevima otpada i njihovim nazivima;
- » vrsti otpada: opasni, neopasni;
- » kategoriji: oporabljeni (R) ili zbrinuti otpad (D)

Tijekom 2025. godine Grupa je preuzela 335.298,71 tona otpada prikupljanjem iz javne usluge te proizvela 174.394 t vlastitog otpada (iz poslovanja i operacija) prilikom čega je prikupila i 584,27 t opasnog otpada. Od građana i poslovnih subjekata prikupljeno je na reciklažnim dvorištima još 1.160,99 t opasnog otpada. Oporabljeno je i 366.689 t otpada²⁰.

U 2025. godini ukupna količina proizvedenog otpada zabilježila je blagi porast, pri čemu je količina neopasnog otpada narasla za 8,6% (sa 160.090 tona iz 2024. godine) radi preuzimanja novih lokacija i samim time povećanja obujma vlastitih operacija. Istovremeno, ostvaren je pozitivan trend u upravljanju opasnim otpadom, čije su količine smanjene za 31,5% (s 852 tone na 584 tone) u odnosu na 2024. godinu.

U pogledu načina postupanja s otpadom, Grupa nastavlja s primjenom principa kružnog gospodarstva. Količina oporabljene otpada porasla je za 3,9% (sa 153.027 tona na 158.956 tona). Zabilježen je i rast zbrinutog otpada sa 7.915 tona na 15.438 tona, što je primarno rezultat povećanog ukupnog volumena otpada iz operativnih aktivnosti i preciznijeg razvrstavanja tokova otpada nakon pune integracije svih poslovnih jedinica u sustav izvještavanja. Ovakvi pokazatelji potvrđuju da se dominantan udio našeg otpada (preko 90%) i dalje uspješno usmjerava na uporabu. Detaljni prikaz podataka o otpadu nalazi se u Prilogu 27a i 27 b.

²⁰ Izvor: OZO obrazac iz Registra onečišćenja okoliša

Udio odvojeno prikupljenog otpada odnosno otpada uklonjenog s divljih odlagališta prati se i kroz primarne strateške ciljeve Grupe Cilj #1 za čiji izračun se koristi metodologija Ministarstva zaštite okoliša. Detaljnije o primarnom strateškom Cilju #1 u poglavlju *Strategija održivosti, Primarni strateški ciljevi*.

Asfalt i reciklirani agregat (ESRS E5 -5)

U cestogradnji Grupa provodi model zatvorenog kruga za asfaltne granulate, razlikujući primjenu recikliranog materijala ovisno o zahtjevnosti slojeva kolničke konstrukcije. U izvještajnom razdoblju proizvedeno je 108.990,70 t novih asfaltnih mješavina, uz maksimalnu moguću supstituciju primarnih agregata recikliranim materijalima (RA/RAA) u baznim slojevima, uz strogu kontrolu udjela reciklata u habajućim slojevima.

Ukupno je oporabljeno 16.500,00 tona frezanog asfalta (RAA 0/22), od čega je 9.257 tona odnosno 58,83% iskorišteno za vlastite potrebe, dok je preostali dio ostao raspoloživ za druge korisnike ili sljedeća razdoblja. Time je izravno smanjena potreba za vađenjem i transportom više od 16 tisuća t novog kamenog agregata, pri čemu se preostale frakcije (RA 0/32, RA 0/63 i dr.) kaskadno koriste za nasipavanje posteljica i donjih nosivih slojeva, stabilizaciju gradilišta, poljske puteve i bankine.

U izvještajnom razdoblju 2025. godine po prvi put je provedena kvantifikacija proizvodnje asfalta uz primjenu reciklata. Dok je u prethodnoj godini ovaj proces bio opisan isključivo na razini tehnološkog postupka, u tekućoj godini uvedeno je sustavno praćenje točnih količina proizvedenog asfalta te udjela ugrađenog reciklata. Zbog nedostatka usporedivih brojčanih podataka za 2024. godinu, izravna usporedba trendova nije moguća, te se podaci za 2025. godinu uspostavljaju kao polazišna točka (baseline) za mjerenje napretka u primjeni principa kružnog gospodarstva unutar ovog segmenta.

Građevinski materijal iz obnove (ESRS E5 -5)

Kroz postrojenje za drobljenje građevinskog materijala Grupa sudjeluje u obnovi objekata oštećenih potresom, pretvarajući ruševni materijal u standardizirani reciklirani agregat. U izvještajnom razdoblju zaprimljeno je 20.252,28 t materijala od obnove, od čega 97% odnosno 19.676,10 t čine mineralne frakcije (beton, cigla, crijep, keramika), dok je 3% odnosno 576,18 t drvene mase odvojeno za daljnju uporabu.

Obrađeno je 16.346,92 t ili 80,72% ukupno zaprimljenog materijala, pri čemu je proizvedeno 16.118,08 t recikliranog agregata, što predstavlja 79,59% ulazne količine. Od te količine 12.598,04 t (78,16% proizvedenog ili 62,21% zaprimljenog materijala) već je tijekom iste godine ponovno iskorišteno za nasipavanje, podloge i druge infrastrukturne svrhe, dok je ostatak zadržan na zalihima kao strateška sirovina.

U tekućoj godini Grupa je sistematizirala podatke o zaprimanju i obradi građevinskog materijala nastalog uslijed obnove od potresa. Iako je proces drobljenja i ponovne uporabe ovog materijala bio opisan u ranijem izvještajnom razdoblju, točni volumeni zaprimljenog materijala i dobivenog agregata (za vlastitu uporabu ili daljnju prodaju) nisu bili brojčano iskazani. Stoga se ovogodišnji podaci po prvi put koriste kao službeni kvantitativni pokazatelj operativne učinkovitosti drobilica i doprinosa Grupe zbrinjavanju građevinskog otpada, bez mogućnosti izravne usporedbe s 2024. godinom.

Zeleni otpad, kompost i biomasa (ESRS E5 -5)

Grupa upravlja zelenim otpadom kroz sustav potpune uporabe, čime se eliminira odlaganje biorazgradivog otpada i potiče regeneracija ekosustava. Tijekom 2025. godine prikupljeno je 13.630 t zelenog materijala: 4.231 t granjevine, ogrjevnog drveta i božićnih drvaca (uključujući oko 50.000 drvaca ili gotovo 500 t te 297 t debla i panjevine) i 9.399 t zelenog otpada poput trave, lišća i granja.

Iz tih tokova proizvedeno je 2.390,38 t komposta, koji nastaje isključivo od prirodnih materijala s javnih površina i vraća se na gradske zelene površine ili prodaje građanima, čime se zatvara krug nutrijenata i smanjuje potreba za mineralnim gnojivima. Kao nusproizvod obrade granjevine i božićnih drvaca proizvedeno je 797,43 t drvene sječke koja se u cijelosti koristi kao energent za zagrijavanje vlastitih stakleničkih i rasadničkih kapaciteta, čime se zamjenjuju fosilna goriva i smanjuju emisije stakleničkih plinova.

U izvještajnom razdoblju 2025. godine Grupa je po prvi put provela cjelovitu kvantifikaciju ulaznih tokova zelenog otpada, uključujući točne količine prikupljenog granja, borova i materijala od košnje javnih zelenih površina. Dok je u prethodnim

godinama fokus izvještavanja bio isključivo na količini sječke utrošene za proizvodnju energije (Opseg 1), u tekućoj godini uvedeno je sustavno praćenje cjelokupnog procesa transformacije otpada u sirovinu. Budući da ranije evidencije nisu obuhvaćale razvrstane količine ulaznog zelenog materijala, izravna usporedba ovih podataka s 2024. godinom nije moguća. Ovim unaprjeđenjem osigurana je puna transparentnost u upravljanju biomasom i uspostavljena precizna osnova za praćenje kružnog toka materijala unutar Grupe.

Produženje životnog vijeka plinomjera (ESRS E5 -5)

U plinskom sustavu Grupa primjenjuje industrijski model obnove mjerne opreme kroz vlastite servisno-baždarne centre, umjesto da se oslanja isključivo na nabavu nove opreme. Proces obuhvaća dekontaminaciju i automatsko pranje, robotizirano bojanje kućišta radi sprječavanja korozije, zamjenu istrošenih dijelova te ponovno baždarenje i zakonsko ovjeravanje, nakon čega uređaj dobiva status tehnički jednakovrijedan novom.

U 2025. godini kroz dvije sastavnice Grupe (GPZ i GBP) ukupno je ugrađeno 37.294 plinomjera (novih i za zamjenu), od čega su 32.192 uređaja reparirana i vraćena u mrežu, što predstavlja prosječnu stopu uporabe od oko 93,6%. Manji dio, oko 6,4% uređaja koji ne zadovoljavaju kriterije, upućuje se na materijalnu uporabu kao metalni i elektronički otpad, čime se i u fazi otpisa maksimizira povrat materijala.

U izvještajnom razdoblju 2025. godine Grupa je po prvi put provela cjelovitu kvantifikaciju procesa obnove i ponovne uporabe plinomjera, čime se značajno smanjuje potreba za nabavom novih uređaja i generiranje otpada. S obzirom na to da se u prethodnoj godini ovaj proces nije zasebno brojčano pratio unutar Izvještaja o održivosti, podaci za 2024. godinu nisu dostupni za usporedni prikaz. Ovogodišnji rezultat potvrđuje visoku razinu operativne učinkovitosti i neposrednu primjenu principa kružnog modela poslovanja u održavanju infrastrukture plinske mreže.

Učinkovitost i odljevi resursa (ESRS E5 -5)

Činjenica da se 100% frezanog asfalta ponovno koristi, bilo u proizvodnji novog asfalta ili u donjim slojevima i nasipima, pokazuje da Grupa u tom segmentu praktički ne stvara otpad, nego u potpunosti zatvara materijalni krug. Slično, visoka stopa uporabe građevinskog otpada iz obnove i potpuna uporaba zelenog otpada kroz kompost i drvenu biomasu potvrđuju da su ključni tokovi resursa preusmjereni iz odlagališta u ponovnu uporabu i energetske ili materijalne uporabu.

Ovi modeli izravno smanjuju priljev djevičanskih sirovina (kamen, mineralna gnojiva, metali, energenti) i volumen otpada, istodobno otvarajući operativne i financijske prilike kroz niže troškove nabave i veću otpornost opskrbe. U kontekstu ESRS E5 to znači da Grupa kružnu ekonomiju ne tretira kao pojedinačni projekt, nego kao integrirani način upravljanja resursima u više ključnih poslovnih linija.

KNJIGA PODATKOVNIH PODLOGA



Prilog 1 -Biografija članova upravljačkih i nadzornih tijela

UPRAVA DRUŠTVA

Ivan Novaković

Predsjednik Uprave

Obrazovanje:

- » Diplomirao na Fakultetu elektrotehnike i računarstva, Zagreb
- » EMBA program, Cotrugli Business School, Zagreb

Profesionalno iskustvo

- » Predsjednik Uprave, Zagrebački holding d.o.o. (2021. – danas)
- » Rukovodeće pozicije u vodećim društvima različitih gospodarskih grana, poput INA d.d., STSI d.o.o., adriatica.net d.o.o. i drugi.

Posebne kompetencije:

- » Održivo poslovanje i strateški razvoj
- » Upravljanje projektima i poslovna transformacija
- » Podizanje efikasnosti i razvoj

Stručne inicijative i postignuća:

- » Pokretanje projekata društveno odgovornog poslovanja u suradnji s udrugama
- » Razvoj Strategije održivosti Zagrebačkog holdinga do 2028. godine
- » Izdavanje obveznica Zagrebačkog holdinga, najveće pojedinačno izdanje povezanih s održivim poslovanjem u povijesti RH
- » Prvo izdanje obveznica povezanih s održivim poslovanjem municipalnog izdatelja

Stručna nadležnost u Društvu:

- » Ured za podršku Upravi
- » Sektor za unutarnju reviziju
- » Sektor za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja
- » Sektor za sigurnost
- » Sektor nabave
- » Sektor za upravljanje imovinom i uslugama
- » Sektor za upravljanje projektima
- » Društvo: Zagreb plakat d.o.o.

Matija Subašić-Maras

Članica Uprave

Obrazovanje:

- » Diplomirala psihologiju, Filozofski fakultet u Zagrebu
- » Magistra poslovnog upravljanja (MBA), IEDC – Bled School of Management

Profesionalno iskustvo:

- » Članica Uprave, Zagrebački holding d.o.o. (2021. – danas)
- » Direktorica ljudskih potencijala, Croatia osiguranje d.d. / Adris grupa
- » Direktorica za ljudske potencijale, PLIVA d.d.
- » Direktorica za ljudske potencijale, GlaxoSmithKline d.o.o.

Stručna nadležnost u Društvu:

- » Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima
- » Sektor za pravne poslove
- » Sektor za odnose s korisnicima, marketing i prodaju
- » Podružnice: Tržnice Zagreb, Gradska groblja, AGM, Vladimir Nazor, Autobusni kolodvor Zagreb

Stručne funkcije i članstva:

- » Zamjenica predsjednika Nadzornog odbora Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. (od 2023.)
- » Predsjednica Nadzornog odbora Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. (od 2022.)

Posebne kompetencije:

- » Upravljanje ljudskim potencijalima i organizacijska transformacija
- » Mehanizmi korporativnog upravljanja i poslovna održivost
- » Odgovorno vodstvo i upravljanje promjenama

Dubravko Karačić**Član Uprave****Obrazovanje:**

- » Magistar ekonomije, smjer financije, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu
- » ACCA – Association of Chartered Certified Accountants of England and Wales

Profesionalno iskustvo:

- » Član Uprave, Zagrebački holding d.o.o. (2021. – danas)
- » Zagrebačka banka d.d.: direktor Unutarnje revizije; direktor divizije Podrške bankarskom poslovanju
- » KPMG Croatia d.o.o.: „junior-associate director“ Revizija i Poslovno savjetovanje

Posebne kompetencije:

- » Financijsko upravljanje i upravljanje rizicima
- » Strateško planiranje i upravljanje promjenama
- » Agile at Scale transformacija

Stručna nadležnost u Društvu:

- » Sektor za financije
- » Sektor za kontroling
- » Sektor za računovodstvo
- » Podružnice: Robni terminali Zagreb, Zagrebparking

Stručne funkcije i članstva:

- » Predsjednik Nadzornog odbora Gradskog stambenog komunalnog gospodarstva d.o.o. (od 2022.)
- » Predsjednik Upravnog vijeća Gradske ljekarne Zagreb (od 2022.)

Damir Novinić**Član Uprave****Obrazovanje:**

- » Magistar poslovnog upravljanja (MBA program), Henley Management College
- » Magistar ekonomije, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu
- » Srednja elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zagreb

Profesionalno iskustvo:

- » Član Uprave, Zagrebački holding d.o.o. (2023. – danas)
- » Član Ravnateljstva / Ravnatelj PJ Produkcija, Hrvatska radiotelevizija (HRT) (2017. – 2023.)
- » Ravnatelj, Agencija za investicije i konkurentnost (AIK) (2012. – 2017.)
- » Ravnatelj / Voditelj proizvodnje programa, Hrvatska radiotelevizija (HRT) (2008. – 2012.)
- » Suvlasnik i izvršni direktor, Jadran Invest d.o.o. (2007. – 2008.)
- » Regionalni direktor, Development Alternatives Inc. (DAI) (2006. – 2008.)

Posebne kompetencije:

- » Strateško planiranje i upravljanje promjenama
- » Financijsko upravljanje i upravljanje rizicima
- » Privlačenje investicija i razvoj poslovanja
- » Javni nastup, brendiranje i marketinške strategije

Stručna nadležnost u Društvu:

- » Sektor za ICT podršku
- » Podružnice: Zrinjevac, Zagrebačke ceste, Čistoća, Zagrebački digitalni grad
- » Društva: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Gradska plinara Zagreb d.o.o.

Stručne funkcije i članstva:

- » Predsjednik Nadzornog odbora Gradske plinare Zagreb d.o.o.

Posebne kompetencije:

- » Strateško planiranje i upravljanje promjenama
- » Financijsko upravljanje i upravljanje rizicima
- » Privlačenje investicija i razvoj poslovanja
- » Javni nastup, brendiranje i marketinške strategije

NADZORNI ODBOR DRUŠTVA

dr. sc. Andro Pavuna, Predsjednik Nadzornog odbora
mag. psych.

Obrazovanje:

- » 2019. Fakultet političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, doktorski studij, magna cum laude
- » 2010. Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, magistar psihologije
- » 2008. Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, sveučilišni prvostupnik psihologije, dobitnik rektorove nagrade

Profesionalno iskustvo:

- » Pročelnik gradskog ureda za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost, Grad Zagreb
- » Rad u sigurnosno-obavještajnom sustavu RH
- » Stručni suradnik psiholog u OŠ
- » Iskustvo rada kao konzultant u području ljudskih potencijala

Akademске i stručne aktivnosti:

- » Autor znanstvene knjige Ugrožena privatnost (u izdanju Jesenski i Turk) te više znanstvenih članaka iz područja privatnosti i prometne psihologije. Prezentirao svoj rad na nizu međunarodnih simpozija te na IUC-u u Dubrovniku na temu krize u Europi te ljudskih prava i sigurnosti.
- » Član Programskog odbora 16. i 17. konferencije hrvatskih psihologa te član Programsko-organizacijskog odbora 18. Dana R. i Z. Bujasa, sudjelovao na Ljetnoj školi FFZG-a - Mjerenje afekata

Martina Jurišić

Zamjenica predsjednika Nadzornog odbora

Obrazovanje

- » dipl. pravica, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- » položen pravosudni ispit
- » menadžer za odnose s javnošću, Poslovno učilište Experta

Profesionalno iskustvo

- » Grad Zagreb, pročelnica Ureda gradonačelnika
- » Povjerenstvo za odlučivanje o sukobu interesa:
- » gласnogovornica
- » savjetnica u Uredu Povjerenstva
- » Ministarstvo kulture i medija:
- » više upravna savjetnica
- » samostalna upravna referentica

Željko Matijašec

Član Nadzornog odbora

Obrazovanje:

- » 2005. diplomirao na Pravnom fakultetu u Zagrebu
- » 2011. položio pravosudni ispit
- » 2012. završio postdiplomski specijalistički studij Upravljanje gradom

Profesionalno iskustvo:

- » pročelnik Stručne službe gradske uprave Grada Zagreba (Pravna služba Grada Zagreba, Služba za zastupanje, Služba za EU poslove, Služba ljudskih potencijala Grada Zagreba)
- » pomoćnik pročelnika za poslove kabineta gradonačelnika, protokol i građane
- » v.d. pročelnika Gradskog ureda za upravljanje imovinom Grada Zagreba
- » viši stručni savjetnik pročelnika Gradskog ureda za imovinsko-pravne poslove i imovinu Grada Zagreba
- » viši savjetnik za zastupanje (Sektor za zastupanje Grada Zagreba)
- » Gradski ured za imovinsko-pravne poslove i imovinu Grada Zagreba

Prof. dr. sc. Josip Tica Član Nadzornog odbora

Obrazovanje

- » diplomirao na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu 1999. godine
- » magistarski rad obranio 2002. godine, a doktorsku disertaciju 2005. godine.

Profesionalno iskustvo:

- » redoviti profesor na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.
- » dugogodišnji član glavnog odbora Hrvatskog ekonomskog društva
- » urednik znanstvenog časopisa Ekonomski pregled.
- » bio je član nadzornog odbora u tvrtkama Croatia osiguranje d.d. i Državne nekretnine d.o.o., te član upravnog vijeća u REGOS-u i Visokoj poslovnoj školi Zagreb

Dr. sc. Ivan Čevizović Član Nadzornog odbora

Obrazovanje:

- » Diplomirao na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, smjer računovodstvo
- » Magistar znanosti na poslijediplomsko znanstvenom studiju Računovodstvo, revizija i financije
- » Doktorat stekao na Ekonomskom fakultetu u Osijeku

Profesionalno iskustvo:

- » Reconsult d.o.o. – poslovi revizije
- » Ekonomski fakultet u Zagrebu – asistent na Katedri za računovodstvo
- » Hrvatska zajednica računovođa i financijskih djelatnika – urednik-savjetnik
- » Član Radne skupine za izradu Hrvatskih standarda financijskog izvještavanja
- » Samostalni rad kao ovlaštenu porezni savjetnik

Stručne funkcije i članstva:

- » Član i predsjednik Odbora za javni nadzor revizije

REVIZIJSKI ODBOR DRUŠTVA

Dr. sc. Ivan Čevizović Predsjednik Revizijskog odbora

Životopis je priložen u točki iznad

Josip Teklić

Zamjenik predsjednika Revizijskog odbora

Obrazovanje:

» Diplomirao na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, smjer financije

Profesionalno iskustvo:

- » Ovlašteni revizor i član Hrvatske revizorske komore
- » Osnivač i partner u društvu SKT revizija
- » Radno iskustvo u revizorskim društvima Ernst & Young te KPMG.

Dr. sc. David Krmpotić Član Revizijskog odbora

Obrazovanje:

- » Doktor znanosti iz područja menadžmenta, Ekonomski fakultet u Osijeku
- » Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodička izobrazba, Filozofski fakultet u Osijeku
- » Poslijediplomski specijalistički studij "Financije i bankarstvo"
- » Ekonomski fakultet u Osijeku, smjer Financijski menadžment
- » Položeni ispiti za brokera i investicijskog savjetnika (HANFA)
- » Državni stručni ispit

Profesionalno iskustvo:

- » Član uprave – direktor, IMS Gear Croatia d.o.o., Osijek (2025. – danas)
- » Osnivač i direktor, Vendorado j.d.o.o., Osijek (2024. – danas)
- » Pročelnik upravnog odjela za financije i fondove EU, Grad Osijek (2022. – 2024.)
- » Pročelnik upravnog odjela za financije i nabavu, Grad Osijek (2014. – 2022.)
- » Financijski direktor, Borovo d.d. Vukovar (2012. – 2013.)
- » Direktor Planiranja i kontrolinga prodaje, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. Zagreb (2012.)
- » Voditelj Upravljanja i nadzora mreže, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. Zagreb (2010. – 2011.)
- » Suradnik i stručni suradnik u sektoru kontrolinga, Slavenska banka d.d. Osijek (2006. – 2009.)
- » Stručne funkcije i članstva:
 - » Predsjednik Nadzornog odbora Vodovod-Osijek d.o.o.
 - » Predsjednik Nadzornog odbora Vodovod-Montaža d.o.o.
 - » Član Izvršnog odbora Udruge računovođa i financijskih djelatnika Osijek
 - » Bivši član Nadzornog odbora Unikom d.o.o. i Obnovljivi izvori energije Osijek d.o.o.
 - » Vanjski član Odbora za financije i državni proračun Hrvatskog sabora

Prilog 2 Detaljni prikaz lanaca vrijednosti



Vlastite operacije:

Služba komercijale; Služba uredništva izdavačke djelatnosti

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Vanjske usluge: Tiskarske usluge i grafička priprema
Prevođenje i lektura
Održavanje softvera, web stranice, privatne zaštite, poštanske usluge
Najam vozila

Nabava: Slikarski pribor i potrepštine za umjetnost
Uredski pribor
Školski i uredski materijal

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Kupci / korisnici / potrošači: Knjižnice u RH
Obrazovne ustanove
Knjižare i kupci u maloprodaji



Podružnica Autobusni kolodvor

Prihvat i otprema autobusa i prtljage, prodaja voznih karata, rezervacija mjesta u autobusima, usluge informacija, garderobe, te usluge parkiranja osobnih vozila i autobusa.

Vlastite operacije:

Služba putničkog prometa: Odjel prometnih poslova; Odjel blagajničko-informacijskih poslova

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Vanjske usluge: Održavanje i servis vozila, strojeva, uređaja i opreme
Nadogradnja i održavanje aplikativnih podsustava Bravo i Dovid
Održavanje i popravci uređaja za automatizirano gotovinsko plaćanje računa
Montaža, održavanje i servis svjetleće reklame
Hitne intervencije za popravak krova
Čišćenje i pranje poslovnih prostora, javnih garaža i deponija motornih vozila
Najam vozila

Nabava: Rezervni dijelovi
Oprema za čekaonice i perone
Energenti
Dizala prilagođena osobama s invaliditetom
Tiskarske usluge

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Kupci / korisnici / potrošači: Prijevoznici i putnici
Zakupnici poslovnih prostora



Podružnica Čistoća

Javna usluga skupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada i usluga povezanih s javnom uslugom u gradu Zagrebu (odvojeno skupljanje komunalnog otpada putem reciklažnih dvorišta, mobilnih reciklažnih dvorišta, spremnika na javnim površinama i kod korisnika usluga te odvojeno skupljanje krupnog (glomaznog) komunalnog otpada).

Vlastite operacije:

Služba sakupljanja otpada: Odjel odvoza otpada; Odjel reciklabilnog i glomaznog otpada; Služba obrade otpada: Odjel praćenja tokova otpada i tehničke dokumentacije; Odjel odlagališta otpada; Odjel predobrade otpada; Odjel obrade građevinskog materijala; Služba održavanja javnih površina: Odjel čišćenja i pranja javnih površina; Odjel interventnih poslova i sanacije divljih odlagališta; Služba za komunalnu logistiku i održavanje vozila, strojeva i opreme: Odjel vozila, strojeva i opreme; Odjel održavanja; Odjel spremnika

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Vanjske usluge:

Servis strojeva i vozila
Preuzimanje i daljnja obrada otpada (neopasni otpad, opasni otpad, biootpad, plastična ambalaža, odjeća, tekstil)
Građenje, održavanje i upravljanje podsustavima odlagališta otpada Jakuševac, Stručno financijski nadzor nad radovima građenja, održavanja i upravljanja podsustavima odlagališta otpada Jakuševac
Povremeni najam vozila za sakupljanje otpada
Održavanje IT opreme

Nabava:

Rezervni dijelovi strojeva i vozila
Spremnici za otpad (plastični, metalni, biootpad, komunalni otpad, papir, staklo)
Zaštitna odjeća i oprema za radnike, ZG vrećice, vrećice za biootpad i za plastiku
Energenti (el. energija, toplinska energija, gorivo)
IT oprema

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Kupci / korisnici / potrošači:

Privatni korisnici - kućanstva, zgrade
Poslovni korisnici



Podružnica Zagrebački digitalni grad

Upravljanje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže, odnosno izrada tehničkih rješenja vezanih za korištenje infrastrukture, izdavanje odobrenja za korištenje infrastrukture za otvaranje zdenaca, uvlačenje i izvlačenje kablova, najam EKI opreme itd.

Vlastite operacije:

Služba infrastrukture i operativnog održavanja; Služba investicija i razvoja

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Vanjske usluge:

Održavanje klima uređaja i ostale rashladne opreme
Izgradnja i održavanje elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture na području grada Zagreba, održavanje vodovodne i kanalske armature i privatne zaštite
Izrada raznog promidžbenog materijala

Nabava:

Naftni derivati
Uredski materijal., pribor i sredstava za čišćenje

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Kupci / korisnici / potrošači:

Telekom operateri
Građevinski investitori
Gradske i državne službe

**GRADSKA
GROBLJA
ZAGREB****Podružnica Gradska groblja**

Organizacija i obavljanje kompletnih pogrebnih usluga (prijevoz i opremanje umrlih osoba, prodaja pogrebne opreme, prodaju nadgrobne galanterije, izgradnju i održavanje grobnih mjesta.

Vlastite operacije:

Služba groblja i krematorija s 5 radnih jedinica (Mirogoj, Miroševac, Markovo polje, Mala groblja, Krematorij); Komunalna služba održavanja groblja; Služba proizvodnje i grobnog očevidnika: Odjel proizvodnje; Odjel grobnog očevidnika

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:**Vanjske usluge:**

Najam vozila (osobnih, dostavnih, kombi, autobusa), i vozila za zemljane radove
 Sanacijski radovi te popravak i servis kremacijskih peći i pripadajućeg CEM sustava
 Privatna zaštita, preuzimanje i daljnja obrada otpada, najam i čišćenja kemijskih toaletnih kabina
 Sanacija upravne zgrade i mrtvačnice na groblju Mirogoj
 Izrada projektne dokumentacije za sanaciju oštećenja uzrokovanih potresom

Nabava:

Dobavljači i usluge servisa motornih kosilica, pila, puhača, škara, prikolica
 Dobavljači rezervnih dijelova strojeva, opreme i uređaja/usluge servisiranja i popravaka strojeva, opreme, uređaja i vozila, raznih pogrebnih potrepština (katafalsk, užad, gurtne), rashladnih komora, granitnih nadgrobni elemenata s uslugom obrade i ugradnje
 Materijali (građevinskog, drvenog, polietilenske folije)
 Energenti (el. energija, plin, gorivo)
 Nabava ukrasnog bilja, uređenje okoliša, hortikulturni radovi, postavljanje ograda i asfaltiranje (interno)

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:**Kupci / korisnici /
potrošači:**

Osobe s prebivalištem u Gradu Zagrebu
 Osobe koje nemaju prebivalište na području Grada Zagreba, ali imaju svoje grobno mjesto na groblju

**ROBNI
TERMINALI
ZAGREB****Podružnica Robni terminali Zagreb**

Podružnica RTZ gradi, upravlja, iznajmljuje, te pruža usluge skladištenja robe. Djelatnost obavlja u različitim vrstama vlastitih skladišta (zatvorena i otvorena - u carinskom, necarinskom te statusu slobodne zone).

Vlastite operacije:

Služba terminali Žitnjak: Odjel skladištenja i pretovara; Odjel za zakup poslovnih, skladišnih i prostora za trgovanje cvijećem; Služba terminal Jankomir: Odjel skladištenja i pretovara; Odjel za zakup poslovnih, skladišnih i prostora za trgovanje cvijećem; Slobodna zona Zagreb; Tehničko servisna služba: Odjel za postrojenja i radne strojeve

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:**Vanjske usluge:**

Održavanje i servis vozila, strojeva, uređaja i opreme
 Usluga održavanja i nadogradnje aplikativnog sustava Sekom i informacijskih sustava PARKIS i PAUKIS
 Održavanje i sanacija objekata poslovnih jedinica podružnice RTZ
 Usluga rekonstrukcije rasvjete podružnice RTZ

Nabava:

Rezervni dijelovi i rabljena vozila
 Energenti (el. energija, nafta, plin)

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:**Kupci / korisnici /
potrošači:**

Korisnici skladišta,
 Nadležni carinski ured i druga carinska tijela,
 Špediteri,
 Prijevoznici,
 Nadležna tijela Ministarstvo gospodarstva



Podružnica Tržnice Zagreb

Glavna djelatnost Tržnica Zagreb je organizacija prodaje na malo i veliko živežnih namirnica domaćeg podrijetla na otvorenim prostorima te upravljanje i iznajmljivanje skladišnih i poslovnih prostora u Zagrebu.

Vlastite operacije:

Služba tržnice: Odjel PJ Istok i Odjel PJ Zapad"; Služba veletržnica, hladnjača i zelena tržnica: Odjel veletržnica; Odjel hladnjače i skladišta; Tehnička Služba: Odjel održavanja; Odjel energetike; Služba upravljanja prigodnim događanjima i razvoj poslovanja: Odjel čišćenja i zbrinjavanja otpada; Odjel kontrole standarda poslovanja

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Vanjske usluge: Usluga najma osobnih i dostavnih vozila, servisiranje i popravak strojeva, opreme, uređaja i vozila, održavanje energetskog transformatora za veletržnicu i hladnjaču, održavanje aplikativnog sustava Sekom, obvezno ispitivanje sukladno *Zakonu o zaštiti na radu* (NN 71/2014), *Zakonu o zaštiti od požara* (NN 114/2022) i *Zakonu o mjeriteljstvu* (NN 114/2022).

Usluga preventivne dezinfekcije, dezinskekcije i deratizacije, usluga sanacije dijela amonijačnog cjevovoda na veletržnici, hitne intervencije (na popravcima krovova, električnim instalacijama, vodovodnim i kanalizacijskim instalacijama, instalacijama rashladnog amonijačnog postrojenja) i vodoinstalaterski radovi, Izrada projektnih dokumentacija (sanacije krovovišta Tržnice Utrina, sustava tehničke zaštite Veletržnice, postave zvučne barijere na Veletržnici)

Nabava: Dobavljači rezervnih dijelova strojeva, opreme, uređaja i vozila, energenti (el. energija, toplinska energija, gorivo, plin), dobavljači uredskog materijala i sitnog inventara, tiskarskih usluga, dobavljači drvene piljene građe, građevinskog materijala, materijala za instalacije vodovoda, kanalizacije i centralnog grijanja, dobavljači boja i lakova, pribora i sredstava za pranje, čišćenje i ostalih sredstava za opću higijenu

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Kupci / korisnici / potrošači: Zakupci prostora
Sugrađani
Posjetitelji grada Zagreba



Podružnica Vladimir Nazor

Podružnica je specijalizirana za putovanja djece i mladih, te nudi programski osmišljena putovanja koja malim korisnicima omogućuju organizirani boravak tijekom školskih i prigodnih praznika, odlazak na školske izlete, terensku nastavu te prvi odlazak na odmor ili izlet bez pratnje roditelja, ali u društvu sa svojom vrtićkom ili razrednom grupom.

Vlastite operacije:

Služba programa i suradnika; Poslovna jedinica Arena; Poslovna jedinica Grad mladih; Poslovna jedinica Sljeme; Poslovna jedinica Crikvenica; Poslovna jedinica Veli Lošinj; Poslovna jedinica Savudrija

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Vanjske usluge: Usluge putničkog prijevoza, osiguranja, animatora, čišćenja i održavanja prostora, usluge osoblja, te uzorkovanja hrane i ispitivanja vode u ugostiteljstvu, najam vozila i redovnih tehničkih pregleda vozila, usluge spasilačke službe i hitnih intervencija, održavanje i servis opreme i strojeva te atesta strojeva i servisa vatrogasne opreme; usluge osiguranja objekata i imovine, gospodarenja i održavanja šuma; usluge korištenja autorskih muzičkih prava

Nabava: Dobavljači hrane i pića, energenti (el. energija, toplinska energija, gorivo, plin), dobavljači i usluga održavanja IT opreme i fiksne i mobilne telefonije, nabava uredskog materijala, ugostiteljske opreme i galanterije, zaštitne opreme, materijali sredstva za čišćenje te usluga održavanja sanitarnog čvora

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Kupci / korisnici / potrošači / Ključni dionici: Djeca i mladi od 6 do 17 godine života; Osnovne i srednje škole (posredno)
Korisnici ugostiteljskih objekata - obitelji, individualni gosti, poslovni gosti - firme
Djelatnici na lokacijama
Zajedničke službe
Inspekcije i kontrole
Pripadnici javnog mijenja i medijski centri
Lokalne zajednice i općine



zagrebačke ceste

Podružnica Zagrebačke ceste

Podružnica je registrirana za održavanje, upravljanje i zaštitu nerazvrstanih cesta u gradu Zagrebu te gospodarenje građevinskim otpadom.

Vlastite operacije:

Služba održavanja i zaštite cesta: Odjel redovitog održavanja; Odjel izvanrednog održavanja; Služba prometne signalizacije; Odjel signalizacije; Odjel održavanja semafora; AB Rakitje: dvije asfaltne baze: GRADIS (kapaciteta 150-160 t/h) i Benninghoven (kapaciteta 240 t/h); Radna jedinica Mehanizacija unutar koje je Zimska služba; Radna jedinica Upravljanje i zaštita cesta; Radna jedinica za reciklirani građevinski otpad (RGO)

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Vanjske usluge: Servisiranje strojeva,
Usluge projekatana, proizvođača
Izrada signalizacijske opreme

Nabava: Dobavljači vozila, kamiona, traktora i višenamjenskih vozila za razmicanje snijega, građevinskih strojeva, strojno-tehnološke opreme za asfaltna radova, rezervnih dijelova strojeva, zaštitne opreme i odjeće radnika
Dobavljači agregata, punila, bitumena i prirodnog asfalta, svježeg betona, armature i oplata
Energenti (el. energija, toplinska energija, gorivo, plin)

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Kupci / korisnici / potrošači: Građani grada Zagreba
Posjetitelji



Podružnica Zagrebparking

Osnovna djelatnost podružnice Zagrebparking je promicanje i unaprjeđenje prometne kulture te pružanje usluga parkiranja u Gradu Zagrebu. Osim javnih parkirališta podružnica upravlja i s deset javnih garaža smještenih većinom u centru grada. Podružnica je sa svojim specijaliziranim „pauk“ vozilima zadužena i za premještanje i prijenos nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila, pomažući njihovim uklanjanjem regulaciji prometa u mirovanju.

Vlastite operacije:

Služba javnih parkirališta, javnih garaža, premještanja i blokiranja vozila; Služba za tehničku i informacijsku potporu osnovnoj djelatnosti; Odjel za nadzor

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Vanjske usluge: Usluga proširenja sustava za automatsku naplatu parkiranja u javnim garažama i zatvorenim parkiralištima, popravak i redovno održavanje sustava za automatsku naplatu parkiranja, usluga održavanja i nadogradnje informacijskih sustava PARKIS i PAUKIS i aplikacije Infoart, usluga nadogradnje parkirnih automata Sity 5 i povezivanje u sustav automatske naplate i kontrole parkiranja i parkirnih sustava proizvođača Parkeon, usluga prilagodbe i programiranja uređaja za naplatu parkiranja na valutu EURO, usluga hitne intervencije na parkirnim sustavima

Nabava: Dobavljači i servis rezervnih dijelova, vozila, strojeva, uređaja i opreme, osobne i privatne zaštitne opreme
Dobavljači tiskarskih usluga,
Energenti (el. energija, naftni derivati)

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Kupci / korisnici / potrošači: Korisnici javnih parkirališnih mjesta



Podružnica Zrinjevac

Zrinjevac projektira uređuje i održava javne i ostale zelene površine, upravlja kompostanama, gradi i održava dječja igrališta te sportske i rekreacijske objekte. Ujedno se bavi proizvodnjom i prodajom sadnica drveća grmlja i voća, lončanica i rezanog cvijeća, lukovica i travnog sjemena, vrtno zemlje, komposta, vrtnog pribora, strojeva i alata te opreme za perivoje, trgove, dječja igrališta, sportske i rekreacijske objekte.

Vlastite operacije:

Služba održavanja urbanog zelenila i izvođenja projekata krajobraznog uređenja: Odjel izvođenja projekata krajobraznog uređenja; Odjel održavanja urbanog zelenila

Služba proizvodnje bilja i kompostiranja: Odjel kompostiranja; Odjel proizvodnje bilja; Odjel zeleni servisi

Služba kontinuiranog unaprjeđenja i podrška poslovanju: Odjel kontinuiranog unaprjeđenja; Odjel podrške poslovanju; Odjel tehnološke podrške

UZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

Vanjske usluge: Usluge popravka i servisa opreme, uređaja, strojeva i opreme, sprava na igralištima, najam strojeva i vozila, usluge uklanjanja drvene mase na području grada Zagreba, košnje, grabljanja i odvoza korova, malčiranja, najma šatora i šatorske opreme, drvenih kućica, postavljanje antitraumatskih podloga, rubnjaka i popločenje od betonskih opločnika

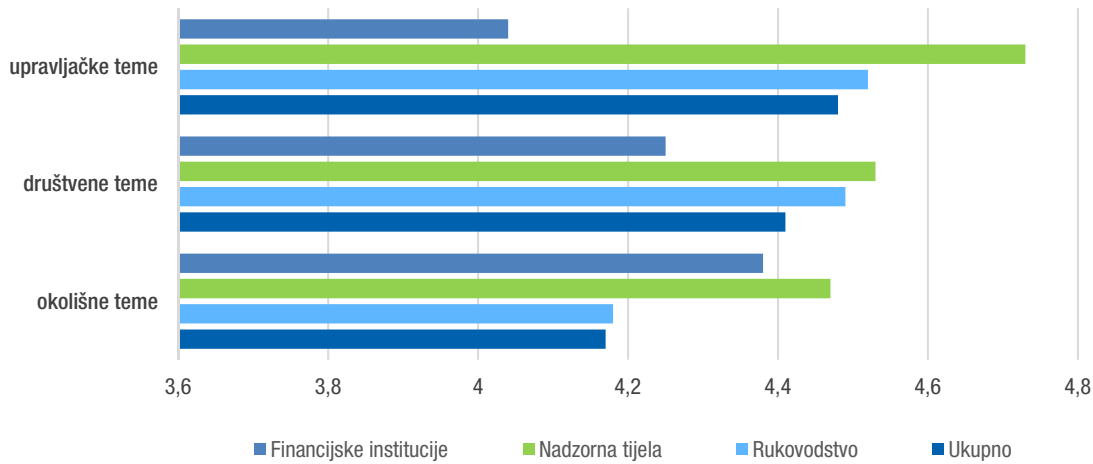
Nabava: Dobavljači motornih kosilica, rezervnih dijelova strojeva, opreme, uređaja i vozila, dobavljači biljnog sadnog materijala, lončanice, rezano cvijeće i zelenilo, treseta, gnojiva i sredstava za zaštitu bilja, kamenog agregata, šljunka i pijeska, dobavljači i usluga postavljanja lijevane gume i antitraumatske podloge, PE folija, vreća i vrećica, posuda, kutija, kašeta, žičanih proizvoda i sl., betona, betonskih proizvoda i betonske galanterije, energenti (el. energija, naftni derivati, plin), osobna i privatna zaštita

NIZVODNI DIO LANCA VRIJEDNOSTI:

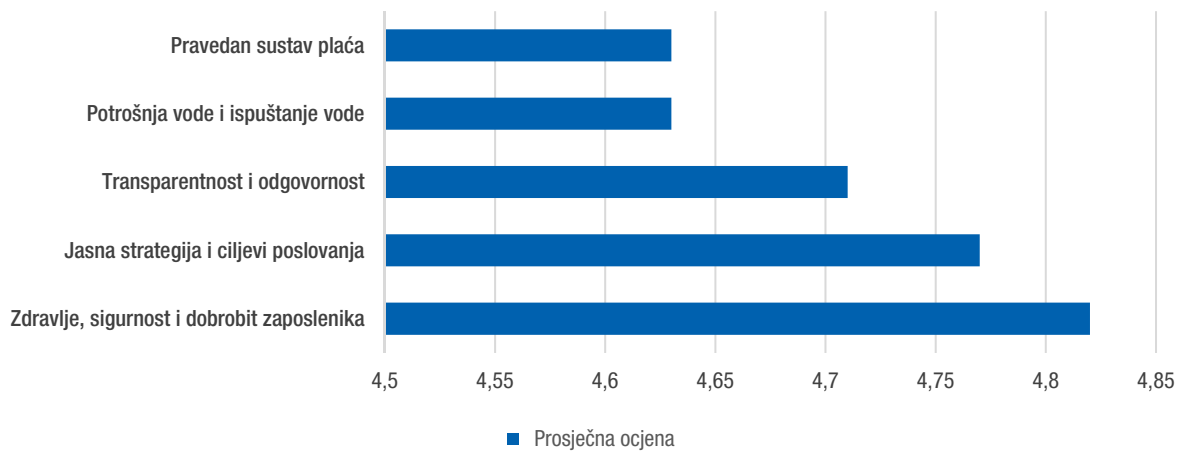
| | |
|---------------------------------------|---|
| Kupci / korisnici / potrošači: | Korisnici javnih površina grada Zagreba |
|---------------------------------------|---|

Prilog 3 – Rezultati istraživanja stavova dionika

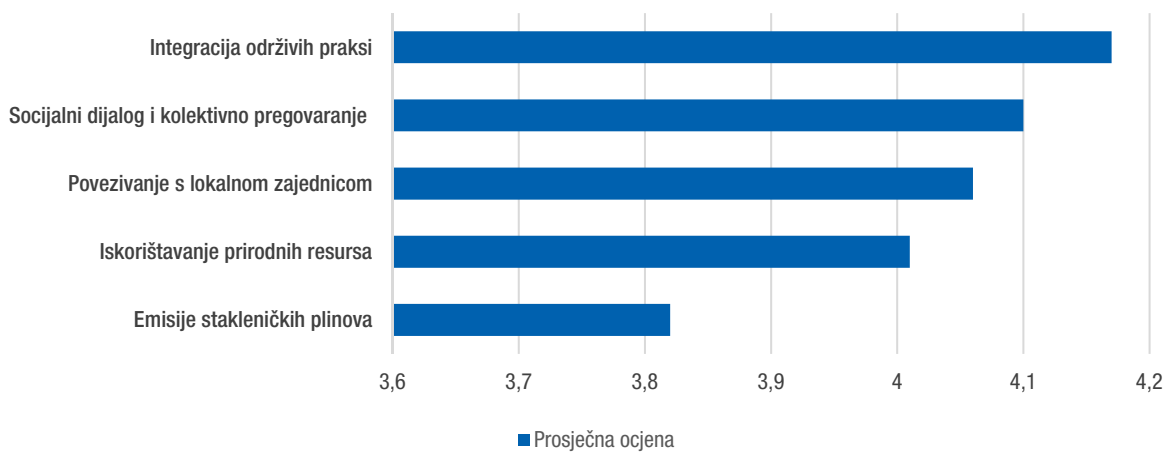
Prosječna ocjena značajnosti tema



5 najznačajnijih tema



% najmanje značajnih tema



Prilog 4 - Identificirani značajni učinci

| Aktivnost i (povezani) učinak | Tema, podtema, podpodtema održivosti sukladno ESRS-ovima | Stadij lanca vrijednosti s kojim je učinak povezan |
|--|--|--|
| Emisije stakleničkih plinova opsega 1,2,3 | E1 Klimatske promjene Ublažavanje klimatskih promjena | Uzvodni lanac vrijednosti, Vlastite operacije; nizvodni lanac vrijednosti |
| Emisije stakleničkih plinova opsega 1,2,3 | E1 Klimatske promjene Ublažavanje klimatskih promjena | Vlastite operacije |
| Upravljanje otpadom | E2 Onečišćenje Onečišćenje zraka i vode | Vlastite operacije, |
| Upravljanje otpadom - ZGH optimizira korištenje resursa i minimizira otpad | E5 Kružno gospodarstvo Otpad | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti, |
| Sigurnost radnog mjesta | S1 Vlastita radna snaga Radni uvjeti Sigurna radna mjesta | Vlastite operacije |
| Plaće radnika | S1 Vlastita radna snaga Radni uvjeti Odgovarajuće plaće | Vlastite operacije |
| Zdravlje i sigurnost radnika | S1 Vlastita radna snaga Radni uvjeti Zdravlje i sigurnost radnika | Vlastite operacije |
| Blizina deponija i umanjena kakvoća življenja | S3 Pogođene zajednice Gospodarska, socijalna i kulturna prava zajednica Učinci povezani sa zemljištem i stanovanjem u odgovarajućim uvjetima bez onečišćenja | Vlastite operacije, Nizvodni lanac vrijednosti |
| Privatnost i sigurnost kupaca i krajnjih korisnika | S4 Potrošači i krajnji korisnici Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike Pristup (kvalitetnim) informacijama | Vlastite operacije, Nizvodni lanac vrijednosti |
| Digitalizacija javnih servisa | S4 Potrošači i krajnji korisnici Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike Pristup (kvalitetnim) informacijama | Vlastite operacije, Nizvodni lanac vrijednosti |
| Sigurnost, dostupnost i kvaliteta javne usluge | S4 Potrošači i krajnji korisnici Osobna sigurnost potrošača i/ili krajnjih korisnika Zdravlje i sigurnost | Vlastite operacije, Nizvodni lanac vrijednosti |
| Turistička djelatnost i kulturno dobro | S4 Potrošači i krajnji korisnici Razvoj turističke djelatnosti | Vlastite operacije, Nizvodni lanac vrijednosti |
| Upravljanje rizicima | G1 Poslovno ponašanje Korporativna kultura | Vlastite operacije, Nizvodni lanac vrijednosti |
| Transparentnost i odgovornost | G1 Poslovno ponašanje Korporativna kultura | Vlastite operacije, Nizvodni lanac vrijednosti |
| Usklađenost s propisima | G1 Poslovno ponašanje Korporativna kultura | Vlastite operacije |
| Prijava nepravilnosti i zaštita dostojanstva; zaštita zviždača | G1 Poslovno ponašanje Zaštita zviždača | Vlastite operacije, Nizvodni lanac vrijednosti |
| Odnosi s dobavljačima | G1 Poslovno ponašanje Upravljanje odnosima s dobavljačima, uključujući prakse plaćanja dobavljačima | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Učinci povezani s antikorupcijom | G1 Poslovno ponašanje Korupcija i podmićivanje | Vlastite operacije, Nizvodni lanac vrijednosti |
| Kibernetska sigurnost | G1 Poslovno ponašanje | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije i nizvodni lanac vrijednosti |

Prilog 5 - Identificirani značajni rizici i prilike

| Rizik / prilika | Tema, podtema, podpodtema održivosti sukladno ESRS-ovima | Stadij lanca vrijednosti s kojim je rizik / prilika povezan(a) |
|--|---|---|
| Rizici i prilike povezani s emisijama stakleničkih plinova | E1 Klimatske promjene Ublažavanje klimatskih promjena | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Financijski rizici uzrokovani akutnim fizičkim rizicima | E1 Klimatske promjene Prilagodba klimatskim promjenama | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Sigurnost i zdravlje radnika uslijed fizičkih rizika | E1 Klimatske promjene Prilagodba klimatskim promjenama S1 Vlastita radna snaga Radni uvjeti Sigurnost na radu | Vlastite operacije |
| Porast distribucije plina zbog klimatskih promjena | E1 Klimatske promjene Prilagodba klimatskim promjenama | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Uštede povezane s rješenjima za prilagodbu klimatskim promjenama | E1 Klimatske promjene Prilagodba klimatskim promjenama | Vlastite operacije |
| Financijski rizici uzrokovani tranzicijskim rizicima | E1 Klimatske promjene Prilagodba klimatskim promjenama | Vlastite operacije |
| Elektrifikacija prijevoza | E1 Klimatske promjene Ublažavanje klimatskih promjena E2 Onečišćenje Onečišćenje zraka S3 Pogođene zajednice | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Financijski rizici uzrokovani ovisnošću o neobnovljivim izvorima energije | E1 Klimatske promjene Ublažavanje klimatskih promjena | Vlastite operacije |
| Ulaganja u obnovljive izvore energije | E1 Klimatske promjene Energetika | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Financijski rizici povezani s cijenama energenata | E1 Klimatske promjene Energetika | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Rizici i prilike povezani s energetsom učinkovitosti | E1 Klimatske promjene Energetika | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije |
| Financijski rizici - troškovi sanacije okoliša | E2 Onečišćenje Onečišćenje vode i tla | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Onečišćenje | E2 Onečišćenje Posebno zabrinjavajuće tvari | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Financijski rizici povezani s dostupnosti vode | E3 Voda i morski resursi | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Zelene tehnologije za zbrinjavanje otpada | E5 Korištenje resursa i kružno gospodarstvo | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Zelene tehnologije kod građenja | E5 Korištenje resursa i kružno gospodarstvo | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Regulatorni i reputacijski rizici povezani s upravljanjem otpadom | E5 Korištenje resursa i kružno gospodarstvo | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Financijski, operativni, reputacijski rizici povezani s upravljanjem prirodnim resursima | E1 Klimatske promjene E3 Voda i morski resursi E5 Korištenje resursa i kružno gospodarstvo | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Nedostatak i fluktuacija radne snage | S1 Vlastita radna snaga Promjene na tržištu rada | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Nezadovoljstvo zajednica i korisnika | S3 Pogođene zajednice Prava i interesi lokalne zajednice S4 Korisnici Sigurnost, dostupnost i kvaliteta usluge | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |

| Rizik / prilika | Tema, podtema, podpodtema održivosti sukladno ESRS-ovima | Stadij lanca vrijednosti s kojim je rizik / prilika povezan(a) |
|---|---|---|
| Kvalitetne usluge i proizvodi | S3 Pogođene zajednice Prava i interesi lokalne zajednice S4 Korisnici Sigurnost, dostupnost i kvaliteta usluge | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Pristup (kvalitetnim) i pravovremenim informacijama krajnjih kupaca ili korisnika | S4 Korisnici Sigurnost, dostupnost i kvaliteta usluge | Nizvodni lanac vrijednosti |
| Komunikacija s korisnicima | S4 Korisnici Sigurnost, dostupnost i kvaliteta usluge | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Upravljanje rizicima i krizama | G1 Poslovno ponašanje | Vlastite operacije, |
| Reputacijski, regulatorni, financijski, poslovni rizici povezani s korporativnim upravljanjem | G1 Poslovno ponašanje | Vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |
| Regulatorni i operativni rizici | G1 Poslovno ponašanje | Uzvodni lanac vrijednosti, vlastite operacije, nizvodni lanac vrijednosti |

Prilog 6 – Plan dekarbonizacije

| | Projekti | Ušteda emisija stakleničkih plinova (tCO ₂ e) | % uštede |
|--|--|--|---------------|
| ZGH strategija do 2028. (smanjenje od 11 %) | Program solarne energije (15 MWp) | 1.660 | 6,2 % |
| | Modernizacija voznog parka kamiona i strojeva ZGH (Euro VI standard) | 84 | 0,3 % |
| | Elektrifikacija voznog parka osobnih automobila ZGH (40% vozila) | 489 | 1,8 % |
| | Nadogradnja vodne infrastrukture radi smanjenja gubitaka vode (smanjenje gubitaka s 56% na 47%) | 606 | 2,3 % |
| Dodatni projekti do 2030. (34%) | Dodatni solarni kapacitet (+5 MWp) | 570 | 2,1 % |
| | Dodatne nadogradnje za smanjenje gubitaka vode (smanjenje gubitaka s 47% na 41%) | 385 | 1,4 % |
| | Procjena energetske svojstava ZGH zgrada | - | - |
| | Nova administrativna zgrada s nultom neto stopom emisija ugljika | 558 | 2,1 % |
| | Nova operativna baza s nultom neto stopom emisija ugljika | 1.337 | 5,0 % |
| | Pametna brojila električne energije za ZGH zgrade (5% uštede električne energije) | 220 | 0,8 % |
| | Pametni plinomjeri za ZGH zgrade (5% uštede prirodnog plina) | 138 | 0,5 % |
| | Toplinska energija iz odlagališnog plina (2,5 MWt) | 1.167 | 4,4 % |
| | Nadogradnja na pametni sustav semafora (500 raskrižja)* | 153 | 0,6 % |
| | Sadnja drveća za ozelenjivanje grada (zasađeno 25.000 stabala)* | 723 | 2,7 % |
| | Postrojenje za proizvodnju energije iz biootpada (7,4 GWh proizvedene električne energije)* | 1.077 | 4,0 % |
| Dodatni projekti do 2035. (38 %) | Dodatni solarni kapacitet (+5 MWp) | 570 | 2,1 % |
| | Dodatne nadogradnje za smanjenje gubitaka vode (smanjenje gubitaka s 41% na 39%) | 175 | 0,7 % |
| | Uključivanje obnovljivog prirodnog plina (5% biometana u opskrbi) | 253 | 0,9 % |
| | UKUPNE UŠTEDE EMISIJA STAKLENIČKIH PLINOVA u odnosu na ZGH emisije opsega 1 i 2 (približno 26.620 tCO₂e) | 10.164 | 38,20% |

| | Projekti | Opseg 3 Uštede emisija stakleničkih plinova | |
|----------------------|---|---|---------|
| | | (tCO ₂ e) | (%) |
| Mjere iz stupa 1 i 3 | Program solarne energije | 397 | 0,04 % |
| | Modernizacija ZGH voznog parka | 2 | <0,01 % |
| | Elektrifikacija voznog parka osobnih vozila ZGH | 85 | 0,01 % |
| | Nadogradnja vodne infrastrukture radi smanjenja gubitaka vode | 485 | 0,05 % |
| | Pametna brojila energije u ZGH zgradama | 73 | 0,01 % |
| | Nova administrativna zgrada s nultom neto stopom emisija | 149 | 0,01 % |
| | Nova operativna baza s nultom neto stopom emisija | 279 | 0,03 % |
| | Toplinska energija iz odlagališnog plina | 297 | 0,03 % |
| | Nadogradnja na pametni sustav semafora | 22 | <0,01 % |
| | Postrojenje za proizvodnju energije iz biootpada | 154 | 0,01 % |
| | Biometan ugrađen u opskrbu prirodnim plinom (ZGH) | 77 | 0,01 % |
| | Ukupna ušteda goriva/energije na početku lanca | 2.067 | 0,2 % |
| Mjere opsega 3 | Biometan uključen u opskrbu prirodnim plinom (kupci) | 45.708 | 4,3 % |
| | Zelena javna nabava | 25.061 | 2,4 % |
| | Povećanje udjela recikliranog asfalta | 1.124 | 0,1 % |
| | Održivi planovi putovanja za radnika | 563 | 0,05 % |
| | Offset poslovnih putovanja zrakoplovom | 4 | <0,01 % |
| | Pametna brojila za kupce plina* | 45.708 | 4,3 % |
| | Energetska učinkovitost gradskog stanovanja* | 44.248 | 4,2 % |
| | Ukupna ušteda emisija stakleničkih plinova u odnosu na ZGH opsega 3 (1.056.461 tCO ₂ e/god.) | 164.435 | 15,6 % |

Projektima označenim s * operativno upravlja ZGH, ali su u vlasništvu Grada Zagreba.

Prilog 7 – Operativni ciljevi i postignuća 2025

| KPI | Polazna vrijednost / referenca | Cilj 2025. (interni) | Realizacija 2025. | Kratko pojašnjenje |
|---|---|---|--|--|
| Čistoća | | | | |
| Izvršenje usluge odvoza po frakcijama (MKO, biootpad, papir i plastika) | Stabilna razina izvršenja u 2024. (odvoz svih frakcija prema planu) | Zadržati visoku razinu izvršenja i osigurati naknadni odvoz unutar 24h u slučajevima neizvršenja usluge uzrokovanih operativnim okolnostima | Održana stabilna razina izvršenja, osiguran naknadni odvoz unutar 24h, | Sve frakcije se odvoze jednom tjednom sa svih lokacija, a svo neizvršenje usluge našom krivnjom (ekipa nije izašla na teren, nisu stigli, kvar kamiona,...) izvršava se u naknadnom odvozu unutar 24h od redovnog odvoza. |
| Podizanje i očitavanje spremnika za MKO | Spremnici čipirani i evidentirani u sustavu (uz korekcije po potrebi), podizanje se vrši prema planu odvoza | Osigurati visoku razinu evidentiranosti izvršenih usluga kroz točno i pouzdano očitavanje čipova na spremnicima | Zabilježen rast točnosti očitavanja spremnika uz sustavno praćenje i provjeru na terenu u slučajevima nesukladnosti | Operativni KPI prati broj podignutih i očitanih spremnika za miješani komunalni otpad. Koristi se za praćenje izvršenja usluge na razini pojedinačnih korisnika, unaprjeđenja sustava naplate te identifikaciju operativnih i tehničkih poteškoća. |
| Rješavanje prijava iz e-Redara | Značajan rast riješenih prijava u 2024., određeni udio prijava iz prethodnog razdoblja | Osigurati pravodobno i učinkovito rješavanje svih zaprimljenih prijava uz kontinuirano rješavanje zaostataka/starih prijava | Smanjen broj neriješenih prijava za više od 85% u odnosu na početak godine, sve stare prijave riješene u potpunosti, nove prijave obrađuju se na tekućoj osnovi pravovremeno | Operativni KPI prati broj zaprimljenih i riješenih prijava iz sustava e-Redar, uključujući prijave komunalnih redara i građana. |
| Odvoz glomaznog otpada | Broj planiranih odvoza prema zaprimljenim zahtjevima | Osigurati izvršenje usluge u skladu s definiranim rokovima | Realiziran odvoz svih zaprimljenih zahtjeva, ukupno realizirano 30.470 odvoza, što predstavlja povećanje od 40% u odnosu na 2024. | Operativni KPI prati broj zaprimljenih zahtjeva za odvoz glomaznog otpada te njihovu realizaciju. |

| KPI | Polazna vrijednost / referenca | Cilj 2025. (interni) | Realizacija 2025. | Kratko pojašnjenje |
|---|--|---|--|---|
| Zagrebačke ceste | | | | |
| Rješavanje prijava iz e-Redara | Značajan rast riješenih prijava u 2024. uz još uvijek visok udio prijava iz prethodnog razdoblja | Osigurati pravodobno i učinkovito rješavanje svih zaprimljenih prijava uz kontinuirano rješavanje zaostataka/starih prijava | Smanjen broj neriješenih prijava za više od 50% u odnosu na početak godine, riješen značajan broj starih prijava | Operativni KPI prati broj zaprimljenih i riješenih prijava iz sustava e-Redar, uključujući prijave komunalnih redara i građana. |
| Sanacija prijekopa | Broj planiranih prijekopa prema izdanim suglasnostima | Osigurati pravovremenu i kompletnu sanaciju prijekopa u skladu s planiranim rokovima i tehničkim standardima | Smanjen broj nesaniranih prijekopa za 20% u odnosu na početak godine, gotovo u potpunosti sanirani prijekopi iz prethodnog razdoblja | Operativni KPI prati učinkovitost provedbe sanacijskih radova na prijekopima, uključujući broj izdanih suglasnosti. |
| Realizacija plana komunalnih aktivnosti | Osnovnim ugovorom ugovorene 123 lokacije | Osigurati pravovremenu i potpunu realizaciju svih ugovorenih komunalnih aktivnosti | Realizirano 100% ugovorenih radova, što čini 160 lokacija, uključujući i lokacije ugovorene aneksima ugovora | Operativni KPI prati izvršenje ugovorenih komunalnih aktivnosti. |
| Realizacija programa asfaltiranja nerazvrstanih cesta I. reda | Ugovoreni radovi na 22 dionice | Osigurati pravovremenu i kompletnu izvedbu radova na svim planiranim dionicama | Realizirano 100% radova na planiranim dionicama | Operativni KPI prati izvršenje ugovorenih radova asfaltiranja na nerazvrstanim cestama I. reda prema definiranoj dinamici. |

| KPI | Polazna vrijednost / referenca | Cilj 2025. (interni) | Realizacija 2025. | Kratko pojašnjenje |
|--|--|---|---|--|
| Zrinjevac | | | | |
| Košnja | Za svaku pojedinu česticu obuhvaćenu planom odražavanja zelenih površina definiran planirani broj ciklusa košnje | Osigurati izvršenje košnje u skladu s planiranom dinamikom i brojem ciklusa, uz održavanje propisane razine uređenosti zelenih površina | Jako visoka razina izvršenja planiranih ciklusa uz kontinuirano praćenje realizacije po pojedinim česticama, ukupno prosječno realizirano 11,5 ciklusa na razini cijelog obuhvata | Operativni KPI prati za svaku pojedinu česticu obuhvaćenu planom održavanja zelenih površina datum izvršene košnje te broj realiziranih košnji u odnosu na plan. |
| Sadnja stabala – sezona 2024./2025. | Planirana sadnja više od 8.000 stabala | Osigurati realizaciju sadnje stabala prema planu | Posađeno više od 8.600 stabala | Operativni KPI prati uspješnost provedbe plana sadnje stabla, uključujući obuhvat i dinamiku sadnje. |
| Sadnja stabala – sezona 2025./2026. (do kraja 2025.) | Planirana sadnja više od 8.000 stabala | Osigurati realizaciju sadnje stabala prema planu | S krajem godine realizirana gotovo polovica ukupne planirane sadnje, uz nastavak aktivnosti sukladno sezoni te je trenutačna realizacija dosegla 95% plana | Operativni KPI prati uspješnost provedbe plana sadnje stabla, uključujući obuhvat i dinamiku sadnje. Realizacija će se nastaviti tijekom 2026. godine, sukladno sezoni sadnje. |
| Rješavanje prijava iz e-Redara | Značajan rast riješenih prijava u 2024. uz određen udio prijava iz prethodnog razdoblja | Osigurati pravodobno i učinkovito rješavanje svih zaprimljenih prijava uz kontinuirano rješavanje zaostataka/starih prijava | Smanjen broj neriješenih prijava za više od 40% u odnosu na početak godine, riješen dio starih prijava | Operativni KPI prati broj zaprimljenih i riješenih prijava iz sustava e-Redar, uključujući prijave komunalnih redara i građana. |
| Realizacija plana komunalnih aktivnosti | Planirani broj radova definiran ugovorom | Osigurati pravovremenu i potpunu realizaciju svih ugovorenih komunalnih aktivnosti | Realizirano 99,8% ugovorenih radova, uključujući i one ugovorene aneksima ugovora | Operativni KPI prati izvršenje ugovorenih komunalnih aktivnosti. |

Prilog 8 - Osobe s invaliditetom

Podaci 2025.

| | Društvo | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | ViO | ZP | Grupa |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| % žena s invaliditetom | 5,34% | 2,20% | 0,00% | 2,19% | 4,08% | 7,00% | 2,50% | 0,00% | 4,34% |
| % muškaraca s invaliditetom | 3,31% | 0,00% | 5,26% | 3,92% | 4,54% | 5,93% | 2,00% | 0,00% | 3,15% |
| Ukupno | 3,68% | 1,98% | 3,84% | 3,52% | 0,00% | 6,57% | 2,10% | 0,00% | 3,45% |

Podaci 2024.

| | Društvo | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | ViO |
|-----------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| % žena s invaliditetom | 0,93% | 2,6% | 0% | 0,25% | 1,05% | 3,5% | 2,38% |
| % muškaraca s invaliditetom | 2,30% | 2% | 4,00% | 0,75% | 3,16 % | 1,5% | 0,68% |
| Ukupno | 3,23% | 2,6% | 4,00% | 1.01% | 4,21% | 5% | 3,06% |

Prilog 9 - Broj radnika i raspodjela po spolu**Podaci 2025.**

| Spol | Društvo | GPZ | GPZ-0 | GPB | GLJZ | VIO | GSKG | ZP | Grupa |
|---------------|--------------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|------------|-----------|--------------|
| Žene | 993 | 91 | 49 | 7 | 370 | 270 | 203 | 3 | 1.986 |
| Muškarci | 4.388 | 306 | 44 | 19 | 41 | 1074 | 135 | 7 | 6.014 |
| Ukupno | 5.381 | 397 | 93 | 26 | 411 | 1344 | 338 | 10 | 8.000 |

Podaci 2024.

| Spol | Društvo | GPZ | GPZ-0 | GPB | GLJZ | VIO | GSKG | Grupa |
|---------------|--------------|------------|-----------|-----------|------------|--------------|------------|--------------|
| Žene | 987 | 86 | 49 | 7 | 376 | 226 | 190 | 1.921 |
| Muškarci | 4.369 | 309 | 46 | 18 | 41 | 948 | 130 | 5.861 |
| Ukupno | 5.356 | 395 | 95 | 25 | 417 | 1.174 | 320 | 7.782 |

Prilog 10 – Fluktucija radne snage

Podaci 2025.

| 2025. | Društvo | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | ViO | ZP | Grupa | Grupa 2024 |
|--|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| Prirodni odljev | 95 | 8 | 1 | 5 | 5 | 3 | 27 | 0 | 144 | |
| Osobno uvjetovan otkaz | 25 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 31 | |
| Poslovno uvjetovan otkaz | 14 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 21 | |
| Sporazumni prestanak ugovora o radu | 125 | 41 | 0 | 5 | 0 | 7 | 23 | 1 | 202 | |
| Ostale vrste prestanka ugovora o radu | 107 | 4 | 0 | 1 | 3 | 3 | 3 | 0 | 121 | |
| Ukupno prestanaka radnog odnosa | 366 | 53 | 1 | 15 | 9 | 13 | 61 | 1 | 519 | |
| Fluktucija | 6,80% | 12,90% | 3,85% | 3,78% | 9,68% | 3,85% | 4,54% | 10,00% | 6,49% | 5,55% |

Prirodni odljev obuhvaća prestanke ugovora o radu zbog smrti radnika i odlaska u mirovinu nakon ispunjenja uvjeta. Osobno uvjetovani otkaz obuhvaća prestanke radnog odnosa kada radnik zbog zdravstvenih ili drugih osobnih razloga trajno ne može ispunjavati radne obveze. Poslovno uvjetovani otkaz odnosi se na prestanke radnog odnosa kada radnik ne zadovoljava potrebe poslodavca u pogledu rezultata, znanja ili vještina, u skladu s propisanim postupkom. Sporazumni prestanak ugovora o radu jest prestanak radnog odnosa na temelju pisanog dogovora radnika i poslodavca. Ostali prestanci ugovora o radu uključuju isteke ugovora na određeno vrijeme (uključujući privremene i sezonske radnike), prestanke zbog nezadovoljavanja probnog roka te jednostrane otkaze radnika koji nisu sporazumni. Stopa fluktuacije računa se kao omjer broja ukupnih prestanaka radnog odnosa i prosječnog broja zaposlenih u N-1, pomnožen sa 100.

U 2024. godini, kao prvoj godini primjene ESRS-a, za fluktuciju radne snage objavili smo samo agregirani pokazatelj na razini Grupe, dok u 2025. godini primjenjujemo novu, znatno detaljniju definiciju pokazatelja. Budući da podaci u prethodnom razdoblju nisu prikupljeni na način koji bi omogućio retroaktivnu primjenu nove definicije pokazatelja, u skladu s ESRS 1, odjeljkom 7.1 i stavkom 85, nije izvedivo prilagoditi usporedne informacije za 2024. godinu na način koji bi omogućio njihovu potpunu usporedivost s podacima za tekuće razdoblje, pa stoga usporedne informacije za 2024. Objavljujemo samo u agregiranom obliku.

Prilog 11 - Tipovi ugovora

Podaci 2025.

| | Društvo | ViO | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | ZP | Grupa |
|------------------|---------|-----|------|-----|-----|------|------|----|-------|
| Neodređeno m | 4.341 | 103 | 30 | 17 | 305 | 43 | 131 | 5 | 5.902 |
| Neodređeno ž | 960 | 267 | 349 | 7 | 91 | 47 | 190 | 3 | 1.911 |
| Određeno m | 47 | 39 | 11 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 105 |
| Određeno ž | 33 | 3 | 21 | 0 | 0 | 2 | 13 | 0 | 72 |
| Studenti/učenici | 206 | 12 | 20 | 0 | 29 | 13 | 20 | 0 | 300 |

Podaci 2024.

| | Društvo | ViO | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | Grupa |
|--------------|---------|-----|------|-----|-----|------|------|-------|
| Neodređeno m | 4.341 | 103 | 30 | 17 | 305 | 43 | 131 | 5.902 |
| Neodređeno ž | 960 | 267 | 349 | 7 | 91 | 47 | 190 | 1.911 |
| Određeno m | 47 | 39 | 11 | 2 | 1 | 1 | 4 | 105 |
| Određeno ž | 33 | 3 | 21 | 0 | 0 | 2 | 13 | 72 |

Prilog 12 – Dob radnika**Podaci 2025.**

| | Društvo | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | ViO | ZP | Grupa |
|----------------|---------|------|-----|-----|------|------|------|----|-------|
| br. zaposlenih | 5381 | 411 | 26 | 397 | 93 | 338 | 1344 | 10 | 8000 |
| do 30 | 495 | 62 | 0 | 34 | 3 | 14 | 80 | 1 | 689 |
| 30-50 | 2876 | 221 | 8 | 208 | 63 | 182 | 673 | 6 | 4237 |
| iznad 50 | 2010 | 128 | 18 | 155 | 27 | 142 | 591 | 3 | 3074 |

Podaci 2024.

| | Društvo | ViO | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | Grupa |
|----------------|---------|-----|------|-----|-----|------|-------|-------|
| br. zaposlenih | 5.356 | 417 | 25 | 395 | 95 | 320 | 1.174 | 7.782 |
| do 30 | 507 | 86 | 0 | 32 | 5 | 11 | 63 | 704 |
| 30-50 | 2.730 | 216 | 9 | 210 | 61 | 173 | 556 | 3.955 |
| iznad 50 | 2.119 | 115 | 16 | 153 | 29 | 136 | 555 | 3.123 |

Prilog 13 – Obiteljski dopusti

Podaci za 2025.

| | Društvo | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | ViO | ZP | Grupa |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|
| Rodiljni dopust (ž) | 22 | 32 | 0 | 6 | 4 | 7 | 10 | 0 | 81 |
| Iskorišteni rodiljni (ž) dopust | 22 | 32 | 0 | 6 | 4 | 8 | 12 | 0 | 84 |
| % iskorištenosti rodiljnih dopusta (ž) | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% | 114,29% | 120,00% | 0,00% | 103,70% |
| Rodiljni dopust (m) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 30 | 0 | 34 |
| Iskorišteni rodiljni dopust (m) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| % iskorištenosti rodiljnih dopusta (m) | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Roditeljski dopust (m) | 916 | 12 | 1 | 66 | 13 | 29 | 289 | 0 | 1264 |
| Iskorišteni roditeljski dopust (m) | 142 | 12 | 1 | 13 | 2 | 10 | 47 | 0 | 227 |
| % iskorištenosti roditeljskih dopusta (m) | 15,50% | 100,00% | 100,00% | 19,70% | 15,38% | 34,48% | 16,26% | 0,00% | 17,96% |
| Roditeljski dopust (ž) | 133 | 32 | 1 | 31 | 14 | 37 | 58 | 0 | 306 |
| Iskorišteni roditeljski dopust (ž) | 35 | 20 | 1 | 4 | 3 | 9 | 12 | 0 | 146 |
| % iskorištenosti roditeljskih dopusta (ž) | 26,32% | 62,50% | 100,00% | 12,90% | 21,43% | 24,32% | 20,69% | 0,00% | 47,71% |
| Očinski dopust | 163 | 2 | 1 | 10 | 4 | 11 | 32 | 0 | 223 |
| Iskorišteni očinski dopust | 120 | 2 | 0 | 10 | 2 | 3 | 9 | 0 | 146 |
| % iskorištenosti očinskog dopusta | 73,62% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 50,00% | 27,27% | 28,13% | 0,00% | 65,47% |

Pokazatelji korištenja rodiljnog dopusta izračunati su na temelju djece rođene između 3.7.2024. i 31.12.2025., pri čemu se za muškarce uzima u obzir razdoblje od 22.9.2024., s obzirom na to da mogu koristiti kraći dio rodiljnog dopusta te su uključeni svi radnici koji su tijekom 2025. koristili barem jedan dan rodiljnog dopusta (uključujući i tjedne prije poroda). Roditeljski dopust promatran je za svu djecu rođenu nakon 1.1.2017., odnosno u razdoblju u kojem se to pravo može koristiti do osme godine života djeteta, a iskorištenost je definirana kao udio majki, odnosno očeva koji su u 2025. godini koristili barem jedan dan roditeljskog dopusta u odnosu na ukupan broj djece s pravom na to razdoblje. Očinski dopust analiziran je za djecu rođenu između 1.7.2024. i 31.12.2025., pri čemu se pokazatelj temelji na udjelu očeva koji su faktički koristili očinski dopust u odnosu na ukupan broj djece koja ostvaruju pravo. Podaci o korištenju obiteljskih dopusta temelje se na broju radnika evidentiranih u internom programu kao korisnika pojedinog prava, uz primjenu aproksimativnih referentnih razdoblja (npr. razdoblje rođenja djeteta i promatranje korištenja u jednoj kalendarskoj godini). Zbog toga pojedini pokazatelji mogu premašiti 100%, osobito u slučajevima kada se različiti dijelovi prava koriste u više vremenskih razdoblja ili kada je veličina populacije s pravom procijenjena. Za 2024. godinu objavljen je postotak korištenja obiteljskih dopusta po pojedinim društvima Grupe, bez apsolutnih brojeva korisnika po spolu, pa se izravne usporedbe podataka za 2024. i 2025. mogu provoditi prvenstveno na razini pojedinih sastavnica, a ne za Grup u cjelini.

Podaci za 2024.

| | Društvo | GLJZ | VIO | GPZ | GPZ-0 | GPB | GSKG |
|--|---------|------|-------|-------|--------|-----|-------|
| Postotak radnika koji su koriste obiteljski dopust | 5,08% | 1,2% | 1,02% | 3,80% | 13,68% | 4% | 5,31% |
| Postotak radnica | 1,20% | 1,1% | 0,77% | 0,51% | 10,53% | 0% | |
| Postotak radnika | 3,80% | 0,9% | 0,26% | 1,27% | 3,15% | 4% | |

Podaci o obiteljskim dopustima za 2025. godinu samo su djelomično usporedivi s podacima za 2024. godinu, budući da je za 2024. godinu objavljen isključivo udio (postotak) zaposlenika koji koriste obiteljske dopuste na ukupnoj razini, sukladno tada dostupnoj razini razrade podataka. U 2025. godini dodatno smo granulirali objavu te prikazujemo i apsolutne brojeve i udjele (postotke) zaposlenika, razlučene po pojedinim oblicima obiteljskog dopusta (roditeljski, očinski), čime se unaprjeđuje transparentnost i informativna vrijednost objavljenih podataka, uz istodobno jasno naznačavanje ograničene usporedivosti između razdoblja u smislu zahtjeva iz ESRS 1, odjeljka 7.1 i stavka 85.

Prilog 14 – Ravnopravnost po razinama

Podaci 2025.

| 2025. | Društvo | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | ViO | ZP | Grupa |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| Br. muškaraca na upravljačkoj razini* | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 10 |
| Br. žena na upravljačkoj razini* | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 420 |
| Omjer žena i muškaraca na upravljačkoj razini | 0,25 | 1,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 00,00 | 0,2935 |
| Br. muškaraca na rukovodstvenoj razini* | 13 | 3 | 4 | 6 | 3 | 3 | 7 | 3 | 4529 |
| Br. žena na rukovodstvenoj razini* | 13 | 6 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 0 | 25 |
| % muškaraca u rukovodstvu | 50 | 33,33 | 66,67 | 66,67 | 60,00% | 75,00% | | 63,64% | 61,64% |
| % žena u rukovodstvu | 50 | 66,67 | 33,33 | 33,33 | 40,00% | 25,00% | 50,00% | 36,36% | 38,36% |
| Prosječna bruto satnica radnika | 10,57 | 18,09 | 11,39 | 16,18 | 14,75 | 11,71 | 13,91 | 24,25 | 15,11 |
| Prosječna bruto satnica radnice | 11,06 | 16,7 | 9,54 | 16,86 | 13,87 | 10,46 | 14,47 | 18,7 | 13,96 |
| Razlika u bruto satnici radnika i radnica ²¹ | -4,67 | 7,68 | 16,24 | -4,20% | 5,97% | 10,67% | -4,03% | 22,89% | 7,60% |
| Ukupna godišnja naknada za najbolje plaćenu osobu | 92862,37 | 72513,00 | 54380,38 | 70877,00 | 78029,61 | 77367,12 | 114085,99 | 82448,00 | 80320,43 |
| Ukupna godišnja naknada za prosječno plaćenu osobu | 27257,38 | 40933,00 | 24132,44 | 35604,00 | 30281,22 | 24594,89 | 31108,74 | 56348,00 | 33782,46 |
| % naknade za najbolje plaćene u odnosu na prosječnu | 341% | 177% | 225% | 199% | 258% | 315% | 367% | 146% | 238% |

* Na razini Uprave kao najvišeg rukovodećeg tijela Društva odnos muškaraca i žena 3:1, odnosno 25% žena.

Za potrebe izvještavanja o raznolikosti na rukovodećim razinama, primijenjena je definicija koja uključuje jednu ili dvije razine ispod administrativnih i nadzornih tijela.

U praksi su to na razini Grupe:

- » u Društvu Uprava i direktori podružnica,
- » u ovisnom društvu GPZ direktor, pomoćnici, direktori sektora,
- » u ovisnim društvima GPZ-O, GPB, GSKG direktor i direktori sektora,
- » u ovisnom društvu VIO direktor, zamjenica, direktor odvodnje, direktor vodovoda, direktor POV i investicije,
- » u GLJZ ravnatelj, zamjenik ravnatelja, koordinator ljekarničke djelatnosti, voditelji službi, odjela, laboratorija i ljekarni.

Podaci o raznolikosti rukovodeće razine, prikazani su niže u tablicama

²¹ Razlika u bruto satnici radnika i radnica računa se kao: (prosječna bruto satnica na temelju bruto 2 radnika - prosječna bruto satnica radnica) × 100

Podaci 2024.**Broj i udio radnika na rukovodećim pozicijama**

| | Društvo | Društvo | GPZ | GPZ | GPZ-0 | GPZ-0 | GPB | GPB | GLJZ | GLJZ | VIO | VIO | GSKG | GSKG |
|---------------|-----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|-----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|
| Muško | 11 | 69% | 3 | 33% | 2 | 67% | 2 | 67% | 12 | 18% | 5 | 83% | 3 | 60% |
| Žensko | 5 | 31% | 6 | 67% | 1 | 33% | 1 | 33% | 55 | 82% | 1 | 17% | 2 | 40% |
| Ukupno | 16 | 100% | 9 | 100% | 3 | 100% | 3 | 100% | 67 | 100% | 6 | 100% | 5 | 100% |

Informacije o razlikama u naknadama

| | Društvo | GPZ | GPZ-0 | GPB | GLJZ | VIO | GSKG |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Prosječna bruto satnica radnika | 9,48 | 3,47 | 15,56 | 9,50 | 14,34 | 8,76 | 10,47 |
| Prosječna bruto satnica radnice | 10,26 | 3,47 | 14,54 | 8,64 | 13,18 | 8,92 | 9,48 |
| Razlika u plaćama | -8,23% | 0% | 6,56% | 9,05% | 8,09% | -1,83% | 9,46% |
| Ukupna godišnja naknada za najbolje plaćenu osobu | 89.279,44 | 70.070,87 | 70.136,45 | 49.937,73 | 53.040,00 | 71.589,15 | 57.567,14 |
| Ukupna godišnja naknada za prosječno plaćenu osobu | 23.574,43 | 31.724,42 | 35.564,42 | 21.430,18 | 18.820,00 | 27.379,86 | 22.468,14 |
| Omjer ukupne godišnje naknade | 3,79 | 2,21 | 1,97 | 2,33 | 2,82 | 2,61 | 2,56 |

Prilog 15 – Nesreće na radu

Podaci 2025.

| | Društvo | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | ViO | ZP | Grupa |
|------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nesreće na radu | 221 | 12 | 0 | 8 | 2 | 1 | 20 | 0 | 264 |
| Stopa nesreća | 0,04% | 0,00% | 0,00% | 0,02% | 0,02% | 0,00% | 0,01% | 0,00% | 0,03% |
| Smrtni slučajevi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Izgubljeni dani | 8.511 | 236 | 0 | 639 | 48 | 5 | 138 | 0 | 9.577 |

Podaci 2024.

| | Društvo | GLJZ | GPB | GPZ | GPZO | GSKG | ViO | ZP | Grupa |
|------------------|---------|-------|-----|-------|-------|------|-------|----|--------|
| Nesreće na radu | 270 | 17 | 0 | 14 | 2 | 0 | 16 | 0 | 319 |
| Stopa nesreća | 0,05% | 0,04% | 0 | 0,04% | 0,02% | 0 | 0,01% | 0 | 0,04% |
| Smrtni slučajevi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Izgubljeni dani | 10.531 | 430 | 0 | 675 | 81 | 0 | 859 | 0 | 12.306 |

Prilog 16 – Ozljede na radu

Podaci 2025.

| | Društvo | GLJZ | GPZ | GPZO | GSKG | ViO | ZP | Grupa |
|--------------|---------|------|-----|------|------|-----|----|-------|
| broj ozljeda | 221 | 12 | 8 | 2 | 1 | 20 | 0 | 264 |

Podaci 2024.

| | Društvo | GLJZ | GPZ | GPZO | GSKG | ViO | ZP | Grupa |
|--------------|---------|------|-----|------|------|-----|----|-------|
| broj ozljeda | 270 | 17 | 14 | 2 | 0 | 16 | 0 | 319 |

Prilog 17 - Popis taksonomski prihvatljivih djelatnosti

| Okolišni cilj | Oznaka | Gospodarska djelatnost | Sektor |
|---------------------------------|--------|---|---|
| Ublažavanje klimatskih promjena | 4.1. | Proizvodnja električne energije solarnom fotonaponskom tehnologijom | VIO |
| | 4.7. | Proizvodnja električne energije iz plinovitih i tekućih nefosilnih goriva iz obnovljivih izvora | Čistoća |
| | 5.1. | Izgradnja, proširenje i rad sustava za prikupljanje, pročišćavanje i opskrbu vodom | VIO |
| | 5.2. | Obnova sustava za prikupljanje, pročišćavanje i opskrbu vodom | VIO |
| | 5.3. | Izgradnja, proširenje i rad sustava za skupljanje i pročišćavanje otpadnih voda | VIO |
| | 5.4. | Obnova centraliziranih sustava za prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda | VIO |
| | 5.5. | Prikupljanje i prijevoz neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru | Čistoća |
| | 5.6. | Anaerobna razgradnja mulja iz uređaja za pročišćavanje otpadnih voda | VIO |
| | 5.8. | Kompostiranje biootpada | Zrinjevac |
| | 5.9. | Oporaba materijala iz neopasnog otpada | Zagrebačke ceste |
| | 5.10. | Hvatanje i iskorištavanje odlagališnog plina | Čistoća |
| | 6.5. | Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima | VIO, Imovina, Zagrebačke ceste, Čistoća |
| | 6.13. | Infrastruktura za osobnu mobilnost, biciklistička logistika | Zagrebačke ceste |
| | 7.1. | Izgradnja novih zgrada | Sektor za imovinu |
| | 7.7. | Kupnja i vlasništvo nad zgradama | Sektor za imovinu |
| | 8.1. | Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima | IT Sektor |

| Okolišni cilj | Oznaka | Gospodarska djelatnost | Sektor |
|--------------------------------------|--------|---|---|
| Prilagodba klimatskim promjenama | 4.1. | Proizvodnja električne energije solarnom fotonaponskom tehnologijom | VIO |
| | 4.7. | Proizvodnja električne energije iz plinovitih i tekućih nefosilnih goriva iz obnovljivih izvora | Čistoća |
| | 5.1. | Izgradnja, proširenje i rad sustava za prikupljanje, pročišćavanje i opskrbu vodom | VIO |
| | 5.2. | Obnova sustava za prikupljanje, pročišćavanje i opskrbu vodom | VIO |
| | 5.3. | Izgradnja, proširenje i rad sustava za skupljanje i pročišćavanje otpadnih voda | VIO |
| | 5.4. | Obnova centraliziranih sustava za prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda | VIO |
| | 5.5. | Prikupljanje i prijevoz neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru | Čistoća |
| | 5.6. | Anaerobna razgradnja mulja iz uređaja za pročišćavanje otpadnih voda | VIO |
| | 5.8. | Kompostiranje biootpada | Zrinjevac |
| | 5.9. | Oporaba materijala iz neopasnog otpada | Zagrebačke ceste |
| | 5.10. | Hvatanje i iskorištavanje odlagališnog plina | Čistoća |
| | 6.5. | Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima | VIO, Imovina, Zagrebačke ceste, Čistoća |
| | 6.13. | Infrastruktura za osobnu mobilnost, biciklistička logistika | Zagrebačke ceste |
| | 6.15. | Infrastruktura za cestovni i javni prijevoz | Zagrebačke ceste |
| | 8.1. | Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima | IT Sektor |
| Održivo korištenje vodnih resursa | 1.1. | Proizvodnja tehnologija kontrole istjecanja u vodoopskrbnom sustavu | VIO |
| | 2.1. | Opskrba vodom | VIO |
| | 2.2. | Pročišćavanje komunalnih otpadnih voda | VIO |
| | 2.3. | Sustav održive gradske odvodnje | VIO |
| | 2.5. | Oporaba biootpada anaerobnom razgradnjom ili kompostiranjem | Zrinjevac |
| Prelazak na kružno gospodarstvo | 2.3. | Skupljanje i prijevoz neopasnog i opasnog otpada | Čistoća |
| | 3.3. | Rušenje i razbijanje zgrada i drugih konstrukcija | Zagrebačke ceste |
| | 3.4. | Održavanje cesta i autocesta | Zagrebačke ceste |
| Sprečavanje i kontrola onečišćenja | 1.2. | Proizvodnja lijekova | GLJZ |
| | 2.1. | Skupljanje i prijevoz opasnog otpada | Čistoća |
| | 2.3. | Sanacija neusklađenih odlagališta i napuštenih ili nezakonitih smetlišta | Čistoća |
| Zaštita bioraznolikosti i ekosustava | 2.1. | Hoteli, odmarališta, kampovi i sličan smještaj | Vladimir Nazor |

Prilog 18a - KPI pokazatelji EU taksonomije za 2025. godinu s usporedbom za 2024. godinu

| | Ukupno | Prihvatljivi, neusklađeni | | Neprihvatljivi | |
|----------------|-------------|---------------------------|---------------|----------------|---------------|
| | € | € | % | € | % |
| PRIHODI | | | | | |
| 2024 | 846.646.000 | 257.054.000 | 30,36% | 589.593.000 | 69,64% |
| 2025 | 770.228.394 | 303.139.991 | 39,36% | 467.088.403 | 60,64% |
| OPEX | | | | | |
| 2024 | 788.787.000 | 266.098.000 | 33,74% | 522.689.000 | 66,26% |
| 2025 | 729.153.525 | 300.440.906 | 41,20% | 428.712.620 | 58,80% |
| CAPEX | | | | | |
| 2024 | 70.213.000 | 27.972.000 | 39,84% | 42.241.000 | 60,16% |
| 2025 | 66.455.068 | 30.991.996 | 46,64% | 35.463.072 | 53,36% |

Prilog 18b - KPI pokazatelji EU taksonomije za 2025. godinu – PRIHODI

TABLICA PRIHODA

| EKONOMSKE DJELATNOSTI (1) | Oznaka (2) | Apsolutni prihodi (3) 000 EUR | Udio prihoda, 2025. godina N (4) % | Kriteriji znatnog doprinosa | | | | | | Kriterij DNSH (ne nanosi bitnu štetu) | | | | | | MSS | Udio prihoda od taksonomski usklađenih (A.1) ili prihvatljivih (A.2) djelatnosti, 2025. godina (18) % | Udio prihoda od taksonomski usklađenih (A.1) ili prihvatljivih (A.2) djelatnosti, 2024. godina (19) % | Kategorija omogućujuća djelatnost (20) 0 | Kategorija prijelazna djelatnost (21) P |
|--|------------|----------------------------------|---------------------------------------|--|---|---------------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------------|---|--|--------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-----|--|--|--|---|
| | | | | Ublažavanje klimatskih promjena (5) % | Prilagodba klimatskim promjenama (6) % | Vodni i morski resursi (7) % | Kružno gospodarstvo (8) % | Onečišćenje (9) % | Bioraznolikost i ekosustavi (10) % | Ublažavanje klimatskih promjena (11) da/ne | Prilagodba klimatskim promjenama (12) da/ne | Voda (13) da/ne | Onečišćenje (14) da/ne | Kružno gospodarstvo (15) da/ne | Bioraznolikost (16) da/ne | | | | | |
| A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prihodi od okolišno održivih djelatnosti (usklađenih s taksonomijom) (A.1) | | | 0,00 | % | % | % | % | % | % | % | | | | | | | | | | |
| A.2 Taksonomski prihvatljive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proizvodnja električne energije iz plinovitih i tekućih nefosilnih goriva iz obnovljivih izvora | CCM,CCA | 1.725 | 0,2% | | | | | | | | | | | | | | 0,2% | 0,2% | | |
| Izgradnja, proširenje i rad sustava za prikupljanje, pročišćavanje i opskrbu vodom | CCM,CCA | 40.776 | 5,3% | | | | | | | | | | | | | | 5,3% | 4,4% | | |
| Obnova sustava za prikupljanje, pročišćavanje i opskrbu vodom | CCM,CCA | 16.801 | 2,2% | | | | | | | | | | | | | | 2,2% | 1,8% | | |
| Izgradnja, proširenje i rad sustava za skupljanje i pročišćavanje otpadnih voda | CCM,CCA | 34.209 | 4,4% | | | | | | | | | | | | | | 4,4% | 2,3% | | |
| Prikupljanje i prijevoz neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru | CCM,CCA | 21.439 | 2,8% | | | | | | | | | | | | | | 2,8% | 2,3% | | |
| Kompostiranje biootpada | CCM,CCA | 382 | 0,0% | | | | | | | | | | | | | | 0,0% | 0,0% | | |
| Oporaba materijala iz neopasnog otpada | CCM,CCA | 770 | 0,1% | | | | | | | | | | | | | | 0,1% | 0,1% | | |
| Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima - P | CCM,CCA | 1.744 | 0,2% | | | | | | | | | | | | | | 0,2% | 0,1% | 0,2% | |
| Infrastruktura za cestovni i javni prijevoz | CCA | 11.994 | 1,6% | | | | | | | | | | | | | | 1,6% | 1,0% | | |
| Pročišćavanje komunalnih otpadnih voda | | - | 0,0% | | | | | | | | | | | | | | 0,0% | 0,0% | | |
| Sustav održive gradske odvodnje | | - | 0,0% | | | | | | | | | | | | | | 0,0% | 0,0% | | |
| Skupljanje i prijevoz neopasnog i opasnog otpada | PPC, CE | 125.283 | 16,3% | | | | | | | | | | | | | | 16,3% | 12,6% | | |
| Održavanje cesta i autocesta | CE | 36.213 | 4,7% | | | | | | | | | | | | | | 4,7% | 4,3% | | |
| Sanacija neusklađenih odlagališta i napuštenih ili nezakonitih smetišta | PPC | 3.609 | 0,5% | | | | | | | | | | | | | | 0,5% | 0,3% | | |
| Hoteli, odmarališta, kampovi i sličan smještaj | BIO | 8.196 | 1,1% | | | | | | | | | | | | | | 1,1% | 0,9% | | |
| Prihodi od taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađene s taksonomijom) (A.2) | | 303.140 | 39,4% | | | | | | | | | | | | | | 39,4% | 30,4% | 0,2% | |
| A. Prihodi od taksonomski prihvatljivih djelatnosti (A.1 + A.2) | | 303.140 | 39,4% | | | | | | | | | | | | | | 39,4% | 30,4% | | |
| B. Prihodi od taksonomski neprihvatljivih djelatnosti (B) | | 467.088 | 60,6% | | | | | | | | | | | | | | 60,6% | 69,6% | | |
| UKUPNO (A + B) | | 770.228 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | 100 % | 100 % | | |

Prilog 18c - KPI pokazatelji EU taksonomije za 2025. godinu – KAPITALNI RASHODI (CAPEX)

TABLICA KAPITALNIH RASHODA

| EKONOMSKE DJELATNOSTI (1) | Oznaka (2) | Apsolutni kapitalni rashodi (3) | Udio kapitalnih rashoda (4) | Kriteriji znatnog doprinosa | | | | | | Kriteriji nenanošenja bitne štete ("ne nanosi bitnu štetu") | | | | | | MSS | Udio kapitalnih rashoda usklađen s taksonomijom, 2025. godina (18) | Udio kapitalnih rashoda usklađen s taksonomijom, 2024. godina (19) | Kategorija omogućujuća djelatnost (20) | Kategorija priprezna djelatnost (21) |
|--|------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|-------|--|--|--|--------------------------------------|
| | | | | Ublažavanje klimatskih promjena (5) | Prilagodba klimatskim promjenama (6) | Vodni i morski resursi (7) | Kružno gospodarstvo (8) | Onečišćenje (9) | Bioraznolikost i ekosustavi (10) | Ublažavanje klimatskih promjena (11) | Prilagodba klimatskim promjenama (12) | Vodni i morski resursi (13) | Onečišćenje (14) | Kružno gospodarstvo (15) | Bioraznolikost (16) | | | | | |
| | | 000 EUR | % | % | % | % | % | % | % | da/ne | da/ne | da/ne | da/ne | da/ne | da/ne | da/ne | % | % | 0 | P |
| A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kapitalni rashodi okolišno održivih djelatnosti (usklađenih s taksonomijom) (A.1) | | 0 | % | % | % | % | % | % | % | | | | | | | | | | | |
| A.2 Taksonomski prihvatljive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proizvodnja električne energije solarnom fotonaponskom tehnologijom | CCM, CCA | 637 | 1,0% | | | | | | | | | | | | | | 1,0% | 0,1% | | |
| Izgradnja, proširenje i rad sustava za prikupljanje, pročišćavanje i opskrbu vodom | CCM, CCA | 16.421 | 24,7% | | | | | | | | | | | | | | 24,7% | 17,8% | | |
| Obnova sustava za prikupljanje, pročišćavanje i opskrbu vodom | CCM, CCA | 1.704 | 2,6% | | | | | | | | | | | | | | 2,6% | 7,3% | | |
| Izgradnja, proširenje i rad sustava za skupljanje i pročišćavanje otpadnih voda | CCM, CCA | 7.139 | 10,7% | | | | | | | | | | | | | | 10,7% | 7,4% | | |
| Hvatanje i iskorištavanje odlagališnog plina | CCM, CCA | 1.596 | 2,4% | | | | | | | | | | | | | | 2,4% | 0,0% | | |
| Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima - P | CCM, CCA | 622 | 0,9% | | | | | | | | | | | | | | 0,9% | 0,8% | | 0,9% |
| Infrastruktura za cestovni i javni prijevoz | CCA | 85 | 0,1% | | | | | | | | | | | | | | 0,1% | 0,1% | | |
| Proizvodnja, ugradnja i povezane usluge za tehnologije kontrole istjecanja koje omogućuju smanjenje i sprečavanje istjecanja u vodoopskrbnom sustavu - O | WTR | 2.172 | 3,3% | | | | | | | | | | | | | | 3,3% | 1,0% | | 3,3% |
| Pročišćavanje komunalnih otpadnih voda | | - | 0,0% | | | | | | | | | | | | | | 0,0% | 0,0% | | |
| Skupljanje i prijevoz neopasnog i opasnog otpada | CE | 358 | 0,5% | | | | | | | | | | | | | | 0,5% | 4,9% | | |
| Hoteli, odmarališta, kampovi i sličan smještaj | BIO | 256 | 0,4% | | | | | | | | | | | | | | 0,4% | 0,5% | | |
| Kapitalni rashodi od taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađene s taksonomijom) (A.2) | | 30.992 | 46,6% | | | | | | | | | | | | | | 46,6% | 39,84% | | |
| A. Rashodi ukupno (A.1 + A.2) | | 30.992 | 46,6% | | | | | | | | | | | | | | 46,6% | 39,8% | 3,3% | 0,9% |
| Kapitalni rashodi od taksonomski neprihvatljivih djelatnosti (B) | | 35.463 | 53,4% | | | | | | | | | | | | | | 53,4% | 60,2% | | |
| UKUPNO (A + B) | | 66.455 | 100,0% | | | | | | | | | | | | | | 100,0% | 100,0% | | |

Prilog 18d - KPI pokazatelji EU taksonomije za 2025. godinu – OPERATIVNI RASHODI (OPEX)

TABLICA OPERATIVNIH RASHODA

| EKONOMSKE DJELATNOSTI (1) | Oznaka (2) | Apsolutni operativni rashodi (3) | Udio operativnih rashoda (4) | Kriteriji znatnog doprinosa | | | | | | | | Kriterij DNSH ("ne nanosi bitnu štetu") | | | | | MSS | Udio operativnih rashoda usklađen s taksonomijom, 2025. godina (18) | Udio operativnih rashoda usklađen s taksonomijom, 2024. godina (19) | Kategorija omogućujuća djelatnost (20) | Kategorija prijelazna djelatnost (21) |
|--|------------|----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------------|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---|------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------------|-------|---|---|--|---------------------------------------|
| | | | | Ublažavanje klimatskih promjena (5) | Prilagodba klimatskim promjenama (6) | Vodni i morski resursi (7) | Kružno gospodarstvo (8) | Onečišćenje (9) | Bioraznolikost i ekosustavi (10) | Ublažavanje klimatskih promjena (11) | Prilagodba klimatskim promjenama (12) | Vodni i morski resursi (13) | Onečišćenje (14) | Kružno gospodarstvo (15) | Bioraznolikost (16) | Minimalne zaštitne mjere (17) | | | | | |
| | | 000 EUR | % | % | % | % | % | % | % | % | da/ne | da/ne | da/ne | da/ne | da/ne | da/ne | da/ne | % | % | 0 | P |
| A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Operativni rashodi okolišno održivih djelatnosti (usklađenih s taksonomijom) (A.1) | | 0 | % | % | % | % | % | % | % | % | | | | | | | | | | | |
| A.2 Taksonomski prihvatljive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proizvodnja električne energije iz plinovitih i tekućih nefosilnih goriva iz obnovljivih izvora | CCM,CCA | 12.385 | 1,7% | | | | | | | | | | | | | | | 1,7% | 1,1% | | |
| Izgradnja, proširenje i rad sustava za prikupljanje, pročišćavanje i opskrbu vodom | CCM,CCA | 35.944 | 4,9% | | | | | | | | | | | | | | | 4,9% | 4,0% | | |
| Obnova sustava za prikupljanje, pročišćavanje i opskrbu vodom | CCM,CCA | 14.810 | 2,0% | | | | | | | | | | | | | | | 2,0% | 1,6% | | |
| Izgradnja, proširenje i rad sustava za skupljanje i pročišćavanje otpadnih voda | CCM,CCA | 32.394 | 4,4% | | | | | | | | | | | | | | | 4,4% | 3,4% | | |
| Prikupljanje i prijevoz neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru | CCM,CCA | 41.006 | 5,6% | | | | | | | | | | | | | | | 5,6% | 4,4% | | |
| Kompostiranje biootpada | CCM,CCA | 843 | 0,1% | | | | | | | | | | | | | | | 0,1% | 0,1% | | |
| Oporaba materijala iz neopasnog otpada | CCM,CCA | 770 | 0,1% | | | | | | | | | | | | | | | 0,1% | 0,1% | | |
| Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima - P | CCM,CCA | 401 | 0,1% | | | | | | | | | | | | | | | 0,1% | 0,2% | | 0,1% |
| Infrastruktura za cestovni i javni prijevoz | CCA | 9.933 | 1,4% | | | | | | | | | | | | | | | 1,4% | 0,9% | | |
| Pročišćavanje komunalnih otpadnih voda | | - | 0,0% | | | | | | | | | | | | | | | 0,0% | 0,0% | | |
| Sustav održive gradske odvodnje | | - | 0,0% | | | | | | | | | | | | | | | 0,0% | 0,0% | | |
| Skupljanje i prijevoz neopasnog i opasnog otpada | PPC, CE | 107.824 | 14,8% | | | | | | | | | | | | | | | 14,8% | 12,5% | | |
| Održavanje cesta i autocesta | CE | 29.990 | 4,1% | | | | | | | | | | | | | | | 4,1% | 3,8% | | |
| Sanacija neusklađenih odlagališta i napuštenih ili nezakonitih smetišta | PPC | 3.110 | 0,4% | | | | | | | | | | | | | | | 0,4% | 0,3% | | |
| Hoteli, odmarališta, kampovi i sličan smještaj | BIO | 11.031 | 1,5% | | | | | | | | | | | | | | | 1,5% | 1,3% | | |
| Operativni rashodi taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađeni s taksonomijom) (A.2) | | 300.441 | 41,2% | | | | | | | | | | | | | | | 41,2% | 33,7% | | |
| A. Rashodi ukupno (A.1 + A.2) | | 300.441 | 41,2% | | | | | | | | | | | | | | | 41,2% | 33,7% | | 0,1% |
| B. Rashodi od taksonomski neprihvatljivih djelatnosti (B) | | 428.713 | 58,8% | | | | | | | | | | | | | | | 58,8% | 66,3% | | |
| UKUPNO (A + B) | | 729.154 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | 100 % | 100 % | | |

Prilog 19 - Strateški dokumenti povezani s klimatskim promjenama

| Strateški dokument | Poveznica s Grupom |
|---|--|
| NACIONALNA RAZINA | |
| Nacionalna razvojna strategija RH do 2030. | Zagrebački holding doprinosi ciljevima smanjenja emisija stakleničkih plinova kroz unaprjeđenje gospodarenja otpadom i održive mobilnosti, usklađeno s ciljevima klimatske neutralnosti. |
| Integrirani nacionalni energetske i klimatski plan 2021-2030 | Grupa doprinosi ciljevima povećanjem energetske učinkovitosti, implementacijom obnovljivih izvora energije i optimizacijom sustava gospodarenja otpadom. |
| Strategija prilagodbe klimatskim promjenama do 2040. | Relevantne mjere uključuju upravljanje vodnim resursima u urbanim sredinama, poboljšanje infrastrukture otporne na ekstremne vremenske uvjete te edukaciju o prilagodbi. |
| Strategija niskouglijnog razvoja do 2030. s pogledom na 2050. | Grupa se usklađuje kroz promicanje održive mobilnosti, smanjenje potrošnje fosilnih goriva i ulaganje u inovativne tehnologije za smanjenje emisija. |
| GRADSKA RAZINA | |
| Plan razvoja Grada Zagreba 2021-2027 | Održivi razvoj usmjeren na zaštitu okoliša, prilagodbu klimatskim promjenama, učinkovito korištenje prirodnih resursa i zaštitu biološke raznolikosti. |
| Program ublažavanja klimatskih promjena 2025-2028 | Predviđa mjere za smanjenje emisija i prilagodbu. Grupa implementira tehnologije koje smanjuju emisije stakleničkih plinova i educira radnike o praksama ublažavanja. |
| Strategija zelene urbane obnove Grada Zagreba | Grupa doprinosi sudjelovanjem u projektima zelene obnove i uređenja gradskih površina. |
| Akcijski plan energetske učinkovitosti 2025-2027 | Obuhvaća podružnice i ovisna društva s jasno definiranim ciljevima u analizi potrošnje energije i energetske učinkovitosti u zgradarstvu i prometu. |
| Akcijski plan energetske održivosti razvitka i prilagodbe klimatskim promjenama | Grupa doprinosi razvojem i implementacijom projekata koji smanjuju emisije te suradnjom s gradskim vlastima na inicijativama prilagodbe. |

Prilog 20 – Potrošnja energije – energetski miks**Podaci za 2025.**

| Vrsta energije | Potrošnja (MWh) | Udio (%) |
|---|-------------------|----------------|
| FOSILNI IZVORI | | |
| Kupljena električna energija (neobnovljiva) | 1.785,41 | 0,74 % |
| Toplinska energija | 7.378,00 | 3,04 % |
| Para | 8.606,00 | 3,55 % |
| Prirodni plin | 31.211,27 | 12,87 % |
| Dizel gorivo | 45.719,33 | 18,86 % |
| Benzin | 2.807,80 | 1,16 % |
| Lož ulje | 7.859,26 | 3,24 % |
| UNP- stacionarni + mobilni | 466,64 | 0,19 % |
| Ukupno fosilni izvori | 105.927,43 | 43,69 % |
| OBNOVLJIVI IZVORI | | |
| Bioplin (deponijski plin) | 16.161,20 | 6,67 % |
| Kupljena električna energija (obnovljiva) | 118.029,00 | 48,69 % |
| Drvena sječka | 1.910,05 | 0,79 % |
| Hydroenergija | 0 | 0 |
| Solarna energija | 397,92 | 0,16 % |
| Geotermalna energija | 0 | 0 |
| Ukupno obnovljivi izvori | 136.498,18 | 56,31 % |
| UKUPNA POTROŠNJA | 242.425,61 | 100 % |

Izvor: Konsolidirani podaci Grupe za 2025. godinu iz dostupnih izvora: HEP-opskrba (certifikati i ukupna potrošnja); ISGE-energenti (računi za isporučene energente), GPZ (ispis godišnje potrošnje po lokacijama), računi Elektra, ESG tablice na mjesečnoj razini, računi HEP za proizvedenu isporučenu električnu energiju, konsolidirani podaci Službe za energetska učinkovitost Društva

Podaci za 2024

| Potrošnja energije | ZGH d.o.o. | VIO | GPZ-0 | GPZ (i GPB) | GLJZ | UKUPNO |
|--|-------------|------------|--------|-------------|-----------|--------------------|
| A) Fosilni izvori (MWh) | 113.094,321 | 31.153,502 | 56,954 | 4.204,576 | 1.241,841 | 149.751,194 |
| B) OIE izvori razvrstani prema (MWh): | | | | | | |
| B.1) potrošnji goriva za OIE uključujući biomasu (koja uključuje i industrijski i komunalni otpad biološkog podrijetla), biogoriva, bioplin, vodik iz obnovljivih izvora itd. | 2.067,705 | 6.920,913 | 0,000 | 0,000 | 0,00 | 8.988,618 |
| B.2) potrošnji nabavljene ili stečene el. energije, energije za grijanje, pare i energije za hlađenje iz OIE | 19.162,00 | 46.939,00 | 0,000 | 532,00 | 721,00 | 67.354,00 |
| B.3) potrošnji samostalno proizvedene energije iz OIE za koju nije potrebno gorivo. | 35,00 | 5,51 | 0,000 | 0,000 | 0,00 | 40,51 |
| B.1 + B.2 + B.3 (MWh) | 21.264,705 | 53.865,424 | 0,000 | 532,00 | 721,00 | 76.383,128 |
| Ukupna potrošnja energije u MWh povezana s vlastitim poslovanjem (A+B) | 134.359,026 | 85.018,925 | 56,954 | 4.736,576 | 1.962,841 | 226.134,322 |

Prilog 21 - Emisije u zrak iz postrojenja (PI-Z obrasci)**Podaci za 2025.**

| Šifra | Onečišćujuća tvar | Ukupna ispuštanja (kg/god) | Ukupna ispuštanja (t/god) |
|---------------------|---|----------------------------|---------------------------|
| 202 | Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO ₂) | 84.416,32 | 84,416 |
| 203 | Ugljikov monoksid (CO) | 4.289,08 | 4,289 |
| 204 | Ugljikov dioksid (CO ₂) | 22.551.361,63 | 22.551,362 |
| 501 | Čestice (PM ₁₀) | 2.298,14 | 2,298 |
| Ukupni zbroj | | 22.642.365,17 | 22.642,37 |

Izvor: Konsolidirani PI- Z obrasci Grupe iz R00-a, ožujak 2026. Podaci se odnose na podružnice: Čistoća, Zagrebačke ceste, Zrinjevac, Gradska groblja i ovisno društvo VIO

Podaci za 2024.

| Podružnica | Lokacija | Uređaj / Postrojenje | Onečišćujuća tvar (kg u 2024. godini) | | | | |
|------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | | | CO ₂ | NO ₂ | CO | PM ₁₀ | SO ₂ |
| Zagrebačke ceste | Asfaltna baza Rakitje | dimnjak na rot. peći | 1.092.889,00 | 214,40 | 154,97 | 427,70 | |
| | | Benninghoven, plamenik | 1.598.798,70 | 190,54 | 375,18 | 396,10 | |
| | | kotao Thermopac | 591.404,00 | 482,30 | 329,8 | 316,00 | |
| Gradska groblja | Krematorij | peć ZEUS | 310.784,70 | 270,27 | 289,68 | 201,10 | |
| | | kotao TH 25 | 119.279,01 | 155,21 | 51,03 | 0,96 | |
| | | TABO 2 | 371.282,80 | 395,70 | 252,33 | 213,62 | |
| | | TABO 3 | 301.576,94 | 498,11 | 83,26 | 147,33 | |
| Čistoća | Odlagalište Jakuševac / Prudinec | GP1 | 3.473.324,37 | 17.138,36 | | | |
| | | GP2 | 2.816.361,21 | 6.189,80 | | | |
| | | GP3 | 3.012.670,12 | 15.579,42 | | | |
| | | GP4 | 3.426.955,60 | 17.943,34 | | | |
| | | BAKLJA -B1 | 5.200,24 | 3,46 | | | |
| | | BAKLJA -B2 | 4.333,53 | 3,09 | | | |
| | | BAKLJA -B3 | 452.420,54 | 417,96 | | | |
| Zrinjevac | Remetinečka cesta | kotao TK 150 | 104.243,90 | 74,32 | 55,75 | | |
| | | kotlovnica biomasa Hertz | 917.788,84 | 4.065,40 | 1.304,01 | 933,90 | 3.308,32 |
| UKUPNO: | | | 18.599.313,50 | 63.621,68 | 2.896,01 | 2.636,71 | 3.308,32 |

Prilog 22 - Emisije u vode iz komunalnih otpadnih voda (KI-V obrasci)

Podaci za 2025.

| Šifra | Onečišćujuća tvar | Ukupna količina ispuštanja (kg/god) | % od ukupnog |
|-------|--|-------------------------------------|--------------|
| 101 | Ukupna suspendirana tvar | 1.685.328,47 | 4,92% |
| 102 | Kemijska potrošnja kisika-dikromatom (kao O ₂) (KPKCr) | 4.475.685,22 | 13,07% |
| 103 | Biokemijska potrošnja kisika nakon pet dana (BPK ₅) | 1.500.364,62 | 4,38% |
| 104 | Ukupni organski ugljik (TOC) (kao ukupni C ili COD/3) | 879.126,64 | 2,57% |
| 212 | Cijanidi (kao ukupni CN) | 3.909,21 | 0,01% |
| 214 | Amonij ion (kao N) (NH ₄ ⁺) | 181.030,15 | 0,53% |
| 215 | Nitriti (kao N) (NO ₂ ⁻) | 61.657,25 | 0,18% |
| 216 | Nitrati (kao N) (NO ₃ ⁻) | 2.212.294,66 | 6,46% |
| 217 | Ukupni dušik | 2.957.041,11 | 8,64% |
| 218 | Sulfidi (S ₂ ⁻) | 7.819,82 | 0,02% |
| 219 | Sulfiti (SO ₃ ²⁻) | 47.043,69 | 0,14% |
| 220 | Sulfati (SO ₄ ²⁻) | 6.300.154,67 | 18,40% |
| 221 | Kloridi (Cl ⁻) (Cl) | 11.631.504,70 | 33,98% |
| 223 | Ortofosfati (kao P) (PO ₄ ³⁻) | 267.220,04 | 0,78% |
| 224 | Ukupni fosfor | 305.068,50 | 0,89% |
| 323 | Halogenirani organski spojevi (kao AOX) | 15.405,93 | 0,05% |
| 333 | Polikloriranibifenili (PCB) | 15,64 | 0,00% |
| 335 | Tetrakloretilen (PER) | 78,20 | 0,00% |
| 340 | Trikloretilen (TRI) | 78,20 | 0,00% |
| 344 | Antracen | 9,38 | 0,00% |
| 347 | Nonilfenol i nonilfenol etoksilati (NP/NPE) | 7,92 | 0,00% |
| 352 | Naftalen | 4,69 | 0,00% |
| 355 | Fenoli (kao ukupni C) | 1.296,43 | 0,00% |
| 374 | Detergenti, anionski | 34.821,31 | 0,10% |
| 375 | Detergenti, neionski | 48.366,62 | 0,14% |
| 376 | Detergenti, kationski | 7.853,51 | 0,02% |
| 377 | Teskohlapljive lipofilne tvari (ukupna ulja i masti) | 1.235.234,13 | 3,61% |
| 378 | Ukupni ugljikovodici | 78.129,63 | 0,23% |
| 401 | Aluminij (Al) | 69.482,97 | 0,20% |
| 402 | Arsen i spojevi (kao As) | 3.146,34 | 0,01% |
| 403 | Kadmij i spojevi (kao Cd) | 3.149,12 | 0,01% |
| 404 | Krom i spojevi (kao Cr) | 7.872,79 | 0,02% |
| 405 | Krom 6 ⁺ (Cr ⁶⁺) | 7.872,79 | 0,02% |
| 406 | Bakar i spojevi (kao Cu) | 7.888,75 | 0,02% |
| 408 | Nikal i spojevi (kao Ni) | 7.872,79 | 0,02% |
| 409 | Olovo i spojevi (kao Pb) | 7.872,79 | 0,02% |
| 410 | Cink i spojevi (kao Zn) | 17.191,87 | 0,05% |
| 413 | Barij (Ba) | 8.451,09 | 0,02% |
| 417 | Mangan (Mn) | 7.832,43 | 0,02% |

| Šifra | Onečišćujuća tvar | Ukupna količina ispuštanja (kg/god) | % od ukupnog |
|---------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| 418 | Selen (Se) | 625,59 | 0,00% |
| 420 | Željezo (Fe) | 21.925,99 | 0,06% |
| 310 | Atrazin | 0,00 | 0,00% |
| 320 | Diuron | 0,00 | 0,00% |
| 341 | Triklormetan | 78,13 | 0,00% |
| 346 | Bromirani difenileteri (PBDE) | 1,56 | 0,00% |
| 354 | Di-(2-etil-heksil) –ftalat (DEHTP) | 1.562,58 | 0,00% |
| 363 | Fluoroanten | 3,13 | 0,00% |
| 368 | Ukupni aromatski ugljikovodici | 781,29 | 0,00% |
| 407 | Živa i spojevi (kao Hg) | 156,26 | 0,00% |
| 411 | Vanadij i spojevi (kao V) | 1.562,58 | 0,00% |
| 414 | Bor (B) | 77.035,02 | 0,23% |
| 415 | Kobalt (Co) | 1.562,58 | 0,00% |
| 416 | Kositar (Sn) | 42.189,56 | 0,12% |
| Ukupni zbroj | | 34.232.668,31 | 100,00% |

Izvor: Konsolidirani KI-V obrasci Grupe iz R00-a, ožujak 2026. Podaci se odnose uglavnom na djelatnosti Vodoopskrbe i odvodnje, obzirom ona u svojim djelatnostima ima komunalne vode (odvodnju i pročišćavanje, uz djelatnost vodoopskrbe).

Podaci za 2024.

| Šifra | Pokazatelj / onečišćujuća tvar | Ukupno kg/god | Ukupno t/god | % od ukupnih količina |
|-------|--|---------------|--------------|-----------------------|
| 101 | Ukupna suspendirana tvar | 18.375,433 | 18,3754 | 5,7886% |
| 102 | Kemijska potrošnja kisika-dikromatom (kao O ₂) (KPKCr) | 222.685,065 | 222,6851 | 70,1498% |
| 103 | Biokemijska potrošnja kisika nakon pet dana (BPK ₅) | 43.896,131 | 43,8961 | 13,8281% |
| 104 | Ukupni organski ugljik (TOC) (kao ukupni C ili COD/3) | 2.883,843 | 2,8838 | 0,9085% |
| 213 | Fluoridi (F ⁻) | 12,300 | 0,0123 | 0,0039% |
| 214 | Amonij ion (kao N) (NH ₄ ⁺) | 0,837 | 0,0008 | 0,0003% |
| 215 | Nitriti (kao N) (NO ₂ ⁻) | 5,371 | 0,0054 | 0,0017% |
| 216 | Nitrati (kao N) (NO ₃ ⁻) | 43,534 | 0,0435 | 0,0137% |
| 217 | Ukupni dušik | 6.363,701 | 6,3637 | 2,0047% |
| 219 | Sulfiti (SO ₃ ²⁻) | 59,854 | 0,0599 | 0,0189% |
| 220 | Sulfati (SO ₄ ²⁻) | 3.655,417 | 3,6554 | 1,1515% |
| 221 | Kloridi (Cl ⁻) (Cl) | 12.967,268 | 12,9673 | 4,0849% |
| 223 | Ortofosfati (kao P) (PO ₄ ³⁻) | 1,748 | 0,0017 | 0,0006% |
| 224 | Ukupni fosfor | 666,088 | 0,6661 | 0,2098% |
| 309 | Aldrin | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 310 | Atrazin | 0,019 | 0,0000 | 0,0000% |
| 313 | Klorfenvinfos | 0,026 | 0,0000 | 0,0000% |
| 315 | Klorpirifos | 0,055 | 0,0001 | 0,0000% |
| 318 | Diklormetan (DCM) | 0,004 | 0,0000 | 0,0000% |
| 319 | Dieldrin | 0,004 | 0,0000 | 0,0000% |
| 320 | Diuron | 0,019 | 0,0000 | 0,0000% |
| 321 | Endosulfan | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |

| Šifra | Pokazatelj / onečišćujuća tvar | Ukupno kg/god | Ukupno t/god | % od ukupnih količina |
|---------------------|--|--------------------|----------------|-----------------------|
| 322 | Endrin | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 323 | Halogenirani organski spojevi (kao AOX) | 52,100 | 0,0521 | 0,0164% |
| 325 | Heksaklorbenzen (HCB) | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 328 | Lindan | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 331 | Pentaklorbenzen | 0,004 | 0,0000 | 0,0000% |
| 333 | Polikloriranibifenili (PCB) | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 334 | Simazin | 0,019 | 0,0000 | 0,0000% |
| 335 | Tetrakloretilen (PER) | 0,047 | 0,0000 | 0,0000% |
| 340 | Trikloretlen (TRI) | 0,020 | 0,0000 | 0,0000% |
| 346 | Bromirani difenileteri (PBDE) | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 347 | Nonilfenol i nonilfenol etoksilati (NP/NPE) | 0,073 | 0,0001 | 0,0000% |
| 351 | Izoproturon | 0,019 | 0,0000 | 0,0000% |
| 355 | Fenoli (kao ukupni C) | 4,809 | 0,0048 | 0,0015% |
| 364 | Izodrin | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 368 | Ukupni aromatski ugljikovodici | 6,567 | 0,0066 | 0,0021% |
| 370 | Ukupni halogenirani ugljikovodici | 0,031 | 0,0000 | 0,0000% |
| 374 | Detergenti, anionski | 274,908 | 0,2749 | 0,0866% |
| 375 | Detergenti, neionski | 352,525 | 0,3525 | 0,1111% |
| 376 | Detergenti, kationski | 10,299 | 0,0103 | 0,0032% |
| 377 | Teskohlapljive lipofilne tvari (ukupna ulja i masti) | 3.436,078 | 3,4361 | 1,0824% |
| 378 | Ukupni ugljikovodici | 481,935 | 0,4819 | 0,1518% |
| 402 | Arsen i spojevi (kao As) | 5,154 | 0,0052 | 0,0016% |
| 403 | Kadmij i spojevi (kao Cd) | 0,327 | 0,0003 | 0,0001% |
| 404 | Krom i spojevi (kao Cr) | 20,086 | 0,0201 | 0,0063% |
| 405 | Krom 6 ⁺ (Cr ⁶⁺) | 2,043 | 0,0020 | 0,0006% |
| 406 | Bakar i spojevi (kao Cu) | 3,583 | 0,0036 | 0,0011% |
| 407 | Živa i spojevi (kao Hg) | 0,635 | 0,0006 | 0,0002% |
| 408 | Nikal i spojevi (kao Ni) | 8,950 | 0,0089 | 0,0028% |
| 409 | Olovo i spojevi (kao Pb) | 12,412 | 0,0124 | 0,0039% |
| 410 | Cink i spojevi (kao Zn) | 31,703 | 0,0317 | 0,0100% |
| 413 | Barij (Ba) | 10,147 | 0,0101 | 0,0032% |
| 414 | Bor (B) | 29,907 | 0,0299 | 0,0094% |
| 417 | Mangan (Mn) | 40,696 | 0,0407 | 0,0128% |
| 418 | Selen (Se) | 3,474 | 0,0035 | 0,0011% |
| 420 | Željezo (Fe) | 1.036,884 | 1,0369 | 0,3266% |
| Ukupni zbroj | | 317.442,160 | 317,442 | 100,00% |

Izvor: Konsolidirani PI-V obrasci Grupe iz R00-a, ožujak 2026. Podaci se odnose na podružnice: Čistoća, Zagrebačke ceste, RTZ, Zrinjevac, Tržnice Zagreb i ustanovu GLJZ

Prilog 23. Emisije u vode iz operacija - (PI –V obrasci)**Podaci za 2025.**

| Šifra | Pokazatelj / onečišćujuća tvar | Ukupno kg/god | Ukupno t/god | % od ukupnih količina |
|-------|--|---------------|--------------|-----------------------|
| 101 | Ukupna suspendirana tvar | 18.375,433 | 18,3754 | 5,7886% |
| 102 | Kemijska potrošnja kisika-dikromatom (kao O ₂) (KPKCr) | 222.685,065 | 222,6851 | 70,1498% |
| 103 | Biokemijska potrošnja kisika nakon pet dana (BPK ₅) | 43.896,131 | 43,8961 | 13,8281% |
| 104 | Ukupni organski ugljik (TOC) (kao ukupni C ili COD/3) | 2.883,843 | 2,8838 | 0,9085% |
| 213 | Fluoridi (F ⁻) | 12,300 | 0,0123 | 0,0039% |
| 214 | Amonij ion (kao N) (NH ₄ ⁺) | 0,837 | 0,0008 | 0,0003% |
| 215 | Nitriti (kao N) (NO ₂ ⁻) | 5,371 | 0,0054 | 0,0017% |
| 216 | Nitrati (kao N) (NO ₃ ⁻) | 43,534 | 0,0435 | 0,0137% |
| 217 | Ukupni dušik | 6.363,701 | 6,3637 | 2,0047% |
| 219 | Sulfiti (SO ₃ ²⁻) | 59,854 | 0,0599 | 0,0189% |
| 220 | Sulfati (SO ₄ ²⁻) | 3.655,417 | 3,6554 | 1,1515% |
| 221 | Kloridi (Cl ⁻) (Cl) | 12.967,268 | 12,9673 | 4,0849% |
| 223 | Ortofosfati (kao P) (PO ₄ ³⁻) | 1,748 | 0,0017 | 0,0006% |
| 224 | Ukupni fosfor | 666,088 | 0,6661 | 0,2098% |
| 309 | Aldrin | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 310 | Atrazin | 0,019 | 0,0000 | 0,0000% |
| 313 | Klorfenvinfos | 0,026 | 0,0000 | 0,0000% |
| 315 | Klorpirifos | 0,055 | 0,0001 | 0,0000% |
| 318 | Diklormetan (DCM) | 0,004 | 0,0000 | 0,0000% |
| 319 | Dieldrin | 0,004 | 0,0000 | 0,0000% |
| 320 | Diuron | 0,019 | 0,0000 | 0,0000% |
| 321 | Endosulfan | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 322 | Endrin | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 323 | Halogenirani organski spojevi (kao AOX) | 52,100 | 0,0521 | 0,0164% |
| 325 | Heksaklorbenzen (HCB) | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 328 | Lindan | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 331 | Pentaklorbenzen | 0,004 | 0,0000 | 0,0000% |
| 333 | Polikloriranibifenili (PCB) | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 334 | Simazin | 0,019 | 0,0000 | 0,0000% |
| 335 | Tetrakloretilen (PER) | 0,047 | 0,0000 | 0,0000% |
| 340 | Trikloretilen (TRI) | 0,020 | 0,0000 | 0,0000% |
| 346 | Bromirani difenileteri (PBDE) | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 347 | Nonilfenol i nonilfenol etoksilati (NP/NPE) | 0,073 | 0,0001 | 0,0000% |
| 351 | Izoproturon | 0,019 | 0,0000 | 0,0000% |
| 355 | Fenoli (kao ukupni C) | 4,809 | 0,0048 | 0,0015% |
| 364 | Izodrin | 0,001 | 0,0000 | 0,0000% |
| 368 | Ukupni aromatski ugljikovodici | 6,567 | 0,0066 | 0,0021% |
| 370 | Ukupni halogenirani ugljikovodici | 0,031 | 0,0000 | 0,0000% |
| 374 | Detergenti, anionski | 274,908 | 0,2749 | 0,0866% |

| Šifra | Pokazatelj / onečišćujuća tvar | Ukupno kg/god | Ukupno t/god | % od ukupnih količina |
|---------------------|--|--------------------|----------------|-----------------------|
| 375 | Detergenti, neionski | 352,525 | 0,3525 | 0,1111% |
| 376 | Detergenti, kationski | 10,299 | 0,0103 | 0,0032% |
| 377 | Teskohlapljive lipofilne tvari (ukupna ulja i masti) | 3.436,078 | 3,4361 | 1,0824% |
| 378 | Ukupni ugljikovodici | 481,935 | 0,4819 | 0,1518% |
| 402 | Arsen i spojevi (kao As) | 5,154 | 0,0052 | 0,0016% |
| 403 | Kadmij i spojevi (kao Cd) | 0,327 | 0,0003 | 0,0001% |
| 404 | Krom i spojevi (kao Cr) | 20,086 | 0,0201 | 0,0063% |
| 405 | Krom 6+ (Cr ⁶⁺) | 2,043 | 0,0020 | 0,0006% |
| 406 | Bakar i spojevi (kao Cu) | 3,583 | 0,0036 | 0,0011% |
| 407 | Živa i spojevi (kao Hg) | 0,635 | 0,0006 | 0,0002% |
| 408 | Nikal i spojevi (kao Ni) | 8,950 | 0,0089 | 0,0028% |
| 409 | Olovo i spojevi (kao Pb) | 12,412 | 0,0124 | 0,0039% |
| 410 | Cink i spojevi (kao Zn) | 31,703 | 0,0317 | 0,0100% |
| 413 | Barij (Ba) | 10,147 | 0,0101 | 0,0032% |
| 414 | Bor (B) | 29,907 | 0,0299 | 0,0094% |
| 417 | Mangan (Mn) | 40,696 | 0,0407 | 0,0128% |
| 418 | Selen (Se) | 3,474 | 0,0035 | 0,0011% |
| 420 | Željezo (Fe) | 1.036,884 | 1,0369 | 0,3266% |
| Ukupni zbroj | | 317.442,160 | 317,442 | 100,00% |

Izvor: Konsolidirani PI-V obrasci Grupe iz ROO-a, ožujak 2026. Podaci se odnose na podružnice: Čistoća, Zagrebačke ceste, RTZ, Zrinjevac, Tržnice Zagreb i ustanovu GLJZ

Podaci za 2024. godinu

| Pokazatelj/onečišćujuća tvar | CAS broj | Ukupna količina ispuštanja i prijenosa (kg u 2024 /godini) |
|--|-----------|--|
| Ukupna suspendirana tvar | / | 968,56 |
| Kemijska potrošnja kisika-dikromatom (kao O ₂) (KPKCr) | / | 136484,05 |
| Biokemijska potrošnja kisika nakon pet dana (BPK ₅) | / | 21051,98 |
| Halogenirani organski spojevi (kao AOX) | / | 32,57 |
| Detergenti, anionski | / | 53,33 |
| Detergenti, neionski | / | 117,32 |
| Teskohlapljive lipofilne tvari (ukupna ulja i masti) | / | 2770,99 |
| Ukupni ugljikovodici | / | 665,43 |
| Amonij ion (kao N) (NH ₄ ⁺) | / | 0,89721 |
| Nitrati (kao N) (NO ₃ ⁻) | / | 5,38326 |
| Ukupni dušik | / | 5486,34244 |
| Ortofosfati (kao P) (PO ₄ ³⁻) | / | 0,32626 |
| Ukupni fosfor | / | 303,43082 |
| Aldrin | 309-00-2 | 0,00082 |
| Atrazin | 1912-24-9 | 0,01631 |
| Klorfenvinfos | 470-90-6 | 0,01631 |
| Klorpirifos | 2921-88-2 | 0,0467 |
| Dieldrin | 60-57-1 | 0,00082 |

| Pokazatelj/onečišćujuća tvar | CAS broj | Ukupna količina ispuštanja i prijenosa (kg u 2024 /godini) |
|--|------------|--|
| Diuron | 330-54-1 | 0,01631 |
| Endosulfan | 115-29-7 | 0,00082 |
| Endrin | 72-20-8 | 0,00082 |
| Heksaklorbenzen (HCB) | 118-74-1 | 0,00082 |
| Lindan | 58-89-9 | 0,00082 |
| Pentaklorbenzen | 608-93-5 | 0,00245 |
| Simazin | 122-34-9 | 0,01631 |
| Izoproturon | 34123-59-6 | 0,01631 |
| Izodrin | 465-73-6 | 0,00082 |
| Arsen i spojevi (kao As) | / | 3,97395 |
| Živa i spojevi (kao Hg) | / | 0,33934 |
| Olovo i spojevi (kao Pb) | / | 2,00682 |
| Tetrakloretilen (PER) | 127-18-4 | 0,06421 |
| Triklloretilen (TRI) | 79-01-6 | 0,03282 |
| Sulfati (SO ₄ ²⁻) | / | 2139,8369 |
| Kloridi (Cl ⁻) (Cl) | / | 7119,57898 |
| Klorirani alkani , C10 - C13 | 85535-84-8 | 0,20472 |
| Polikloriranibifenili (PCB) | 1336-36-3 | 0,00205 |
| Antracen | 120-12-7 | 0,00409 |
| Bromirani difenileteri (PBDE) | / | 0 |
| Nonilfenol i nonilfenol etoksilati (NP/NPE) | / | 0,35665 |
| Naftalen | 91-20-3 | 0,04094 |
| Krom i spojevi (kao Cr) | / | 17,09035 |
| Fenoli (kao ukupni C) | / | 9,33308 |
| Krom 6 ⁺ (Cr ⁶⁺) | / | 7,41932 |
| Bakar i spojevi (kao Cu) | / | 13,81551 |
| Okilfenoli i okilfenol etoksilati | / | 0,10236 |
| Di-(2-etil-heksil) –ftalat (DEHTP) | / | 0,20472 |
| Fenoli (kao ukupni C) | / | 9,33308 |
| Fluoroanten | / | 0,00409 |
| Benz (g,h,i,) perilen | / | 0,00409 |
| Nikal i spojevi (kao Ni) | / | 11,80116 |
| Cink i spojevi (kao Zn) | / | 14,23605 |
| Željezo (Fe) | / | 764,80368 |
| Sulfiti (SO ₃ ²⁻) | / | 44,39907 |
| Fluoridi (F ⁻) | / | 11,2526 |
| Nitriti (kao N) (NO ₂ ⁻) | / | 2,43499 |
| Barij (Ba) | / | 11,98879 |
| Bor (B) | / | 21,77087 |
| Ukupni aromatski ugljikovodici/ | | 225,89754 |
| Detergenti, kationski | / | 4,67436 |
| Ukupni organski ugljik (TOC) (kao ukupni C ili COD/3) | / | 1.137,19371 |

| Pokazatelj/onečišćujuća tvar | CAS broj | Ukupna količina ispuštanja i prijenosa (kg u 2024 /godini) |
|--|----------|--|
| Sulfiti (SO ₃ ²⁻) | / | 40,31077 |
| Diklormetan (DCM) | 75-09-2 | 0,03601 |
| Bromirani difenileteri (PBDE) | / | 0 |
| Mangan (Mn) | / | 28,42078 |
| Kadmij i spojevi (kao Cd) | / | 0,26557 |
| Barij (Ba) | / | 11,98879 |
| Selen (Se) | / | 0,93833 |

Prilog 24 - Potrošnja vode

Podaci za 2025.

| Podatak | ZGH d.o.o. | OD/GLJZ | GRUPA ZGH |
|--|------------|----------------|----------------|
| Ukupna potrošnja vode u m ³ | 428.845,67 | 1.169.003,66 | 1.597.849,33 |
| od toga iz gradskog vodovoda | 372.699,67 | 1.169.003,66 | 1.541.703,33 |
| od toga iz drugih izvora | 56.146,00 | 0,00 | 56.146,00 |
| Od ukupno utrošene za vlastitu proizvodnju/poslovanje u m ³ | 183.968,60 | 1.050.455,00 | 1.234.423,60 |
| Ukupna količina crpljene vode u m ³ , od toga | 0,00 | 142.799.643,00 | 142.799.643,00 |
| iz izvorišta | 0,00 | 5.884.696,00 | 5.884.696,00 |
| iz podzemnih voda | 0,00 | 125.518.500,00 | 125.518.500,00 |
| iz drugih vodovoda | 0,00 | 11.320.497,00 | 11.320.497,00 |
| tehnoške vode | 54.447,00 | 75.950,00 | 130.397,00 |
| Ukupna količina isporučene vode u m ³ | 0,00 | 64.654.014,00 | 64.654.014,00 |
| Ukupna količina ispuštene vode u m ³ | 320.663,92 | 1.169.003,66 | 1.489.667,58 |
| Ukupna količina pročišćene vode u m ³ | 0,00 | 127.480.332,00 | 127.480.332,00 |
| Provedene analize | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Analize vode (broj) | 56 | 271.498 | 271.554 |
| Analize leda (broj) | 7 | 0 | 7 |
| Provedena uzorkovanja | | | 0 |
| uzorkovanja vode (broj) | 33 | 10.493 | 10.526 |
| uzorkovanja leda (broj) | 15 | 0 | 15 |

Izvor: Konsolidirani podaci Grupe za 2025. godinu iz ESG tablica koje se vode na mjesečnoj bazi

Podaci za 2024.

| Potrošnja vode | Utrošena voda za vlastite potrebe u 2024. | Crpljena voda iz prirodnih izvora u 2024. | Ispuštena voda (odvodnja) u 2024. |
|---|---|---|-----------------------------------|
| Ukupna potrošnja vode u m ³ - cijela Grupa | 1,408.836,00 | 135.367.698,00 | 173.670.345,00 |
| Ukupna potrošnja vode u m ³ - podružnice | 324.065,00 | 50.253,00 | 212.773,00 |
| Ukupna potrošnja vode u m ³ - ustanova | 4.006,00 | 0 | 3.819,00 |
| Ukupna potrošnja vode u m ³ - GPZ i GPB | 2.956,00 | 0 | 135 |
| Ukupna potrošnja vode u m ³ - VIO | 1.074.054,00 | 135.217.445,00 | 173.451.964,00 |
| Ukupna potrošnja vode u m ³ - GSKG | 1.607,00 | 0 | 1.607,00 |

Prilog 25 – Pregled bioraznolikosti vegetacije na održavanju Zrinjevca po Katastru zelenila*

| | Broj vrsta stabala | Postotak |
|---------------------|----------------------|----------|
| Autohtona | 59 | 33,15% |
| Alohtona | 78 | 43,82% |
| Kultivirana/Hibridi | 41 | 23,03% |
| | Broj jedinki stabala | |
| Autohtona | 75.035 | 55,30% |
| Alohtona | 34.880 | 25,70% |
| Kultivirana/Hibridi | 25.780 | 19,00% |
| | m2 grmlja | |
| Autohtona | 35.699 | 14,08% |
| Alohtona | 166.699 | 65,73% |
| Kultivirana/Hibridi | 51.215 | 20,19% |

Društvo koristi izuzeće iz ESRS 1, odjeljak 7.1, stavak 85., koje dopušta izostavljanje usporednih informacija u prvoj godini primjene izvještavanja prema ESRS metodologiji a posebice jer izvještavamo dobrovoljno obzirom da tema za Društvo nije materijalna (značajna).

Prilog 26 – Razrada prikupljenog otpada**Podaci za 2025.**

| Razrada 2025- SAV OTPAD | ukupno prikupljeno t | Društvo | ovisna društva |
|--|----------------------|------------|----------------|
| NASTALI OTPAD - ESG tablica (NO i eONTO obrasci) | 174.394,29 | 174.184,76 | 209,53 |
| SAKUPLJENI OTPAD - SO obrasci | 335.298,71 | | |
| SO 1 - javna usluga | 237.986,74 | | |
| SO 2 - sakupljeni otpad | 64.846,83 | | |
| SO 3-1 - mobilna reciklažna dvorišta | 13.140,58 | | |
| SO 3-2 - fiksna reciklažna dvorišta | 19.324,56 | | |
| OPORABLJENI OTPAD - OZO obrasci | 366.689,45 | | |

| Razrada 2025 - NEOPASNI | ukupno t |
|--------------------------------------|-------------------|
| NASTALI OTPAD - NO i eONTO obrasci | 173.810,02 |
| SAKUPLJENI OTPAD - SO obrasci | 334.137,72 |
| SO 1 - javna usluga | 237.986,74 |
| SO 2 - sakupljeni otpad | 64.846,83 |
| SO 3-1 - mobilna reciklažna dvorišta | 12.749,32 |
| SO 3-2 - fiksna reciklažna dvorišta | 18.554,84 |
| UKUPNO NEOPASNI | 507.947,75 |

| Razrada 2025 - OPASNI | ukupno t |
|--------------------------------------|-----------------|
| NASTALI OTPAD - NO i eONTO obrasci | 584,27 |
| SAKUPLJENI OTPAD - SO obrasci | 1.160,99 |
| SO 1 - javna usluga | 0,00 |
| SO 2 - sakupljeni otpad | 0,00 |
| SO 3-1 - mobilna reciklažna dvorišta | 391,27 |
| SO 3-2 - fiksna reciklažna dvorišta | 769,72 |
| UKUPNO OPASNI | 1.745,26 |

Izvor: Konsolidirani podaci Grupe za 2025. godinu iz obrazaca R00 (NO, SO-1, SO-2, SO3-1, SO3-2 i OZO), eONTO podataka i ESG tablica koje se vode na mjesečnoj bazi

Podaci za 2024.

| Informacije o otpadu Grupe u 2024. godini | ZGH D.O.O. Količina (t) | OVISNA DRUŠTVA Količina (t) | UKUPNO GRUPA Količina (t) |
|--|----------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Ukupna količina nastalog neopasnog otpada | 159.764,52 | 325,32 | 160.089,84 |
| Ukupna količina nastalog opasnog otpada | 810,42 | 41,19 | 851,60 |
| Ukupna količina nastalog otpada (NO i eONTO obrasci) | 160.574,94 | 366,51 | 160.941,45 |
| Ukupna količina oporabljenog otpada | 152.793,46 | 233,12 | 153.026,57 |
| Ukupna količina zbrinutog otpada | 7.781,48 | 133,39 | 7.914,87 |
| Ukupna količina oporabljenog i zbrinutog otpada | 160.574,94 | 366,51 | 160.941,45 |
| Ukupna količina sakupljenog otpada SO-1 Javna usluga | 233.127,24 | / | 233.127,24 |
| Ukupna količina sakupljenog otpada SO-2 Sakupljeni otpad | 56.960,71 | / | 56.960,71 |
| Ukupna količina sakupljenog otpada SO-3 Mobilna reciklažna dvorišta | 11.463,12 | / | 11.463,12 |
| Ukupna količina sakupljenog otpada SO-4 Fiksna reciklažna dvorišta | 18.500,57 | / | 18.500,57 |
| Ukupna količina sakupljenog otpada – SO obrasci (uključuje otpad iz javne usluge, sakupljeni otpad iz podružnica Zrinjevac i Čistoća, mobilnih i fiksnih reciklažnih dvorišta) | 320.051,63 | | 320.051,63 |
| Ukupna količina oporabljenog otpada – OZO obrasci | 232.468,06 | / | 232.468,06 |

Dodatak 1

POPIS PODATAKA U MEĐUSEKTORSKIM I TEMATSKIM STANDARDIMA KOJI PROIZLAZE IZ DRUGIH PROPISA EU-A (ESRS 2 DODATAK B)

| Zahtjev za objavljivanje | Povezana podatkovna točka | Upućivanje na SFDR | Upućivanje na Treci stup | Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima | Upućivanje na Europski zakon o klimi | Poglavlje i odjeljak / Nije značajno / Nije primjenjivo |
|---|---------------------------|--------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|---|
| ESRS GOV-1 Rodna raznolikost u upravi | 21(d) | x | | x | | 100 Korporativno upravljanje – Uprava; Nadzorni odbor i Revizijski odbor; Prilog 1. Izveštaj posloводства, poglavlje Osnovni podaci o Grupi Izjava o primijeni Kodeksa korporativnog upravljanja |
| ESRS 2 GOV-1 Postotak članova uprave koji su neovisni | 21(e) | | | x | | 100 Korporativno upravljanje – Uprava; Nadzorni odbor i Revizijski odbor; Prilog 1. Izveštaj posloводства, poglavlje Osnovni podaci o Grupi Izjava o primijeni Kodeksa korporativnog upravljanja |
| ESRS 2 GOV-4 Izjava o dužnoj pažnji | 30 | x | | | | 100 Korporativno upravljanje – Dužna pažnja; |
| ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim gorivima i energijom | 40(d)i | x | x | x | | 100 Poslovna strategija i strategija održivosti; Lanac vrijednosti; Tablica 3 ; Prilog 2 Izveštaj posloводства, Osnovni podaci o Grupi Financijsko izvješće |
| ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija | 40(d)ii | x | | x | | Nije primjenjivo |
| ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem | 40(d)iii | x | | x | | Nije primjenjivo |
| ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana | 40(d)iv | | | x | | Nije primjenjivo |
| ESRS E1-1 Tranzicijski plan za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. | 14 | | | | x | 100 Politike i mjere za ostvarenje značajnih tema; Zadani pokazatelji i ciljevi; Grupa u brojkama, Tablica 7,8,10,11,12. Prilog 19., 20., Izveštaj posloводства, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima Konsolidirani financijski izvještaji, bilješka 6 |

| Zahtjev za objavljivanje | Povezana podatkovna točka | Upućivanje na SFDR | Upućivanje na Treći stup | Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima | Upućivanje na Europski zakon o klimi | Poglavlje i odjeljak / Nije značajno / Nije primjenjivo |
|--|---------------------------|--------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|--|
| ESRS E1-1 Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti Pariškog sporazuma | 16(g) | | x | x | | Nije primjenjivo |
| ESRS E1-4 Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova | 34 | x | x | x | | 100 Politike i mjere za ostvarenje značajnih tema; Zadani pokazatelji i ciljevi; Grupa u brojkama, Tablica 7,8,10,11,12. Prilog 19., 20., Izveštaj posloводства, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima, Strategija održivosti Zagrebačkog holdinga 2023.-2028. i strateške mjere za ostvarenje ciljeva povezanih s klimatskim promjenama, Plan dekarbonizacije |
| ESRS E1-5 Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu) | 38 | x | | | | 100 Politike i mjere za ostvarenje značajnih tema; Zadani pokazatelji i ciljevi; Grupa u brojkama, Tablica 7,8,10,11,12. Prilog 19., 20., Izveštaj posloводства, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima Konsolidirani financijski izvještaji, bilješka 9 |
| ESRS E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije | 37 | x | | | | 100 Politike i mjere za ostvarenje značajnih tema; Zadani pokazatelji i ciljevi; Grupa u brojkama, Tablica 7,8,10,11,12. Prilog 19., 20., Izveštaj posloводства, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima Konsolidirani financijski izvještaji, bilješka 9 |
| ESRS E1-5 (Potrošnja energije iz neobnovljivih izvora i OIE) | 38 (a) | x | | x | | Grupa u brojkama (plin) Okolišni pokazatelji (E) Klimatske promjene, Potrošnja energije i energetski miks Klimatske promjene, Energetski intenzitet na temelju neto prihoda Konsolidirani financijski izvještaj, bilješka 9 |
| ESRS E1-5 (Ukupna potrošnja energije) | 38 (b) | x | | x | | Okolišni pokazatelji (E) Klimatske promjene, Potrošnja energije i energetski miks Konsolidirani financijski izvještaj, bilješka 9 |
| ESRS E1-5 Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu | 40-43 | x | | | | Okolišni pokazatelji (E) Klimatske promjene, Energetski intenzitet na temelju neto prihoda Konsolidirani financijski izvještaj, bilješka 6 |

| Zahtjev za objavljivanje | Povezana podatkovna točka | Upućivanje na SFDR | Upućivanje na Treci stup | Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima | Upućivanje na Europski zakon o klimi | Poglavlje i odjeljak / Nije značajno / Nije primjenjivo |
|---|---------------------------|--------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|---|
| ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova | 44 | x | x | x | | 100 Politike i mjere za ostvarenje značajnih tema; Zadani pokazatelji i ciljevi; Grupa u brojkama, Tablica 7,8,10,11,12. Prilog 19., 20., Izvještaj posloводства, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima |
| ESRS E1-6 (Bruto emisije Opsega 3) | 44 (c) | x | x | | x | Okolišni pokazatelji (E) Klimatske promjene, Emisije stakleničkih plinova, Opseg 3 Klimatske promjene, Intenzitet stakleničkih plinova na temelju neto prihoda |
| ESRS E1-6 (Ukupne emisije stakleničkih plinova) | 45 | x | x | | x | Okolišni pokazatelji (E) Klimatske promjene, Emisije stakleničkih plinova, Opseg 3 Klimatske promjene, Intenzitet stakleničkih plinova na temelju neto prihoda |
| ESRS E1-6 Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova | 53-55 | x | x | x | | Nije primjenjivo |
| ESRS E1-7 Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti | 56 | | | | x | Nije primjenjivo |
| ESRS E1-9 (Potencijalni financijski učinci - rizici) | 62 | x | | | | Okolišni pokazatelji (E) Klimatske promjene, Emisije stakleničkih plinova, Financijski učinci klimatskih rizika i prilika |
| ESRS E1-9 Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama | 66 | | | x | | Nije primjenjivo |
| ESRS E1-9 Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku ESRS E1-9 Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku | 66(a) 66(c) | | x | | | Nije primjenjivo |
| ESRS E1-9 Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti | 67(c) | | x | | | Nije primjenjivo |

| Zahtjev za objavljivanje | Povezana podatkovna točka | Upućivanje na SFDR | Upućivanje na Treći stup | Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima | Upućivanje na Europski zakon o klimi | Poglavlje i odjeljak / Nije značajno / Nije primjenjivo |
|---|---------------------------|--------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|---|
| ESRS E1-9 Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama | 69 | | | x | | Nije primjenjivo |
| ESRS E2-4 Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo, te PI-V i KI-V obrasci iz Registra onečišćenja okoliša | 28 | x | | | | 100 Politike i mjere za ostvarenje značajnih tema; Prilog 21., 22., 23. Izveštaj posloводства, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima |
| ESRS E3-1 Vodni i morski resursi | 9 | x | | | | 100 Poglavlje o vodi / okolišnim pokazateljima; Grupa u brojkama; Prilog 24. Izveštaj posloводства, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima Konsolidirani financijski izvještaj, bilješka 6 i 7 |
| ESRS E3-1 Posebna politika | 13 | x | | | | Nije primjenjivo |
| ESRS E3-1 Održivi oceani i mora | 14 | x | | | | Nije značajno |
| ESRS E3-1 (Ukupna potrošnja vode u m ³) | 28 | x | | x | | Okolišni pokazatelji / Voda / Zahvaćanje i ispuštanje vode |
| ESRS E3-1 (Voda reciklirana i ponovno upotrijebljena) | 28 | x | | | | Okolišni pokazatelji / Voda / Pročišćavanje otpadnih voda |
| ESRS E3-4 Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode | 28(c) | x | | | | Nije primjenjivo |
| ESRS E3-4 Ukupna potrošnja vode u m ³ po neto prihodu od vlastita poslovanja | 29 | x | | | | 100 Poglavlje o vodi / okolišnim pokazateljima; Grupa u brojkama; Prilog 24. Izveštaj posloводства, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima Konsolidirani financijski izvještaj, bilješka 6 i 7 |
| ESRS 2- IRO 1 – E4 Područja osjetljiva na bioraznolikost | 16(a) | x | | | | Nije značajno |

| Zahtjev za objavljivanje | Povezana podatkovna točka | Upućivanje na SFDR | Upućivanje na Treći stup | Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima | Upućivanje na Europski zakon o klimi | Poglavlje i odjeljak / Nije značajno / Nije primjenjivo |
|---|---------------------------|--------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|--|
| ESRS 2- IRO 1 – E4 Degradacija zemljišta | 16(b) | x | | | | Nije značajno |
| ESRS 2- IRO 1 – E4 Ugrožene vrste | 16(c) | x | | | | Nije značajno |
| ESRS E4-1 (Lokalna mjesta u blizini područja osjetljivih na bioraznolikost) | 16 | x | | x | | Okolišni pokazatelji / Bioraznolikost i ekosustavi (Dobrovoljna objava) |
| ESRS E4-2 Održive zemljišne/ poljoprivredne prakse ili politike | 24(b) | x | | | | Nije značajno |
| ESRS E4-2 Održive prakse ili politike za oceane/mora | 24(c) | x | | | | Nije značajno |
| ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema krčenja šuma | 24(d) | x | | | | Nije značajno |
| ESRS E4-4 (Ciljevi povezani s bioraznolikošću i ekosustavima) | 32 | x | | | | Okolišni pokazatelji / Bioraznolikost i ekosustavi (Dobrovoljna objava) |
| ESRS E5-4 (Ukupna količina i udio opasnog otpada) | 37 (b) | x | | x | | Okolišni pokazatelji (E) Korištenje resursa i kružno gospodarstvo / Upravljanje otpadom |
| ESRS E5-4 (Otpad koji se ne oporabljuje - zbrinjavanje) | 37 (d) | x | | x | | Okolišni pokazatelji (E) Korištenje resursa i kružno gospodarstvo / Upravljanje otpadom |
| ESRS E5-5 Nereciklirani otpad | 37(d) | x | | | | 100 Politike i mjere; Grupa u brojkama; Tablica 13. i 14. Prilog 26. Izveštaj posloводства, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima |
| ESRS E5-5 Opasni otpad i radioaktivni otpad | 39 | x | | | | 100 Politike i mjere; Grupa u brojkama; Tablica 13. i 14. Prilog 26. Izveštaj posloводства, Poslovne aktivnosti ZGH Grupe tijekom 2025. godine po poslovnim / strateškim područjima |
| ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od prisilnog rada | 14(f) | x | | | | 100- Politike i mjere; Vlastita radna snaga , Politike za radnike i ljudska prava; Radnici u lancu vrijednosti, |

| Zahtjev za objavljivanje | Povezana podatkovna točka | Upućivanje na SDR | Upućivanje na Treći stup | Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima | Upućivanje na Europski zakon o klimi | Poglavlje i odjeljak / Nije značajno / Nije primjenjivo |
|--|---------------------------|-------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|---|
| ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od dječjeg rada | 14(g) | x | | | | 100- Politike i mjere; Vlastita radna snaga , Politike za radnike i ljudska prava; Radnici u lancu vrijednosti, |
| ESRS S1-1 Obveze u području politike ljudskih prava | 20 | x | | | | 100- Politike i mjere; Vlastita radna snaga , Politike za radnike i ljudska prava; Radnici u lancu vrijednosti, Plaće, prava i pogodnosti |
| ESRS S1-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada | 21 | | | x | | 100 Korporativno upravljanje – Dužna pažnja; Vlastita radna snaga , Politike za radnike i ljudska prava |
| ESRS S1-1 Postupci i mjere za sprečavanje trgovanja ljudima | 22 | x | | | | Nije primjenjivo |
| ESRS S1-1 Politika sprečavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja | 23 | x | | | | 100- Politike i mjere; Vlastita radna snaga , Zdravlje i sigurnost na radu, Prilog 15 i 16. |
| ESRS S1-3 Mehanizam za rješavanje pritužbi | 32(c) | x | | | | 100- Upravljanje - Poslovno ponašanje, Učinci , rizici i prilike u odnosu na potrošače i korisnike |
| ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu | 88(b) 88(c) | x | | x | | 100- Politike i mjere; Vlastita radna snaga , Zdravlje i sigurnost na radu, Prilog 15 i 16. |
| ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti | 88(e) | x | | | | 100- Politike i mjere; Vlastita radna snaga , Zdravlje i sigurnost na radu, Prilog 15 i 16. |
| ESRS S1-16 Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola | 97(a) | x | | x | | Vlastita radna snaga – Politike za radnike i ljudska prava , Plaće, prava i pogodnosti, Društvena uključenost, Prilog 14 |
| ESRS S1-16 Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika | 97(b) | x | | | | 100- Vlastita radna snaga – Politike za radnike i ljudska prava , Plaće, prava i pogodnosti, Upravljanje: sindikati, kolektivni ugovori i socijalni dijalog Prilog 14 |

| Zahtjev za objavljivanje | Povezana podatkovna točka | Upućivanje na SDR | Upućivanje na Treći stup | Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima | Upućivanje na Europski zakon o klimi | Poglavlje i odjeljak / Nije značajno / Nije primjenjivo |
|--|---------------------------|-------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|---|
| ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije | 103(a) | x | | | | 100- Vlastita radna snaga – Politike za radnike i ljudska prava, Upravljanje - Poslovno ponašanje |
| ESRS S1-17 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a | 104(a) | x | | x | | Nije primjenjivo |
| ESRS 2 – SBM3 – S2 Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti | 11(b) | x | | | | Nije značajno |
| ESRS S2-1 Obveze u području politike ljudskih prava | 17 | x | | | | Nije značajno |
| ESRS S2-1 Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti | 18 | x | | | | Nije značajno |
| ESRS S2-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a | 19 | x | | x | | Nije značajno |
| ESRS S2-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada | 19 | | | x | | Nije značajno |
| ESRS S2-4 Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti | 36 | x | | | | Nije značajno |
| ESRS S3-1 Obveze u području politike zaštite ljudskih prava | 16 | x | | | | Politike i mjere za ostvarenje značajnih tema - Društvene politike, Učinci rizici i prilike u odnosu na zajednicu i korisnike, Odnos s dionicima i njihov učinak na poslovnu strategiju i model |

| Zahtjev za objavljivanje | Povezana podatkovna točka | Upućivanje na SFDR | Upućivanje na Treći stup | Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima | Upućivanje na Europski zakon o klimi | Poglavlje i odjeljak / Nije značajno / Nije primjenjivo |
|---|---------------------------|--------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|---|
| ESRS S3-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, načela ILO-a i smjernica OECD-a | 17 | x | | x | | Nije primjenjivo |
| ESRS S3-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima | 36 | x | | | | |
| ESRS S4-1 Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike | 16 | x | | x | | |
| ESRS S4-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a | 17 | x | | | | Nije primjenjivo |
| ESRS S4-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima | 35 | x | | | | |
| ESRS G1-1 Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije | 10(b) | x | | | | Nije primjenjivo |
| ESRS G1-1 Zaštita zviždača | 10(d) | x | | | | |
| ESRS G1-4 Novčane kazne zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja | 24(a) | x | | x | | |
| ESRS G1-4 Standardi suzbijanja korupcije i podmićivanja | 24(b) | x | | | | |

X. GODIŠNJI KONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI ZA GODINU ZAVRŠENU NA DAN 31. PROSINCA 2025.

ZAJEDNO S IZVJEŠTAJEM NEOVISNIH REVIZORA

| | |
|---|-----|
| 1. IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA | 191 |
| 2. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI | 199 |
| 3. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU | 200 |
| 4. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA | 202 |
| 5. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA | 203 |
| 6. BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE | 205 |



IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA

Vlasniku Grupe Zagrebački holding d.o.o. i ovisnih društava, Zagreb

Izveštaj o reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja društva Zagrebački holding d.o.o., Ulica grada Vukovara 41, 10 000 Zagreb (Društvo) i njegovih ovisnih društava (Grupa), koji obuhvaćaju konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2025. godine, konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima, konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu te bilješke uz konsolidirane godišnje financijske izvještaje, uključujući i značajne informacije o računovodstvenim politikama.

Prema našem mišljenju, priloženi konsolidirani godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2025. godine, konsolidiranu financijsku uspješnost i konsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenima od strane Europske unije (MSFI).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima) i Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine o posebnim zahtjevima u vezi sa zakonskom revizijom subjekata od javnog interesa. Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvještaju revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, uključujući Međunarodne standarde neovisnosti koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) (IESBA Kodeks), kako je primjenjivo na revizije financijskih izvještaja subjekata od javnog interesa, zajedno s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja subjekata od javnog interesa u Republici Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima i IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Isticanja pitanja

Vlasništvo nad nekretninama

Kao što je opisano u bilješkama 18 „Nekretnine, postrojenja i oprema“ i 19 „Ulaganja u nekretnine“ uz konsolidirane godišnje financijske izvještaje, pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti ažurirane i ne odražavaju stanje vlasništva nad nekretninama. Postupci upisa zemljišta i građevinskih objekata u zemljišne knjige su u tijeku. Iako Grupa posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji neizvjesnost u pogledu upisa vlasništva nad imovinom u posjedu. Naše mišljenje nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

Potraživanja i obveze od povezanih strana

Skrećemo pozornost na bilješke 23 „Dugotrajna potraživanja“, 25 „Potraživanja od povezanih strana“ i 35 „Obveze prema povezanim društvima“ uz konsolidirane godišnje financijske izvještaje u kojima su iskazana stanja od povezanih strana. Transakcije i stanja iskazani u konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima su rezultat poslovnog modela, vlasništva i načina upravljanja Grupom. Uprava Grupe u kontinuitetu preispituje poslovni model i odnose s povezanim stranama, te ovisno o rezultatima preispitivanja, mogu nastati utjecaji na iznose iskazane u konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima. Naše mišljenje nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvještaj o reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Isticanja pitanja (nastavak)

Prepravci prethodnih razdoblja

Skrećemo pozornost na Bilješku 5 uz konsolidirane godišnje financijske izvještaje u kojoj su opisane prepravke izvršene tijekom tekuće godine, a koje se odnose na pitanja identificirana u prethodnim obračunskim razdobljima. Grupa je u tekućoj godini otklonila ranije identificirana pitanja, te je provela odgovarajuće ispravke u konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima. Naše revizorsko mišljenje za tekuću godinu nije modificirano u vezi s ovim pitanjem.

Potraživanja od države i događaji nakon izvještajnog datuma

Skrećemo pozornost na Bilješku 26. Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja i Bilješku 44. Događaji nakon datuma konsolidiranog izvještaja o financijskom položaju uz priložene godišnje konsolidirane financijske izvještaje u kojima je navedeno da Grupa u Izvještaju o financijskom položaju na 31. prosinca 2025. godine u okviru Potraživanja od Republike Hrvatske i drugih institucija ima iskazana potraživanja za nadoknadu razlike u cijeni plina u iznosu od 186.557 tisuća eura (31. prosinca 2024. u iznosu od 186.557 tisuća eura) te da je tijekom veljače i ožujka 2026. godine Grupa naplatila potraživanja po četiri od ukupno šest prethodno podnesenih zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni plina u ukupnom iznosu od 142.283 tisuće EUR.

Ključno revizijsko pitanje

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima. Utvrdili smo da je niže navedeno pitanje ključno revizijsko pitanje koje treba objaviti u našem Izvještaju neovisnog revizora.

Za računovodstvene politike molimo pogledati Bilješku 4 Značajne računovodstvene procjene - Priznavanje prihoda te Bilješku 3.q) Priznavanje prihoda, kao i Bilješku 6 Prihodi od prodaje i Bilješku 7 informacije o segmentima konsolidiranih financijskih izvještaja.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvještaj o reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Ključno revizijsko pitanje (nastavak)

| Ključno revizijsko pitanje | Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje |
|--|--|
| <p><i>Priznavanje prihoda</i></p> <p>Grupa u 2025. godini u konsolidiranom Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti ima iskazane prihode od prodaje u iznosu od 607.873 tisuća eura (za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine 592.363 tisuća eura). Prihodi se sastoje od fer vrijednosti primljene naknade ili potraživanja u najvećem dijelu za pružene usluge, prodane proizvode ili robu tijekom redovnog poslovanja Grupe. Prihodi su iskazani u iznosima koji su umanjeni za porez na dodanu vrijednost, količinske rabate i prodajne diskonte.</p> <p>Prihodi od prodaje Grupe obuhvaćaju različite vrste djelatnosti, kao što je navedeno u bilješci 7 „Informacije o segmentima“.</p> <p>Također, karakteristika većeg dijela prethodno navedenih djelatnosti je da se prihodi sastoje od velikog broja transakcija pojedinačno manjih vrijednosti, sukladno djelatnostima i poslovnom modelu Grupe.</p> <p>Sukladno Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja 15 „Prihodi na temelju ugovora s kupcima“, prihodi od prodaje priznaju se kada Grupa pruži uslugu, obavi isporuke robe kupcu, kada više ne utječe na upravljanje robom te kada ne postoji nijedna nepodmirena obveza koja bi mogla utjecati na prihvaćanje proizvoda od strane kupca.</p> <p>Isporuka je izvršena kad se proizvodi otpreme na određenu lokaciju, rizici gubitka prenesu na kupca i kad je utvrđeno jedno od navedenoga: kupac prihvaća proizvode u skladu s ugovorom, ili je rok za prihvaćanje proizvoda protekao ili Grupa ima objektivne dokaze o tome da su svi kriteriji prihvaćanja zadovoljeni.</p> <p>S obzirom na značajnosti prihoda od prodaje prikazanih u konsolidiranom Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti i rizik priznavanja istih, zaključili smo da su točnost evidentiranja transakcija, primjerenost alokacije ukupne vrijednosti transakcije između više elemenata u paketu transakcije, te potpunost prihoda evidentiranih na temelju oslanjanja u određenom dijelu na sustav naplate, kao i priznavanje u pravilnom izvještajnom razdoblju ključno revizijsko pitanje.</p> <p><i>Povezane objave u pripadajućim konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima</i></p> <p>Vidjeti Bilješke 3.q) i 7., uz konsolidirane godišnje financijske izvještaje.</p> | <p>Revizorski postupci vezani za ovo područje, između ostalog, uključivali su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stjecanje razumijevanja procesa prodaje obavljanjem razgovora s ključnim osobama u prodaji i stručnim službama; - Stjecanje razumijevanja ključnih kontrola vezanih za priznavanje prihoda od prodaje; - Ispitivanje dizajna i operativne učinkovitosti ključnih kontrola povezanih uz točnost i potpunost ostvarenih prihoda; - Provedbu testova detalja na osnovu uzorka s ciljem prepoznavanja neuobičajenih ili nepravilnih stavaka i pravilne alokacije prihoda između izvještajnih razdoblja; - Usporedbu neovisnih potvrda iznosa nepodmirenih potraživanja od kupaca, na osnovnu uzorka, na datum izvještavanja i stanja prikazanih u poslovnim knjigama Grupe na isti datum. - Procjenu usklađenosti politike za priznavanje prihoda od prodaje s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 15 „Prihodi na temelju ugovora s kupcima“; - Procjenu adekvatnosti objava vezanih uz priznavanje prihoda od prodaje u skladu s <i>Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 15 „Prihodi na temelju ugovora s kupcima“</i>. |

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvještaj o reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju informacije uključene u Godišnji izvještaj, ali ne uključuju konsolidirane godišnje financijske izvještaje i naš Izvještaj neovisnog revizora o njima. Naše mišljenje o konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvještaja posloводства i izvještaja o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru je li Izvještaj posloводства sastavljen u skladu s člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu, i sadrži li Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja podatke iz članka 22. i 25. Zakona o računovodstvu.

Temeljeno na obavljenim postupcima, u mjeri u kojoj smo u mogućnosti to procijeniti, izvještavamo da:

1. su informacije u priloženom Izvještaju posloводства i Izvještaju o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja usklađene, u svim značajnim odrednicama, s priloženim konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima;
2. je priložen Izvještaj posloводства sastavljen u skladu sa člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu, ne uključujući zahtjeve o izvještavanju o održivosti;
3. priložen Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije definirane u člancima 22. i 25. Zakona o računovodstvu;
4. u odnosu na Izvještaj o održivosti koji je uključen kao dio ostalih informacija te čini zasebni dio Izvještaja posloводства, proveli smo ograničene procedure za izdavanje ograničenog uvjerenja, čiji rezultati su predstavljeni kao zasebni izvještaj o ograničenom uvjerenju s nemodificiranim zaključkom.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Grupe i njegova okruženja stečenog u okviru revizije konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, dužni smo izvijestiti ako smo ustanovili da postoje značajni pogrešni prikazi u priloženom Izvještaju posloводства i Izvještaju o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. U tom smislu nemamo što izvijestiti.

Odgovornosti uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za konsolidirane godišnje financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prezentaciju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja u skladu s MSFI-ijevima i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako uprava ili namjerava likvidirati Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini. Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovila Grupa.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštaj o reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li konsolidirani godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati Izvještaj revizora koji uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji.

Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja. Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerne propuste, lažna predstavljanja ili zaobilaženje internih kontrola;
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Grupe;
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava;
- zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvještaju revizora na povezane objave u konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvještaja revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Grupa prekine s vremenski neograničenim poslovanjem.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li konsolidirani godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o radnjama poduzetim kako bi se uklonile prijetnje neovisnosti, te povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja.

Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvještaju neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvještaju revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštaj o reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izveštaj o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Na dan 22. rujna 2025. godine, imenovala nas je Glavna skupština Grupe da obavimo reviziju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja za 2025. i 2026. godinu.

Na datum ovog izvještaja neprekinuto smo angažirani u obavljanju zakonske revizije Grupe od revizije konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja za 2023. godinu do revizije konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Grupe za 2025. godinu što predstavlja neprekinuti angažman od tri godine.

U reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Grupe za 2025. godinu odredili smo značajnost za konsolidirane godišnje financijske izvještaje kao cjelinu u iznosu od 11.461 tisuću eura, što predstavlja približno 2% od prihoda od prodaje za 2025. godinu. Odabrali smo prihode od prodaje kao mjerilo značajnosti jer smatramo da se radi o najprikladnijem mjerilu na temelju kojeg se mjeri uspješnost poslovanja Grupe.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim Izveštajem za revizijski odbor Grupe sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Grupe za 2025. godinu i datuma ovog izvještaja nismo Društvu i njegovim društvima koja su pod njegovom kontrolom pružili zabranjene nerevizorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Grupu.

Sukladno odredbi članka 11. Uredbe (EU) br. 537/14 ovi podaci navode se u dodatnom izvještaju za revizijski odbor.

Izveštaj temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje

Izveštaj o uvjerenju revizora o usklađenosti konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala (Narodne novine, br. 85/24) primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izvještavanje (Uredba o ESEF-u).

Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li konsolidirani godišnji financijski izvještaji pripremljeni za potrebe objavljivanja javnosti temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u priloženoj elektroničkoj datoteci *zagrebackiholding-2025-12-31-1-hr*, u svim značajnim odrednicama pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti uprave i onih zaduženih za upravljanje

Uprava Grupe odgovorna je za pripremu i sadržaj konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, uprava Grupe odgovorna je održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja bez značajnih neusklađenosti sa zahtjevima izvještavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Uprava Grupe također je odgovorna za:

- objavljivanje javnosti konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja sadržanih u godišnjem izvještaju u važećem XHTML formatu i
- odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izvještavanja.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštaj o reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izveštaj o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima (nastavak)

Izveštaj temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje (nastavak)

Odgovornosti revizora

Naša je odgovornost izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li konsolidirani godišnji financijski izvještaji bez značajnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU) 3000 (izmijenjeni) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija.

Obavljeni postupci

Priroda, vremenski okvir i obim odabranih procedura ovise o prosudbi revizora. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će opseg testiranja otkriti svaku značajnu neusklađenost s Uredbom o ESEF-u. U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u,
- stekli smo razumijevanje internih kontrola Grupe relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEF-u
- identificirali smo i procijenili rizike značajne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške; i
- na temelju toga osmislili i proveli postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- konsolidirani godišnji financijski izvještaji, koji su uključeni u godišnje izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu,
- podaci, sadržani u konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
 - korišten je XBRL jezik za označavanje,
 - korišteni su elementi osnovne taksonomije navedeni u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u,
 - oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dostatni i primjereni da pruže osnovu za naš zaključak.

Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, konsolidirani godišnji financijski izvještaji prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj priloženoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni radi objavljivanja javnosti, u svim značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvještaj o reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izvještaj o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima (nastavak)

Izvještaj temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje (nastavak)

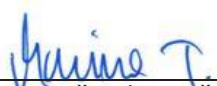
Zaključak (nastavak)

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom izvještaju neovisnog revizora za priložene konsolidirane godišnje financijske izvještaje i godišnji izvještaj za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

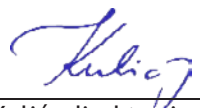
Angažirani partneri u reviziji koja ima za posljedicu ovaj izvještaj neovisnog revizora su Marina Tonžetić i Janja Kulić.


Hrvoje Stipić, Predsjednik Uprave


BDO Croatia d.o.o.
Zagreb, Radnička cesta 180
OIB: 76394522236


Marina Tonžetić, ovlaštenu revizor

BDO Croatia d.o.o.
Radnička cesta 180
10 000 Zagreb


Janja Kulić, direktor i ovlaštenu revizor


KULIĆ & SPERK d.o.o.
Radnička cesta 52, 10000 Zagreb - HR

Kulić & Sperk d.o.o.
Radnička cesta 52
10 000 Zagreb

29. travnja 2026. godine

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025. godine

| | Bilješka | 2025. | 2024. |
|---|----------|------------------|-------------------------|
| | | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Prihodi od prodaje | 6, 7 | 607.873 | 592.363 |
| Ostali poslovni prihodi | 8 | 163.281 | 255.075 |
| Poslovni prihodi | | 771.154 | 847.438 |
| Materijalni troškovi i usluge | 9 | (362.779) | (476.609) |
| Troškovi osoblja | 10 | (250.583) | (216.815) |
| Amortizacija | 11 | (63.095) | (55.642) |
| Vrijednosno usklađivanje | 12 | (26.398) | (33.567) |
| Rezerviranja | 13 | (15.489) | (7.021) |
| Ostali poslovni rashodi | 14 | (10.926) | (7.845) |
| Poslovni rashodi | | (729.270) | (797.499) |
| NETO OPERATIVNA DOBIT | | 41.884 | 49.939 |
| Financijski prihodi | 15 | 8.461 | 10.180 |
| Financijski rashodi | 16 | (30.702) | (36.035) |
| NETO FINANCIJSKI RASHODI | | (22.241) | (25.855) |
| DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA | | 19.643 | 24.084 |
| Porezni prihod / (rashod) | 17 | 2.086 | (6.391) |
| DOBIT ZA GODINU | | 21.729 | 17.693 |
| Za raspodjelu: | | 21.729 | 17.693 |
| Vlasniku Društva | | 20.739 | 16.757 |
| Vlasnicima nekontrolirajućih udjela | | 990 | 936 |
| Ostala sveobuhvatna dobit | | | |
| <i>Stavke koje nikad neće biti reklasificirane u račun dobiti i gubitka</i> | | | |
| Dobit iz revalorizacije nekretnina | 17, 36 | 11.085 | 98.379 |
| Gubitak od vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju | 17, 36 | (677) | (1.435) |
| Porez na ostalu sveobuhvatnu dobit | | (1.874) | (17.450) |
| <i>Stavke koje je moguće reklasificirati u dobiti ili gubitak</i> | | | |
| Dobit s osnove učinkovite zaštite novčanih tokova | | - | 758 |
| Ostale stavke koje je moguće reklasificirati u dobit ili gubitak | | 60 | 1.939 |
| Porez na ostalu sveobuhvatnu dobit | | (10) | (10) |
| Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu | | 30.313 | 99.874 |
| Ukupna sveobuhvatna dobit za raspodjelu: | | 30.313 | 99.874 |
| Vlasniku Društva | | 29.323 | 98.938 |
| Vlasnicima nekontrolirajućih udjela | | 990 | 936 |

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju

Na dan 31. prosinca 2025. godine

| | Bilješka | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|--|----------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| DUGOTRAJNA IMOVINA | | | | |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 18 | 1.628.928 | 1.598.013 | 1.226.907 |
| Ulaganje u nekretnine | 19 | 236.193 | 233.505 | 219.266 |
| Imovina s pravom korištenja | 20 | 3.803 | 2.605 | 1.393 |
| Nematerijalna imovina i goodwill | 21 | 9.083 | 7.661 | 6.269 |
| Financijska imovina | 22 | 15.845 | 15.305 | 16.733 |
| Dugotrajna potraživanja | 23 | 95.305 | 109.453 | 125.809 |
| Odgođena porezna imovina | 17 | 14.314 | 10.328 | 13.847 |
| Ukupno dugotrajna imovina | | 2.003.471 | 1.976.870 | 1.610.224 |
| KRATKOTRAJNA IMOVINA | | | | |
| Zalihe | 24 | 22.793 | 26.228 | 18.444 |
| Potraživanja od povezanih strana | 25 | 64.406 | 45.316 | 73.402 |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja | 26 | 317.903 | 317.466 | 234.608 |
| Financijska imovina | 27 | 4.231 | 4.108 | 4.032 |
| Novac i novčani ekvivalenti | 28 | 132.899 | 113.404 | 86.259 |
| Ukupno kratkotrajna imovina | | 542.232 | 506.522 | 416.745 |
| UKUPNA IMOVINA | | 2.545.703 | 2.483.392 | 2.026.969 |

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju / nastavak

Na dan 31. prosinca 2025. godine

| | Bilješka | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|---|----------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| DUGOROČNE OBVEZE | | | | |
| Obveze po primljenim kreditima i najmovima | 29 | 216.302 | 243.403 | 292.278 |
| Obveze za izdane obveznice | 30 | 303.599 | 303.098 | 302.622 |
| Rezerviranja | 31 | 51.245 | 41.653 | 39.662 |
| Odgodeno priznavanje prihoda | 32 | 729.778 | 676.127 | 418.443 |
| Odgodena porezna obveza | 17 | 73.435 | 71.566 | 54.475 |
| Ostale dugoročne obveze | 33 | 892 | 1.487 | 1.754 |
| Derivativne financijske obveze | | - | - | 758 |
| Ukupno dugoročne obveze | | 1.375.251 | 1.337.334 | 1.109.992 |
| KRATKOROČNE OBVEZE | | | | |
| Obveze prema dobavljačima i ostale obveze | 34 | 386.790 | 378.653 | 278.298 |
| Obveze prema povezanim stranama | 35 | 1.711 | 1.951 | 3.476 |
| Obveze po primljenim kreditima i najmovima | 29 | 36.762 | 42.284 | 40.745 |
| Tekuće dospjeće odgođenog priznavanja prihoda | 32 | 23.425 | 26.560 | 20.534 |
| Tekuća obveza poreza na dobit | | 15 | 3.736 | 632 |
| Ukupno kratkoročne obveze | | 448.703 | 453.184 | 343.685 |
| UKUPNO OBVEZE | | 1.823.954 | 1.790.518 | 1.453.677 |
| NETO IMOVINA | | 721.749 | 692.874 | 573.292 |
| KAPITAL | | | | |
| Temeljni kapital | | 437.166 | 421.666 | 421.666 |
| Revalorizacijske pričuve | | 330.637 | 321.565 | 240.896 |
| Rezerve fer vrijednosti | | 3.961 | 4.515 | 5.070 |
| Ostale pričuve | | 32.718 | 48.218 | 32.718 |
| Preneseni gubitak | | (91.677) | (112.566) | (128.472) |
| Nekontrolirajući udio | | 8.944 | 9.476 | 1.414 |
| Ukupan kapital | 36 | 721.749 | 692.874 | 573.292 |
| UKUPNO KAPITAL I OBVEZE | | 2.545.703 | 2.483.392 | 2.026.969 |

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

| | Temeljni kapital | Revalorizacijske pričuve | Rezerve fer vrijednosti | Ostale pričuve | Preneseni gubitak | Udjel vlasnika matice | Nekontrolirajući udjel | Ukupno |
|---|------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------|
| <i>u tisućama eura</i> | | | | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2023. godine | 421.666 | 241.611 | 5.070 | 32.718 | (77.831) | 623.234 | 1.414 | 624.648 |
| Učinak prepravaka | - | (715) | - | - | (50.641) | (51.356) | - | (51.356) |
| Stanje 1. siječnja 2024. godine prepravljeno | 421.666 | 240.896 | 5.070 | 32.718 | (128.472) | 571.878 | 1.414 | 573.292 |
| <i>Sveobuhvatna dobit</i> | | | | | | | | |
| Dobit za godinu | - | - | - | - | 16.757 | 16.757 | 936 | 17.693 |
| Dobit od vrednovanja financijske imovine (neto) | - | - | (555) | - | - | (555) | - | (555) |
| Dobit od revalorizacije nekretnina imovine (neto) | - | 80.669 | - | - | 2.067 | 82.736 | - | 82.736 |
| Ostala sveobuhvatna dobit | - | 80.669 | (555) | - | 2.067 | 82.181 | - | 82.181 |
| Ukupna sveobuhvatna dobit | - | 80.669 | (555) | - | 18.824 | 98.938 | 936 | 99.874 |
| <i>Transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</i> | | | | | | | | |
| Unos prava vlasništva na nekretninama | - | - | - | 15.500 | - | 15.500 | 7.745 | 23.245 |
| Pripajanje uslužnih područja | - | - | - | - | (2.918) | (2.918) | - | (2.918) |
| Isplata dobiti nekontrolirajućem interesu | - | - | - | - | - | - | (619) | (619) |
| Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici | - | - | - | 15.500 | (2.918) | 12.582 | 7.126 | 19.708 |
| Stanje 31. prosinca 2024. godine | 421.666 | 321.565 | 4.515 | 48.218 | (112.566) | 683.398 | 9.476 | 692.874 |
| Učinak prepravaka | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stanje 31. prosinca 2024. godine, prepravljeno | 421.666 | 321.565 | 4.515 | 48.218 | (112.566) | 683.398 | 9.476 | 692.874 |
| <i>Sveobuhvatna dobit</i> | | | | | | | | |
| Dobit za godinu | - | - | - | - | 20.739 | 20.739 | 990 | 21.729 |
| Dobit od vrednovanja financijske imovine (neto) | - | - | (554) | - | - | (554) | - | (554) |
| Dobit od revalorizacije nekretnina imovine (neto) | - | 9.072 | - | - | 66 | 9.138 | - | 9.138 |
| Ostala sveobuhvatna dobit | - | 9.072 | (554) | - | 66 | 8.584 | - | 8.584 |
| Ukupna sveobuhvatna dobit | - | 9.072 | (554) | - | 20.805 | 29.323 | 990 | 30.313 |
| <i>Transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</i> | | | | | | | | |
| Unos prava vlasništva na nekretninama | 15.500 | - | - | (15.500) | - | - | 208 | 208 |
| Pripajanje uslužnih područja | - | - | - | - | 84 | 84 | - | 84 |
| Isplata dobiti nekontrolirajućem interesu | - | - | - | - | - | - | (1.730) | (1.730) |
| Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici | 15.500 | - | - | (15.500) | 84 | 84 | (1.522) | (1.438) |
| Stanje 31. prosinca 2025. godine | 437.166 | 330.637 | 3.961 | 32.718 | (91.677) | 712.805 | 8.944 | 721.749 |

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

| | Bilješka | 2025. | 2024. |
|--|----------|----------------|-------------------------|
| | | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Dobit prije oporezivanja | | 19.643 | 24.084 |
| Financijski troškovi priznati u dobiti ili gubitku | 15 | 30.702 | 36.035 |
| Financijski prihodi priznati u dobiti ili gubitku | 14 | (8.461) | (10.180) |
| Vrijednosno usklađenje potraživanja od povezanih strana | 12 | 2.739 | 2.070 |
| Vrijednosno usklađivanje potraživanja od kupaca | 12 | 14.897 | 14.310 |
| Vrijednosno usklađenje zaliha | 12 | 3.424 | 821 |
| Vrijednosno usklađenje ostale kratkotrajne imovine | 12 | 7 | 25 |
| Vrijednosno usklađenje ostale dugotrajne imovine | 12 | 984 | 9.847 |
| Neto promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine | 19 | (3.068) | (10.994) |
| Amortizacija | 11 | 63.095 | 55.642 |
| Povećanje dugoročnih rezerviranja | 31 | 9.592 | 1.991 |
| Povećanje odgođenih prihoda | | 37.665 | 6.026 |
| Promjene u radnom kapitalu | | | |
| Smanjenje/(povećanje) zaliha | | 339 | (8.541) |
| Povećanje potraživanja od kupaca | | (13.396) | (4.192) |
| (Povećanje)/smanjenje potraživanja od povezanih društava | | (21.829) | 27.558 |
| Smanjenje/(povećanje) potraživanja od zaposlenih | | 15 | (12) |
| Povećanje potraživanja od države | | (1.074) | (91.241) |
| Smanjenje ostalih potraživanja | | 3.954 | 5.850 |
| (Smanjenje)/povećanje obveza prema dobavljačima i povezanim stranama | | (1.777) | 90.691 |
| Povećanje obveza za poreze i doprinose | | 511 | 468 |
| Povećanje obveza prema zaposlenicima | | 1.649 | 2.912 |
| Smanjenje ostalih obveza | | (12.455) | (4.930) |
| Neto novac ostvaren poslovanjem | | 127.156 | 148.240 |

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima / nastavak

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

| | 2025. | 2024. |
|---|-----------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti (nastavak) | | |
| Novac ostvaren poslovanjem | 127.156 | 148.240 |
| Plaćeni porez na dobit | (2.960) | - |
| Plaćene kamate | (25.535) | (29.983) |
| Neto novac iz poslovnih aktivnosti | 98.661 | 118.257 |
| Novčani tokovi iz ulagateljskih aktivnosti | | |
| Nabava materijalne, nematerijalne imovine i ulaganja u nekretnine | (68.549) | (69.782) |
| Primici za predujmove za kratkotrajnu imovinu | 531 | 2.073 |
| Primici/izdaci za predujmove za dugotrajnu imovinu | 54 | (141) |
| Primici s osnove dugotrajnih potraživanja | 11.620 | 21.163 |
| Izdaci s osnove kratkotrajne financijske imovine | (123) | (76) |
| Izdaci / primici s osnove dugotrajne financijske imovine | (540) | 1.428 |
| Naplaćene kamate | 2.453 | 2.059 |
| Primljena dividenda | 1.811 | 656 |
| Isplata dobiti manjinskom udjelu | (1.730) | (619) |
| Neto novac iz ulagateljskih aktivnosti | (54.473) | (43.239) |
| Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti | | |
| Primljeni dugoročni zajmovi i krediti | 132.778 | 15.030 |
| Otplate dugoročnih zajmova i kredita | (157.441) | (62.853) |
| Primljeni kratkoročni zajmovi i krediti | - | 30 |
| Otplata kratkoročnih zajmova i kredita | (30) | (80) |
| Neto novac iz financijskih aktivnosti | (24.693) | (47.873) |
| Neto povećanje novca | 19.495 | 27.145 |
| Novac na dan 1. siječnja | 113.404 | 86.259 |
| Novac na dan 31. prosinca | 132.899 | 113.404 |

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja

1/ OPĆI PODACI

Povijest, nastanak i statusne promjene

Dana 27. prosinca 2005. godine između Grada Zagreba i društva Zagrebački holding d.o.o. ("Društvo") zaključeni su ugovori o prijenosu poslovnih udjela, temeljem kojih je izvršen prijenos prava vlasništva nad udjelima odnosno dionicama 22 trgovačka društva s Grada Zagreba na Društvo. Preneseni poslovni udjeli/dionice, nominalne vrijednosti 535.748 tisuća eura predstavljaju imovinu Društva, s kojom ono može slobodno raspolagati. Temeljem tih ugovora Grad Zagreb je povećao temeljni kapital Društva, pretvaranjem potraživanja s osnova Ugovora o prijenosu poslovnih udjela u ukupnom iznosu od 535.748 tisuća eura u temeljni (upisani) kapital Društva.

Tijekom 2006. i 2007. godine provedena su pripajanja trgovačkih društava, kao i statusne promjene što je upisano i u registar Trgovačkog suda u Zagrebu.

Postupkom pripajanja, pripojena društva su svu svoju imovinu i obveze prenijela na Društvo kao društvo preuzimatelj. Sukladno ugovorima o pripajanju i odredbama Zakona o trgovačkim društvima, temeljni kapital Društva nije se povećao za iznose temeljnih kapitala pripojenih društava jer je isti imatelj 100%-tnih temeljnih i poslovnih uloga u pripojenim društvima.

Tijekom 2013. godine Društvo je sukladno usvojenim strateškim odrednicama definiralo Plan podjele Društva s osnivanjem novih trgovačkih društava prijenosom dijela imovine i obveza. Do kraja 2013. godine izdvojene su četiri poslovne cjeline: opskrba vodom (uvjetovano promjenama Zakona o vodama, NN 153/09, 63/11, 130/11 i 56/13), upravljanje objektima, gradnja i prodaja stanova te izdavačka djelatnost (uvjetovano strateškim odrednicama izdavanja tržišno usmjerenih od komunalnih djelatnosti), u četiri nova trgovačka društva.

Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu (broj Tt-13/25472-2) od 8. studenoga 2013. godine u Sudski je registar proveden upis podjele Društva odvajanjem s osnivanjem novih društava: Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagrebačka stanogradnja d.o.o. i AGM d.o.o.

Podjela temeljnog kapitala obavljena je na način da je u sklopu provedbe Plana podjele, smanjen temeljni kapital Društva s iznosa od 558.581 tisuća eura za iznos od 274.620 tisuća eura na iznos od 283.961 tisuća eura u postupku podjele Društva odvajanjem s osnivanjem gore navedenih društava.

Nakon izvršene statusne promjene Društva i upisa osnivanja novih trgovačkih društava zaključeni su ugovori o prijenosu poslovnih udjela između Grada Zagreba kao prenositelja i Društva kao stjecatelja novoosnovanih društava Gradsko stambeno komunalno društvo d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., AGM d.o.o. i Zagrebačka stanogradnja d.o.o. Poslovni udjeli preneseni su na Društvo u ukupnom iznosu od 274.620 tisuća eura koji odgovara nominalnom iznosu temeljnog kapitala za svako pojedino novoosnovano društvo, čime su stvoreni uvjeti za dokapitalizaciju Društva na način da su potraživanja Grada Zagreba od Društva stečena prijenosom poslovnih udjela pretvorena u dodatni temeljni ulog što je i provedeno u registru Trgovačkog suda u Zagrebu tijekom 2013. godine.

U sklopu organizacijskih promjena unutar Grupe trgovačko društvo AGM d.o.o. pripojeno je Društvo rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 1. listopada 2021. godine broj Tt-21/43946-2. Sva imovina, prava i obveze preneseni su na Društvo kao preuzimatelja. Zagrebačka stanogradnja d.o.o. pripojena je trgovačkom društvu Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o. (GSKG) rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 1. listopada 2021. godine broj Tt-21/43943-2 pri čemu su sva imovina, prava i obveze preneseni na društvo preuzimatelja.

Pripojena društva AGM d.o.o. i Zagrebačka stanogradnja d.o.o. prestala su postojati. Poslovni učinci pripajanja društava nastupili su od 1. listopada 2021. godine.

Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-21/46119-3 osnovana je podružnica AGM koja nastavlja djelatnosti pripojenog trgovačkog društva AGM d.o.o. i na koju su prenesene imovina, prava i obveze te radnici pripojenog društva.

U sklopu organizacijskih promjena unutar Društva podružnica ZGOS pripojena je podružnici Čistoća a podružnice Upravljanje projektima i Upravljanje nekretninama pripojene su Korporativnim servisima. Poslovni učinci internih pripajanja podružnica stupili su na snagu s 1. listopadom 2021. godine.

Prestanak rada podružnice Upravljanje nekretninama upisan je u registar Trgovačkog suda u Zagrebu 3. studenoga 2021. godine pod brojem Tt-21/44730-2, podružnice Upravljanje projektima 29. listopada 2021. godine pod brojem Tt-21/44717-2 te podružnice ZGOS 2. studenoga 2021. godine pod brojem Tt-21/44721-2.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

1/ OPĆI PODACI / NASTAVAK

Djelatnosti Matičnog društva

Matično društvo (dalje u tekstu „Društvo“) na dan 31. prosinca 2025. godine obuhvaća niže navedene podružnice:

| NAZIV DRUŠTVA /PODRUŽNICE | SJEDIŠTE | OSNOVNA DJELATNOST | UDJEL U VLASNIŠTVU | |
|------------------------------|---------------------------|---|--------------------|------------------|
| | | | 2025. | 2024. |
| Zagrebački holding | Avenija grada Vukovara 41 | održavanje čistoće, putnička agencija, šport, upravljanje objektima i poslovanje nekretninama | 100% Grad Zagreb | 100% Grad Zagreb |
| 1/ Gradska groblja | Aleja Hermanna Bollea 27 | pogrebne i srodne djelatnosti | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 2/ Čistoća | Radnička 82 | održavanje čistoće, odvoz otpada | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 3/ Zrinjevac | Remetinečka 15 | uređivanje i održavanje zelenih površina | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 4/ Zagrebparking | Šubićeva 40/III | usluge na javnim parkiralištima i garažama | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 5/ Zagrebačke ceste | Donje Svetice 48 | upravljanje, održavanje, izgradnja regionalnih i lokalnih cesta | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 6/ Autobusni kolodvor Zagreb | Avenija Marina Držića 4 | usluge autobusnih kolodvora | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 7/ Tržnice Zagreb | Šubićeva 40/V | tržnice na veliko i malo, skladištenje | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 8/ Zagrebački digitalni grad | Donje Svetice 48 | najam telekomunikacijskih vodova i mreže | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 9/ Arena Zagreb | Ul. V. Vukova 8 | upravljanje i održavanje sportskih građevina | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 10/ Robni terminali Zagreb | Jankomir 25 | skladištenje robe | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 11/ AGM | Avenija Marina Držića 4 | izdavačka djelatnost | 100% ZG. holding | 100% ZG. holding |
| 12/ Vladimir Nazor | Maksimirska 51 | organizirani odmor mladih i putnička agencija | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

1/ OPĆI PODACI / NASTAVAK

Društva i ustanove u vlasništvu Matičnog društva koji čine Zagrebački holding Grupu (u nastavku: Grupa):

| NAZIV DRUŠTVA | SJEDIŠTE | PRAVNI OBLIK | OSNOVNA DJELATNOST | UDJEL U VLASNIŠTVU | |
|---|---------------------------------|-----------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| | | | | 2025. | 2024. |
| 1/ Gradska plinara Zagreb d.o.o. | Radnička 1 | d.o.o. | distribucija plina | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 2/ Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o. | Radnička 1 | d.o.o. | opskrba plinom | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 3/ Zagreb plakat d.o.o. | Hebrangova 32 | d.o.o. | iznajmljivanje oglasnog prostora | 51% Zg.holding | 51% Zg.holding |
| 4/ Gradska ljekarna Zagreb | Kralja Držislava 6 | ustanova | ljekarnička djelatnost | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 5/ Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o. | Savska cesta 1 | d.o.o. | upravljanje objektima | 100% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 6/ Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. | Folnegovićeva 1 | d.o.o. | skupljanje, pročišćavanje i distribucija vode | 97,75% Zg.holding | 100% Zg.holding |
| 7/ Gradska plinara Bjelovar d.o.o. | Blajburških žrtava 18, Bjelovar | d.o.o. | Distribucija plina | 100% Gradska plinara Zagreb d.o.o. | 100% Gradska plinara Zagreb d.o.o. |

Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu (Tt-17/49954-2) od 29. prosinca 2017. godine provedena je podjela Društva odvajanjem s osnivanjem novih trgovačkih društava s ograničenom odgovornošću – Zagrebački električni tramvaj d.o.o. i Zagrebački velesajam d.o.o. s izdvajanjem gospodarskih cjelina na novoosnovana društva. U postupku podjele s osnivanjem smanjen je temeljni kapital Društva za 87.092 tisuća eura na iznos 421.666 tisuća eura dok su poslovni učinci Plana podjele stupili na snagu dana 1. siječnja 2018. godine. Udjele u novim društvima stekao je Grad Zagreb, koji je nakon provedbe Plana podjele jedini član, odnosno jedini imatelj poslovnih udjela u novim društvima.

U 2018. godini društvo Gradska plinara Zagreb je steklo 100% udjela u društvu Elektrometal distribucija plina d.o.o. Bjelovar. Stjecanjem je evidentiran goodwill u iznosu od 1.568 tisuća eura. U 2019. godini promijenjen je naziv Elektrometal distribucija plina d.o.o. u Gradska plinara Bjelovar d.o.o.

Dana 1. listopada 2021. godine izvršen je upis pripajanja trgovačkog društva AGM d.o.o. Društvu. Izdavačka djelatnost nastavlja se obavljati u sklopu podružnice AGM koja je osnovana 5. studenog 2021. godine.

Dana 1. listopada 2021. godine izvršen je upis pripajanja trgovačkog društva Zagrebačka stanogradnja d.o.o. društvu Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o. bez promjene temeljnog kapitala.

U prosincu 2021. godine izvršena prijava upisa pripajanja trgovačkog društva Centar d.o.o. Društvu u registar Trgovačkog suda u Zagrebu. Upis pripajanja izvršen je 3. veljače 2022. godine rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-22/2496-2.

U skladu s Uredbom o uslužnim područjima, dana 26. studenog 2024. godine je sklopljen Ugovor o pripajanju kojim se društva Vodovod Klinča Sela d.o.o. i Vode Jastrebarsko d.o.o. pripajaju društvu Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. bez provođenja postupka likvidacije sukladno članku 535., stavku 1. Zakona o trgovačkim društvima i čl. 88. Zakona o vodnim uslugama. Tim postupkom društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. preuzima cjelokupnu imovinu, prava i obveze pripojenih društava. Dana 26. studenog 2024. godine, općina Stupnik pristupa društvu Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. i u cijelosti preuzima jedan poslovni udio. Pripajanja su provedena na Trgovačkom sudu 30. prosinca 2024. godine. Tijekom 2025. godine Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. kao društvo preuzimatelj pripojila je trgovačka društva Odvodnju Samobor d.o.o. i Vode Žumberak d.o.o. Pripajanja su postala važeća sa danom 8. svibnja 2025. godine.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

1 / OPĆI PODACI / NASTAVAK

Glavne djelatnosti

U tijeku godine, glavne djelatnosti Grupe su pružanje niže navedenih usluga:

- a/ Usluge održavanja čistoće i odvoza otpada
- b/ Usluge vodoopskrbe, odvodnje i pročišćavanja
- c/ Usluge uređivanja i održavanja zelenih površina
- d/ Usluge upravljanja, održavanja, izgradnje i zaštite regionalnih i lokalnih cesta
- e/ Usluge parkiranja
- f/ Usluga opskrbe i distribucije plinom
- g/ Ljekarnička djelatnost
- h/ Usluge skladištenja i najma
- i/ Odlaganje i gospodarenje otpadom
- j/ Gradnja i upravljanje projektima
- k/ Ostale usluge

Zaposlenici

U Grupi je na dan 31. prosinca 2025. godine bilo zaposleno 8.000 zaposlenika (31. prosinca 2024. godine 7.792 zaposlenih), kako je prikazano u nastavku:

| Broj zaposlenika | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|-------------------------|--------------------|--------------------|
| Matično društvo | 5.381 | 5.356 |
| Ovisna društva | 2.619 | 2.436 |
| | 8.000 | 7.792 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

1 / OPĆI PODACI/ NASTAVAK

Uprava i direktori

Članovi Uprave Matičnog društva su:

Ivan Novaković, član Uprave od 3.9.2021. godine, predsjednik Uprave od 4.10.2021. godine
Matija Subašić-Maras, članica Uprave od 15.9.2021. godine do 17.1.2026. godine
Dubravko Karačić, član Uprave od 13.12.2021. godine
Damir Novinić, član Uprave od 1.8.2023. godine
Miljenko Hрман, imenovan za člana Uprave 23.12.2025. od strane Skupštine Društva, a zastupa društvo zajedno s još jednim članom uprave od dana 9.2.2026. godine

| Ovisna društva | Uprava ovisnog društva |
|---|---|
| 1. Gradska plinara Zagreb d.o.o. | Davor Mayer, od 1.12.2023. do 1.1.2025., Bruno Lacković i Ivan Šoštarčić od 2.1.2025. godine do 30.6.2025., Dalibor Pudić od 1.7.2025. godine |
| 2. Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o. | Jeronim Tomas od 11.11.2025. godine |
| 3. Zagreb plakat d.o.o. | Emilio Gašpić od 14.2.2022. godine i Toni Rončević od 1.3.2022. godine |
| 4. Gradska ljekarna Zagreb | Marijo Vukušić od 6.7.2022. godine do 8.6.2025, Marina Rupčić v.d. ravnateljica od 9.6.2025. godine |
| 5. Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o. | Slaven Sladoljev od 16.12.2024. godine |
| 6. Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. | Marko Blažević od 3.9.2023. |
| 7. Gradska plinara Bjelovar d.o.o.* | Srećko Ezgeta od 23.4.2008. godine |
| 8. Apothecarium d.o.o.** | Marijo Vukušić od 18.8.2022. godine do 9.6.2025. godine, Marina Rupčić, direktor od 9.6.2025. godine |

*Gradska plinara Bjelovar d.o.o. Bjelovar je društvo u 100%-om vlasništvu ovisnog društva Gradska plinara Zagreb d.o.o.

** *Apothecarium d.o.o. tvrtka u 100% vlasništvu ustanove GLJZ

1 / OPĆI PODACI/ NASTAVAK

Nadzorni odbor

Članovi Nadzornog odbora Matičnog društva:

1. Andro Pavuna, član od 22.12.2023. godine, zamjenik predsjednice NO-a od 26.1.2024., a predsjednik Nadzornog odbora od 23.7.2024. godine
2. Kristijan Starčević, član od 13.2.2023. godine, a zamjenik predsjednika NO-a od 23.7.2024. godine. Prestao je biti član i zamjenik predsjednika 2.9.2025. godine
3. Željko Matijašec, član od 22.12.2023. godine
4. Martina Jurišić, član od 22.12.2023., a zamjenik predsjednika nadzornog odbora član od 23.9.2025. godine
5. Ivan Čevizović, član od 9.12.2025. godine
6. Josip Tica, član od 9.12.2025. godine

Revizijski odbor

Članovi Revizijskog odbora:

1. Ivan Čevizović, član od 16.11.2021. godine, predsjednik od 14.6.2022. godine
2. Josip Teklić, član od 16.11.2021. godine, zamjenik predsjednika od 14.6.2022. godine
3. David Krmpotić, član od 16.11.2021. godine
4. Kristijan Starčević, član od 22.11.2024. godine do 2.9.2025. godine

Skupština

Jedini član Skupštine Matičnog društva je Grad Zagreb, a predstavnici člana su:

1. Tomislav Tomašević, od 7. lipnja 2021. godine
2. Danijela Dolenec, od 7. lipnja 2021. godine
3. Luka Korlaet, od 7. lipnja 2021. godine

2 / OSNOVE ZA SASTAVLJANJE GODIŠNJIH KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

a/ Izjava o usklađenosti

Godišnji konsolidirani financijski izvještaji Grupe sastavljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije ("MSFI").

Godišnji konsolidirani financijski izvještaji su prezentirani za Grupu i sadrže godišnje konsolidirane financijske izvještaje Društva i njegovih ovisnih društava.

Uprava je na dan 29. travnja 2026. godine odobrila izdavanje ovih godišnjih konsolidiranih financijskih izvješća za podnošenje Glavnoj skupštini na usvajanje.

Grupa je uskladila iznose koji su prethodno objavljeni u godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima gdje je to bilo potrebno kako je prikazano u bilješci 5.

b/ Osnove za pripremu godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja

Godišnji konsolidirani financijski izvještaji Grupe uključuju godišnje nekonsolidirane financijske izvještaje Društva i godišnje financijske izvještaje subjekata pod njegovom kontrolom tj. njegovih ovisnih društava. Godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji koje je Društvo obvezno pripremiti u skladu s MSFI objavljeni su zasebno te izdani na isti datum kad i ovi godišnji konsolidirani izvještaji.

Godišnji konsolidirani financijski izvještaji Grupe pripremljeni su po načelu povijesnog troška, uz izuzetke revalorizacije zemljišta, ulaganja u nekretnine i dijela financijske imovine koja se vodi po fer vrijednosti, kako je objavljeno u bilješkama 18, 19 i 22 uz financijske izvještaje, te uz primjenu temeljne računovodstvene pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja.

Sastavljanje godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s MSFI zahtijeva od posloводства donošenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i na iznose objavljene imovine i obveza, prihoda i rashoda. Područja koja uključuju viši stupanj prosudbe ili složenosti, odnosno područja gdje su pretpostavke i procjene značajne za konsolidirane financijske izvještaje prikazana su u bilješkama.

c/ Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (MSFI)

c/1 Standardi i tumačenja na snazi u tekućem periodu

Prva primjena novih izmjena postojećih standarda na snazi za tekuće izvještajno razdoblje

U razdoblju koje počinje 1. siječnja 2025. godine na snazi su sljedeće izmjene postojećih standarda koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila Europska unija:

- Učinci promjena tečaja stranih valuta: nemogućnost konverzije (Izmjena MRS-a 21 „Učinci promjena tečaja stranih valuta“)

Usvajanje navedene izmjene postojećeg standarda nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva.

Sljedeći ilustrativni primjeri izdani su tijekom 2025.godine bez datuma stupanja na snagu:

- Ilustrativni primjeri o izvještavanju o neizvjesnostima u financijskim izvještajima

Dana 28. studenog 2025. godine, Odbor za međunarodne računovodstvene standarde (OMRS) izdao je Objave o neizvjesnostima u financijskim izvještajima – Ilustrativni primjeri, kojima je izmijenjeno više MSFI računovodstvenih standarda kako bi se uključili ilustrativni primjeri koji pokazuju kako tvrtke mogu primijeniti MSFI računovodstvene standarde prilikom izvještavanja o učincima neizvjesnosti u svojim financijskim izvještajima. Ilustrativni primjeri prateći su materijali uz MSFI računovodstvene standarde i nemaju datum stupanja na snagu. OMRS je izdao gotovo konačnu verziju ilustrativnih primjera u srpnju 2025. godine.

Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva.

2 / OSNOVE ZA SASTAVLJANJE GODIŠNJIH KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA / NASTAVAK

c/2 Standardi i tumačenja koje je izdao Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde, koji su usvojeni u EU, ali nisu još na snazi

Sljedeće izmjene i dopune stupaju na snagu za godišnje izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2026.:

- Izmjene i dopune Klasifikacije i mjerenja financijskih instrumenata (Izmjene i dopune MSFI-ja 9 „Financijski instrumenti“ i MSFI-ja 7 „Financijski instrumenti: objavljivanje“)
- Ugovori koji se odnose na električnu energiju ovisnu o prirodi (Dodaci MSFI-ju 9 „Financijski instrumenti“ i MSFI-ju 7 „Financijski instrumenti: objavljivanje“)

Društvo očekuje da usvajanje navedenih novih standarda i izmjene postojećih standarda neće dovesti do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva u razdoblju prve primjene standarda.

c/ Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (MSFI)

c/3 Standardi i tumačenja koje je izdao Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde, a koji još nisu usvojeni u EU

MSFI-jevi trenutačno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih novih standarda i izmjena postojećih standarda, o čijem usvajanju Europska unija dana godine još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve koje je izdao OMRS):

Sljedeći standardi su na snazi za godišnje izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2027.:

- MSFI 18 Presentacija i objavljivanje u financijskim izvještajima
- MSFI 19 Podružnice bez javne odgovornosti: objave.

Društvo trenutno procjenjuje učinak ovih novih računovodstvenih standarda.

MSFI 18 Presentacija i objavljivanje u financijskim izvještajima, koji je izdao IASB u travnju 2024., zamjenjuje MRS 1 i rezultat će velikim posljedičnim izmjenama računovodstvenih standarda MSFI, uključujući MRS 8 Osnove sastavljanja financijskih izvještaja (preimenovan iz Računovodstvene politike, Promjene u računovodstvenim procjenama i pogreške).

Iako MSFI 18 neće imati nikakav učinak na priznavanje i mjerenje stavki u odvojenim financijskim izvještajima, očekuje se da će imati značajan učinak na prezentaciju i objavljivanje određenih stavki. Ove promjene uključuju kategorizaciju i međuzbrojeve u izvještaju o dobiti ili gubitku, združivanje/rašćlanjivanje i označavanje informacija te objavljivanje mjera učinka koje je definirala uprava.

Društvo trenutno procjenjuje učinak ovih novih računovodstvenih standarda i izmjena.

d/ Osnove konsolidacije

Godišnji konsolidirani financijski izvještaji prikazuju rezultate Društva i njegovih ovisnih društava ("Grupa"), kao da čine jednu cjelinu.

Društvo ima u vlasništvu druge pravne osobe – ovisna društva, koja su subjekti koje kontrolira. Kontrola postoji kada Društvo ima moć, direktno ili posredno, upravljati financijskim i poslovnim politikama subjekta kako bi se tim aktivnostima ostvarile koristi. Ovisna društva u potpunosti su konsolidirana od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Društvo te isključena iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane. Nekontrolirajući udjeli se početno mjere po njihovom proporcionalnom udjelu priznate neto imovine stečenog društva na datum stjecanja. Promjene udjela Grupe u ovisnom društvu koje ne rezultiraju gubitkom kontrole obračunavaju se kao transakcije s vlasnicima.

Stanja i transakcije među članicama Grupe te sva nerealizirana dobit iz transakcija među članicama Grupe, eliminirani su pri konsolidaciji financijskih izvještaja.

e/ Izvještajna valuta

Godišnji konsolidirani financijski izvještaji Grupe pripremljeni su u eurima koji je ujedno funkcionalna valuta Grupe. Svi iznosi objavljeni u godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima izraženi su u tisućama eura ako nije drugačije navedeno.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA

a/ Nematerijalna imovina i goodwill

Računalni software

Licence za software kapitaliziraju se na temelju troškova stjecanja i troškova koji nastaju dovođenjem software-a u radno stanje. Ovi troškovi amortiziraju se tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe od 5 godina.

Goodwill

Goodwill se knjiži po trošku utvrđenom na datum preuzimanja, tj. stjecanja subjekta, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja vrijednosti. Radi testiranja na umanjenje, goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu koja stvara novac (ili skupine takvih jedinica) od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju njene vrijednosti. Ako je nadoknadiivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umanjuje knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Gubitak uslijed umanjenja vrijednosti goodwilla izravno se knjiži u dobit ili gubitak iskazan u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla se ne poništava u idućim razdobljima. Prilikom otuđenja jedinice koja stvara novac, pripadajući iznos goodwilla ulazi u utvrđivanje dobiti ili gubitka od prodaje.

b/ Imovina s pravom korištenja

Svi najmovi iskazuju se priznavanjem imovine s pravom korištenja i obveza za najam, osim za:

- najmove imovine male vrijednosti i
- najmove čije razdoblje najma završava u razdoblju od 12 mjeseci od datuma prve primjene ili kraće.

Imovina s pravom korištenja prikazuje odvojeno u Izvještaju u financijskom položaju.

Imovina s pravom korištenja početno se mjeri u visini obveza za najam, umanjena za sve primljene poticaje za najam i povećava se za:

- sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije tog datuma
- sve početne izravne troškove i
- iznos rezervacije priznate u slučaju kada Grupa ugovorno snosi troškove demontaže, uklanjanja ili obnove mjesta na koje se imovina nalazi.

Imovina s pravom korištenja umanjuje se za akumuliranu amortizaciju koja se obračunava linearno tijekom trajanja najma, ili preostalog ekonomskog vijeka imovine, ako se smatra da je kraći od roka najma.

Korisni vijek trajanja imovine s pravom korištenja prikazan je kako slijedi:

| | 2025. | 2024. |
|----------------------|--------------|--------------|
| Građevinski objekti | 3-10 godina | 3-10 godina |
| Postrojenja i oprema | 4-5 godine | 4-5 godine |
| Vozila | 2-5 godina | 2-5 godina |

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA

b/ Imovina s pravom korištenja / nastavak

Obveza za najam imovine s pravom korištenja

Obveza za najam mjerena je po sadašnjoj vrijednosti preostalih otplata najma, diskontiranih korištenjem inkrementalne stope zaduživanja Društva. Inkrementalna stopa zaduživanja Društva je stopa po kojoj bi u sličnom roku i na temelju sličnog jamstva Društva plaćalo za posudbu sredstava nužnih za stjecanje imovine čija je vrijednost slična vrijednosti imovine s pravom uporabe u sličnom gospodarskom okruženju, po usporedivim odredbama i uvjetima.

Na datum početnog priznavanja, knjigovodstvena vrijednost obveza za najam uključuje i:

- iznose za koje se očekuje da će ih najmoprimac plaćati na temelju jamstava za ostatak vrijednosti
- cijenu izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost i
- plaćanja kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će najmoprimac iskoristiti mogućnost raskida najma.

Nakon početnog mjerenja, obveza za najam povećava se kako bi odražavala kamate na obveze po najmu i smanjuje se kako bi odražavala izvršena plaćanja najma. Obveza za najam naknadno se mjeri kada dođe do promjene budućih plaćanja najma koji proizlazi iz promjene indeksa ili stope odnosno kad postoji promjena u procjeni roka bilo kojeg najma.

c/ Nekretnine, postrojenja i oprema

Građevinski objekti koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju (bilanci) iskazani po trošku, dok su zemljišta iskazana u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito (svakih 3-5 godina) tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na kraju izvještajnog razdoblja. Zadnja revalorizacija zemljišta provedena je u 2024. godini na temelju procjene fer vrijednosti zemljišta od strane neovisnog kvalificiranog procjenitelja (bilješka 4.2, 18).

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta se iskazuje u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u dobit ili gubitak, u kom slučaju se povećanje odobrava u dobit ili gubitak do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti dobit ili gubitak do iznosa razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvu koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, isporuci ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija nekretnina u izgradnji, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Zemljište u vlasništvu se ne amortizira. Instalacije i oprema se iskazuju po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno. Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće.

Dobit ili gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u dobit ili gubitak.

Nekretnine, postrojenja i oprema amortiziraju se primjenom pravocrtne metode tijekom procijenjenog vijeka trajanja od 4 do 80 godina (stope od 1,25% do 25% godišnje), kako slijedi:

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

c/ **Nekretnine, postrojenja i oprema / nastavak**

| | 2025. | 2024. |
|--|---------------------|---------------------|
| Građevinski objekti | 20-80 godina | 20-80 godina |
| <i>Poslovni objekti od betona i kamena</i> | <i>60-80 godina</i> | <i>60-80 godina</i> |
| <i>Poslovni objekti opeke i ostalog materijala</i> | <i>40-60 godina</i> | <i>40-60 godina</i> |
| <i>Ostali građevinski objekti</i> | <i>20-40 godina</i> | <i>20-40 godina</i> |
| Kamioni i ostali građevinski strojevi | 10-20 godina | 10-20 godina |
| Vozila i transportna sredstva | 4-10 godina | 4-10 godina |
| Pogoni i oprema | 4-10 godina | 4-10 godina |
| Uredska oprema | 4-5 godina | 4-5 godina |

Imovina u pripremi sadržava troškove direktno vezane uz nabavu ili izgradnju dugotrajne imovine, povećane za odgovarajući iznos varijabilnog i fiksnog dijela općih troškova nastalih tijekom nabave ili izgradnje. Amortizacija imovine u pripremi počinje kad je ona spremna za upotrebu. Troškovi koji nastaju zamjenom glavnih dijelova postrojenja Grupe, a koji povećavaju njihov proizvodni kapacitet ili značajno produljuju njihov vijek trajanja, kapitaliziraju se. Troškovi održavanja, zamjene ili djelomične zamjene priznaju se kao rashodi u razdoblju kad su nastali.

Umanjenje vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine

Na svaki izvještajni datum Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje materijalne i nematerijalne imovine da bi utvrdila postoje li naznake da je došlo do gubitaka uslijed umanjenja vrijednosti navedene imovine. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogao utvrditi eventualni gubitak nastao umanjenjem.

Nadoknadiv iznos je veći iznos uspoređujući neto prodajnu cijenu ili vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi, procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo, za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod, osim ako sredstvo nije zemljište ili zgrada koja se ne koristi kao investicijska nekretnina, tj. ulaganje u nekretninu iskazano u revaloriziranom iznosu. U tom slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti nastalo revalorizacijom sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti, knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva, pri čemu veća knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka na tom sredstvu (jedinici koja generira novac) uslijed umanjenja vrijednosti. Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje po procijenjenoj vrijednosti, u kojem slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao povećanje uslijed revalorizacije.

Dugotrajna imovina namijenjena prodaji

Dugotrajna imovina i grupe imovine za otuđenje klasificiraju se u izvještaju o financijskom položaju kao „namijenjene prodaji“ ako je vrlo vjerojatno da će se njihova knjigovodstvena vrijednost prvenstveno nadoknaditi prodajom u razdoblju od 12 mjeseci nakon izvještajnog datuma, a ne stalnim korištenjem. Dugotrajna imovina koja se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju tekućeg razdoblja iskazuje kao namijenjena prodaji, ne reklasificira se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju u usporednom razdoblju. Nekretnine, postrojenja i oprema koje su namijenjene prodaji ili grupa imovine za otuđenje u cijelosti, općenito se mjere po knjigovodstvenoj vrijednosti ili fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje ili otuđenja, ovisno o tome što je niže. Nekretnine, postrojenja i oprema namijenjena prodaji se ne amortiziraju.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

d/ Ulaganje u nekretnine

Ulaganja u nekretnine obuhvaćaju nekretnine (zemljišta ili građevinski objekti, ili dio građevinskih objekata) koje Društvo drži radi ostvarivanja prihoda od najma i/ili povećanja njihove tržišne vrijednosti, a koje se ne koriste u proizvodnji ili pružanju usluga, niti u administrativne svrhe Društva. Ulaganja u nekretnine početno se mjere po trošku nabave, uključujući kupovnu cijenu i sve izravno pripisive troškove nastale do stavljanja imovine u uporabu. Nekretnine prenesene iz nekretnina koje koristi Društvo mjere se po fer vrijednosti. Nakon početnog priznavanja, ulaganja u nekretnine se naknadno vrednuju po fer vrijednosti u skladu s MFSI 13 Mjerenje fer vrijednosti i MRSom 40 – Ulaganja u nekretnine. Fer vrijednost odražava cijenu koja bi se ostvarila prodajom imovine u redovnoj transakciji između tržišnih sudionika na datum transakcije/mjerenja. Dobici i gubici uslijed promjena fer vrijednosti investicijskih nekretnina priznaju se u računudobiti i gubitka u razdoblju u kojem nastanu.

Kod prijenosa s ulaganja u nekretnine na nekretninu koju koristi Društvo, fer vrijednost na datum prijenosa će biti trošak za potrebe MRS-a 16. Kod prijenosa nekretnine koju koristi Društvo na ulaganje u nekretnine, MRS 16 će se primjenjivati do datuma promjene njezine namjene kada će se razlika između knjigovodstvene vrijednosti utvrđene u skladu s MRS-om 16 i njezine fer vrijednosti priznati kao revalorizacijska rezerva u skladu s MRS-om 16.

Ulaganje u nekretnine prestaje se priznavati prodajom ili trajnim povlačenjem iz uporabe, kao i kad se od njenog otuđenja ne očekuju buduće ekonomske koristi. Svaka dobit, odnosno svaki gubitak nastao isknjižavanjem nekretnine, a utvrđuje se kao razlika između neto priljeva ostvarenih prodajom i neto knjigovodstvene vrijednosti predmetne nekretnine, uključuje se u dobit i gubitak razdoblja u kojem se nekretnina prestala priznavati.

Fer vrijednost ulaganja u nekretnine utvrđuje se na temelju procjena neovisnih, kvalificiranih vanjskih procjenitelja, uz primjenu odgovarajućih metoda vrednovanja, ovisno o vrsti i obilježjima pojedine nekretnine. Društvo primjenjuje poredbenu metodu za nekretnine kod kojih postoje usporedivi tržišni podaci, odnosno prihodovnu metodu za nekretnine koje generiraju ili se namjeravaju koristiti za ostvarivanje prihoda od najma.

Fer vrijednosti ulaganja u nekretnine razvrstane su unutar hijerarhije fer vrijednosti u skladu s MSFI-jem 13 kako slijedi:

- fer vrijednosti temeljene na usporedivim tržišnim podacima klasificiraju se u razinu 2,
- fer vrijednosti temeljene na prihodovnim metodama koje uključuju značajne neopažljive inpute klasificiraju se u razinu 3.

Ako se namjena nekretnine promijeni tako da prestaje ispunjavati kriterije za klasifikaciju ulaganja u nekretnine, imovina se reklasificira u odgovarajuću kategoriju imovine u skladu s primjenjivim računovodstvenim standardima.

U priloženim financijskim izvještajima dosljedno je primijenjena metodologija procjene fer vrijednosti. Primijenjenom metodologijom je osigurano da se pri mjerenju fer vrijednosti razmatra mogu li tržišni sudionici ostvariti ekonomske koristi maksimalnim i optimalnim korištenjem imovine, odnosno fizički moguće, pravno, dopušteno i financijski isplativo korištenje, i to iz perspektive tržišnih sudionika, kako se zahtjeva odredbama MSFI 13 primjenjivim na vrednovanje nefinancijske imovine (dalje u tekstu: Metodologija).

U tu svrhu se polazi od tržišnih vrijednosti kako ih utvrđuje kvalificirani procjenitelj ovlašten za procjenu vrijednosti nekretnina u skladu sa Zakonom o procjeni vrijednosti nekretnina (NN 78/15), i Pravilnikom o metodama vrednovanja nekretnina (NN 105/15 (dalje u tekstu: Zakon). Usporedno se analiziraju obilježja svake nekretnine, ako bi to učinili i tržišni sudionici pri određivanju cijene na datum mjerenja, pod pretpostavkom da tržišni sudionici djeluju u svojem najboljem ekonomskom interesu, te se analizira do koje mjere i na koji način se navedena obilježja odražavaju u procjeni tržišne vrijednosti sukladno Zakonu.

Obilježja koja se razmatraju uključuju stanje i lokaciju imovine, te moguća ograničenja prodaje ili korištenja imovine.

Učinak određenog obilježja na mjerenje razlikuje se ovisno o tome kako bi to obilježje razmatrali tržišni sudionici kako bi ostvarili ekonomske koristi maksimalnim i optimalnim korištenjem imovine ili njezinom prodajom drugom tržišnom sudioniku koji bi je mogao maksimalno i optimalno koristiti, a što podrazumijeva fizički moguće, pravno dopušteno i financijski isplativo korištenje kako slijedi:

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

d/ Ulaganje u nekretnine (nastavak)

- a/ fizički moguće korištenje podrazumijeva fizička obilježja imovine koja bi tržišni sudionici razmatrali pri određivanju cijene imovine (npr. lokacija ili veličina nekretnine);
- b/ pravno dopušteno korištenje podrazumijeva pravna ograničenja korištenja imovine koja bi tržišni sudionici razmatrali pri određivanju cijene imovine (npr. propisi o prostornom planiranju koji se primjenjuju na nekretninu);
- c/ financijski isplativo korištenje podrazumijeva da je korištenje imovine fizički moguće i pravno dopušteno u svrhu ostvarenja odgovarajućih prihoda ili novčanih tokova (vodeći računa o troškovima prilagodbe imovine za tu namjenu), kojima se ostvaruje prinos od ulaganja koji bi tržišni sudionici očekivali od ulaganja u tu imovinu takve namjene.

U svrhu vrednovanja maksimalnog i optimalnog korištenja imovine primjenjuju se principi kako ih definiraju Međunarodni standardi vrednovanja (dalje u tekstu: MSV), koje je donio Odbor za međunarodne standarde vrednovanja, pobliže standardi MSV 300 Postrojenja, oprema i infrastruktura, MSV 400 Ulaganja u nekretnine i MSV 410 Nekretnine za razvoj.

Gdje se utvrdi da pri mjerenju tržišne vrijednosti sukladno Zakonu nije razmatran ili u mjerenju odražen učinak obilježja nekretnine, a ako bi to učinili i tržišni sudionici pri određivanju cijene na datum mjerenja, pod pretpostavkom da tržišni sudionici djeluju u svojem najboljem ekonomskom interesu, tržišna vrijednost utvrđena sukladno Zakonu, ili njeni pojedini elementi se usklađuju primjenom korektivnih faktora primjenjivih za izračun učinka pojedinih obilježja.

Za svaku nekretninu se utvrđuje raspon fer vrijednosti, primjenom različitih metoda procjene vrijednosti, od kojih jednu čini tržišna vrijednost utvrđena sukladno Zakonu, prije usklađenja za učinak obilježja, dok se druge usporedne metode temelje na elementima koji odražavaju učinak obilježja nekretnine. Ovisno o obilježjima nekretnine koja se vrednuje, određuje se koja metoda je primarna, a koje predstavljaju kontrolne metode za utvrđenje fer vrijednosti, a mjeru fer vrijednosti po kojoj se nekretnina vrednuje čini točka unutar raspona, za koju se utvrdi da najbolje predstavlja fer vrijednost u danim okolnostima.

Ukoliko raspon fer vrijednosti po pojedinim metodama odstupa za više od 25% u odnosu na fer vrijednost utvrđenu metodom koja se temelji na elementima koji odražavaju učinak obilježja nekretnine, provodi se kalibriranje parametara pojedine metode i utvrđuje kalibrirani raspon fer vrijednosti, te u slučaju da isti i dalje odstupa za više od 25%, za mjerenje fer vrijednosti u skladu s MSFI 13 točku raspona po kojoj se nekretnina vrednuje čini fer vrijednost utvrđena metodom koja se temelji na elementima koji najrealnije odražavaju učinak obilježja nekretnine.

Društvo je pri mjerenju fer vrijednosti ulaganja u nekretnine u 2025. godini primijenilo navedeni pristup sukladno Metodologiji, pri čemu je provedeno kalibriranje fer vrijednosti po kojima su ulaganja u nekretnine bila vrednovana u prethodnim razdobljima, te su učinci obilježja nekretnina koji se odnose na prethodna razdoblja priznati kao korekcija početnog stanja pri prvoj primjeni Metodologije. Efekti kalibriranja u budućim razdobljima priznavat će se u tekućem razdoblju.

Pri mjerenju fer vrijednosti su stoga u računu dobiti i gubitka za 2025. godinu utvrđeni dobiti u neto iznosu od 2.142 tisuće eura uslijed promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine.

e/ Financijska imovina

Grupa priznaje financijsku imovinu u svojim financijskim izvještajima kada postaje strana u ugovornim odredbama instrumenta. Ovisno o poslovnom modelu za upravljanje imovinom te ugovornim značajkama novčanih tokova financijske imovine Grupa mjeri financijsku imovinu po amortiziranom trošku, fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ili fer vrijednost kroz račun dobiti i gubitka.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

e/ Financijska imovina (nastavak)

Grupa klasificira imovinu kako je prikazano u nastavku:

| Opis | Klasifikacija / mjerenje |
|--|---|
| Dugotrajna imovina | |
| Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit | Vlasnički instrumenti / fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit |
| Financijska imovina kroz račun dobiti i gubitka | Fer vrijednost kroz račun dobiti i gubitka |
| Dani zajmovi i depoziti | Držanje radi naplate / amortizirani trošak |
| Dugotrajna potraživanja | Držanje radi naplate / amortizirani trošak |
| Kratkotrajna imovina | |
| Novac i novčani ekvivalenti | Držanje radi naplate / amortizirani trošak |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja | Držanje radi naplate / amortizirani trošak |
| Dani zajmovi i depoziti i ostala financijska imovina | Držanje radi naplate / amortizirani trošak |

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

Ova kategorija uključuje financijsku imovinu namijenjenu trgovanju. Poslovni modeli Grupe odražavaju način na koji Grupa upravlja imovinom, a s ciljem ostvarenja novčanih tokova.

Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit

Početno priznavanje

Grupa priznaje financijsku imovinu ili obvezu kada i samo kada postaje ugovorna strana u ugovornim odredbama instrumenta.

Grupa početno priznaje financijsku imovinu po fer vrijednosti uvećanu za transakcijske troškove koji se izravno mogu pripisati stjecanju ili izdavanju financijske imovine.

Naknadno mjerenje

Nakon početnog priznavanja Grupa mjeri financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

Dani zajmovi i depoziti

Dani zajmovi Grupe drže se unutar poslovnog modela čiji je cilj držanje financijske imovine kako bi se naplatili ugovorni novčani tokovi. Ugovornim uvjetima na određeni datum nastaju novčani tokovi koji predstavljaju samo plaćanja glavnice i kamata. Pri tome je glavnica fer vrijednost imovine pri početnom priznavanju. Na osnovu navedenog, dani zajmovi mjereni su po amortiziranom trošku.

Mjerenje po amortiziranom trošku podrazumijeva sljedeće:

Prihod od kamata računa se korištenjem efektivne kamatne stope, te se ista pri obračunu primjenjuje na bruto knjigovodstvenu vrijednost imovine.

Potraživanja od kupaca

Potraživanja od kupaca koja nemaju značajnu financijsku komponentu pri početnom priznavanju mjerena su sukladno MSFI 15 po njihovoj transakcijskoj cijeni.

Umanjenje

Grupa na osnovi očekivanih kreditnih gubitaka priznaje umanjena financijske imovine. Na svaki izvještajni datum, Grupa mjeri očekivane kreditne gubitke te iste priznaje u financijskim izvještajima.

Očekivani kreditni gubici od financijskih instrumenata mjere se na način koji odražava:

- *Nepristran i ponderiran iznos vjerojatnosti koji je određen procjenom raspona mogućih ishoda,*
- *Vremensku vrijednost novca,*
- *Razumne i prihvatljive podatke o prošlim događajima, trenutnim uvjetima i predviđanjima budućih ekonomskih uvjeta.*

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

e/ **Financijska imovina (nastavak)**

Glede potraživanja od kupaca Grupa primjenjuje pojednostavljeni pristup MSFI-ja 9 za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka korištenjem očekivanih rezervacija za kreditne gubitke potraživanja od kupaca.

Za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka potraživanja od kupaca, Grupa je grupirala kupce u određene skupine te analizom starosne strukture i povijesnih podataka utvrdila potencijalne buduće gubitke.

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa prestaje priznavati financijsku imovinu kada;

- Ističu ugovorna prava na novčane tokove od financijske imovine,
- Prenosi financijsku imovinu i pritom prijenos ispunjava uvjete za prestanak priznavanja.

Grupa prenosi financijsku imovinu ako, i samo ako, ili:

- (a) prenosi ugovorna prava na primanje novčanih tokova od financijske imovine, ili
- (b) zadržava ugovorna prava na primanje novčanih tokova od financijske imovine, ali pretpostavlja ugovornu obvezu plaćanja novčanih tokova jednom ili više primatelja u aranžmanu.

Kada Grupa prenosi financijsku imovinu dužno je procijeniti obujam do kojeg zadržava rizike i koristi od vlasništva nad financijskom imovinom. U ovom slučaju kada se prenose svi rizici i koristi od vlasništva, Grupa prestaje priznavati financijsku imovinu i priznaje zasebno kao imovinu ili obveze sva prava i obveze koje su nastale ili zadržane u okviru prijenosa.

Ako se zadržavaju gotovo svi rizici i koristi od vlasništva nad financijskom imovinom, Grupa nastavlja s priznavanjem financijske imovine.

Ako Grupa niti prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i koristi od vlasništva nad financijskom imovinom, Grupa određuje je li zadržana kontrola nad financijskom imovinom. Ukoliko nije zadržana kontrola nad financijskom imovinom, Grupa prestaje priznavati financijsku imovinu i priznaje zasebno kao imovinu ili obveze sva prava i obveze koje su nastale ili zadržane u okviru prijenosa.

Ukoliko je zadržana kontrola, Grupa nastavlja s priznavanjem financijske imovine u mjeri u kojoj i dalje sudjeluje u toj financijskoj imovini.

f/ **Izvedeni financijski instrumenti i računovodstvo zaštite**

Grupa koristi izvedene financijske instrumente, kamatne swap-ove za zaštitu od kamatnog rizika. Takvi izvedeni financijski instrumenti početno se priznaju po fer vrijednosti na datum sklapanja ugovora o izvedenici i naknadno se ponovno mjere po fer vrijednosti. Izvedenice se iskazuju kao financijska imovina ako je fer vrijednost pozitivna, a kao financijska obveza ako je fer vrijednost negativna.

U svrhu računovodstva zaštite, zaštite se klasificiraju kao zaštite novčanog toka kada se štiti izloženost varijabilnosti novčanih tokova koja se može pripisati određenom riziku povezanom s priznatom obvezom (zajmom).

Na početku odnosa zaštite, Grupa formalno određuje i dokumentira odnos zaštite na koji želi primijeniti računovodstvo zaštite te cilj upravljanja rizikom i strategiju za poduzimanje zaštite.

Dokumentacija uključuje identifikaciju instrumenta zaštite, zaštićene stavke, prirodu rizika koji se štiti i način na koji će Grupa procijeniti zadovoljava li odnos zaštite zahtjeve učinkovitosti zaštite (uključujući analizu izvora neučinkovitosti zaštite i kako je omjer zaštite određen). Odnos zaštite ispunjava uvjete za računovodstvo zaštite ako ispunjava sve sljedeće zahtjeve učinkovitosti:

- Postoji "ekonomski odnos" između zaštićene stavke i instrumenta zaštite.
- Učinak kreditnog rizika ne „dominira promjenama vrijednosti“ koje proizlaze iz tog ekonomskog odnosa.
- Omjer zaštite odnosa zaštite isti je kao onaj koji proizlazi iz količine zaštićene stavke koju Grupa stvarno štiti i količine instrumenta zaštite koji Grupa stvarno koristi za zaštitu te količine zaštićene stavke.

Zaštite koje ispunjavaju sve iznad navedene kriterije za računovodstvo zaštite obračunavaju se na način da se efektivni dio dobiti ili gubitka na instrumentu zaštite priznaje u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti u rezervi zaštite novčanog toka, dok se svaki neučinkoviti dio odmah priznaje u RDG. Rezerva za zaštitu novčanog toka usklađena je s nižom kumulativnom dobiti ili gubitkom na instrumentu zaštite i kumulativnom promjenom fer vrijednosti zaštićene stavke.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

f/ Izvedeni financijski instrumenti i računovodstvo zaštite

Ako se prekine računovodstvo zaštite novčanog toka, iznos koji je akumuliran u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti mora ostati u akumuliranom ako se i dalje očekuje da će se zaštititi budući novčani tokovi. U suprotnom, iznos će odmah biti reklasificiran u dobit ili gubitak kao usklađenje reklasifikacije. Nakon prekida, kada se pojavi zaštićeni novčani tok, bilo koji preostali iznos u akumuliranoj ostaloj sveobuhvatnoj dobiti mora se obračunati ovisno o prirodi temeljne transakcije kako je prije opisano.

g/ Novac i novčani ekvivalenti

Novac se sastoji od novca u banci i blagajni. Novčani ekvivalenti obuhvaćaju depozite po viđenju i oročene depozite s rokom dospjeća do tri mjeseca.

h/ Zalihe

Zalihe sadrže rezervne dijelove, materijal te proizvodnju i gotove proizvode, a iskazane su po nižoj vrijednosti utvrđenoj usporedbom prosječne ponderirane cijene umanjene za ispravak vrijednosti zastarjelih i prekomjernih zaliha, i neto očekivane prodajne vrijednosti. Uprava provodi ispravak vrijednosti zaliha na temelju pregleda ukupne starosne strukture zaliha, te na temelju pregleda značajnih, pojedinačnih iznosa uključenih u zalihe. Zalihe nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda iskazuju se u poslovnim knjigama po cijeni proizvodnje, ukoliko je niža od neto prodajne cijene.

i/ Strane valute

Nemonetarne stavke iskazane po fer vrijednosti u stranoj valuti preračunavaju se primjenom tečajeva važećih na dan procjene fer vrijednosti. Nemonetarne stavke iskazane u stranoj valuti u visini povijesnog troška se ne preračunavaju.

Tečajne razlike nastale podmirenjem novčanih stavki i njihovim ponovnim preračunavanjem iskazuju se u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Tečajne razlike nastale preračunavanjem nemonetarne imovine iskazane po fer vrijednosti iskazuju se u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja, osim tečajnih razlika koje su nastale ponovnim preračunavanjem nemonetarne imovine raspoložive za prodaju kod koje se gubici i dobiti priznaju izravno u glavnici. Kod ove kategorije nenovčanih stavki se svaka dobit, odnosno svaki gubitak nastao preračunavanjem također priznaje izravno u glavnici.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

j/ Otpremnine, jubilarne i solidarne potpore

Kod planova definiranih mirovinskih primanja, troškovi primanja određuju se metodom projicirane kreditne jedinice na temelju aktuarske procjene koja se obavlja na svaki izvještajni dan. Dobici i gubici nastali aktuarskom procjenom priznaju se u razdoblju u kojem su nastali.

Trošak minulog rada priznaje se odmah u onoj mjeri u kojoj su prava na primanja već stečena. U suprotnom, amortizira se razmjerno tijekom određenog razdoblja sve do trenutka stjecanja prava na naknade.

Grupa daje zaposlenicima jednokratnu nagradu za dugogodišnje zaposlenje (jubilarne nagrade), solidarne potpore (u slučaju smrti radnika, smrti člana uže obitelji radnika, nastanka invalidnosti, nabave medicinskih pomagala, za rođenje djeteta, za bolovanje duže od 90 dana i dr.) te naknadu za umirovljenje. Obveza i trošak ovih naknada se određuju koristeći metodu projekcije kreditne jedinice. Metoda projekcije kreditne jedinice uzima svako razdoblje zaposlenja kao ostvarivanje prava na dodatnu jedinicu naknade i mjeri svaku jedinicu zasebno kako bi se izračunala konačna obveza.

Obveza temeljem primanja mjeri se po sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova primjenom diskontne stope koja je slična kamatnoj stopi na državne obveznice izdane u valuti i na rok koji odgovara valuti i procijenjenom trajanju obveze za primanja.

k/ Porez na dobit

Porezni rashod predstavlja zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekući porezi

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazane u konsolidiranom računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao i stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na izvještajni datum.

Odgođeni porezi

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će po njemu nastati obveza ili povrat temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u konsolidiranim financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti a obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju.

Odgođene porezne obveze i porezna imovina ne priznaju se po privremenim razlikama koje proizlaze iz goodwilla ili početnim priznavanjem druge imovine i obveza, osim kod poslovnog spajanja, u transakcijama koje ne utječu ni na poreznu niti računovodstvenu dobit. Odgođene porezne obveze priznaju se na temelju oporezivih privremenih razlika koje nastaju po osnovi ulaganja u ovisna i pridružena društva, odnosno udjela u zajedničkim ulaganjima, osim ako Grupa nije u mogućnosti kontrolirati poništenje privremene razlike i ako je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u dogledno vrijeme. Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine preispituje se na svaki izvještajni datum i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine. Odgođeni porez obračunava se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva, temeljenim na i poreznim zakonima koji su na snazi ili u postupku donošenja do izvještajnog datuma. Izračun odgođenih poreznih obaveza i imovine održava iznos za koji se očekuje da će nastati obaveza ili povrat, na datum izvještavanja. Odgođena porezna imovina i obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo da se tekućom poreznom imovinom pokriju tekuće porezne obveze te kada se odnose na porezne prihode koje utvrđuje ista porezna uprava, a Grupa namjerava sravniti svoju tekuću poreznu imovinu s poreznim obvezama.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

k/ Porez na dobit / nastavak

Tekući i odgođeni porez za razdoblje

Odgođeni porez knjiži se na teret ili u korist konsolidiranog računa dobiti i gubitka, osim ako se ne odnosi na stavke koje se knjiže izravno u korist ili na teret glavnice, u kom slučaju se odgođeni porez također iskazuje u okviru glavnice ili kada porez proizlazi iz početnog vođenja računa kod poslovnog spajanja.

l/ Rezerviranja

Rezerviranja se priznaju ako Grupa ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu kao posljedicu prošlog događaja, ako je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa radi podmirivanja obveze te ako se iznos obveze može pouzdano procijeniti. Kada postoji veći broj sličnih obveza, vjerojatnost da će za njihovo podmirenje biti potreban odljev resursa određuje se njihovim razmatranjem kao cjeline. Rezerviranja primanja zaposlenih i obnavljanje prirodnih bogatstava mjere se po sadašnjoj vrijednosti izdataka za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze, korištenjem diskontne stope prije poreza koja odražava tekuće tržišne procjene vremenske vrijednosti novca kao i rizike koji su specifični za navedenu obvezu. Učinak povećanja rezerviranja, kao odraz protoka vremena, iskazuje se u okviru rashoda od kamata.

m/ Troškovi posudbe

Troškovi posudbe koji se mogu izravno pripisati stjecanju, izgradnji ili izradi kvalificiranog sredstva, a to je sredstvo koje nužno zahtijeva značajno vrijeme da bi bilo spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju, dodaju se trošku navedenog sredstva sve dok sredstvo većim dijelom nije spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju.

Prihodi od ulaganja zarađeni privremenim ulaganjem namjenskih kreditnih sredstava tijekom njihovog trošenja za kvalificirano sredstvo oduzimaju se od troškova posudbe koji se mogu kapitalizirati.

Svi drugi troškovi posudbe priznaju se u neto dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Kratkoročne posudbe i zajmovi dobavljača se prikazuju po izvorno posuđenom iznosu umanjenom za otplate. Trošak kamata tereti račun dobiti i gubitka u razdoblju na koje se kamata odnosi.

n/ Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala

Razvrstavanje u obveze ili glavnice

Dužnički i glavnički instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u kapital, u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

Glavnički instrumenti

Glavnički instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnički instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda, umanjenih za direktne troškove izdavanja.

Obveze temeljem ugovora o financijskoj garanciji

Obveze temeljem ugovora o financijskoj garanciji početno se mjere po fer vrijednosti i kasnije u većem iznosu uspoređujući:

- iznos obveze temeljem ugovora kako je utvrđen u skladu s MRS-om 37 - Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina i
- početno priznati iznos umanjen, ako je primjenjivo, za kumulativnu amortizaciju priznatu u skladu s politikama priznavanja prihoda.

Financijske obveze

Financijske obveze klasificiraju se ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

Financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Financijske obveze svrstavaju se u kategoriju obveza po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka ako su u posjedu radi trgovanja ili su određene za takvo iskazivanje.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

n/ Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala / nastavak

Financijska obveza klasificira se kao obveza namijenjena trgovanju ako:

- je nastala prvenstveno radi reotkupa u bliskoj budućnosti, ili je sastavni dio utvrđenog portfelja financijskih instrumenata kojima Grupa upravlja zajedno i ako je u novije vrijeme odražavala obrazac kratkoročnog ostvarivanja dobiti, ili
- je derivat koji nije određen niti učinkovit kao instrument zaštite.

Financijske obveze koje nisu namijenjene trgovanju mogu nakon početnog priznavanja biti određene za iskazivanje po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti:

- ako se takvim određivanjem poništava ili znatno smanjuje nedosljednost u mjerenju ili priznavanju koja bi se u suprotnom javila ili
- ako je financijska obveza dio grupe financijske imovine ili financijskih obveza ili oboje, kojom se upravlja i čiji rezultati se procjenjuju na osnovi fer vrijednosti, u skladu s dokumentiranom politikom Grupe za upravljanje rizicima ili njenom strategijom ulaganja i ako se interne informacije o grupiranju prezentiraju na toj osnovi ili
- ako je sastavni dio ugovora koji sadrži jedan ili više ugrađenih derivativa

Financijske obveze po fer vrijednosti kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju kroz račun dobiti i gubitka, pri čemu se svaka dobit ili svaki gubitak priznaje u računu dobiti i gubitka

Neto dobit ili gubitak priznat u računu dobiti i gubitka obuhvaća i kamate plaćene na financijsku obvezu. Fer vrijednost se određuje na način opisan u bilješki 41 uz financijske izvještaje - Financijski instrumenti.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, početno se mjere po fer vrijednosti umanjenom za troškove transakcije.

Ostale financijske obveze kasnije se mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate, pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa.

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju se tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Grupe podmirene, poništene ili su istekle.

o/ Izvještavanje o poslovnim segmentima

Sukladno MSFI 8, Grupa je odredila poslovne segmente prema internim izvještajima o sastavnim dijelovima Grupe koja redovito pregledava glavni izvršni donositelj poslovnih odluka kako bi se na segmente rasporedili resursi i ocijenila uspješnost njihovog poslovanja. Pojediniosti o poslovnim segmentima objavljene su u bilješki 7 uz konsolidirane financijske izvještaje.

Grupa posebno prati i iskazuje poslovne rezultate osnovnih poslovnih segmenata Grupe. Segmenti djelatnosti predstavljaju osnovu na temelju koje Grupa izvještava o svom primarnom segmentu. Određene financijske informacije po poslovnim područjima, izložene su u bilješki 7 uz konsolidirane financijske izvještaje.

p/ Potencijalne obveze i imovina

Potencijalne obveze nisu priznate u konsolidiranim financijskim izvještajima. One se objavljuju, osim ako je vjerojatnost odljeva popratnih ekonomskih koristi mala. Potencijalna imovina nije priznata u konsolidiranim financijskim izvještajima, ali se objavljuje kad je priljev ekonomskih koristi izgledan.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

q/ Priznavanje prihoda

Ugovori s kupcima

Sukladno MSFI 15 koji je usvojen 1. siječnja 2018. godine glede priznavanja ugovora s kupcima Grupa primjenjuje model pet koraka:

- 1) Utvrđivanje ugovora s kupcem
- 2) Utvrđivanje obveze isporuke u ugovoru
- 3) Utvrđivanje cijene transakcije
- 4) Dodjeljivanje cijene transakcije obvezama isporuke u ugovoru
- 5) Priznavanje prihoda kada (ili kako) subjekt ispuni obvezu isporuke

Prihodi se priznaju za svaku zasebnu obvezu isporuke u ugovoru u iznosu cijene transakcije. Cijena transakcije je iznos naknada u ugovoru na koju Grupa očekuje da ima pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupca.

Prihodi su iskazani u iznosima koji su umanjeni za povrate, diskonte, bonuse i premije, kao i poreze direktno povezane sa prodajom proizvoda i izvršenih usluga.

Poslovanje Grupe, kao i ostvarivanje prihoda je predmet nekoliko zakona od kojih su najznačajniji:

- Zakon o komunalnom gospodarstvu
- Zakon o lokalnoj samoupravi
- Zakon o gospodarenju otpadom
- Zakon o ustanovama
- Zakon o vodama
- Zakon o grobljima
- Zakon o održavanju zgrada
- Zakon o slobodnim zonama

Temeljem navedenog prihodi se priznaju kako slijedi:

- prihodi od održavanja čistoće i odvoza otpada sadrže prihode od obavljenih usluga čišćenja i odvoza otpada kupcima prema važećem cjeniku za Grad Zagreb a koji se obračunavaju prema izvršenim uslugama građanstvu i poduzetnicima;
- prihodi od upravljanja i održavanja javnih cesta priznaju se u visini % dovršenosti izvedenih usluga i radova sukladno zaključenim ugovorima s kupcima;
- prihodi od prodaje stanova priznaju se u trenutku kada je na kupca prenesen značajan rizik i korist od vlasništva. Tokom gradnje stanova, prihodi i troškovi izgradnje se priznaju u skladu s MSFI 15
- prihodi od skladištenja i poslovnog najma priznaju se sukladno MSFI 16 ravnomjerno u prihod na temelju pravocrtne metode tijekom razdoblja najma.
- prihodi temeljem ugovora o utrošenom vremenu i materijalu se priznaju po ugovorenim jediničnim cijenama za utrošene sate rada, odnosno nastale direktne troškove.
- prihodi od grobnih naknada priznaju se po obračunu korisnicima usluga prema važećem cjeniku
- prihodi od putničke agencije sezonskog su karaktera i priznaju se po izvršenju usluge
- prihodi od distribucije plinom priznaje prihod u trenutku kada kupac stječe kontrolu nad proizvodom, odnosno kada se plin isporuči kupcu.
- Prihodi od vodnih usluga javne vodoopskrbe, javne odvodnje i pročišćavanja komunalnih otpadnih voda sadrže stalne mjesečne naknade uvećano za stvarnu potrošnju temeljem procjene potrošnje, uvećane za stvarnu potrošnju temeljem očitavanja ili procjene, te prihode od priključenja i instalacije vodomjera.
- prihod koji proizlazi iz plaćanja naknade za priključenje na mrežu povezan je s budućim ugovorom o korištenju mreže i ugovorom o opskrbi vodom te se sustavno raspoređuje kroz razdoblje korisnog vijeka upotrebe izgrađenog sredstva ili prenesenog sredstva koje se koristi za davanje stalne usluge, a naknada primljena od kupaca za priključenje evidentira se kao odgođeni prihod te se priznaje kao prihod razdoblja istovremeno s amortizacijom imovine (priključaka) na koju se odnosi

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

q/ Priznavanje prihoda / nastavak

Ugovori o izgradnji

Prihod od ugovora sastoji se od početnog iznosa dogovorenog u ugovoru uvećanog za odstupanja ugovorenih radova, tužbi te dodatnih poticaja do iznosa kada je vjerojatno da će rezultirati prihodom i da se mogu sa sigurnošću izmjeriti. U trenutku kada se ishod ugovora o izgradnji može sa sigurnošću procijeniti, prihod se priznaje unutar dobiti ili gubitka na temelju izvršenja obveze za činidbu tijekom vremena. Troškovi se priznaju unutar dobiti ili gubitka također na temelju izvršenja obveze za činidbu tijekom vremena. Izvršenje obveze za činidbu se ocjenjuje na temelju istraživanja dovršenosti radova. Kada se izvršenje obveze za činidbu ne može sa sigurnošću utvrditi, prihod od ugovora priznaje se jedino ako je vjerojatno da će se troškovi ugovora nadoknaditi. Očekivani gubitak iz ugovora odmah se prikazuje unutar dobiti i gubitka.

Sporazumi o koncesiji

Prihodi koji se odnose na izgradnju ili unaprjeđenje usluge unutar sporazuma o koncesiji priznaju se u skladu s izvršenjem obveze za činidbu tijekom vremena, u skladu s računovodstvenom politikom Grupe o ugovorima o izgradnji. Prihod od upravljanja priznaje se u periodu kada su usluge pružene od strane Grupe.

Prihodi od državnih potpora obuhvaćaju:

- potpore koje su povezane sa sredstvima, uključujući nenovčane potpore po fer vrijednosti, iskazuju se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) kao odgođeni prihod, a u konsolidiranom računu dobiti i gubitka se kao prihod priznaju tijekom razdoblja korištenja i nužno ih je sustavno povezati s odnosnim troškovima (amortizacije),
- potpora koja se prima kao nadoknada za rashode ili gubitke koju su već nastali ili u svrhu izravne financijske podrške subjektu bez daljnjih povezanih troškova, priznaje se kao prihod razdoblja u kojem se može potraživati.

Državne potpore se ne priznaju, osim ako ne postoji realno jamstvo da će Grupa ispuniti uvjete za državne potpore i da će potpora biti primljena.

Državne potpore kod kojih je osnovni uvjet da Grupa nabavi, izgradi ili na neki drugi način stekne dugotrajnu imovinu priznaje se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) kao prihodi budućih razdoblja i prenose u dobit ili gubitak sustavno i racionalno tijekom korisnog vijeka predmetne imovine.

Ostale državne potpore se sustavno priznaju kao prihod kroz onoliko razdoblja koliko je potrebno kako bi se sučelile s troškovima za čije pokriće su namijenjene. Potraživanja temeljem državnih potpora s naslova nadoknade već nastalih troškova ili gubitaka ili radi pružanja trenutne financijske potpore Grupe bez budućih povezanih troškova se priznaju u dobiti ili gubitak razdoblja u kojem nastane potraživanje po njima.

Financijski prihodi

Prihodi od kamata priznaju se na vremenski proporcionalnoj osnovi, tako da se u obračun uzima stvarni prinos na sredstvo.

Prihodi od dividendi priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende.

r/ Najmovi

Grupa kao davatelj najma

Potraživanja temeljem financijskih najмова se knjize kao potraživanja u iznosu neto ulaganja Grupe u najam. Prihodi od financijskog najma se raspoređuju na obračunska razdoblja kako bi održavali konstantnu periodičku stopu povrata na otvoreno stanje neto ulaganja Grupe temeljem najмова.

Prihodi od poslovnog najma se priznaju pravocrtno tijekom razdoblja najma. Početni direktni troškovi nastali u fazi pregovaranja i ugovaranja uvjeta poslovnog najma se pripisuju knjigovodstvenom iznosu predmeta najma i priznaju pravocrtno tijekom razdoblja najma.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

r/ Najmovi / nastavak

Grupa kao korisnik najma

Pri sklapanju ugovora, Grupa procjenjuje je li riječ o ugovoru o najmu odnosno sadržava li ugovor najam. Riječ je o ugovoru o najmu ili ugovoru koji sadržava najam ako se njime prenosi pravo nadzora nad uporabom utvrđene imovine u određenom vremenskom razdoblju u zamjenu za naknadu.

Grupa priznaje imovinu s pravom korištenja i odgovarajuću obvezu za najam u odnosu na sve aranžmane u kojima je najmoprimac, osim za kratkoročne najmove (definirane kao najmovi s rokom najma od 12 mjeseci ili manje) i najmovi imovine male vrijednosti. Za te najmove Grupa priznaje zakupnine kao operativni trošak pravocrtno, tijekom trajanja ugovora o najmu, osim ako je primjenjivija druga osnova ispravnije predstavlja period u kojem Grupa stječe ekonomske koristi od imovine u najmu.

Ugovori o najmu obično se sklapaju na određeno razdoblje od 3 do 5 godina, ali mogu imati i mogućnost produljenja kako je opisano u nastavku. Ugovori o najmu mogu sadržavati i komponente najma i komponente koje se ne odnose na najam. Za ugovor koji je ugovor o najmu ili koji sadržava najam, Grupa svaku komponentu koja se odnosi na najam u okviru ugovora obračunava kao najam zasebno od komponenti ugovora koje se ne odnose na najam. Ugovori o najmu ne nameću nikakve ugovorne uvjete osim sigurnosnih udjela u imovini koja je predmet najma. Imovina u najmu se ne može koristiti kao sredstvo jamstva za posudbe.

Imovina i obveze koje proizlaze iz najma inicijalno se mjere temeljem sadašnje vrijednosti. Obveze po najmovima uključuju neto sadašnju vrijednost sljedećih plaćanja najamnina:

- fiksna plaćanja (uključujući suštinski fiksna plaćanja), umanjeno za potraživanja za poticaje najmova
- varijabilna plaćanja najma koja se temelje na indeksu ili stopi, inicijalno mjerena po indeksu ili stopi važećem na dan početka najma
- iznose za koje se očekuje da će ih Grupa platiti prema jamstvima za ostatak vrijednosti
- izvršnu cijenu opcije kupnje ukoliko je opravdano izvjesno da će Grupa opciju iskoristiti
- plaćanja penala za prekid najma, ukoliko se uvjeti najma odražavaju na korištenje opcije prekida.

Obveza za najam iskazana je u zasebnoj poziciji u izvještaju o financijskom položaju. Obveze za najam naknadno se mjere povećanjem knjigovodstvene vrijednosti koja odražava kamate na obaveze za najma (primjenom metode efektivne kamate) i smanjenjem knjigovodstvene vrijednosti koja odražava izvršena plaćanja najma.

Plaćanja najma koja se izvršavaju pod razumno određenim opcijama produljenja također su uključena u mjerenje obveze. Plaćanja najmova diskontiraju se korištenjem kamatne stope implicitne u ugovoru o najmu. Ukoliko se ta stopa ne može utvrditi, što je općenito slučaj za najmove Grupe, koristi se inkrementalna stopa zaduživanja najmoprimca što je stopa koju bi najmoprimac platio da posuđuje sredstva potrebna za kupnju imovine slične vrijednosti u odnosu na imovinu s pravom korištenja, u sličnom ekonomskom okruženju sa sličnim stanjem, osiguranjima i uvjetima. Ponderirana prosječna granična stopa zaduživanja koju Grupa primjenjuje na obveze po najmu bila je 4,72%.

Imovina s pravom korištenja početno se priznaje u iznosu jednakom visini početnog mjerenja obveze za najam uvećano za bilo kakva plaćanja najma provedena prije ili na datum početka najma te umanjeno za primljene poticaje za najam i početne direktne troškove.

Imovina s pravom korištenja se obično amortizira pravocrtno tijekom korisnog vijeka trajanja imovine ili tijekom trajanja ugovora o najmu, ovisno o tome što je kraće. Ukoliko je opravdano sigurno da će Grupa iskoristiti opciju kupnje imovine, amortizacija se obračunava tijekom korisnog vijeka trajanja imovine.

Do 31. prosinca 2018. najmovi nekretnina, postrojenja i opreme u kojima Grupa kao najmoprimac snosi sve rizike i koristi vlasništva klasificirali su se kao financijski najmovi.

Najmovi u kojima Grupa kao najmoprimac ne snosi bitan udio rizika i koristi vlasništva klasificirali su se kao operativni najmovi. Plaćanja po osnovi operativnih najmova (umanjena za bilo kakve poticaje primljene od najmodavca) iskazivala su se u računu dobiti i gubitka prema pravocrtnoj metodi u razdoblju trajanja najma. Prihodi od operativnog najma u kojima je Grupa najmodavac priznaju se u računu dobiti i gubitka pravocrtno tijekom trajanja najma. Početni izravni troškovi nastali pri dobivanju operativnog najma dodaju se knjigovodstvenoj vrijednosti predmetne imovine i priznaju kao trošak tijekom trajanja najma na istoj osnovi kao i prihod od najma. Predmetna imovina dana u najam uključena je u bilancu Grupa na temelju njezine prirode.

3/ SAŽETAK ZNAČAJNIH INFORMACIJA O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA / NASTAVAK

s/ Sporazumi o koncesiji

Obilježje ovih sporazuma o uslugama je javna priroda usluga čije je pružanje kao obavezu preuzeo korisnik. Javna politika je da se usluge povezane s tom infrastrukturom pružaju javnosti, bez obzira na identitet strane koja ih pruža. Sporazum o pružanju usluga ugovorno obavezuje korisnika da usluge pruža javnosti u ime subjekta javnog sektora. Druga uobičajena obilježja su:

- strana koja nudi sporazum o pružanju usluga (davalac koncesije) je subjekt javnog sektora, uključujući organe vlasti, ili subjekt privatnog sektora na koji je prenesena odgovornost za danu uslugu.
- korisnik je odgovoran barem za dio upravljanja infrastrukturom i povezanim uslugama te ne djeluje isključivo kao zastupnik davaoca koncesije.
- korisnik je obavezan davaocu koncesije na kraju trajanja sporazuma predati infrastrukturu u određenom stanju, za simboličnu naknadu ili bez iste, bez obzira na to koja ju je strana financirala u početku.

Prihodi se priznaju prema MSFI 15 – Ugovori s kupcima. Troškovi svake pojedinačne aktivnosti (izgradnje, održavanja i upravljanja, te obnavljanja) priznaju se u rashode sukladno stupnju dovršenja svake aktivnosti. Ugovorni prihodi priznaju se istovremeno.

Društvo priznaje prava stečena ugovorom kao financijsku imovinu.

t/ Usporedni iznosi

Usporedne informacije su po potrebi reklasificirane kako bi bile u skladu s prikazom tekuće godine (bilješka 5).

4/ KORIŠTENJE PROCJENA I PROSUDBI PRI SASTAVLJANJU GODIŠNJIH KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA I FER VRIJEDNOSTI

4.1 Ključne prosudbe kod primjene računovodstvenih politika

Kod primjene računovodstvenih politika Grupe, rukovodstvo treba davati prosudbe, procjene i izvoditi pretpostavke o knjigovodstvenim iznosima imovine i obveza koje nisu vidljive iz drugih izvora. Procjene i s njima povezane pretpostavke temelje se na iskustvu u proteklim razdobljima i drugim relevantnim čimbenicima. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od procjena. Procjene i pretpostavke na temelju kojih su procjene izvedene kontinuirano se preispituju. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju revidiranja procjene ako izmjena utječe samo na to razdoblje ili u razdoblju revidiranja procjene i u budućim razdobljima ako izmjena utječe i na tekuće i na buduća razdoblja.

Radi financijskog izvještavanja Grupa neku svoju imovinu i neke svoje obveze mjeri po fer vrijednosti.

Grupa u procjeni fer vrijednosti imovine ili obveze koristi tržišne podatke ako su dostupni. Ako ulazni podaci 1. razine nisu dostupni, Grupa angažira neovisne kvalificirane procjenitelje.

Grupa surađuje s vanjskim kvalificiranim procjeniteljima u utvrđivanju metoda vrednovanja i varijabli koje ulaze u model fer vrijednosti.

Vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine

Utvrđivanje korisnog vijeka imovine temelji se na povijesnom iskustvu sa sličnom imovinom, kao i predviđenim promjenama u gospodarskom okruženju i čimbenicima vezanim za specifičnu industriju. Primjerenost procijenjenog korisnog vijeka razmatra se jednom godišnje, ili kad god postoji naznaka značajnih promjena u pretpostavkama. Vjerujemo da je ovo važna računovodstvena procjena s obzirom na značajan udio imovine koja se amortizira u ukupnoj imovini, te bi utjecaj značajnijih promjena ovih pretpostavki mogao bi biti materijalan učinak za financijski položaj i rezultate poslovanja Grupe.

Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine

Umanjenje vrijednosti iskazuje se u konsolidiranim financijskim izvještajima Grupe u slučaju kad neto knjigovodstvena vrijednost imovine ili jedinice koja stvara novac premašuje njen nadoknadiivi iznos odnosno njenu fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje ili vrijednost u uporabi, ovisno o tome što je veće. Izračun fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje provodi se temeljem raspoloživih podataka iz povezanih prodajnih transakcija po uobičajenim tržišnim uvjetima slične imovine ili vidljivih tržišnih cijena umanjenih za dodatne troškove otuđenja imovine.

Izračun vrijednosti u uporabi temelji se na modelu diskontiranog novčanog tijeka. Najznačajnije pretpostavke za utvrđivanje novčanog toka su diskontirane stope, terminske vrijednosti, vrijeme za koje se rade projekcije novčanog toka, kao i pretpostavke i prosudbe korištene za utvrđivanje novčanih primitaka i izdataka.

Raspoloživost oporezujuće dobiti za koju imovina odgođenog poreza može biti priznata

Imovina odgođenog poreza priznaje se za sve neiskorištene porezne gubitke do mjere u kojoj je moguće da će buduća dobit biti raspoloživa za iskorištenje. Značajne prosudbe su zahtijevane u određivanju iznosa imovine odgođenog poreza koja se može priznati, temeljena na vjerojatnom izračunu vremena i razini buduće oporezive dobiti zajedno s budućom planiranom strategijom poreza. Tijekom 2025. i 2024. godine izvršena su priznavanja odgođene porezne imovine po raspoloživim poreznim razlikama. Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine prikazan je u bilješci 17 uz konsolidirane financijske izvještaje, temeljena na vjerojatnom izračunu vremena i razini buduće oporezive dobiti zajedno s budućom planiranom strategijom poreza.

Aktuarske procjene korištene za izračun naknada i primanja zaposlenika

Trošak definiranih planiranih naknada utvrđen je upotrebom neovisnih aktuarskih procjena. Aktuarske procjene uključuju utvrđivanje pretpostavki o diskontiranim stopama, budućim povećanjima dohotka i smrtnosti ili stopi fluktuacije. Zbog dugoročne prirode tih planova, te procjene su predmet nesigurnosti. Rezerviranja za naknade i primanja zaposlenika iznose 21.549 tisuća eura na dan 31. prosinca 2025. godine (na dan 31. prosinca 2024. godine: 15.493 tisuća eura) (bilješka 39).

4/ KORIŠTENJE PROCJENA I PROSUDBI PRI SASTAVLJANJU GODIŠNJIH KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA I FER VRIJEDNOSTI / NASTAVAK

4.1 Ključne prosudbe kod primjene računovodstvenih politika / nastavak

Vrednovanje Goodwilla

Grupa provodi godišnje provjere Goodwill-a zbog umanjenja vrijednosti u skladu s MRS-om 36. Goodwill je za potrebe testiranja umanjenja vrijednosti alociran na ovisno društvo Gradska plinara Bjelovar d.o.o., te mu je neto knjigovodstvena vrijednost na dan izvještavanja kako slijedi:

| 000 EUR | 2025. | 2024. |
|---------------------------------|-------|-------|
| Gradska plinara Bjelovar d.o.o. | 216 | 216 |

Nadoknativa vrijednost jedinice stvaranja novca određena je izračunima vrijednosti u uporabi ili fer vrijednosti koji su bazirani na projekcijama novčanog toka temeljenim na financijskim planovima koje je odobrila Uprava i koji pokrivaju petogodišnje razdoblje. Procjenu vrijednosti izvršio je neovisni procjenitelj.

Izračun nadoknative vrijednosti implicira i terminalnu vrijednost budućih novčanih tokova nakon petogodišnjeg razdoblja od 3.612 tisuća eura.

Novčani tokovi kreirani iz takvih planova diskontiraju se korištenjem diskontne stope nakon poreza koja odražava rizik predmetne imovine, a koja je za potrebe testa umanjenja vrijednosti Goodwill-a jednaka ponderiranom prosječnom trošku kapitala te iznosi 7,57 %.

Društvo je prilikom prvog vrednovanja utvrdila vrijednost goodwila u iznosu od 1.567 tisuća eura, te provelo troškove umanjenja vrijednosti Goodwill-a tijekom 2019. godine u iznosu od 1.351 tisuća eura kao rezultat provedenog testa umanjenja vrijednosti Goodwill-a. Ostatak vrijednosti goodwila u iznosu od 216 tisuća eura (prikazano u bilješci 21) prilikom novog testiranja u 2024. godini ostala na istoj razini.

Posljedice određenih sudskih sporova

Društvo i ovisna društva su stranke u brojnim parnicama i postupcima nastalim u uobičajenom obavljanju poslovanja. Uprava koristi procjenu kada su najvjerojatnije posljedice tih aktivnosti procijenjene i rezerviranja su priznata na dosljednoj osnovi (bilješka 31).

4.2 Mjerenje fer vrijednosti i proces vrednovanja

Društvo ima uspostavljen sustav kontrola u okviru mjerenja fer vrijednosti koji podrazumijeva cjelokupnu odgovornost Uprave i funkcije financija vezanu uz nadziranje svih značajnijih mjerenja fer vrijednosti, konzultiranje s vanjskim stručnjacima te, u kontekstu navedenog, izvještavanje o istome tijelima zaduženima za upravljanje. Fer vrijednosti mjere se u odnosu na informacije prikupljene od trećih strana u kojem slučaju Uprava i funkcija financija ocjenjuju u kojoj mjeri dokazi prikupljeni od trećih strana osiguravaju da navedene procjene fer vrijednosti ispunjavaju zahtjeve MSFI, uključujući i razinu iz hijerarhije fer vrijednosti u koju bi te procjene trebale biti klasificirane.

Fer vrijednosti kategoriziraju se u različite razine u hijerarhiji fer vrijednosti na temelju ulaznih varijabli koje se koriste u tehnikama procjene kao što slijedi:

- Razina 1 - kotirane cijene (nekorirane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze.
- Razina 2 - ulazne varijable koje ne predstavljaju kotirane cijene uključene u razinu 1, a radi se o ulaznim varijablama za imovinu ili obveze koje su vidljive bilo izravno (npr. kao cijene) bilo neizravno (npr. izvedene iz cijena).
- Razina 3 - ulazne varijable za imovinu ili obveze koje se ne temelje na vidljivim tržišnim podacima (ulazne varijable koje nisu vidljive).

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnim tržištima temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na dan izvještavanja. Tržište se smatra aktivnim ako su kotirane cijene poznate temeljem burze, aktivnosti brokera, industrijske skupine ili regulatorne agencije, a te cijene predstavljaju stvarne i redovite tržišne transakcije prema uobičajenim trgovačkim uvjetima.

4/ KORIŠTENJE PROCJENA I PROSUDBI PRI SASTAVLJANJU GODIŠNJIH KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA I FER VRIJEDNOSTI / NASTAVAK

4.2 Mjerenje fer vrijednosti i proces vrednovanja / nastavak

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Te tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt. Ukoliko su sve značajnije ulazne varijable potrebne za fer vrednovanje vidljive, procjena fer vrijednosti se kategorizira kao razina 2.

Ako se jedna ili više značajnijih ulaznih varijabli ne temelji na vidljivim tržišnim podacima, procjena fer vrijednosti kategorizira se kao razina 3.

Radi financijskog izvještavanja Društvo neku svoju imovinu mjeri po fer vrijednosti. Društvo u procjeni fer vrijednosti imovine ili obveze koristi tržišne podatke ako su dostupni. Ako ulazni podaci 1. razine nisu dostupni, Društvo angažira neovisne kvalificirane procjenitelje. Društvo koordinira proces vrednovanja i usko surađuje s neovisnim ovlaštenim procjeniteljima u utvrđivanju metoda vrednovanja i varijabli koje ulaze u model fer vrijednosti.

Društvo je napravilo sljedeće značajnije procjene fer vrijednosti u okviru pripreme financijskih izvještaja, a koje su detaljnije objašnjene u sljedećim bilješkama:

Procjena fer vrijednosti za zemljišta koja se naknadno mjere po metodi revalorizacije u skladu s MRS-om 16

Zemljišta u vlasništvu Društva koja se naknadno vrednuju metodom revalorizacije u skladu s MRS 16, iskazuju se u revaloriziranim iznosima koji predstavljaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije, umanjenu za akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito (svakih 3 – 5 godina) tako da se ne očekuje da bi se knjigovodstveni iznosi značajno razlikovali od iznosa koji bi bili utvrđeni primjenom fer vrijednosti na kraju izvještajnog razdoblja.

Utjecaji revalorizacije evidentiraju se na temelju procjene fer vrijednosti zemljišta od strane neovisnog kvalificiranog procjenitelja, koja se obavlja u skladu sa Zakonom o procjeni vrijednosti nekretnina (NN 78/15), i Pravilnikom o metodama vrednovanja nekretnina (NN 105/15), pri čemu se za procjenu zemljišta koristi poredbena metoda, kojom se tržišna vrijednost određuje iz najmanje tri kupoprodajne cijene (transakcije) poredbenih nekretnine. Zakon također prepoznaje mogućnost primjene drugih metoda vrednovanja, no, ukoliko se vrednovanje obavlja po nekoliko metoda, nije dopušten izračun vrijednosti nekretnina kao prosjeka rezultata po nekoliko metoda ili ponderiranjem tako dobivenih rezultata, već je potrebno odrediti jednu metodu kao osnovnu metodu, a ostale metode služe za potporu i provjeru rezultata.

Međutim, MSFI 13 Mjerenje fer vrijednosti nalaže da se pri mjerenju fer vrijednosti nefinancijske imovine razmatra mogu li tržišni sudionici ostvariti ekonomske koristi maksimalnim i optimalnim korištenjem imovine ili njezinom prodajom drugom tržišnom sudioniku koji bi je mogao maksimalno i optimalno koristiti, a što podrazumijeva fizički moguće korištenje (fizička obilježja imovine koja bi tržišni sudionici razmatrali pri određivanju cijene imovine, npr. lokacija ili veličina nekretnine), pravno dopušteno korištenje (npr. propisi o prostornom planiranju koji se primjenjuju na nekretninu) i financijski isplativo korištenje (vodeći računa o troškovima prilagodbe imovine za tu namjenu), radi čega MSFI 13 prepoznaje da je u određenim slučajevima primjereno primijeniti nekoliko tehnika vrednovanja, u kojem slučaju je mjera fer vrijednosti točka unutar raspona vrijednosti, odnosno obični ili ponderirani prosjek fer vrijednosti koje se dobiju primjenom više tehnika mjerenja, a koja onda najbolje predstavlja fer vrijednost u danim okolnostima.

Također, za ulazne podatke 2. razine, MSFI 13 zahtjeva određena usklađenja radi stanja i lokacije imovine i opsega u kojem se ulazni podaci odnose na stavke usporedive imovine, te volumena ili razine aktivnosti na tržištima na kojima su ti ulazni podaci dostupni.

S obzirom da postoje određene razlike između zahtjeva Zakona o procjeni vrijednosti nekretnina i MSFI 13 Mjerenje fer vrijednosti, Društvo je usvojilo Metodologiju za usklađenje vrijednosti nekretnina procijenjenih sukladno Zakonu o procjeni vrijednosti nekretnina s načelima i zahtjevima MSFI 13 Mjerenje fer vrijednosti (bilješka 3 c i d). Temeljem navedene metodologije provode se odgovarajuće prilagodbe procijenjenih vrijednosti za potrebe financijskog izvještavanja za specifične nekretnine za koje nema odgovarajućih usporedivih transakcija. Ključni ulazni podaci uključuju tržišne cijene iz procjembenih elaborata izrađenih prema Zakonu o procjeni vrijednosti nekretnina, stope kapitalizacije, stope usklade zbog specifičnih obilježja nekretnina, diskontne stope te procjene budućih novčanih tokova gdje je primjenjivo. Procjene fer vrijednosti podložne su neizvjesnostima koje proizlaze iz promjena tržišnih uvjeta i dostupnosti relevantnih podataka, te zbog prirode korištenih pretpostavki, stvarno ostvareni iznosi mogu se razlikovati od fer vrijednosti iskazanih u financijskim izvještajima. Društvo redovito preispituje procjene, a najmanje jednom godišnje provodi provjeru usklađenosti procjena, uključujući angažman neovisnih vanjskih stručnjaka kada je to potrebno.

4/ KORIŠTENJE PROCJENA I PROSUDBI PRI SASTAVLJANJU GODIŠNJIH KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA I FER VRIJEDNOSTI / NASTAVAK

4.2 Mjerenje fer vrijednosti i proces vrednovanja / nastavak

Procjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine koje se naknadno mjere po fer vrijednosti u skladu s MRS-om 40

Procjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine koja se naknadno mjere po fer vrijednosti u skladu s MRS-om 40 izvršena je od strane neovisnog kvalificiranog procjenitelja pri čemu je za poslovne prostore i zemljišta korištena poredbena metoda a za građevinski dio objekata koji su dani u najam prihodovna metoda. Prihodovna metoda primijenjena je pri izračunu fer vrijednosti građevinskog dijela (nekretnine koje su dane u najam). U prihodovnoj metodi prihodovna vrijednost se utvrđuje na temelju prihoda koji se postižu na tržištu (održivi prihodi). Ako su prihodovni odnosi u dogledno vrijeme podložni značajnim odstupanjima ili značajno odstupaju od prihoda koji se postižu na tržištu, prihodovna vrijednost može se utvrditi i na temelju periodički različitih prihoda. Prihodovna vrijednost izgrađenih zemljišta obuhvaća vrijednost zemljišta, vrijednost građevine i vrijednost opreme. U skladu s metodologijom za usklađenje vrijednosti nekretnina procijenjenih sukladno Zakonu o procjeni vrijednosti nekretnina s načelima i zahtjevima MSFI 13 Mjerenje fer vrijednosti (bilješka 3 c i d) analiziraju se procijenjene vrijednosti za potrebe financijskog izvještavanja za specifične nekretnine za koje nema odgovarajućih usporedivih transakcija. Kod izrade procjene ključni ulazni podaci uključuju tržišne cijene iz procjembenih elaborata izrađenih prema Zakonu o procjeni vrijednosti nekretnina, stope kapitalizacije, stope usklade zbog specifičnih obilježja nekretnina, diskontne stope te procjene budućih novčanih tokova gdje je primjenjivo, kao i ostale relevantne tržišne i ekonomske pretpostavke. Procjene fer vrijednosti podložne su neizvjesnostima koje proizlaze iz promjena tržišnih uvjeta i dostupnosti relevantnih podataka, te zbog prirode korištenih pretpostavki, stvarno ostvareni iznosi mogu se razlikovati od fer vrijednosti iskazanih u financijskim izvještajima. Društvo redovito preispituje procjene, a najmanje jednom godišnje provodi provjeru usklađenosti procjena, uključujući angažman neovisnih vanjskih stručnjaka kada je to potrebno. Prema hijerarhiji fer vrijednosti procjene poredbenom metodom klasificirane su u 2. razinu a prihodovnom metodom u 3. razinu fer vrijednosti (bilješka 19).

- *Dugotrajna imovina namjena prodaji*

Mjerenje fer vrijednosti kategorizirano je, sukladno ulaznim varijablama korištenim u procjeni vrijednosti, kao razina 3. Sljedeća tablica prikazuje sažetak metoda i tehnika procjene fer vrijednosti te značajne ulazne varijable korištene prilikom procjene fer vrijednosti na datum klasifikacije:

| Metode i tehnike procjene | Značajne ulazne varijable koje nisu vidljive |
|--|--|
| Nekretnine Kod građevinskih objekata i zemljišta koristila se prihodovna i poredbena metoda | Među ostalim čimbenicima, procijenjena diskontna stopa razmatra kvalitetu objekta i njegov položaj na sličnoj zemljopisnoj lokaciji za usporediv tip nekretnine. |

- *Financijska imovina (bilješka 22 i 27)*

Grupa primjenjuje MSFI-13 koji je jedinstven izvor uputa za mjerenje fer vrijednosti i objavljivanje informacija o mjerama fer vrijednosti. MSFI 13 ima širok djelokrug. Zahtjevi koji se odnose na mjerenje fer vrijednosti primjenjuju se i na financijske instrumente i na nefinancijske instrumente za koje je drugim MSFI-jevima propisano ili dopušteno mjerenje i objavljivanje fer vrijednosti, izuzev kod transakcija plaćanja temeljenih na dionicama koja potpadaju u djelokrug MSFI-ja 2 „Plaćanja temeljena na dionicama“, transakcija najma koje potpadaju u djelokrug MSFI 16 „Najmovi“ i mjera koje su donekle slične fer vrijednosti, ali nisu fer vrijednost (npr. neto prodajna/ostvariva vrijednost kod mjerenja zaliha ili vrijednost u uporabi kod procjene umanjenja vrijednosti).

MSFI 13 definira fer vrijednost kao cijenu koja bi prema postojećim tržišnim uvjetima bila postignuta prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji na glavnom (ili najpovoljnijem) tržištu na datum mjerenja. Prema MSFI-ju 13, fer vrijednost je izlazna cijena, neovisno o tome da li je cijena neposredno vidljiva ili je procijenjena nekom drugom metodom vrednovanja.

5/ USPOREDNI PODACI I PREPRAVLJANJA POČETNIH STANJA

Tijekom 2025. godine Grupa je ustanovila niže navedene ispravke koji se odnose na prethodna razdoblja zbog čega Uprava smatra da takvi ispravci pridonose prikladnijem računovodstvenom prikazu financijskih izvještaja. Uprava je razmotrila značajnosti prepravaka i zaključila da je za Grupu dovoljan prikaz utjecaja prepravljavanja samo u onim bilješkama na koje prepravci imaju utjecaja. Zbog nedostatka ažuriranih procjena u prethodnim razdobljima, Grupa je tijekom 2025. godine provela dodatne aktivnosti na unapređenju metodologije i tehnike vrednovanja kako bi se osiguralo da fer vrijednost nekretnina u financijskim izvještajima što vjernije odražava tržišnu realnost, koristeći modele koji uzimaju u obzir specifičnu veličinu, namjenu, lokaciju te buduće ekonomske koristi imovine a koji su u skladu sa zakonskim okvirom i Međunarodnim standardima financijskom izvještavanja. Definirana je Metodologija za usklađenje vrijednosti nekretnina procijenjenih sukladno Zakonu o procjeni vrijednosti nekretnina (NN 78/15) u nastavku ZPVN s načelima i zahtjevima MSFI 13 – Mjerenje fer vrijednosti (bilješka 3 d).

Sveukupni učinak prethodno navedenih ispravaka na iskazane rezultate poslovanja za 2023. i 2024. godinu prikazan je kako slijedi po stavkama financijskih izvještaja:

a) Prepravljani prijašnje objavljeni iznosi – stavke izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti za 2023. godinu

| | 2023. prethodno objavljeno | Iznos prepravka | 2023. nakon prepravaka |
|--|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR |
| Financijski prihodi | 17.833 | (994) | 16.839 |
| Financijski rashodi | (38.318) | 994 | (37.324) |
| Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu | 16.342 | - | 16.342 |

b) Prepravljani prijašnje objavljeni iznosi – stavke izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti za 2024. godinu

| | 2024. prethodno objavljeno | Iznos prepravka | 2024. nakon prepravaka |
|--|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR |
| Ostali poslovni prihodi | 254.283 | 792 | 255.075 |
| Materijalni troškovi i usluge | (476.178) | (431) | (476.609) |
| Vrijednosno usklađivanje | (25.506) | (8.061) | (33.567) |
| Ostali poslovni rashodi | (7.626) | (219) | (7.845) |
| Financijski prihodi | 11.145 | (965) | 10.180 |
| Financijski rashodi | (37.000) | 965 | (36.035) |
| Porezni rashod | (4.799) | (1.592) | (6.391) |
| Ostala sveobuhvatna dobit | 89.021 | (6.840) | 82.181 |
| Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu | 116.225 | (16.351) | 99.874 |

Ostali poslovni prihodi / Vrijednosno usklađivanje

Tijekom 2025. godine, Grupa je razvila i usvojila metodologiju kojom je definirala načine i postupke procjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine kojima se osigurava da se pri mjerenju fer vrijednosti razmatra mogu li tržišni sudionici ostvariti ekonomske koristi maksimalnim i optimalnim korištenjem imovine, odnosno fizički moguće, pravno, dopušteno i financijski isplativo korištenje, i to iz perspektive tržišnih sudionika, kako se zahtjeva odredbama MSFI 13 primjenjivim na vrednovanje nefinancijske imovine. Grupa je pri mjerenju fer vrijednosti ulaganja u nekretnine u 2025. godini primijenilo navedeni pristup sukladno Metodologiji, pri čemu je provedeno kalibriranje fer vrijednosti po kojima su ulaganja u nekretnine bila vrednovana u prethodnim razdobljima, te su učinci obilježja nekretnina koji se odnose na prethodna razdoblja priznati kao korekcija početnog stanja pri prvoj primjeni Metodologije.

5/ USPOREDNI PODACI I PREPRAVLJANJA POČETNIH STANJA / NASTAVAK

b) Prepravljeni prijašnje objavljeni iznosi – stavke izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti za 2024. godinu / nastavak

Materijalni troškovi i usluge / Ostali poslovni rashodi

Grupa je u 2025. godini izvršila isknjiženje imovine (zemljišta i građevinskih objekata) za koju je utvrđeno da nema uvjeta za upis u zemljišne knjige radi usklade knjigovodstvenih podataka sa stanjem u zemljišnim knjigama i katastru.

Financijski prihodi / Financijski rashodi

Grupa je ispravila računovodstvenu pogrešku iskazivanja financijskih prihoda i financijskih rashoda u prethodnim razdobljima po ugovorima o kreditima sa bankama za stambene zgrade i ugovorima o zajmovima stambenim zgradama za koje je utvrđeno da navedeni financijski prihodi i rashodi kao i financijska imovina i financijske obveze ne zadovoljavaju kriterije za priznavanje kako to propisuje MSFI 9 – *Financijski instrumenti*.

Ostala sveobuhvatna dobit

Nastavno na usvojenu Metodologiju procjena fer vrijednosti Grupa je u 2025. godini pri mjerenju fer vrijednosti zemljišta i ulaganja u nekretnine koji se u konsolidiranim izvještajima mjere po fer vrijednosti provela kalibriranje fer vrijednosti po kojima su zemljišta bila vrednovana u prethodnim razdobljima, te su učinci promjene fer vrijednosti proizašli iz obilježja nekretnina koji se odnose na prethodna razdoblja priznati kao korekcija početnog stanja pri prvoj primjeni Metodologije.

c) Prepravljeni prijašnje objavljeni iznosi – stavke izvještaja o financijskom položaju na dan 31.12.2023. godine

| | 31.12.2023. | Iznos | 31.12.2023. |
|--|-----------------------------|------------------|---------------------|
| | prethodno objavljeno | prepravka | prepravljeno |
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR |
| DUGOTRAJNA IMOVINA | | | |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 1.228.257 | (1.350) | 1.226.907 |
| Ulaganje u nekretnine | 254.198 | (34.932) | 219.266 |
| Dugotrajna potraživanja | 156.484 | (30.675) | 125.809 |
| Odgodena porezna imovina | 13.847 | - | 13.847 |
| KRA TKOTRAJNA IMOVINA | | | |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja | 240.035 | (5.427) | 234.608 |
| UKUPNA IMOVINA | 2.099.353 | (72.384) | 2.026.969 |
| DUGOROČNE OBVEZE | | | |
| Obveze po primljenim kreditima i najmovima | 323.274 | (30.996) | 292.278 |
| Odgodena porezna obveza | 54.632 | (157) | 54.475 |
| KRA TKOROČNE OBVEZE | | | |
| Obveze prema dobavljačima i ostale obveze | 262.746 | 15.552 | 278.298 |
| Obveze po primljenim kreditima i najmovima | 46.172 | (5.427) | 40.745 |
| UKUPNE OBVEZE | 1.474.705 | (21.028) | 1.453.677 |
| KAPITAL | | | |
| Revalorizacijske pričuve | 241.611 | (715) | 240.896 |
| Preneseni gubitak | (77.831) | (50.641) | (128.472) |
| Ukupan kapital | 624.648 | (51.356) | 573.292 |

Nekretnine, postrojenja i oprema / Revalorizacijske pričuve / Odgodena porezna obveza

U 2025. godini izvršeno je isknjiženje imovine (zemljišta i građevinskih objekata) kroz prethodna razdoblja radi usklade knjigovodstvenih podataka sa stanjem u zemljišnim knjigama i katastru za imovinu za koju je utvrđeno da nema uvjeta za upis u zemljišne knjige. Navedeno je prezentirano kroz smanjenje Nekretnina, postrojenja i opreme, revalorizacijskih pričuva, odgođene porezne obveze i prenesenog gubitka na najranije prezentirano razdoblje u Izvještaju o financijskom položaju.

5/ USPOREDNI PODACI I PREPRAVLJANJA POČETNIH STANJA / NASTAVAK

c) Prepravljene prijašnje objavljene iznosi – stavke izvještaja o financijskom položaju na dan 31.12.2023. godine / nastavak

Ulaganja u nekretnine / Odgođena porezna imovina / Revalorizacijske pričuve / Preneseni gubitak

Tijekom 2025. godine, Grupa je razvila i usvojila metodologiju kojom je definirala načine i postupke procjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine kojima se osigurava da se pri mjerenju fer vrijednosti razmatra mogu li tržišni sudionici ostvariti ekonomske koristi maksimalnim i optimalnim korištenjem imovine, odnosno fizički moguće, pravno, dopušteno i financijski isplativo korištenje, i to iz perspektive tržišnih sudionika, kako se zahtjeva odredbama MSFI 13 primjenjivim na vrednovanje nefinancijske imovine. Grupa je pri mjerenju fer vrijednosti ulaganja u nekretnine u 2025. godini primijenilo navedeni pristup sukladno Metodologiji, pri čemu je provedeno kalibriranje fer vrijednosti po kojima su ulaganja u nekretnine bila vrednovana u prethodnim razdobljima, te su učinci obilježja nekretnina koji se odnose na prethodna razdoblja priznati kao korekcija početnog stanja pri prvoj primjeni Metodologije za efekte koji se odnose na prethodna razdoblja.

Dugotrajna potraživanja / Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja / Obveze po primljenim kreditima i najmovima

Grupa je ispravila računovodstvenu pogrešku iskazivanja financijskih prihoda i financijskih rashoda u prethodnim razdobljima po ugovorima o kreditima sa bankama za stambene zgrade i ugovorima o zajmovima stambenim zgradama za koje je utvrđeno da navedeni financijski prihodi i rashodi kao i financijska imovina i financijske obveze ne zadovoljavaju kriterije za priznavanje kako to propisuje MSFI 9 – *Financijski instrumenti*.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

Grupa je ispravila računovodstvenu pogrešku evidentiranja ostalih kratkoročnih obveze za sredstva koja se odnose na prolazne stavke. Ispravak je proveden u skladu s MRS 8 *Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i greške* kao ispravak pogrešaka prethodnih razdoblja.

c) Prepravljene prijašnje objavljene iznosi – stavke izvještaja o financijskom položaju na dan 31.12.2024. godine

| | 31.12.2024. | Iznos | 31.12.2024. |
|--|-----------------------------|------------------|---------------------|
| | prethodno objavljeno | prepravka | prepravljeno |
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR |
| DUGOTRAJNA IMOVINA | | | |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 1.609.703 | (11.690) | 1.598.013 |
| Ulaganja u nekretnine | 273.241 | (39.736) | 233.505 |
| Dugotrajna potraživanja | 134.892 | (25.439) | 109.453 |
| Odgođena porezna imovina | 13.336 | (3.008) | 10.328 |
| KRA TKOTRAJNA IMOVINA | | | |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja | 322.277 | (4.811) | 317.466 |
| UKUPNA IMOVINA | 2.568.076 | (84.684) | 2.483.392 |
| DUGOROČNE OBVEZE | | | |
| Obveze po primljenim kreditima i najmovima | 269.163 | (25.760) | 243.403 |
| Odgođena porezna obveza | 73.524 | (1.958) | 71.566 |
| KRA TKOROČNE OBVEZE | | | |
| Obveze prema dobavljačima i ostale obveze | 363.101 | 15.552 | 378.653 |
| Obveze po primljenim kreditima i najmovima | 47.095 | (4.811) | 42.284 |
| UKUPNE OBVEZE | 1.807.495 | (16.977) | 1.790.518 |
| KAPITAL | | | |
| Revalorizacijske pričuve | 330.485 | (8.920) | 321.565 |
| Preneseni gubitak | (53.779) | (58.787) | (112.566) |
| Ukupan kapital | 760.581 | (67.707) | 692.874 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

6/ PRIHODI OD PRODAJE**Podjela po tržištima**

| | 2025. | 2024. |
|------------------------|----------------|----------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Tržište Hrvatske | 607.830 | 592.327 |
| Tržište Europske unije | 43 | 36 |
| | 607.873 | 592.363 |

Podjela prihoda od prodaje na povezane strane i vanjske kupce:

| | 2025. | 2024. |
|---|----------------|----------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Prihodi od prodaje vanjskim kupcima | 394.857 | 469.940 |
| Prihodi od prodaje povezanim stranama (bilješka 37) | 213.016 | 122.423 |
| | 607.873 | 592.363 |

7/ INFORMACIJE O SEGMENTIMA

Sukladno MSFI 8, Grupa je odredila poslovne segmente prema internim izvještajima o sastavnim dijelovima Grupe koje redovito pregledava glavni izvršni donositelj poslovnih odluka kako bi se na segmente rasporedili resursi i ocijenila uspješnost njihovog poslovanja. Grupa je odredila poslovne segmente na temelju izvještaja koje redovito pregledava Uprava, a koristi ih za donošenje strateških odluka. Poslovni segmenti su oblikovani po kriterijima djelatnosti podružnica i ovisnih društava koji se nalaze u sastavu Grupe (bilješka 1), pri čemu je određeno da devet djelatnosti predstavljaju poslovne segmente, dok deseti segment predstavlja sve ostale djelatnosti Grupe.

Poslovni segmenti su slijedeći:

- 1/ Vodoopskrba, odvodnja i pročišćavanje
- 2/ Održavanje čistoće i odvoz otpada
- 3/ Upravljanje i održavanje javnih cesta
- 4/ Usluge parkiranja
- 5/ Skladištenje i najam
- 6/ Uređivanje i održavanje zelenih površina
- 7/ Gradnja i upravljanje projektima i objektima
- 8/ Opskrba i distribucija plina
- 9/ Prodaja lijekova
- 10/ Ostale djelatnosti

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

7/ INFORMACIJE O SEGMENTIMA / NASTAVAK

Slijedi analiza prihoda i rezultata Grupe po izvještajnim segmentima koji su prikazani u skladu sa MSFI 8. Prikazani prihodi od prodaje odnose se na prihode ostvarene prodajom vanjskim kupcima.

| | 2025. | 2024. |
|---|----------------|----------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Prihodi od prodaje i distribucije plina /i/ | 143.802 | 183.401 |
| Prihodi od održavanja čistoće i odvoza otpada /ii/ | 90.541 | 81.541 |
| Prihodi od prodaje lijekova /iii/ | 83.932 | 74.819 |
| Prihodi od vodoopskrbe, odvodnje i pročišćavanja /iv/ | 83.255 | 68.296 |
| Prihodi od upravljanja i održavanja javnih cesta | 54.351 | 51.336 |
| Prihodi od uređivanja i održavanja zelenih površina | 45.757 | 36.160 |
| Prihodi od parkiranja | 28.320 | 24.668 |
| Prihodi od gradnje i upravljanje projektima i objektima | 21.057 | 17.137 |
| Prihodi od skladištenja i najma | 13.087 | 12.969 |
| Ostali prihodi | 43.771 | 42.036 |
| | 607.873 | 592.363 |

Prihodi od prodaje priznaju se u točki vremena kad su nastali.

/i/ U segmentu prodaje i distribucije plina smanjenje prihoda od prodaje u najvećoj mjeri posljedica je prestanka obavljanja djelatnosti opskrbljivača u obvezi javne usluge te promjeni poslovnog modela baziranog isključivo na tržišnoj opskrbi plinom te početak obavljanja energetske djelatnosti opskrbe plinom kao tržišne djelatnosti za kupce kategorije kućanstvo i poduzetništvo uz slobodno ugovaranje cijena po tržišnim principima.

/ii/ Prihodi od održavanja čistoće i odvoza otpada povećali su se u 2025. godini uslijed povećanja aktivnosti i cijena u tržišnoj usluzi pruženoj poslovnim korisnicima, a koje se odnose na prikupljanje, obradu i zbrinjavanje otpada te također većeg opsega izvršenih usluga u sklopu redovnog održavanja čistoće javnih površina i povećane sanacije divljih odlagališta po e-redaru kao i usklađenju cijena s povećanim troškovima osoblja i s cijenama utrošenih materijala i usluga dobivenih kroz proces javne nabave.

/iii/ Povećanje prihoda od prodaje lijekova dijelom je rezultat povećanja cijena, ali i povećanog propisivanja i izdavanja/prodaje određenih kategorija lijekova.

/iv/ Povećanje prihoda od vodoopskrbe, odvodnje i pročišćavanja odnosi na povećanje prihoda od pročišćavanja (7,4 milijuna eura) te povećanje prihoda pripojenjem društava Odvodnja Samobor d.o.o. i Vode Žumberak d.o.o. (oko 3 milijuna eura).

Ostali prihodi obuhvaćaju sljedeće:

| | 2025. | 2024. |
|---|---------------|---------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Prihodi od pogrebnih djelatnosti | 10.536 | 10.727 |
| Prihodi od tržnica | 9.192 | 9.113 |
| Prihodi od putničkih agencija | 7.309 | 6.734 |
| Prihodi od usluga oglašavanja | 5.937 | 5.647 |
| Prihodi od usluga autobusnog kolodvora | 4.097 | 3.945 |
| Prihodi od najma telekomunikacijskih vodova i mreža | 3.213 | 3.335 |
| Prihodi od upravljanja objektom Arena Zagreb | 3.091 | 2.126 |
| Prihodi od izdavačke djelatnosti | 396 | 409 |
| | 43.771 | 42.036 |

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE / NASTAVAK

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

7/ INFORMACIJE O SEGMENTIMA / NASTAVAK

Prihodi i rezultati po segmentima za 2025. godinu

| 000 EUR | Gradnja i upravljanje objektima i projektima | Vodoopskrba, odvodnja i pročišćavanje | Održavanje čistoće i odvoz otpada | Upravljanje i održavanje javnih cesta | Usluge parkiranja | Skladištenje i najam | Uređivanje i održavanje zelenih površina | Prodaja i distribucija plina | Prodaja lijekova | Ostalo | Eliminacija | Ukupno |
|--|---|---|--|---|----------------------|-------------------------|---|---------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Prihod od prodaje eksternim kupcima | 21.057 | 83.255 | 90.541 | 54.351 | 28.320 | 13.087 | 45.757 | 143.802 | 83.932 | 43.771 | - | 607.873 |
| Inter-segmentalna prodaja | 42.576 | 854 | 3.468 | 3.692 | 221 | 159 | 662 | 19.345 | 22 | 445 | (71.444) | - |
| Ukupno prihod od prodaje | 63.633 | 84.109 | 94.009 | 58.043 | 28.541 | 13.246 | 46.419 | 163.147 | 83.954 | 44.216 | (71.444) | 607.873 |
| Rashodi ostale djelatnosti, neto ostalih prihoda iz osnovne djelatnosti | (44.935) | (102.787) | (82.313) | (51.188) | (18.802) | (2.237) | (42.317) | (158.771) | (80.614) | (48.807) | 66.782 | (565.989) |
| Dobit/(gubitak) iz operativnih aktivnosti | 18.698 | (18.678) | 11.696 | 6.855 | 9.739 | 11.009 | 4.102 | 4.376 | 3.340 | (4.591) | (4.662) | 41.884 |
| Financijski prihodi | 8.426 | 1.440 | 341 | 36 | 86 | 73 | 7 | 867 | 630 | 127 | (3.572) | 8.461 |
| Financijski rashodi | (23.495) | (1.070) | (1.114) | (35) | (36) | - | (109) | (881) | (84) | (5.768) | 1.890 | (30.702) |
| Neto financijski rezultat | (15.069) | 370 | (773) | 1 | 50 | 73 | (102) | (14) | 546 | (5.641) | (1.682) | (22.241) |
| Dobit/(gubitak) prije oporezivanja | 3.629 | (18.308) | 10.923 | 6.856 | 9.789 | 11.082 | 4.000 | 4.362 | 3.886 | (10.232) | (6.344) | 19.643 |
| Porezni prihod | | | | | | | | | | | | 2.086 |
| Neto dobit | | | | | | | | | | | | 21.729 |

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE / NASTAVAK

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

7/ INFORMACIJE O SEGMENTIMA / NASTAVAK

Prihodi i rezultati po segmentima za 2024. godinu (prepravljeno)

| 000 EUR | Gradnja i upravljanje objektima i projektima | Vodoopskrba, odvodnja i pročišćavanje | Održavanje čistoće i odvoz otpada | Upravljanje i održavanje javnih cesta | Usluge parkiranja | Skladištenje i najam | Uređivanje i održavanje zelenih površina | Prodaja i distribucija plina | Prodaja lijekova | Ostalo | Eliminacija | Ukupno |
|--|---|---|--|---|----------------------|-------------------------|---|---------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Prihod od prodaje eksternim kupcima | 17.137 | 68.296 | 81.541 | 51.336 | 24.668 | 12.969 | 36.160 | 183.401 | 74.819 | 42.036 | - | 592.363 |
| Inter-segmentalna prodaja | 38.319 | 809 | 2.083 | 5.248 | 227 | 184 | 720 | 19.708 | 15 | 391 | (67.704) | - |
| Ukupno prihod od prodaje | 55.456 | 69.105 | 83.624 | 56.584 | 24.895 | 13.153 | 36.880 | 203.109 | 74.834 | 42.427 | (67.704) | 592.363 |
| Rashodi ostale djelatnosti, neto ostalih prihoda iz osnovne djelatnosti | (32.006) | (69.632) | (79.266) | (49.733) | (16.527) | (10.092) | (36.133) | (198.687) | (71.395) | (49.246) | 70.293 | (542.424) |
| Dobit/(gubitak) iz operativnih aktivnosti | 23.450 | (527) | 4.358 | 6.851 | 8.368 | 3.061 | 747 | 4.422 | 3.439 | (6.819) | 2.589 | 49.939 |
| Financijski prihodi | 7.860 | 1.565 | 593 | 134 | 197 | 42 | 23 | 1.569 | 873 | 164 | (2.840) | 10.180 |
| Financijski rashodi | (29.281) | (1.148) | (807) | (58) | (9) | (2) | (118) | (1.070) | (46) | (5.812) | 2.316 | (36.035) |
| Neto financijski rezultat | (21.421) | 417 | (214) | 76 | 188 | 40 | (95) | 499 | 827 | (5.648) | (524) | (25.855) |
| Dobit/(gubitak) prije oporezivanja | 2.029 | (110) | 4.144 | 6.927 | 8.556 | 3.101 | 652 | 4.921 | 4.266 | (12.467) | 2.065 | 24.084 |
| Porezni rashod | | | | | | | | | | | | (6.391) |
| Neto dobit | | | | | | | | | | | | 17.693 |

7/ INFORMACIJE O SEGMENTIMA / NASTAVAK
Imovina i obveze po segmentima na 31. prosinca 2025. godine

| <i>000 EUR</i> | Gradnja i upravljanje projektima i objektima | Vodoopskrba, odvodnja i pročišćavanje | Održavanje čistoće i odvoz otpada | Upravljanje i održavanje javnih cesta | Usluge parkiranja | Skladištenje i najam | Uređivanje i održavanje zelenih površina | Prodaja i distribucija plina | Prodaja lijekova | Ostalo | Eliminacija | Ukupno |
|---|---|---|--|--|----------------------|-------------------------|---|------------------------------------|---------------------|----------------|------------------|------------------|
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 102.130 | 824.756 | 71.516 | 44.517 | 10.267 | 29.101 | 76.285 | 110.628 | 5.217 | 309.530 | 44.981 | 1.628.928 |
| Imovina s pravom korištenja | 1.010 | 875 | - | 13 | 103 | - | 30 | 866 | 2.074 | 421 | (1.589) | 3.803 |
| Nematerijalna imovina | 5.284 | 1.329 | 396 | 56 | 188 | 390 | 35 | 246 | 125 | 817 | 217 | 9.083 |
| Ulaganje u nekretnine | 124.617 | - | 124 | 1.392 | - | 171.642 | 960 | 601 | - | 3.038 | (66.181) | 236.193 |
| Zalihe | 424 | 1.819 | 1.221 | 4.231 | 134 | 38 | 2.407 | 801 | 10.134 | 1.584 | - | 22.793 |
| Potraživanja od kupaca, neto | 469 | 52.312 | 9.346 | 353 | 2.114 | 565 | 326 | 27.860 | 15.864 | 2.879 | - | 112.088 |
| Neraspoređena imovina | 612.574 | 73.458 | 27.620 | 74.115 | 51.027 | 28.858 | 27.481 | 220.736 | 32.544 | 89.687 | (705.285) | 532.815 |
| Ukupna imovina | 846.508 | 954.549 | 110.223 | 124.677 | 63.833 | 230.594 | 107.524 | 361.738 | 65.958 | 407.956 | (727.857) | 2.545.703 |
| Izdane obveznice | 303.599 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 303.599 |
| Obveze prema dobavljačima | 3.587 | 15.315 | 9.727 | 4.348 | 1.699 | 574 | 3.197 | 221.036 | 7.225 | 9.125 | - | 275.833 |
| Obveze prema zaposlenima | 1.831 | 2.365 | 3.404 | 1.143 | 525 | 177 | 1.191 | 992 | 1.255 | 1.188 | - | 14.071 |
| Kapital i neraspoređene obveze | 537.491 | 936.869 | 97.092 | 119.186 | 61.609 | 229.843 | 103.136 | 139.710 | 57.478 | 397.643 | (727.857) | 1.952.200 |
| Ukupno glavnica i obveze | 846.508 | 954.549 | 110.223 | 124.677 | 63.833 | 230.594 | 107.524 | 361.738 | 65.958 | 407.956 | (727.857) | 2.545.703 |
| Ostale segmentalne informacije | | | | | | | | | | | | |
| Kapitalni izdaci: | 5.009 | 31.212 | 4.752 | 339 | 2.376 | 251 | 7.186 | 11.432 | 1.822 | 2.076 | - | 66.455 |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 2.933 | 30.934 | 4.741 | 330 | 2.313 | 251 | 7.186 | 11.399 | 1.740 | 1.820 | - | 63.647 |
| Nematerijalna imovina | 2.076 | 278 | 11 | 9 | 63 | - | - | 33 | 82 | 256 | - | 2.808 |
| Amortizacija i umanjenje imovine | 1.361 | 34.171 | 6.688 | 692 | 1.744 | 562 | 1.889 | 11.235 | 874 | 3.879 | - | 63.095 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

7/ INFORMACIJE O SEGMENTIMA / NASTAVAK
Imovina i obveze po segmentima na 31. prosinca 2024. godine (prepravljeno)

| <i>000 EUR</i> | Gradnja i upravljanje projektima i objektima | Vodoopskrba, odvodnja i pročišćavanje | Održavanje čistoće i odvoz otpada | Upravljanje i održavanje javnih cesta | Usluge parkiranja | Skladištenje i najam | Uređivanje i održavanje zelenih površina | Prodaja i distribucija plina | Prodaja lijekova | Ostalo | Eliminacija | Ukupno |
|---|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|----------------------|--|------------------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 91.885 | 812.561 | 69.888 | 43.021 | 9.659 | 29.264 | 70.958 | 109.994 | 5.102 | 310.604 | 45.077 | 1.598.013 |
| Imovina s pravom korištenja | 483 | 1.178 | - | 15 | 104 | - | 51 | 1.095 | 1.298 | 470 | (2.089) | 2.605 |
| Nematerijalna imovina | 3.360 | 1.808 | 542 | 47 | 118 | 512 | 44 | 319 | 80 | 614 | 217 | 7.661 |
| Ulaganje u nekretnine | 124.366 | - | - | 1.202 | - | 166.523 | 855 | 538 | - | 2.931 | (62.910) | 233.505 |
| Zalihe | 325 | 6.185 | 1.920 | 4.437 | 61 | 30 | 2.395 | 886 | 9.012 | 977 | - | 26.228 |
| Potraživanja od kupaca, neto | 1.579 | 54.702 | 8.627 | 745 | 1.479 | 542 | 292 | 27.532 | 13.764 | 2.958 | - | 112.220 |
| Neraspoređena imovina | 607.860 | 39.724 | 12.422 | 71.374 | 41.113 | 24.028 | 21.629 | 226.316 | 32.923 | 92.979 | (667.208) | 503.160 |
| Ukupna imovina | 829.858 | 916.158 | 93.399 | 120.841 | 52.534 | 220.899 | 96.224 | 366.680 | 62.179 | 411.533 | (686.913) | 2.483.392 |
| Izdane obveznice | 303.098 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 303.098 |
| Obveze prema dobavljačima | 4.156 | 12.598 | 13.888 | 6.206 | 599 | 530 | 4.134 | 221.475 | 7.171 | 6.614 | - | 277.371 |
| Obveze prema zaposlenima | 1.571 | 1.805 | 3.002 | 1.030 | 463 | 156 | 1.028 | 917 | 1.393 | 1.057 | - | 12.422 |
| Kapital i neraspoređene obveze | 521.033 | 901.755 | 76.509 | 113.605 | 51.472 | 220.213 | 91.062 | 144.288 | 53.615 | 403.862 | (686.913) | 1.890.501 |
| Ukupno glavnica i obveze | 829.858 | 916.158 | 93.399 | 120.841 | 52.534 | 220.899 | 96.224 | 366.680 | 62.179 | 411.533 | (686.913) | 2.483.392 |
| Ostale segmentalne informacije | | | | | | | | | | | | |
| Kapitalni izdaci: | 4.474 | 27.262 | 16.410 | 86 | 1.175 | 548 | 3.757 | 10.597 | 1.463 | 1.968 | - | 67.740 |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 2.831 | 27.179 | 16.356 | 86 | 1.095 | 510 | 3.757 | 10.555 | 1.428 | 1.950 | - | 65.747 |
| Nematerijalna imovina | 1.643 | 83 | 54 | | 80 | 38 | | 42 | 35 | 18 | - | 1.993 |
| Amortizacija i umanjenje imovine | 774 | 27.814 | 6.087 | 1.023 | 1.537 | 585 | 1.333 | 11.844 | 712 | 3.933 | - | 55.642 |

7/ INFORMACIJE O SEGMENTIMA / NASTAVAK
Imovina i obveze po segmentima na 1. siječnja 2024. godine (prepravljeno)

| <i>000 EUR</i> | Gradnja i upravljanje projektima i objektima | Vodoopskrba, odvodnja i pročišćavanje | Održavanje čistoće i odvoz otpada | Upravljanje i održavanje javnih cesta | Usluge parkiranja | Skladištenje i najam | Uređivanje i održavanje zelenih površina | Prodaja i distribucija plina | Prodaja lijekova | Ostalo | Eliminacija | Ukupno |
|---|---|---|--|---|----------------------|-------------------------|---|------------------------------------|---------------------|----------------|------------------|------------------|
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 58.246 | 555.873 | 56.067 | 33.235 | 9.969 | 23.679 | 48.312 | 100.053 | 4.885 | 290.021 | 46.567 | 1.226.907 |
| Imovina s pravom korištenja | 141 | 1.494 | - | 18 | 202 | 38 | 29 | 1.498 | 544 | 231 | (2.802) | 1.393 |
| Nematerijalna imovina | 1.609 | 2.236 | 804 | 48 | 64 | 455 | 53 | 463 | 67 | 254 | 216 | 6.269 |
| Ulaganja u nekretnine | 126.836 | - | - | 284 | - | 167.729 | 928 | 524 | - | 1.986 | (79.021) | 219.266 |
| Zalihe | 267 | 1.660 | 936 | 3.874 | 29 | 57 | 1.891 | 494 | 8.196 | 1.040 | - | 18.444 |
| Potraživanja od kupaca, neto | 1.825 | 53.429 | 7.483 | 601 | 1.623 | 595 | 396 | 40.524 | 11.902 | 2.726 | - | 121.104 |
| Neraspoređena imovina | 656.606 | 34.756 | 11.398 | 68.543 | 32.634 | 19.812 | 21.949 | 129.225 | 31.671 | 102.793 | (675.801) | 433.586 |
| Ukupna imovina | 845.530 | 649.448 | 76.688 | 106.603 | 44.521 | 212.365 | 73.558 | 272.781 | 57.265 | 399.051 | (710.841) | 2.026.969 |
| Izdane obveznice | 304.346 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (1.724) | 302.622 |
| Obveze prema dobavljačima | 2.532 | 19.734 | 5.200 | 4.722 | 841 | 576 | 2.835 | 137.606 | 6.859 | 4.250 | - | 185.155 |
| Obveze prema zaposlenima | 1.285 | 1.268 | 2.404 | 864 | 410 | 132 | 890 | 760 | 594 | 902 | - | 9.509 |
| Kapital i neraspoređene obveze | 537.367 | 628.446 | 69.084 | 101.017 | 43.270 | 211.657 | 69.833 | 134.415 | 49.812 | 393.899 | (709.117) | 1.529.683 |
| Ukupno kapital i obveze | 845.530 | 649.448 | 76.688 | 106.603 | 44.521 | 212.365 | 73.558 | 272.781 | 57.265 | 399.051 | (710.841) | 2.026.969 |
| Ostale segmentalne informacije | | | | | | | | | | | | |
| Kapitalni izdaci: | 50 | 18.012 | 3.606 | 31 | 369 | 133 | 1.986 | 5.469 | 248 | 1.997 | - | 31.901 |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 49 | 17.968 | 3.505 | 31 | 305 | 83 | 1.986 | 5.437 | 212 | 1.980 | - | 31.556 |
| Nematerijalna imovina | 1 | 44 | 101 | | 64 | 50 | | 32 | 36 | 17 | - | 345 |
| Amortizacija i umanjenje imovine | 480 | 26.443 | 5.177 | 1.160 | 1.532 | 612 | 1.196 | 12.868 | 702 | 3.982 | - | 54.152 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

8/ OSTALI PRIHODI

| | 2025. | 2024. |
|---|----------------|----------------|
| | | prepravljeno |
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Prihodi od subvencija i potpora /iii/ | 81.231 | 177.303 |
| Prihodi od ukidanja odgođenog priznavanja prihoda /ii/ | 29.834 | 23.200 |
| Naplaćena otpisana potraživanja | 12.722 | 15.463 |
| Prihodi od ukidanja rezerviranja za primanja zaposlenih i sudske sporove | 9.246 | 2.969 |
| Dobici iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine /i/ | 7.415 | 17.488 |
| Prihodi od ukidanja ukalkuliranih troškova za neiskorištene godišnje odmore | 6.609 | 5.150 |
| Prihodi od interne realizacije | 2.741 | 3.669 |
| Prihodi od naplate štete | 828 | 1.122 |
| Ostalo | 12.655 | 8.711 |
| | 163.281 | 255.075 |

/i/ Neto dobitak iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine iznosi:

| | 2025. | 2024. |
|--|--------------|---------------|
| | | prepravljeno |
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Nerealizirani dobitci iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine | 7.415 | 17.488 |
| Nerealizirani gubici iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine (bilješka 12) | (4.347) | (6.494) |
| Neto povećanje fer vrijednosti (bilješka 19) | 3.068 | 10.994 |

Nerealizirani dobitci od promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine proizlaze iz redovnog godišnjeg vrednovanja ulaganja u nekretnine, kojima je po procjeni neovisnog kvalificiranog procjenitelja i povećana fer vrijednost, u skladu s primjenjivom računovodstvenom politikom.

/ii/ Prihodi od ukidanja odgođenog priznavanja prihoda iskazuju se u skladu s MRS 20 Državne potpore, tijekom razdoblja korištenja i sustavno su povezani s odnosnim troškovima (amortizacijom) - vidi bilješku 3(q).

/iii/ Prihodi od subvencija i potpora u najvećoj mjeri ostvareni su od Grada Zagreba i RH a obuhvaćaju:

- financijske potpore iz proračuna Grada za namjene koje su odobrene od Skupštine Grada,
- ugovor o zakupu objekta Arena Zagreb
- pokriće troškova podružnice Čistoća za troškove povezane s javnom uslugom, troškove prikupljanja plastične ambalaže, pokriće troškova za sanaciju odlagališta i naknadu za odlaganje otpada prema Zakonu o gospodarenju otpadom

| | 2025. | 2024. |
|-------------|---------------|----------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Grad Zagreb | 70.592 | 57.117 |
| Ostali | 10.639 | 120.186 |
| | 81.231 | 177.303 |

Značajnija povećanja subvencija od Grada Zagreba u 2025. godini u odnosu na prošlu godinu odnose se na operativne troškove povezane s javnom uslugom prikupljanja miješanog komunalnog otpada, troškova prikupljanja plastične ambalaže i naknadu za odlaganje otpada prema Zakonu o gospodarenju otpadom. Smanjenje ostalih subvencija u najvećoj mjeri posljedica je prestanka priznavanja državnih nadoknada za razliku u cijeni plina čije je pravo ostvarivanja isteklo s 30. rujna 2024. godine.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

9/ MATERIJALNI TROŠKOVI I USLUGE

| | 2025. | 2024. |
|--|-----------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Troškovi utrošene energije | 30.435 | 29.739 |
| Troškovi sirovina i materijala | 27.741 | 24.009 |
| Otpis sitnog inventara | 2.421 | 2.867 |
| a) Ukupno materijalni troškovi | <u>60.597</u> | <u>56.615</u> |
| b) Promjena vrijednosti zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda | <u>(131)</u> | <u>172</u> |
| c) Troškovi prodane robe | <u>169.212</u> | <u>305.537</u> |
| Komunalne usluge i naknade | 49.028 | 39.934 |
| Usluge održavanja | 21.560 | 15.173 |
| Troškovi kooperanata | 20.942 | 16.762 |
| Troškovi prijevoznih usluga | 9.649 | 10.118 |
| Usluge obrade podataka i održavanja računanih programa | 7.414 | 7.371 |
| Usluge najamnina i zakupnina | 6.093 | 5.687 |
| Intelektualne usluge | 4.378 | 4.825 |
| Premije osiguranja | 3.706 | 3.237 |
| Bankovne usluge i troškovi platnog prometa | 3.465 | 1.611 |
| Usluge reklame i promidžbe | 293 | 259 |
| Ostale vanjske usluge | 6.573 | 9.308 |
| d) Ukupno vanjske usluge | <u>133.101</u> | <u>114.285</u> |
| | <u>362.779</u> | <u>476.609</u> |

Povećanje troškova sirovina i materijala najviše se odnosi na povećanje troškova utrošenih sirovina i materijala zbog većeg obujma radova za Grad Zagreb te veće količine vrećica za reciklabilni otpad s obzirom na dinamiku njihove podjele građanima.

Povećanje usluga održavanja najvećim dijelom se odnosi na povećanje troškova održavanja odlagališta u dijelu sanacije odrona odlagališta komunalnog otpada na Jakuševcu.

Povećanje troškova komunalnih usluga i naknada najvećim dijelom se odnosi na zbrinjavanje mulja i odlaganje otpada sa Centralnog uređaja otpadnih voda u Zagrebu.

Povećanje troškova kooperanata u najznačajnijoj mjeri rezultat je povećanja troškova vezanih za izgradnju priključaka za vodne usluge te čišćenja sabirnih jama.

Najveći dio troškova bankovnih usluga i troškova platnog prometa u iznosu od 1.596 tisuća eura odnosi se na naknade za raskid klupskog kredita sklopljenog u rujnu 2022. godine.

Troškovi revizije godišnjih financijskih izvještaja za 2025. godinu iznose 318 tisuća eura (2024. godina 217 tisuću eura).

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

10/ TROŠKOVI OSOBLJA

| | 2025. | 2024. |
|---|----------------|----------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Troškovi neto plaća i naknade | 129.189 | 110.513 |
| Troškovi poreza i doprinosa | 80.733 | 68.172 |
| Naknade troškova zaposlenima i izdaci za ostala materijalna prava | 33.837 | 31.343 |
| Trošak ukalkuliranih neiskorištenih godišnjih odmora | 7.785 | 6.930 |
| Umanjenje za realizirane troškove rezerviranih otpremnina i naknada za kolektivni višak | (961) | (143) |
| | 250.583 | 216.815 |
| Broj zaposlenih na 31. prosinca | 8.000 | 7.792 |
| Prosječan broj zaposlenih na osnovi sati rada | 7.686 | 7.178 |

Naknade troškova zaposlenima i ostala materijalna prava zaposlenih obuhvaćaju naknade koje su regulirane Kolektivnim ugovorom Društva i zasebnim aktima ovisnih društava kao npr. naknade troškova prijevoza na posao i sa posla do visine troškova javnog prijevoza, prigodne nagrade i darove zaposlenicima (jubilarne nagrade, božićnica, uskrsnica, regres i sl.), troškove obrazovanja i stručnog usavršavanja i drugo.

11/ AMORTIZACIJA

| | 2025. | 2024. |
|---|---------------|---------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme (bilješka 18) | 60.868 | 53.259 |
| Amortizacija nematerijalne imovine (bilješka 21) | 1.437 | 1.593 |
| Amortizacija imovine s pravom korištenja (bilješka 20) | 790 | 790 |
| | 63.095 | 55.642 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

12/ VRIJEDNOSNO USKLAĐIVANJE

| | 2025. | 2024. |
|--|---------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca (bilješka 26) | 13.525 | 13.076 |
| Gubici iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine (bilješka 8 /i/) | 4.347 | 6.494 |
| Vrijednosno usklađenje zaliha (bilješka 24) | 3.424 | 821 |
| Vrijednosno usklađenje ostalih potraživanja od povezanih strana (bilješka 25) | 2.739 | 2.070 |
| Vrijednosno usklađenje potraživanja od države (bilješka 26 /ii) | 1.350 | 1.234 |
| Vrijednosno usklađenje nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine (bilješka 18 i 21) | 984 | 9.847 |
| Vrijednosno usklađenje ostale imovine | 29 | 25 |
| | 26.398 | 33.567 |

13/ REZERVIRANJA

| | 2025. | 2024. |
|---|---------------|--------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Rezerviranja za primanja zaposlenih po MRS 19 (bilješka 31) | 6.289 | 2.077 |
| Rezerviranja za započete sudske sporove (bilješka 31) | 9.200 | 3.844 |
| Rezerviranja za otpremnine (poslovno i osobno uvjetovani otkaz) | - | 1.100 |
| | 15.489 | 7.021 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

14/ OSTALI POSLOVNI RASHODI

| | 2025. | 2024. |
|--|---------------|--------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Kazne, penali i naknade šteta /i/ | 3.765 | 1.103 |
| Upravni i sudski troškovi | 1.474 | 1.446 |
| Članarine strukovnim zajednicama (HGK, turistička zajednica i druge) | 1.390 | 1.389 |
| Otpisana potraživanja | 1.331 | 576 |
| Darovanja, donacije i sponzorstva | 356 | 360 |
| Reprezentacija | 172 | 171 |
| Ostalo /ii/ | 2.438 | 2.800 |
| | 10.926 | 7.845 |

/i/ Povećanje troškova koji se odnose na kazne, penale i naknade šteta odnosi se na naknadu za odlaganje otpada prema Zakonu o gospodarenju otpadom i Uredbi o jediničnoj naknadi za odlaganje otpada (NN 137/2024, 29/2026) koja je stupila na snagu 1. siječnja 2025. godine koju subvencionira Grad Zagreb (bilješka 8 /iii/).

/ii/ Ostali poslovni rashodi odnose se na manjkove, naknade članovima NO i RO (bilješka 37) i ostale rashode.

15/ FINANCIJSKI PRIHODI

| | 2025. | 2024. |
|--|--------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Prihodi od kamata od povezanih strana /i/ | 924 | 2.125 |
| Prihodi od kamata na depozite i po zajmovima nepovezanim društvima | 1.674 | 1.979 |
| Ostali financijski prihodi /ii/ | 5.863 | 6.075 |
| Pozitivne tečajne razlike | - | 1 |
| | 8.461 | 10.180 |

/i/ Smanjenje prihoda od kamata od povezanih strana posljedica je otplaćivanja zajmova povezanih strana.

/ii/ Ostali financijski prihodi u najvećem dijelu odnose se na prihode od kamata po ugovorima s Gradom Zagrebom za objekte javne namjene sukladno IFRIC-u 12 Sporazumi o koncesijama za usluge i prihode od zateznih kamata.

16/ FINANCIJSKI RASHODI

| | 2025. | 2024. |
|--|---------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Troškovi kamata | 26.606 | 32.277 |
| Troškovi diskonta i izdavanja obveznica | 560 | 544 |
| Troškovi kamata od povezanih strana | 153 | 125 |
| Ostali financijski rashodi | 3.381 | 3.088 |
| Negativne tečajne razlike | 2 | 1 |
| | 30.702 | 36.035 |
| <i>Neto efekt pozitivnih i negativnih tečajnih razlika</i> | | |
| Pozitivne tečajne razlike | - | 1 |
| Negativne tečajne razlike | (2) | (1) |
| | (2) | - |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

17/ POREZ NA DOBIT

Grupa nije porezni obveznik već su to njezine članice. Porez na dobit za 2025. godinu se obračunava primjenom stope od 18% na oporezivu dobit.

Porez na dobit priznat u dobiti ili gubitku

| | 2025. | 2024. |
|---|----------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Porezni rashod obuhvaća: | | |
| Porez tekuće godine | 1.900 | 3.366 |
| Odgođeni porez | (3.986) | 3.025 |
| Ukupno porezni (prihod) / rashod | (2.086) | 6.391 |

Odnos između računovodstvene dobiti i poreznog (prihoda) /rashoda tekuće godine:

| | 2025. | 2024. |
|--|----------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Dobit prije oporezivanja | 19.643 | 24.084 |
| Porez na dobit po stopi od 18% (2024: 18%) | 3.536 | 3.138 |
| Učinak trajnih razlika (neto) | (11.516) | (3.031) |
| Učinak poreznih gubitaka koji nisu priznati kao odgođena porezna imovina | 1.908 | 9.309 |
| Učinak privremenih razlika priznatih kao odgođena porezna imovine | 3.986 | (3.025) |
| Porezni (prihod) / rashod priznat u dobit ili gubitak | (2.086) | 6.391 |
| Efektivna porezna stopa | - | 26,54% |

17/ POREZ NA DOBIT / NASTAVAK

Stanje odgođenih poreza – odgođena porezna imovina i odgođena porezna obveza

| 2025. godina | Početno stanje | Priznato u dobit ili gubitak | Iskazano u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti | Knjiženo izravno u glavnici | Zaključno stanje |
|---|-----------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR |
| <i>Privremene razlike</i> | | | | | |
| Rezerviranja MRS 19 | 2.793 | 1.090 | - | - | 3.883 |
| Fer vrednovanje SWAP-a | - | - | - | - | - |
| Zalihe | 93 | (4) | - | - | 89 |
| MSFI 15 priključci | 824 | (129) | - | - | 695 |
| Vrijednosno usklađenje zemljišta | 776 | - | - | - | 776 |
| Nekretnine postrojenja i oprema | 25 | (8) | - | - | 17 |
| MRS 40 ulaganja u nekretnine | 5.605 | 607 | - | - | 6.212 |
| <i>Odgođena porezna obveza</i> | | | | | |
| Revalorizacija zemljišta | 66.575 | - | 1.974 | (5) | 68.544 |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 1.607 | - | 22 | - | 1.629 |
| Revalorizacija financijske imovine | 989 | - | (122) | - | 867 |
| MRS 40 ulaganja u nekretnine | 2.395 | - | - | - | 2.395 |
| MSFI 16 | - | - | - | - | - |
| <i>Neiskorišteni porezni gubici i porezne olakšice</i> | | | | | |
| Porezni gubici | 212 | 2.430 | - | - | 2.642 |
| Odgođena porezna imovina | 10.328 | 3.986 | - | - | 14.314 |
| Odgođene porezne obveze | 71.566 | - | 1.874 | (5) | 73.435 |
| Ukupno | - | 3.986 | (1.874) | 5 | - |

U skladu s poreznim propisima, Porezna uprava može u svakom trenutku pregledati knjige i evidencije društava u razdoblju od tri godine nakon isteka godine u kojoj je porezna obveza iskazana te može nametnuti dodatne porezne obveze i kazne. Uprava nije upoznata ni s kakvim okolnostima koje bi mogle dovesti do potencijalnih značajnih obveza u tom pogledu.

17/ POREZ NA DOBIT / NASTAVAK

Stanje odgođenih poreza – odgođena porezna imovina i odgođena porezna obveza

| 2024. godina (prepravljeno) | Početno stanje | Priznato u dobit ili gubitak | Iskazano u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti | Knjiženo izravno u glavnicu | Zaključno stanje |
|---|-----------------------|---|--|--|-----------------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR |
| <i>Privremene razlike</i> | | | | | |
| <i>Odgođena porezna imovina</i> | | | | | |
| Rezerviranja MRS 19 | 2.442 | 351 | - | - | 2.793 |
| Fer vrednovanje SWAP-a | 136 | - | (136) | - | - |
| Zalihe | 98 | (5) | - | - | 93 |
| MSFI 15 priključci | 969 | (145) | - | - | 824 |
| Vrijednosno usklađenje zemljišta | 780 | (4) | - | - | 776 |
| Nekretnine postrojenja i oprema | 53 | (28) | - | - | 25 |
| MRS 40 ulaganja u nekretnine | 6.983 | (1.378) | - | - | 5.605 |
| <i>Odgođena porezna obveza</i> | | | | | |
| Revalorizacija zemljišta | 48.739 | - | 17.964 | (128) | 66.575 |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 1.519 | - | 88 | - | 1.607 |
| Revalorizacija financijske imovine | 1.247 | - | (258) | - | 989 |
| MRS 40 ulaganja u nekretnine | 2.612 | - | (217) | - | 2.395 |
| MSFI 16 | 358 | (358) | - | - | - |
| <i>Neiskorišteni porezni gubici i porezne olakšice</i> | | | | | |
| Porezni gubici | 2.386 | (2.174) | - | - | 212 |
| Odgođena porezna imovina | 13.847 | (3.383) | (136) | - | 10.328 |
| Odgođene porezne obveze | 54.475 | (358) | 17.577 | (128) | 71.566 |
| Ukupno | - | (3.025) | (17.711) | 128 | - |

Revalorizacijske pričuve za nekretnine postrojenja i opremu formirane su u prethodnim razdobljima i unesene u izvještaje Grupe pripajanjem društava 2007. godine, Kako je prethodno navedeno u računovodstvenim politikama Grupa primjenjuje model revalorizacije na zemljišta dok se građevine, postrojenja i oprema naknadno vrednuju po amortiziranom trošku.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

18/ NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

| | Zemljište | Građevinski objekti i stambene zgrade | Postrojenja i oprema | Transportna sredstva i alati | Ostala materijalna imovina | Materijalna imovina u pripremi | Ukupno materijalna imovina |
|---|----------------|---------------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR |
| NABAVNA VRIJEDNOST | | | | | | | |
| Stanje 1.1.2024. | 435.097 | 1.679.573 | 171.935 | 99.707 | 6.164 | 36.571 | 2.429.047 |
| Učinci prepravaka | (1.350) | 28.400 | - | - | - | - | 27.050 |
| Stanje 1.1.2024. prepravljeno | 433.747 | 1.707.973 | 171.935 | 99.707 | 6.164 | 36.571 | 2.456.097 |
| Nove nabave | - | 6.185 | 3.136 | 374 | - | 56.052 | 65.747 |
| Pripajanje uslužnih područja | 20 | 47.600 | 756 | 882 | 2 | 2.373 | 51.633 |
| Unos imovine | 6.261 | 9.239 | - | - | - | - | 15.500 |
| Unos imovine CUPOVZ | 28.402 | 189.162 | 7.681 | 369 | - | - | 225.614 |
| Prijenos sa imovine u pripremi | 7 | 14.291 | 15.795 | 14.194 | 128 | (44.386) | 29 |
| Reklasifikacija (prijenos sa/na) | - | 65 | (500) | (83) | - | (675) | (1.193) |
| Revalorizacija | 97.887 | 492 | - | - | - | - | 98.379 |
| Rashodi, otuđenja i prodaje | (20) | (487) | (4.933) | (2.206) | - | (1.452) | (9.098) |
| Reklasifikacija na MRS 40 | (2.752) | (827) | - | - | - | - | (3.579) |
| Imovina namijenjena prodaji | (106) | (34) | - | - | - | - | (140) |
| Stanje 31.12.2024. prepravljeno | 563.446 | 1.973.659 | 193.870 | 113.237 | 6.294 | 48.483 | 2.898.989 |
| Nove nabave | 7 | 3.169 | 3.492 | 840 | - | 56.139 | 63.647 |
| Statusne promjene/pripajanje društva | 207 | 19.140 | 174 | 920 | - | 3.043 | 23.484 |
| Prijenos sa imovine u pripremi | 17 | 31.388 | 13.139 | 12.725 | - | (57.271) | (2) |
| Reklasifikacija (prijenos sa/na) | - | 18 | 741 | (812) | - | - | (53) |
| Revalorizacija | 10.964 | 121 | - | 0,00 | - | - | 11.085 |
| Aftercost - povećanje | - | 3.599 | - | - | - | - | 3.599 |
| Rashodi, otuđenja i prodaje | (27) | (2.174) | (5.527) | (1.693) | (13) | (2.046) | (11.480) |
| Reklasifikacija na MRS 40 | (52) | (205) | - | - | - | - | (257) |
| Donos sa zaliha | - | 25 | - | - | - | - | 25 |
| Imovina namijenjena prodaji | (229) | (195) | - | - | - | - | (424) |
| Stanje 31.12.2025. | 574.333 | 2.028.545 | 205.889 | 125.217 | 6.281 | 48.348 | 2.988.613 |
| ISPRAVAK VRIJEDNOSTI | | | | | | | |
| Stanje 1.1.2024. | 27.307 | 953.603 | 131.380 | 86.390 | 17 | 2.473 | 1.201.170 |
| Učinci prepravaka | - | 28.400 | - | - | - | - | 28.400 |
| Stanje 1.1.2024. prepravljeno | 27.307 | 982.003 | 131.380 | 86.390 | 17 | 2.473 | 1.229.570 |
| Amortizacija | - | 37.450 | 10.532 | 5.276 | 1 | - | 53.259 |
| Vrijednosno usklađenje | 5.334 | - | - | - | - | 2.091 | 7.425 |
| Revalorizacija | (23) | - | - | - | - | - | (23) |
| Reklasifikacija (prijenos sa/na) | - | 96 | (262) | (62) | - | (212) | (440) |
| Pripajanje uslužnih područja | - | 18.216 | 451 | 637 | - | - | 19.304 |
| Rashodi, otuđenja i prodaje | - | (136) | (4.816) | (2.200) | - | (37) | (7.189) |
| Reklasifikacija na MRS 40 | - | (334) | - | - | - | - | (334) |
| Imovina namijenjena prodaji | (69) | (7) | - | - | - | - | (76) |
| Stanje 31.12.2024. prepravljeno | 32.549 | 1.037.288 | 137.285 | 90.041 | 18 | 4.315 | 1.301.496 |
| Amortizacija | - | 41.477 | 13.523 | 5.867 | 1 | - | 60.868 |
| Vrijednosno usklađenje | - | - | - | - | - | 984 | 984 |
| Reklasifikacija (prijenos sa/na) | - | 1 | 237 | (246) | - | - | (8) |
| Statusne promjene/pripajanje društva | - | 6.954 | 98 | 330 | - | 0 | 7.382 |
| Rashodi, otuđenja i prodaje | - | (1.773) | (5.299) | (1.676) | - | (1.680) | (10.428) |
| Reklasifikacija na MRS 40 | - | (72) | - | - | - | - | (72) |
| Imovina namijenjena prodaji | - | (71) | - | - | - | - | (71) |
| Stanje 31.12.2025. | 32.549 | 1.083.804 | 145.844 | 94.316 | 19 | 3.619 | 1.360.151 |
| Stanje na 1.1.2024. prepravljeno | 406.440 | 725.970 | 40.555 | 13.317 | 6.147 | 34.098 | 1.226.527 |
| Stanje na 31.12.2024. prepravljeno | 530.897 | 936.371 | 56.585 | 23.196 | 6.276 | 44.168 | 1.597.493 |
| Stanje na 31.12.2025. | 541.784 | 944.741 | 60.045 | 30.901 | 6.262 | 44.729 | 1.628.462 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

18/ NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA / NASTAVAK

U nastavku slijedi prikaz nekretnina, postrojenja i opreme uvećan za predujmove za nabavu dugotrajne materijalne imovine:

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|---|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Neto vrijednost bez predujmova | 1.628.462 | 1.597.493 | 1.226.527 |
| Predujmovi za materijalnu imovinu | 466 | 520 | 380 |
| Nekretnine, postrojenja, oprema i predujmovi | 1.628.928 | 1.598.013 | 1.226.907 |

Vlasništvo nad nekretninama

Grupa je u procesu upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Kako pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene, proces uknjižbe traje duže nego kod novoizgrađenih objekata. Vlasnik Grupe, Grad Zagreb, dao je značajan dio imovine na upravljanje Grupi. Status te imovine još nije u potpunosti reguliran. Dio imovine je od osnivanja Grupe uknjižen, a za preostalu imovinu traje postupak rješavanja trenutnog statusa.

U nastavku je prikazana struktura vlasništva nad zemljištem (revalorizirana vrijednost):

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|-----------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Knjižno vlasništvo | 424.788 | 413.008 | 294.701 |
| Vanknjižno vlasništvo | 116.996 | 117.889 | 111.739 |
| | 541.784 | 530.897 | 406.440 |

Status vlasništva nad građevinskim objektima (nabavna vrijednost)

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|----------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Knjižno vlasništvo | 384.385 | 366.175 | 264.844 |
| Vanknjižno vlasništvo | 243.251 | 256.280 | 167.230 |
| Objekti komunalne infrastrukture | 1.400.909 | 1.351.204 | 1.275.899 |
| | 2.028.545 | 1.973.659 | 1.707.973 |

Provjera ostatka vrijednosti

U skladu sa zahtjevima MRS-a 16 „Nekretnine, postrojenja i oprema“ koji je na snazi za tekuće obračunsko razdoblje, Grupa je provjerila ostatak vrijednosti za potrebe obračuna amortizacije. Pregledom nije utvrđena potreba za usklađivanjem ostatka vrijednosti za tekuće i prethodna razdoblja.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

18/ NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA / NASTAVAK***Umanjenje vrijednosti imovine***

Sukladno MRS-u 36 „*Umanjenje vrijednosti imovine*“, kada postoje naznake za umanjenje vrijednosti imovine, iskazana vrijednost trebala bi se usporediti s povrativom vrijednošću, te bi iznos povrativog trebao biti otpisan. Povrativi iznos je veći iznos uspoređujući (i) neto prodajnu cijenu ako se imovina može prodati i (ii) "vrijednost u uporabi te imovine", koja predstavlja neto sadašnju vrijednost budućih novčanih tokova temeljenih na razumnim i potkrepljivim pretpostavkama i najboljim saznanjima Uprave o budućim ekonomskim uvjetima poslovanja i planovima.

Uprava vjeruje da je iskazani iznos dugotrajne materijalne imovine u prethodnoj tablici moguće povratiti poslovanjem kroz buduće razdoblje.

U 2025. Grupa nije kapitalizirala troškove posudbe.

Revalorizacija zemljišta

Grupa je tijekom 2024. godine provela revalorizaciju zemljišta koja se naknadno mjere po metodi fer vrijednosti. Ukupno povećanje fer vrijednosti zemljišta temeljem provedene revalorizacije iznosi 97.887 tisuća eura, vrijednosno usklađenje 5.334 tisuće eura što predstavlja neto povećanje vrijednosti zemljišta od 92.553 tisuće eura.

Knjigovodstvena vrijednost nekretnina založenih kao instrument osiguranja

Nekretnine založene kao instrument osiguranja

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | <u>000 EUR</u> | <u>prepravljeno 000 EUR</u> | <u>prepravljeno 000 EUR</u> |
| Osiguranje kredita zalogom nekretnina | <u>59.996</u> | <u>77.952</u> | <u>64.789</u> |

Na dan 31.12.2025. godine nekretnine knjigovodstvene vrijednosti u iznosu od 59.996 tisuća eura registrirane su kao osiguranje plaćanja po Ugovoru o dugoročnom klupskom kreditu (bilješka 29).

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

19/ ULAGANJE U NEKRETNINE

| | 2025. | 2024. |
|---|----------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Stanje 1. siječnja | 233.505 | 219.266 |
| Povećanje vrijednosti za nova ulaganja | 70 | - |
| Povećanje fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (neto) (bilješka 8/ii/) | 3.068 | 10.994 |
| Donos sa nekretnina postrojenja i opreme (bilješka 18) | 185 | 3.245 |
| Prodaja | (635) | - |
| Stanje 31. prosinca | 236.193 | 233.505 |

Tijekom 2025. godine, obavljeno je fer vrednovanje ulaganja u nekretnine na temelju procjene kvalificiranog procjenitelja pri čemu su utvrđeni dobiti uslijed promjene fer vrijednosti u iznosu od 3.068 tisuća eura (2024. godine: dobit od 10.994 tisuća eura), koji su uključeni u konsolidirani račun dobiti i gubitka (bilješka 8).

| | 2. razina | 3. razina | Fer vrijednost na 31.12.2025. |
|---|------------------|------------------|--|
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR |
| Skladišne hale u poslovnom najmu | - | 170.018 | 170.018 |
| Ostali prostori u poslovnom najmu | 5.626 | 5.821 | 11.447 |
| Ostale nekretnine koje se drže radi povećanja kapitalne vrijednosti ili bez određene buduće svrhe | 22.821 | 31.907 | 54.728 |
| | 28.447 | 207.746 | 236.193 |

| | 2. razina | 3. razina | Fer vrijednost na 31.12.2024. prepravljeno |
|---|------------------|------------------|---|
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR |
| Skladišne hale u poslovnom najmu | - | 165.393 | 165.393 |
| Ostali prostori u poslovnom najmu | 5.409 | 5.327 | 10.736 |
| Ostale nekretnine koje se drže radi povećanja kapitalne vrijednosti ili bez određene buduće svrhe | 24.618 | 32.758 | 57.376 |
| | 30.027 | 203.478 | 233.505 |

Prema hijerarhiji fer vrijednosti imovina za koju je fer vrijednost utvrđena poredbenom metodom klasificirana je na 2. razinu a imovina za koju je fer vrijednost utvrđena kombinacijom poredbene i prihodovne metode klasificirana je na 3. razinu.

19/ ULAGANJE U NEKRETNINE / NASTAVAK
Status vlasništva nad ulaganjima u nekretnine

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|-----------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Knjižno vlasništvo | 129.263 | 127.002 | 123.903 |
| Vanknjižno vlasništvo | 106.930 | 106.503 | 95.363 |
| | 236.193 | 233.505 | 219.266 |

Prihodi od najma ulaganja u nekretnine u 2025. godini iznose 13.292 tisuće eura. Direktni troškovi poslovanja koji proizlaze iz ulaganja u nekretnine od kojih je nastao prihod od najma tijekom 2025. godine iznose 3.575 tisuće eura.

Ulaganja u nekretnine založene kao instrument osiguranja

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Osiguranje kredita zalogom nekretnina | - | 68.156 | 69.007 |

Na dan 31.12.2024. ulaganja u nekretnine knjigovodstvene vrijednosti u iznosu od 68.156 tisuća eura bile su registrirane kao osiguranje plaćanja po Ugovoru o dugoročnom klupskom kreditu (bilješka 29).

20/ IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA

Grupa je priznala imovinu s pravom korištenja i obveze za najam koje se odnose na korištenje zemljišta, građevinskih objekata, opreme i vozila, a prethodno su bila klasificirana kao operativni najmovi.

Imovina s pravom korištenja

| <i>000 EUR</i> | Zemljište | Građevinski objekti | Alati i vozila | Postrojenja i oprema | Ukupno |
|---|------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------|
| Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 1.1.2024. | 30 | 1.311 | 15 | 37 | 1.393 |
| Povećanje | 48 | 1.956 | - | 38 | 2.042 |
| Amortizacija | (128) | (624) | - | (38) | (790) |
| Reklasifikacija (prijenos sa/na) | 220 | (220) | - | - | - |
| Rashodi, otuđenja i prodaje (neto) | - | (40) | - | - | (40) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 31.12.2024. | 170 | 2.383 | 15 | 37 | 2.605 |
| Povećanje | 5 | 2.089 | - | - | 2.094 |
| Amortizacija | (69) | (718) | - | (3) | (790) |
| Usklada imovine | 40 | - | - | - | 40 |
| Rashodi, otuđenja i prodaje (neto) | - | (146) | - | - | (146) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 31.12.2025. | 146 | 3.608 | 15 | 34 | 3.803 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

20/ IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA / NASTAVAK*Grupa je priznala obveze za najam kako slijedi:*

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Dugoročne obveze po najmu | 11.211 | 13.191 |
| Kratkoročne obveze po najmu | 3.700 | 3.457 |
| | 14.911 | 16.648 |

Kratkoročni najmovi i najmovi male vrijednosti iskazani u troškovima zakupa:

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--------------------------|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Kratkoročni najmovi | 5.312 | 3.561 |
| Najmovi male vrijednosti | 830 | 2.169 |
| | 6.142 | 5.730 |

21/ NEMATERIJALNA IMOVINA I GOODWILL

| | Patenti, licencije i ostala prava | Goodwill | Ostala nematerijalna imovina | Nematerijalna imovina u pripremi | Ukupno nematerijalna imovina |
|--|---|--------------|------------------------------------|--|------------------------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR |
| NABAVNA VRIJEDNOST | | | | | |
| Stanje 1.1.2024. | 13.719 | 1.567 | 15.801 | 1.540 | 32.627 |
| Nove nabave | 83 | - | 35 | 1.875 | 1.993 |
| Pripajanje uslužnih područja | 103 | - | 369 | 183 | 655 |
| Prijenos sa imovine u pripremi | 411 | - | - | (440) | (29) |
| Reklasifikacija (prijenosi sa/na) | 578 | - | - | 615 | 1.193 |
| Rashodi, otuđenja i prodaje | (5) | - | (6) | (30) | (41) |
| Stanje 31.12.2024. | 14.889 | 1.567 | 16.199 | 3.743 | 36.398 |
| Nove nabave | 96 | - | 15 | 2.697 | 2.808 |
| Statusne promjene/pripajanje društva | 427 | - | 16 | (396) | 47 |
| Prijenos sa imovine u pripremi | 148 | - | 2 | (148) | 2 |
| Reklasifikacija (prijenosi sa/na) | 67 | - | 13 | (37) | 43 |
| Rashodi, otuđenja i prodaje | (762) | - | (8) | (9) | (779) |
| Stanje 31.12.2025. | 14.865 | 1.567 | 16.237 | 5.850 | 38.519 |
| ISPRAVAK VRIJEDNOSTI | | | | | |
| Stanje 1.1.2024. | 9.827 | 1.351 | 15.180 | - | 26.358 |
| Amortizacija | 1.437 | - | 156 | - | 1.593 |
| Reklasifikacija (prijenosi sa/na) | 440 | - | - | - | 440 |
| Pripajanje uslužnih područja | 99 | - | 258 | - | 357 |
| Rashodi, otuđenja i prodaje | (5) | - | (6) | - | (11) |
| Stanje 31.12.2024. | 11.798 | 1.351 | 15.588 | - | 28.737 |
| Amortizacija | 1.321 | - | 116 | - | 1.437 |
| Reklasifikacija (prijenosi sa/na) | 8 | - | - | - | 8 |
| Statusne promjene/pripajanje društva | 20 | - | 5 | - | 25 |
| Rashodi, otuđenja i prodaje | (762) | - | (9) | - | (771) |
| Stanje 31.12.2025. | 12.385 | 1.351 | 15.700 | - | 29.436 |
| NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST | | | | | |
| Stanje na 1.1.2024. | 3.892 | 216 | 621 | 1.540 | 6.269 |
| Stanje na 31.12.2024. | 3.091 | 216 | 611 | 3.743 | 7.661 |
| Stanje na 31.12.2025. | 2.480 | 216 | 537 | 5.850 | 9.083 |

U 2025. godini nije bilo potrebe za dodatnim umanjnjem vrijednosti goodwilla temeljem provedenog testiranja.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

22/ FINANCIJSKA IMOVINA

Financijska imovina prikazana je kako slijedi:

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| /i/ Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka | | |
| Ulaganja u dionice (bilješka 27) | 214 | 244 |
| /ii/ Financijska imovina koja se vodi po amortiziranom trošku | | |
| Depoziti s dospijecom dužim od jedne godine | 10.884 | 9.667 |
| <i>Kratkoročni dio</i> | - | - |
| <i>Dugoročni dio</i> | 10.884 | 9.667 |
| Depoziti s dospijecom do jedne godine (bilješka 27) | 13 | 13 |
| Depoziti za rješavanje imovinsko pravnih odnosa (bilješka 27) | 3.380 | 3.105 |
| Ostale vrijednosnice koje se drže do dospijeca (bilješka 27) | 624 | 746 |
| | 4.017 | 3.864 |
| <i>Financijska imovina koja se vodi po amortiziranom trošku - kratkoročni dio</i> | 4.017 | 3.864 |
| <i>Financijska imovina koja se vodi po amortiziranom trošku - dugoročni dio</i> | 10.884 | 9.667 |
| /iii/ Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit | | |
| Ulaganja u dionice | 4.961 | 5.638 |
| Financijska imovina ukupno kratkoročni dio | 4.231 | 4.108 |
| Financijska imovina ukupno dugoročni dio | 15.845 | 15.305 |

Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka odnosi se na manjinske udjele u vlasništvu banaka i drugih poslovnih subjekata prema kojima Grupa nema značajnijeg utjecaja.

Financijska imovina koja se vodi po amortiziranom trošku odnosi se na depozite od kojih su najznačajniji dugoročni garantni depoziti po ugovorima za kreditiranje obnove zgrada kojima je ovisno društvo GSKG upravitelj (na 31.12.2025. godine iznosi 1.849 tisuća eura i 31.12.2024. godine 1.842 tisuće eura) i obveza iz ugovora o zakupu (na 31.12.2025. godine iznosi 9.000 tisuća eura i 31.12.2024. godine 7.791 tisuću eura), dospijevaju po konačnoj otplati obveza.

Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit odnosi se na ulaganja u dionice Medike d.d. (1.025 dionica). Društvo Medika je 17.3.2026. godine izglasalo povlačenje dionica sa Zagrebačke burze i svim dioničarima koji glasaju protiv odluke o povlačenju ponudilo otkup dionica sukladno Zakonu o tržištu kapitala. Grupa je 23.4.2026. godine dobila suglasnost Gradske skupštine Grada Zagreba za prodajom po zahtjevu za otkup dionica Medike po cijeni sukladno Zakonu o tržištu kapitala.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

23/ DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA

Dugotrajna potraživanja prikazana su kako slijedi:

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|--|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Dugoročni dio | | | |
| Potraživanja od povezanih strana /i/ | 65.032 | 77.949 | 92.511 |
| Potraživanja po zajmovima /ii/ | 683 | 630 | 355 |
| Potraživanja po osnovu prodaje na kredit /iii/ | 82 | 87 | 67 |
| Ostala potraživanja /iv/ | 29.508 | 30.787 | 32.876 |
| | 95.305 | 109.453 | 125.809 |

/i/ Potraživanja od povezanih strana

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Potraživanja od člana Društva | 109.215 | 124.455 |
| Diskont nedospjelih potraživanja od člana Društva | (37.204) | (41.231) |
| Vrijednosno usklađenje potraživanja od člana Društva | (1.216) | (1.216) |
| 1. Ukupno potraživanja od člana Društva | 70.795 | 82.008 |
| <i>Od toga kratkoročni dio (bilješka 25)</i> | <i>10.480</i> | <i>11.119</i> |
| Dani zajmovi povezanim stranama | 21.495 | 29.729 |
| Vrijednosno usklađenje danih zajmova povezanim stranama | (14.405) | (20.296) |
| 2. Dani zajmovi povezanim stranama | 7.090 | 9.433 |
| <i>Od toga kratkoročni dio (bilješka 25)</i> | <i>2.373</i> | <i>2.373</i> |
| Ukupno potraživanja od povezanih strana (1+2) | 77.885 | 91.441 |
| <i>Kratkoročni dio ukupno</i> | <i>12.853</i> | <i>13.492</i> |
| <i>Dugoročni dio ukupno</i> | <i>65.032</i> | <i>77.949</i> |

Potraživanja od člana društva odnose se na potraživanja od Grada Zagreba za financiranje 50%-tnih troškova najma sportskog objekta Arena Zagreb u iznosu od 30.785 tisuća eura neto (2024. godine: 32.876 tisuća eura neto), na potraživanje po ugovorima o višegodišnjem zakupu objekata javne namjene (škole, vrtići, bazeni) koje je Grupa iskazala kao dugotrajno potraživanje od Grada Zagreba kao zakupnika sukladno *IFRIC-u 12 Sporazumi o koncesijama za usluge* u iznosu od 40.010 tisuća eura (2024. godine: 49.132 tisuća eura). Razdoblje trajanja zakupa ugovoreno je na rok 7-13 godina od kojih 2 ugovora u 2028. godini, 1 u 2032. godini i 2 u 2035. godini. Zakupnina po ugovorima plaća se mjesečno. Sukladno ugovoru Grupa ima obvezu investicijskog upravljanja i održavanja objekata čitavo vrijeme trajanja ugovora a koji troškovi upravljanja i održavanja su uračunati u izračun mjesečne zakupnine.

Na dan 31.12.2024. potraživanja od Grada Zagreba po višegodišnjim ugovorima o zakupu objekata javne namjene, neto knjigovodstvene vrijednosti od 34.524 tisuća eura, bila su registrirana kao osiguranje plaćanja po osnovi Ugovora o dugoročnom klupskom kreditu (bilješka 29), refinanciranjem kredita u 2025. godini navedena potraživanja više nisu registrirana kao osiguranje plaćanja kredita.

Dani zajmovi povezanim stranama na dan 31.12.2025. godine odnose se na zajam dan Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. Na dani zajam povezanim stranama obračunava se kamata jednaka tržišnoj u vrijeme odobravanja zajma, 2,79%-3,875%. Ugovor o zajmu sklopljen je na razdoblje do 10 godina uz instrumente osiguranja plaćanja. Zbog povećanog kreditnog rizika Grupa je sukladno MSFI 9 *Financijski instrumenti* u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti priznala umanjjenje vrijednosti potraživanja za dane zajmove. Iznos umanjjenja potraživanja za dane zajmove na 31. prosinca 2024. godine iznosi 13.741 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine 20.296 tisuća eura).

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

23/ DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA / NASTAVAK

/i/ Potraživanja od povezanih strana /nastavak

Pregled kretanja u umanjenju vrijednosti potraživanja od povezanih strana:

| | 2025. | 2024. |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Stanje na dan 1. siječnja | 21.512 | 29.886 |
| Ukidanje vrijednosnog usklađenja | (5.891) | (8.374) |
| Stanje na dan 31. prosinca | 15.621 | 21.512 |

/ii/ Potraživanja po zajmovima

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|---|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Dani zajmovi ostalim nepovezanim stranama | 1.622 | 1.508 | 1.232 |
| <i>Kratkoročni dio (bilješka 26)</i> | <i>939</i> | <i>878</i> | <i>877</i> |
| <i>Dugoročni dio</i> | <i>683</i> | <i>630</i> | <i>355</i> |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

23/ DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA / NASTAVAK

/iii/ Potraživanja za prodaju na kredit

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Potraživanja za prodane stanove | 104 | 117 |
| <i>Kratkoročni dio (bilješka 26 /ii/)</i> | 22 | 30 |
| <i>Dugoročni dio</i> | 82 | 87 |

/iv/ Ostala dugotrajna potraživanja

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Potraživanja od Republike Hrvatske | 31.685 | 32.876 |
| Ostala potraživanja | 328 | 315 |
| Umanjenje ostalih potraživanja | (312) | (312) |
| | 31.701 | 32.879 |
| <i>Kratkoročni dio (bilješka 26 /ii/)</i> | 2.193 | 2.092 |
| <i>Dugoročni dio</i> | 29.508 | 30.787 |

Potraživanje od Republike Hrvatske u iznosu od 31.685 tisuća eura (2024. godine 32.876 tisuća eura neto) odnosi se na neto potraživanje od Republike Hrvatske za financiranje 50%-tnog najma dvorane Arena temeljem Sporazuma RH i Grada Zagreba o financiranju zakupa objekta Arene. Ugovor o zakupu za objekt Arena Zagreb sklopljen je 2007. godine na rok od 28 godina.

24/ ZALIHE

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Sirovine i materijal | 21.358 | 23.331 |
| Gotovi proizvodi | 1.770 | 1.816 |
| Proizvodnja u tijeku | 861 | 711 |
| Trgovačka roba | 10.227 | 8.959 |
| Predujmovi za zalihe | 62 | 81 |
| Dugotrajna imovina namijenjena prodaji | 169 | 64 |
| Vrijednosno usklađenje zaliha /i/ | (11.654) | (8.734) |
| | 22.793 | 26.228 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

24/ ZALIHE / NASTAVAK

/i/ Kretanje vrijednosnog usklađenja zaliha

| | 2025. | 2024. |
|---|---------------|--------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Stanje na dan 1. siječnja | 8.734 | 8.690 |
| Povećanje vrijednosnog usklađenja (bilješka 12) | 3.424 | 821 |
| Ukidanje vrijednosnog usklađenja | (504) | (777) |
| Stanje na dan 31. prosinca | 11.654 | 8.734 |

25/ POTRAŽIVANJA OD POVEZANIH STRANA

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Potraživanja od člana društva i ostalih povezanih strana (bilješka 37) | 65.788 | 43.774 |
| Tekuće dospjeće dugoročnih potraživanja od člana društva (bilješka 23 /i/) | 10.480 | 11.119 |
| Tekuće dospjeće danih zajmova povezanim stranama (bilješka 23 /i/) | 2.373 | 2.373 |
| Ukalkulirana kamata po danim zajmovima povezanim stranama | 179 | - |
| Vrijednosno usklađenje potraživanja od povezanih strana /i/ | (14.414) | (11.950) |
| | 64.406 | 45.316 |

Potraživanja od člana društva i ostalih povezanih strana odnose se na potraživanja iz redovnih isporuka radova i usluga prema članu društva i ostalim povezanim društvima koja su u vlasništvu Grada Zagreba.

Dani zajmovi povezanim stranama odnose se na kratkoročno dospjeće dugoročnih zajmova (bilješka 23/i/).

/i/ Pregled kretanja u umanjenju vrijednosti potraživanja od povezanih strana je kako slijedi:

| | 2025. | 2024. |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Stanje na dan 1. siječnja | 11.950 | 11.579 |
| Povećanje (bilješka 12) | 2.739 | 2.070 |
| Smanjenje | (275) | (1.699) |
| Stanje na dan 31. prosinca | 14.414 | 11.950 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

26/ POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Potraživanja od kupaca /i/ | 112.088 | 112.220 |
| Potraživanja od Republike Hrvatske i drugih institucija /ii/ | 194.133 | 194.334 |
| Potraživanja od zaposlenih | 43 | 58 |
| Ostala potraživanja /iii/ | 11.639 | 10.854 |
| | 317.903 | 317.466 |

/i/ Potraživanja od kupaca

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Potraživanja od kupaca | 219.103 | 250.870 |
| Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca | (107.015) | (138.650) |
| | 112.088 | 112.220 |

Potraživanja od kupaca iskazana su po amortiziranom trošku. Na zakašnjele uplate obračunavaju se zakonske zatezne kamate. Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca Grupa evidentira za sva potraživanja starija od 365 dana i po pokretanju postupka prisilne naplate.

Struktura potraživanja od kupaca analizira se minimalno dva puta godišnje, po dospjelim nenaplaćenim potraživanjima šalju se opomene kupcima, a za sumnjiva i sporna potraživanja od kupaca pokreće se postupak prisilne naplate dospjelih potraživanja (ovrhe i sudske tužbe). Potraživanja za isporuku komunalnih usluga građanima i gospodarstvu nisu osigurana nikakvim financijskim instrumentima. Potraživanja za isporuku ostalih usluga prema gospodarstvu iz segmenta tržišnih djelatnosti osigurana su različitim financijskih instrumentima (mjenice, zadužnice, bankovne garancije i sl.). Kod utvrđivanja mogućnosti naplate nekog potraživanja uzima se u obzir djelatnost iz koje je formirano potraživanje (komunalne ili tržišne djelatnosti - zbog različitih čimbenika koji utječu na formiranje cijene i uvjeta isporuke usluga) i subjekt kojem je isporučena usluga (građanstvo ili privreda - zbog različitog roka zastare).

Analizom starosne strukture potraživanja kupaca po segmentima poslovanja i kategorijama kupaca (građanstvo i poduzetništvo) utvrđeni su očekivani kreditni gubici koji proizlaze iz izračuna potraživanja od kupaca po segmentima.

Starosna analiza potraživanja od kupaca:

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|----------------|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Nedospjelo | 56.507 | 55.536 |
| 0-60 dana | 15.183 | 17.079 |
| 60-180 dana | 3.348 | 4.555 |
| 180-365 dana | 1.978 | 3.427 |
| preko 365 dana | 35.072 | 31.623 |
| | 112.088 | 112.220 |

Potraživanja starija od 365 dana odnose se najvećim dijelom na prolazne stavke za dio usluge koju ovisno društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. obavlja za treće strane.

26/ POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA

Promjene ispravka vrijednosti za sumnjiva potraživanja:

| | 2025. | 2024. |
|--|----------------|----------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Stanje na dan 1. siječnja | 138.650 | 134.405 |
| Priznati gubici uslijed umanjenja potraživanja (bilješka 12) | 13.525 | 13.076 |
| Naplaćena otpisana potraživanja | (5.809) | (6.820) |
| Isknjižena potraživanja | (37.826) | (1.721) |
| Ukinuti gubici zbog smanjenja vrijednosti | (1.852) | (1.777) |
| Ostala umanjenja potraživanja | 327 | 1.487 |
| Stanje na dan 31. prosinca | 107.015 | 138.650 |

/ii/ Potraživanja od Republike Hrvatske i drugih institucija

Povećanje potraživanja od Republike Hrvatske i drugih institucija u 2025. godini proizlazi iz potraživanja od RH na temelju Izmjena i dopuna Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije. Izmjenama Uredbe od 6. srpnja 2023. godine regulirano je pravo trgovca, opskrbljivača plinom koji opskrbljuje opskrbljivača u obvezi javne usluge ili opskrbljivača u obvezi javne usluge, za nadoknadu razlike u cijeni, ukoliko trgovac ili opskrbljivač plinom u razdoblju od 1. travnja 2023. godine do 30. ožujka 2024. godine isporučuje plin opskrbljivaču u obvezi javne usluge na temelju ugovora o prodaji plina sklopljenog prije 1. travnja 2023. godine i ako je tako kupljen i nabavljen plin za opskrbljivača u obvezi javne usluge po prosječnoj nabavnoj cijeni isporuke prirodnog plina većoj od cijene uređene Uredbom. Društvo Gradska plinara Zagreb Opskrba d.o.o., kao opskrbljivač u obvezi javne usluge, nadležnom Ministarstvu je podnijelo zahtjeve za nadoknadu u ukupnom iznosu od 186.557 tisuća eura neto. Tijekom prvog kvartala 2026. godine došlo je do značajne realizacije naplate predmetnih potraživanja, što predstavlja ključan događaj nakon datuma bilance koji potvrđuje njihovu nadoknadivost: u veljači i ožujku 2026. godine u ukupnom iznosu od 142.283 tisuće eura.

/ii/ Potraživanja od Republike Hrvatske i drugih institucija

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Potraživanja za nadoknadu razlike u cijeni plina | 186.557 | 186.557 |
| Potraživanja za indeksaciju zakupnine za objekt Arena Zagreb | 6.608 | 5.258 |
| Očekivani kreditni gubici za indeksaciju zakupnine za objekt Arena Zagreb | (6.608) | (5.258) |
| Potraživanja od HZZO-a | 1.451 | 1.060 |
| Potraživanja za porez na dodanu vrijednost | 2.518 | 1.854 |
| Ostala potraživanja za poreze, doprinose i naknade | 1.518 | 2.867 |
| Tekuće dospjeće dugotrajnih potraživanja i prodaje na kredit (bilješka 23 /iii/) | 2.215 | 2.122 |
| Očekivani kreditni gubici potraživanja od države i drugih | (126) | (126) |
| | 194.133 | 194.334 |

Potraživanje za nadoknadu razlike u cijeni plina u iznosu od 186.557 tisuća EUR predstavlja obeštećenje temeljem Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije za razliku između stvarno ostvarenog troška nabave plina i referentne nabavne cijene. Nadoknada se odnosi na razdoblje obavljanja javne usluge do 30. rujna 2024. godine. Grupa je podnijela ukupno šest (6) zahtjeva, od kojih su naplaćena potraživanja po četiri (4) zahtjeva u prvom kvartalu 2026. godine (bilješka 45).

S obzirom na to da su potraživanja utemeljena na važećoj regulativi, a naplata osigurana iz Državnog proračuna RH (što je potvrđeno i naplatama nakon datuma izvještaja o financijskom položaju), Uprava smatra da je kreditni rizik zanemariv te nije obračunat ispravak vrijednosti sukladno MSFI-u 9 Financijski instrumenti.

26/ POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA / NASTAVAK

Pregled kretanja u umanjenju vrijednosti potraživanja od države je kako slijedi:

| | 2025. | 2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Stanje na dan 1. siječnja | 5.384 | 4.150 |
| Povećanje (bilješka 12) | 1.350 | 1.234 |
| Stanje na dan 31. prosinca | 6.734 | 5.384 |
| /iii/ Ostala potraživanja | | |
| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda | 7.184 | 5.152 |
| Tekuće dospjeće dugotrajnih potraživanja (bilješka 23) | 939 | 878 |
| Dani predujmovi | 2.730 | 4.184 |
| Potraživanja od osiguravajućih društava i za naknadu šteta | 123 | 230 |
| Ostala potraživanja | 716 | 638 |
| Očekivani kreditni gubici danih predujmova | (53) | (228) |
| | 11.639 | 10.854 |

27/ FINANCIJSKA IMOVINA

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (bilješka 22 /i/) | 214 | 244 |
| Financijska imovina koja se vodi po amortiziranom trošku (bilješka 22 /ii/) | 4.017 | 3.864 |
| | 4.231 | 4.108 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

27/ FINANCIJSKA IMOVINA / NASTAVAK*Hijerarhija fer vrijednosti*

| | 1. red | 2. red | 3. red | 31.12.2025. |
|--|---------|---------|---------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | Ukupno 000 EUR |
| Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak | | | | |
| – ulaganja u dionice | 214 | - | - | 214 |
| | 1. red | 2. red | 3. red | 31.12.2024. |
| | 000 EUR | 000 EUR | 000 EUR | Ukupno 000 EUR |
| Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak | | | | |
| – ulaganja u dionice | 244 | - | - | 244 |

28/ NOVAC I NOVČANI EKIVALENTI

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Žiro račun | 22.670 | 87.844 |
| Žiro račun devizni | 108 | 30 |
| Blagajna | 179 | 237 |
| Depoziti s rokom dospjeća do 3 mjeseca | 109.838 | 25.200 |
| Ostala novčana sredstva | 104 | 93 |
| | 132.899 | 113.404 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

29/ OBVEZE PO PRIMLJENIM KREDITIMA I NAJMOVIMA

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| <i>Dugoročni krediti</i> | | | |
| Kredit i zajmovi /i/ | 147.610 | 168.350 | 222.453 |
| Financijski najam | 68.692 | 75.053 | 69.825 |
| | 216.302 | 243.403 | 292.278 |
| <i>Kratkoročni krediti</i> | | | |
| Kredit i zajmovi | 20.923 | 23.508 | 23.478 |
| Financijski najam | 8.296 | 8.450 | 6.069 |
| Ostalo (kamate) | 7.543 | 10.326 | 11.198 |
| | 36.762 | 42.284 | 40.745 |
| Ukupno krediti i najmovi | 253.064 | 285.687 | 333.023 |

Prosječna godišnja kamatna stopa na primljene kredite od banaka i financijski najam na dan izvještavanja je 4,95% (2024.: 5,33%).

/i/ *Dugoročni klupski kredit*

Dana 26. rujna 2022., Matično društvo s klubom banaka kojeg čine: Erste&Steiermärkische bank d.d., OTP banka d.d., Privredna banka Zagreb d.d., Raiffeisenbank Austria d.d., Nova hrvatska banka d.d. (čiji je pravni sljednik Hrvatska poštanska banka d.d.) i Zagrebačka banka d.d. potpisalo je Ugovor o dugoročnom klupskom kreditu u iznosu do 240 milijuna eura („Ugovor o kreditu“).

Za predmetni Ugovor o kreditu Gradska skupština Grada Zagreba, na 15. sjednici, 12. rujna 2022., donijela je Zaključak o davanju suglasnosti na dugoročno zaduživanje i refinanciranje postojećih kreditnih obveza i davanju jamstva za dugoročno zaduživanje. 19. rujna 2022. Grad Zagreb zaprimio je od Ministarstva financija RH Suglasnost na davanje jamstva Grada Zagreba za Ugovor o kreditu trgovačkog društva Zagrebački holding d.o.o.

| | Iznos | Kamatna | Referentna | Početak | Anuitetsko | Rok otplate |
|----------|-------------------|----------------|----------------------|-----------------|-------------------|--------------------|
| | (mil. EUR) | marža | kamatna stopa | anuiteta | razdoblje | |
| Tranša A | 118,600 | 3,25% | 6m EURIBOR | 1.3.2023. | 1.3. – 1.9. | 1.3.2034. |
| Tranša B | 103,000 | 2,75% | 6m EURIBOR | 1.3.2023. | 1.3. – 1.9. | 1.3.2030. |
| Tranša C | 18,400 | 3,10% | 6m EURIBOR | 1.3.2023. | 1.3. – 1.9. | 1.3.2034. |

Otplata za sve tri tranše je podijeljena na sljedeći način: 70% anuitetska otplata i 30% otplata na kraju otplatnog razdoblja (unutar 22. anuitetske rate za tranšu A i C, te 14. anuitetske rate za tranšu B).

Društvo je iz vlastitih sredstava prije roka za redovno vraćanje izvršilo dobrovoljnu prijevremenu otplatu 85% odnosno 30.000 tisuća eura zadnje rate otplate tranše A (bullet) te u cijelosti zadnju ratu otplate tranše B (bullet) u iznosu 30.626 tisuća eura.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

29/ OBVEZE PO PRIMLJENIM KREDITIMA I NAJMOVIMA / NASTAVAK

Instrumenti osiguranja naplate potraživanja po Klupskom kreditu su sljedeći: (i) hipoteke na imovini Društva knjigovodstvene vrijednosti 64.755 tisuća eura (bilješka 18 Nekretnine, postrojenja i oprema) i 51.254 tisuća eura (bilješka 19 Ulaganja u nekretnine), (ii) zalog na dugoročnim potraživanjima od Grada Zagreba po višegodišnjim ugovorima o zakupu objekata javne namjene koje je Društvo iskazalo sukladno *IFRIC 12 „Sporazum o koncesijama„*, u iznosu od 34.524 tisuća eura neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2024. godine (bilješka 23 Dugotrajna potraživanja /i/ potraživanja od povezanih strana) te (iii) sudužništva društava kćeri Gradska Plinara Zagreb (GPZ), Gradska Plinara Zagreb- Opskrba (GPZO) u ukupnom iznosu dugoročnog klupskog kredita te društva Vodoopskrba i odvodnja (ViO) u iznosu od 6.636 tisuća eura godišnje. Sudužništva su izdana s regresnim pravom. Klub banaka odobrio je otpust sudužništva društava kćeri iz obveze po premetnom Ugovoru o kreditu što je formalizirano I. Dodatkom Ugovora u ožujku 2025. godine.

Novi ugovor o dugoročnom klupskom kreditu do iznosa od 131 milijuna eura sklopljen je 31. listopada 2025. godine sa Klubom banaka kojeg čine Zagrebačka banka d.d. i Erste&Steiermärkische banka d.d., kojim je refinanciran postojeći klupski kredit sklopljen 26. rujna 2022. godine, a isti je ugovoren uz fiksnu kamatnu stopu od 2,33% godišnje i otplatu u polugodišnjim ratama počevši od 1.3.2026. do krajnjeg dospijeca 1.9.2033. godine. Za predmetni Ugovor o kreditu Gradska skupština Grada Zagreba, na 4. sjednici, 16. listopada 2025., donijela je Zaključak o davanju suglasnosti na dugoročno zaduživanje i refinanciranje postojećeg klupskog kredita.

Instrumenti osiguranja naplate potraživanja po Klupskom kreditu od 31. listopada 2025. godine su založno pravo na nekretninama knjigovodstvene vrijednosti 59.996 tisuća eura (bilješka 18 Nekretnine, postrojenja i oprema).

29/ OBVEZE PO PRIMLJENIM KREDITIMA I NAJMOVIMA / NASTAVAK
/i/ Kretanje dugoročnih kredita

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|-------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Stanje na 1. siječnja | 191.828 | 245.932 | 288.830 |
| Povećanje za nove kredite | 130.443 | - | - |
| Smanjenje za otplate kredita | (24.437) | (54.104) | (42.899) |
| Prijevremena otplata kredita | (129.301) | - | - |
| Stanje na 31. prosinca | 168.533 | 191.828 | 245.931 |
| | | | |
| Tekuće dospijeće | (20.923) | (23.478) | (23.478) |
| | | | |
| Dugoročni dio kredita | 147.610 | 168.350 | 222.453 |

/ii/ Dinamika otplate dugoročnih kredita

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|--------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| U roku od jedne godine | 20.923 | 23.478 | 23.478 |
| U drugoj do petoj godini | 83.691 | 94.058 | 94.058 |
| Nakon pete godine | 63.919 | 74.292 | 128.395 |
| | 168.533 | 191.828 | 245.931 |

/iii/ Obveze po najmovima

| | Minimalna plaćanja | |
|---|---------------------------|--------------------|
| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
| | 000 EUR | 000 EUR |
| U roku od jedne godine | 11.791 | 12.329 |
| U drugoj do uključivo petoj godini | 40.169 | 42.846 |
| Nakon pete godine | 44.265 | 51.368 |
| | 96.225 | 106.543 |
| | | |
| Manje: budući financijski troškovi | (19.236) | (23.040) |
| | | |
| Sadašnja vrijednost minimalnih plaćanja | 76.989 | 83.503 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

29/ OBVEZE PO PRIMLJENIM KREDITIMA I NAJMOVIMA / NASTAVAK**/iii/ Obveze po najmovima / nastavak****Sadašnja vrijednost minimalnih plaćanja**

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| U roku od jedne godine | 8.296 | 8.450 |
| U drugoj do uključivo petoj godini | 30.221 | 31.405 |
| Nakon pete godine | 38.472 | 43.648 |
| | 76.989 | 83.503 |

Iskazano u financijskim izvještajima unutar:

| | | |
|-----------------|---------------|---------------|
| Kratkoročni dio | 8.296 | 8.450 |
| Dugoročni dio | 68.693 | 75.053 |
| | 76.989 | 83.503 |

Obveze po najmovima odnose se na financijski najam i najmove za imovinu s pravom korištenja. Financijski najam odnosi se na opremu (transportna sredstva) i zgradu (dvoranu Arena) koje su uzete u najam na rok od 5 – 28 godina. Po isteku ugovora o najmu, Društvo može otkupiti imovinu po ugovorenim vrijednostima. Obveze Društva temeljem financijskog najma su osigurane vlasništvom najmodavatelja nad imovinom koja je predmetom najma.

Društvo u iznosu obveza s osnove financijskog najma za dvoranu ima evidentirana i potraživanja od člana Društva i države (bilješka 23 i 37).

/iv/ Sadašnja vrijednost imovine u financijskom najmu

| | Građevinski objekti | Transportna sredstva | Postrojenja i oprema | Ukupno |
|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| Neto knjigovodstvena vrijednost 1.1.2024. | 88.306 | 2.789 | 1.510 | 92.605 |
| Nabavna vrijednost | 108.684 | 15.142 | 1.529 | 125.355 |
| Ispravak vrijednosti | (21.737) | (3.618) | (171) | (25.526) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost 31.12.2024. prepravljeno | 86.947 | 11.524 | 1.358 | 99.829 |
| Nabavna vrijednost | 108.684 | 11.626 | 1.985 | 122.295 |
| Ispravak vrijednosti | (23.095) | (4.108) | (408) | (27.611) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost 31.12.2025. | 85.589 | 7.518 | 1.577 | 94.684 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

29/ OBVEZE PO PRIMLJENIM KREDITIMA I NAJMOVIMA / NASTAVAK**/v/ Kratkoročni krediti**

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. | 1.1.2024. |
|---|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Kratkoročni krediti i zajmovi | 20.923 | 23.508 | 23.478 |
| <i>Kratkoročni krediti i zajmovi</i> | - | 30 | - |
| <i>Tekuće dospijeće dugoročnih kredita</i> | 20.923 | 23.478 | 23.478 |
| Tekuće dospijeće financijskog najma | 8.296 | 8.449 | 6.069 |
| Ostalo (kamate na kredite, financijske najmove i obveznice) | 7.543 | 10.327 | 11.198 |
| | 36.762 | 42.284 | 40.745 |

Kretanje kratkoročnih kredita

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--|--------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Stanje na 1. siječnja | 23.508 | 23.478 |
| Povećanje za nove kredite i zajmove | - | 30 |
| Smanjenje za otplaćeno tekuće dospijeće dugoročnih kredita | (23.478) | (23.478) |
| Tekuće dospijeće dugoročnih kredita | 20.923 | 23.478 |
| Povećanje iz pripajanja uslužnih područja | - | 80 |
| Smanjenje za otplate kredita i zajmova | (30) | (80) |
| Stanje na 31. prosinca | 20.923 | 23.508 |

30/ OBVEZE ZA IZDANE OBVEZNICE

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Nominalna vrijednost | 305.000 | 305.000 |
| Diskont | (287) | (391) |
| Trošak izdavanja obveznica | (1.114) | (1.511) |
| Sadašnja vrijednost obveznica | 303.599 | 303.098 |

Grupa je 11. srpnja 2023. godine izdala obveznice povezane s održivim poslovanjem na domaćem tržištu kapitala u ukupnom nominalnom iznosu od 305 milijuna eura, oznake ZGHO-O-287A i međunarodne identifikacijske oznake (ISIN) HRZGHOO287A8, s fiksnom godišnjom kamatnom stopom od 4,90% uz polugodišnju isplatu kamata te jednokratnim dospijećem glavnice pet godina nakon dana izdanja.

Grupa je izradila Okvirni dokument za izdavanje obveznica povezanih s održivim poslovanjem, koji se temelji na Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem iz 2020. godine, Međunarodnog udruženja tržišta kapitala (ICMA) koje su tržišni standard za ovu vrstu obveznica.

Grupa je identificirala sljedeće ključne pokazatelje uspješnosti kao najrelevantnije i ključne za svoje poslovanje u pogledu održivosti:

- 1) Povećati udio odvojeno prikupljenog komunalnog otpada (odnosno uklonjenog s odlagališta) s 38% na 58% na 31.12.2027. godine u odnosu na baznu godinu (31.12.2021.);
- 2) Povećati udio obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji električne energije s 50% na 70% do 31.3.2028. godine u odnosu na bazno razdoblje (od 1.4.2023. do 31.3.2024.).

U slučaju neispunjenja obveza povezanih uz gore navedene ciljeve uspješnosti u pogledu održivosti, Grupa će po dospijeću obveznica platiti jednokratnu dodatnu naknadu (penal) za 0,25% od ukupnog nominalnog iznosa izdanih obveznica po svakom ključnom pokazatelju.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

31/ REZERVIRANJA

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|----------------------|----------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Rezerviranja za primanja zaposlenih po MRS 19 /i/ | 21.549 | 15.493 |
| Rezerviranja za sudske sporove /ii/ | 22.462 | 22.938 |
| Rezerviranja za sanaciju odlagališta /iii/ | <u>12.565</u> | <u>8.577</u> |
| | <u>56.576</u> | <u>47.008</u> |
| | | |
| Kratkoročna obveza (bilješka 34) | 5.331 | 5.355 |
| Dugoročna obveza | 51.245 | 41.653 |

/i/ Obveza rezerviranja za primanja zaposlenika proizlazi iz kolektivnog ugovora, a rezerviranja su utvrđena sukladno MRS-u 19 "Primanja zaposlenih". Rezerviranja za primanja zaposlenih uključuju rezerviranja za otpremnine, jubilarne nagrade i solidarne potpore. Rezerviranja se mjere po sadašnjoj vrijednosti troškova za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze, uz korištenje diskontne stope od 3,2% (2024.: 3,41%).

/ii/ Rezerviranja za troškove po započetim sudskim sporovima koji se vode protiv Grupe obavljaju se po saznanju o pokretanju spora i procjeni ishoda spora. Uprava vjeruje da je obavljeno rezerviranje troškova dostatno za moguće obveze koje bi mogle uslijediti.

/iii/ Rezerviranja za sanaciju odlagališta odnose se na troškove održavanja i nadzora nad odlagalištem Jakuševac nakon njegovog zatvaranja za narednih 30 godina u svrhu zaštite okoliša sukladno MRS-u 37. "Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina". Rezerviranja se mjere po sadašnjoj vrijednosti troškova za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze, uz korištenje diskontne stope od 3,2% (2024.: 3,41%).

Promjene u tijeku godine:

| | Primanja zaposlenih | Sudski sporovi | Sanacija odlagališta | Štetni ugovori | Otpremnine za kolektivni višak | Ukupno |
|------------------------------|------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------------|----------------|
| Stanje na 1.1.2024. | 13.545 | 21.419 | 8.464 | 1.834 | 145 | 45.407 |
| Povećanje | 2.077 | 3.844 | 283 | - | - | 6.204 |
| Smanjenje | (129) | (1.618) | (170) | (1.834) | (2) | (3.753) |
| Iskorištena rezerviranja | - | (707) | - | - | (143) | (850) |
| Stanje na 31.12.2024. | 15.493 | 22.938 | 8.577 | - | - | 47.008 |
| Povećanje | 6.289 | 9.200 | 3.988 | - | - | 19.477 |
| Smanjenje | (233) | (9.013) | - | - | - | (9.246) |
| Iskorištena rezerviranja | - | (663) | - | - | - | (663) |
| Stanje na 31.12.2025. | 21.549 | 22.462 | 12.565 | - | - | 56.576 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

32/ ODGOĐENO PRIZNAVANJE PRIHODA

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Odgođeni prihodi budućeg razdoblja | 753.203 | 702.687 |
| <i>Kratkoročni dio</i> | 23.425 | 26.560 |
| <i>Dugoročni dio</i> | 729.778 | 676.127 |

Odgođeni prihodi budućeg razdoblja odnose se na imovinu primljenu ili financiranu od jedinica lokalne uprave i drugih pravnih osoba, bez naknade, koji se u izvještaj o financijskom položaju (bilanci) iskazuju kao odgođeni prihodi. Smanjenje odgođenog priznavanja prihoda u računu dobiti i gubitka se priznaje racionalno tijekom korisnog vijeka predmetne imovine, kao prihod u visini obračunate amortizacije imovine sukladno MRS 20. Povećanje odgođenih prihoda budućeg razdoblja odnosi se na prikupljena sredstava za financiranje izgradnje komunalnih vodnih građevina.

33/ OSTALE DUGOROČNE OBVEZE

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Obveze prema povezanim stranama (bilješka 37) | 702 | 844 |
| Ostale dugoročne obveze | 195 | 651 |
| | 897 | 1.495 |
| <i>Kratkoročni dio (bilješka 34)</i> | 5 | 8 |
| <i>Dugoročni dio</i> | 892 | 1.487 |

Obveze prema povezanim stranama na dan 31. prosinca 2025. godine odnose se na obvezu prema Gradu Zagrebu za komunalni doprinos.

Ostale dugoročne obveze iskazane u izvještaju o financijskom položaju odnose na obvezu prema Republici Hrvatskoj za prodane stanove zaposlenicima u skladu s državnim programom. Prema tada važećim zakonskim propisima, 65% prihoda ostvareno prodajom stanova zaposlenicima, plaćalo se Državi po primitku sredstava.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

34/ OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE OBVEZE

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Obveze prema dobavljačima /i/ | 275.833 | 277.371 |
| Obveze za predujmove, depozite i jamstva | 6.411 | 5.880 |
| Obveze prema zaposlenima za neto plaće i naknade | 14.071 | 12.422 |
| Ostale obveze /ii/ | 90.475 | 82.980 |
| | 386.790 | 378.653 |

/i/ Obveze prema dobavljačima

Unutar obveza prema dobavljačima iskazane su obveze prema dobavljaču koje se odnose na potraživanje od Republike Hrvatske kao što je navedeno u bilješci 26 /ii/.

/ii/ Ostale obveze su bile kako slijedi:

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Kratkoročna rezerviranja za otpremnine (poslovno i osobno uvjetovani otkaz) | - | 1.100 |
| Obveze prema drugima po zaračunatim uslugama /i/ | 47.009 | 47.848 |
| Obračunati troškovi za koje nije stigla faktura, a terete tekuće razdoblje | 6.568 | 6.136 |
| Obveze za neiskorištene godišnje odmone | 8.123 | 6.947 |
| Obveze za poreze i doprinose na plaće i naknade | 7.797 | 6.632 |
| Obveza za porez na dodanu vrijednost | 2.143 | 2.474 |
| Tekuće dospijeće dugoročnih rezerviranja (bilješka 31) | 5.331 | 5.355 |
| Tekuće dospijeće ostalih dugoročnih obveza (bilješka 33) | 5 | 8 |
| Ostale obveze za naknade | 7.308 | 1.502 |
| Odgođeno priznavanje prihoda od prodaje | 2.637 | 2.887 |
| Obveza za članarine, naknade i poreze i ostalo | 3.554 | 2.091 |
| | 90.475 | 82.980 |

/i/ Obveze prema drugima po zaračunatim naknadama odnose se na potraživanja koja ovisno društvo Vodoopskrba i odvodnja prikuplja za treće strane ili koja predstavljaju budući odgođeni prihod. Te stavke se po naplati prosljeđuju ili koriste za financiranje komunalne infrastrukture. Prolazne stavke koje se prikupljaju za druge, ovisno za područje za koje se izdaje račun su: naknada za zaštitu voda, naknada za korištenje voda, naknada za pročišćavanje u Velikoj Gorici. Stavke koje će u budućem razdoblju po naplati predstavljati odgođeni prihod su naknada za razvoj vode, naknada za razvoj odvodnje, naknada za razvoj – zajednički dio i naknada za razvoj pročišćavanja. Naknade za razvoj upotrebljavaju se strogo namjenski za razvoj komunalne infrastrukture.

35/ OBVEZE PREMA POVEZANIM STRANAMA

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Obveze prema povezanim stranama (bilješka 37) | 1.711 | 1.951 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

36/ KAPITAL I PRIČUVE**Temeljni kapital**

Jedini član Društva je Grad Zagreb. Na dan 31. prosinca 2025. godine temeljni kapital Društva iznosi 437.166 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 421.666 tisuća eura).

a/ Pričuve iz revalorizacije nekretnina i zemljišta

Dobici iz revalorizacije nekretnina odnose se na nekretnine koje se klasificiraju kao nekretnine, postrojenja i oprema (zemljište vrednovano po fer vrijednosti), dok se promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine priznaju u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje revaloriziranog sredstva, dio revalorizacije koji se odnosi na realizirano sredstvo se prenosi na zadržanu dobit.

| | 2025. | 2024. |
|---|----------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Stanje na početku godine | 321.564 | 240.896 |
| Povećanje iz revalorizacije nekretnina (neto) | 9.127 | 81.245 |
| Realizacija revalorizacijske pričuve | (54) | (576) |
| Stanje na kraju godine | 330.637 | 321.565 |

b/ Pričuve iz promjene fer vrijednosti financijske imovine kroz ostalu sveobuhvatnu dobit

| | 2025. | 2024. |
|---|----------------|----------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Stanje na početku godine | 4.515 | 5.070 |
| Povećanje iz promjene fer vrijednosti (neto) | (554) | (555) |
| Stanje na kraju godine | 3.961 | 4.515 |
| Pričuve iz revalorizacije ukupno (a+b) | 334.598 | 326.080 |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

36/ KAPITAL I PRIČUVE / NASTAVAK***Ostale pričuve***

Ostale pričuve iskazane u izvještaju o financijskom položaju (bilanci) na dan 31. prosinca 2025. godine u iznosu od 32.718 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 48.218 tisuća eura) odnose se na temeljni kapital pripojenih društava 2001. godine (Grad mladih Granešina d.o.o. i Omladinski turistički centar d.o.o.) u iznosu od 2.007 tisuća eura, unesenu imovinu park Bundek u iznosu od 30.711 tisuća eura te imovinu unesenu po odluci vlasnika o dokapitalizaciji za koju je u tijeku postupak provođenja dokapitalizacije na Trgovačkom sudu u Zagrebu.

Preneseni gubitak

| | 2025. | 2024. |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Stanje na početku godine | (112.566) | (128.472) |
| Dobit tekuće godine | 20.739 | 16.757 |
| Realizacija revalorizacijskih pričuva | 66 | 2.067 |
| Stjecanje uslužnih područja | 84 | (2.918) |
| Stanje na kraju godine | (91.677) | (112.566) |

Nekontrolirajući udio

Nekontrolirajući udio Grupe proizašao je iz vlasničkog udjela od 49% u povezanom društvu Zagreb plakat d.o.o.

Kretanje u nekontrolirajućem udjelu bilo je kako slijedi:

| | 2025. | 2024. |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Stanje na dan 1. siječnja | 9.476 | 1.414 |
| Udjel u dobiti tekuće godine | 990 | 936 |
| Isplata dobiti manjinskom interesu | (1.730) | (619) |
| Stjecanje uslužnih područja | 208 | 7.745 |
| Stanje na dan 31. prosinca | 8.944 | 9.476 |

37/ STANJA I POSLOVNI DOGAĐAJI S POVEZANIM STRANAMA

Prihodi i rashodi između povezanih strana tijekom godine bili su kako slijedi:

| | Prihodi od prodaje | |
|-------------|---------------------------|--------------|
| | 2025. | 2024. |
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Grad Zagreb | 213.016 | 186.018 |

| | Troškovi kupljene robe i usluga | |
|-------------|--|--------------|
| | 2025. | 2024. |
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Grad Zagreb | 2.307 | 2.064 |

Prihodi od prodaje povezanim stranama ostvareni su po standardnim tržišnim cijenama koje su usporedive s cijenama prema nepovezanim stranama.

Osnivač Društva i jedini vlasnik Grad Zagreb ima određene poslovne odnose s društvima unutar Grupe. Grupa prikazuje i značajnije transakcije s društvima i/ili subjektima koja su u potpunom ili djelomičnom vlasništvu Grada Zagreba.

Otvorena stanja iz kupoprodajnih transakcija na kraju izvještajnog razdoblja:

Potraživanja od povezanih strana

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Grad Zagreb dugoročni ugovori za javne objekte (bilješka 23) | 70.795 | 82.008 |
| Dani zajmovi povezanim stranama (bilješka 23) | 7.090 | 9.433 |
| Grad Zagreb kratkotrajna potraživanja (bilješka 25) | 65.204 | 42.871 |
| Ostale povezane strane (bilješka 25) | 584 | 903 |
| | 143.673 | 135.215 |

Otvoreni iznosi nisu osigurani instrumentima plaćanja (zadužnice, mjenice, bankovne garancije) i biti će plaćeni u novcu.

Obveze prema povezanim stranama

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Kratkoročne obveze prema Gradu Zagrebu (bilješka 35) | 1.711 | 1.951 |
| Dugoročne obveze prema Gradu Zagrebu (bilješka 33) | 702 | 844 |
| | 2.413 | 2.795 |

Dani zajmovi povezanim društvima izvan Grupe odnose se na dugoročne zajmove novoosnovanim društvima prema Planu podjele od 1.1.2018. godine nakon provedene statusne promjene podjela s osnivanjem s dospeljećem unutar 10 godina. Ugovorene kamatne stope mogu se usporediti tržišnim kamatnim stopama po kojima se Grupa može zadužiti na tržištu novca u vrijeme ugovaranja zajma. Zajmovi su osigurani instrumentima plaćanja u obliku zadužnice.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

37/ STANJA I POSLOVNI DOGAĐAJI S POVEZANIM STRANAMA / NASTAVAK

Osim Grada Zagreba, povezane strane Grupe su Uprava i članovi Nadzornog odbora. Članovima Uprave (Uprava Društva, voditelji podružnica i direktori povezanih društava) i Nadzornog odbora isplaćena su primanja kako slijedi:

| | 2025. | 2024. |
|---|--------------|--------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Bruto plaća Uprave, direktora društava i voditelja podružnica | 1.967 | 1.662 |
| Naknada Nadzornom i Revizijskom odboru | 183 | 139 |
| | 2.150 | 1.801 |

38/ PRIMANJA ZAPOSLENIH

Na dan 31. prosinca 2025. godine rezerviranja za primanja zaposlenih koja uključuju jubilarne nagrade, otpremnine i solidarne potpore iznose 21.549 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 15.493 tisuća eura).

Jubilarne nagrade, otpremnine i solidarne potpore

Sukladno kolektivnim ugovorima Grupa ima obvezu isplaćivanja jubilarnih nagrada svojim zaposlenicima. Grupa ima plan definiranih primanja za zaposlenike koji ispunjavaju određene kriterije. U većini ovisnih društava Grupe definirana su prava na jubilarne nagrade u slijedećim iznosima u odnosu na ostvareni neprekidni staž u Grupi:

- 280 eura za 10 godina radnog staža
- 336 eura za 15 godina radnog staža
- 392 eura za 20 godina radnog staža
- 448 eura za 25 godina radnog staža
- 504 eura za 30 godina radnog staža
- 560 eura za 35 godina radnog staža
- 672 eura za 40 godina radnog staža

Kod odlaska u redovnu starosnu mirovinu, zaposleniku po Kolektivnom ugovoru pripada pravo na naknadu u iznosu od 3 prosječne mjesečne plaće isplaćene u gospodarstvu grada Zagreba u prethodna tri mjeseca.

Solidarne potpore isplaćuju se prema prosječnoj isplaćenoj plaći u gospodarstvu grada Zagreba, uključuju potpore zaposlenicima u slijedećim slučajevima:

- smrti zaposlenika ili člana uže obitelji zaposlenika
- nastanka invalidnosti zaposlenika ili djece i supružnika zaposlenika
- bolovanja dužeg od 90 dana zaposlenika
- potpore djeci radnika stradalog ili poginulog u domovinskom ratu
- nabava medicinskog pomagala i pokriće participacije pri kupnji prijeko potrebnih lijekova po mišljenju nadležnog liječnika
- otklanjanje posljedica elementarne nepogode
- rođenje djeteta
- teža povreda radnika na radu

Sadašnja vrijednost obveza po definiranim primanjima, povezani troškovi tekućeg i minulog rada određeni su metodom projicirane kreditne jedinice uz primjenu diskontne stope od 3,2% (2024. godine: 3,41%) a koja odgovara tržišnom prinosu na državne obveznice.

Aktuarske procjene su izvedene na temelju sljedećih glavnih pretpostavki:

| | 2025. | 2024. |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| Diskontna stopa | 3,2% | 3,41% |
| Stopa fluktuacije | Prosječno 5,65% | Prosječno 4,94% |

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

38/ PRIMANJA ZAPOSLENIH / NASTAVAK

Iskazan iznos u izvještaju o financijskom položaju na osnovu obveza Grupe s naslova definiranih otpremnina, jubilarnih nagrada i solidarnih potpora.

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Sadašnja vrijednost obveze za primanja zaposlenih (bilješka 31) | 21.549 | 15.493 |

39/ IZVANBILANČNI ZAPISI

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| | 000 EUR | 000 EUR |
| Izvanbilančni zapisi | 120.775 | 125.717 |

Izvanbilančni zapisi odnose se na dane garancije i zadužnice te primljene garancije i zadužnice.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

40/ FINACIJSKI INSTRUMENTI**Upravljanje rizikom kapitala**

Odnos neto kapitala i duga

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|---|--------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Dug | 495.094 | 523.032 |
| Primljeni krediti, zajmovi i financijski najam (dugoročno i kratkoročno dospijeće) | 253.064 | 285.687 |
| Obveze za izdane dugoročne vrijednosne papire | 303.599 | 303.098 |
| -obveza po financijskom najmu dvorane Arena (jer je navedeno iskazano i kao potraživanje od Grada Zagreba i Vlade RH) | (61.569) | (65.753) |
| Derivativni financijski instrumenti | | - |
| Novac i novčani ekvivalenti | (132.899) | (113.404) |
| Neto dug | 362.195 | 409.628 |
| Glavnica | 721.749 | 692.874 |
| Omjer neto duga i glavnice | 50,2% | 59,1% |

Struktura kapitala analizira se putem analize troškova kapitala i sa njima povezanim rizicima.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

40/ FINANCIJSKI INSTRUMENTI / NASTAVAK**Kategorije financijskih instrumenata**

| | 31.12.2025. | 31.12.2024. |
|--|--------------------|-------------------------|
| | 000 EUR | prepravljeno 000 EUR |
| Financijska imovina po amortiziranom trošku | | |
| Novac na računima i u blagajni | 132.899 | 113.404 |
| Dugoročni depoziti i ostala financijska imovina | 19.862 | 19.170 |
| Potraživanja od povezanih društava i kupaca | 241.526 | 235.485 |
| Potraživanja po zajmovima i po osnovi prodaje na kredit | 1.727 | 1.626 |
| Potraživanja od zaposlenih | 45 | 59 |
| Ostala potraživanja | 234.317 | 235.065 |
| | 630.376 | 604.809 |
| | | |
| Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti kroz dobiti ili gubitak | 214 | 244 |
| Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti kroz dobiti ili gubitak | 214 | 244 |
| | 630.590 | 605.053 |
| | | |
| Financijske obveze po amortiziranom trošku | | |
| Ugovori o financijskim najmu | 76.989 | 83.503 |
| Primljeni krediti i zajmovi | 176.075 | 202.185 |
| Obveze za izdane dugoročne vrijednosne papire | 303.599 | 303.098 |
| Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima | 281.071 | 280.165 |
| Obveze za predujmove, depozite i jamstva | 6.411 | 5.880 |
| Obveze prema zaposlenima | 14.071 | 12.422 |
| Ostale kratkoročne obveze | 66.497 | 44.772 |
| | 924.713 | 932.025 |
| | 924.713 | 932.025 |

Ciljevi upravljanja financijskim rizikom

Radi prognoziranja mogućnosti nastupa situacije koja se može negativno odraziti na poslovanje i ostvarivanje zadanih ciljeva, Grupa identificira financijske rizike, utvrđuje njihov potencijalni utjecaj na poslovanje Grupe u budućnosti i upravlja financijskim rizicima. Različite oblike financijskih rizika s kojima se Grupa susreće u svom poslovanju nastoji se umanjivati, izbjegavati i prevaljivati da bi se povećala sigurnost poslovanja. Kada se to procijeni ekonomski opravdanim, određeni financijski rizici se prihvaćaju.

Najvažniji rizici, zajedno s metodama korištenim za upravljanje tim rizicima opisani su u nastavku. Grupa ne koristi derivatne instrumente u špekulativne svrhe.

40/ FINANCIJSKI INSTRUMENTI / NASTAVAK*Tržišni rizik*

Cijene komunalnih usluga na prijedlog Uprave utvrđuje i odobrava Grad Zagreb dok Uprava utvrđuje cijenu tržišnih usluga na temelju tržišnih cijena.

Aktivnosti Grupe su primarno izložene financijskom riziku promjene kamatne stope. Izloženost tržišnom riziku se dopunjava analizom osjetljivosti. Nije bilo promjena u izloženosti Grupe tržišnom riziku ili načinu na koji se upravlja i mjeri rizik.

Upravljanje rizikom kamatnih stopa

Matično društvo je kroz protekle dvije godine kontinuirano smanjivalo zaduženost po Klupskom kreditu iz 9/2022. (u periodu od 31.12.2022. do 1.9.2025. kroz redovnu i prijevremenu otplatu smanjena je zaduženost prema financijskom institucijama za EUR 108.736.247,25). Društvo je tijekom 2. kvartala 2025. godine pokrenulo proces refinanciranja navedenog Klupskog kredita u iznosu do EUR 131.000.000 koji bi omogućio povoljnije uvjete otplate, uključujući smanjenje kamatne stope i optimizaciju strukture kreditnog aranžmana, uz smanjenje broja financijskih institucija uključenih u aranžman. Nastavno na poduzete aktivnosti matično društvo je 31.10.2025. sklopilo Ugovor o dugoročnom klupskom kreditu do iznosa EUR 131.000.000,00 sa Zagrebačkom bankom d.d. i Erste&Steiermarkische bank d.d. uz fiksnu kamatnu stopu od 2,33%.

S obzirom da je Društvo refinanciranjem Klupskog kredita ugovorilo fiksnu kamatnu stopu smanjen je rizik izloženosti promjenama kamatnih stopa. U ukupnom zaduženju po osnovi kredita (2,33% fiksno) i najmova udio kreditnih obveza iznosi 37%, dok se preostalih 63% obveza odnosi na emitirane obveznice uz kuponsku stopu od 4,90% godišnje fiksno, te obveza po financijskom najmu Arene Zagreb s kamatnom stopom od 4,7% godišnje fiksno.

Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik je rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Grupe koji utječe na eventualni financijski gubitak Grupe. Grupa u poslovanju s kupcima prikuplja instrumente osiguranja plaćanja u svrhu zaštite od mogućih financijskih rizika i gubitaka uslijed neizvršenja plaćanja i ugovornih obveza.

Kupci se razvrstavaju u skupine rizičnosti prema financijskim pokazateljima poslovanja i dosadašnjem poslovanju s Grupom te se za svaku skupinu primjenjuju odgovarajuće mjere zaštite od kreditnog rizika. Za kategorizaciju kupaca uglavnom se koriste podaci iz službenih financijskih izvještaja kupaca te se koriste podaci Grupe o dosadašnjem poslovanju.

Grupa posluje s velikim brojem kupaca različite djelatnosti i veličine, te s velikim brojem kupaca građana. Potraživanja od kupaca usklađena su za vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja.

Upravljanje rizikom likvidnosti

Instrumenti koji se koriste za praćenje i smanjivanje rizika likvidnosti su: analiza i upravljanje novčanim tokovima, analiza imovine i izvora financiranja imovine, analiza kreditne sposobnosti kupaca, instrumenti osiguranja plaćanja, ugovorene otvorene kreditne linije na revolving principu i sl.

40/ FINANCIJSKI INSTRUMENTI / NASTAVAK
Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika

U tablicama u nastavku analizirano je preostalo razdoblje do ugovornog dospijeća neizvedenih financijskih obveza Grupe. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih novčanih odljeva po financijskim obvezama po najranijem datumu na koji se od Grupe može zatražiti plaćanje. U tablicu su uključeni novčani odljevi i po glavnici i po kamatama.

| u 000 EUR | Prosječna ponderirana kamatna stopa % | Do 1 g. | Od 1 do 2 g. | Od 2 do 3 g. | Od 3 do 4 g. | Od 4 do 5 g. | Nakon 5 g. | Ukupno |
|---|---------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| 31. prosinca 2025. godine | | | | | | | | |
| Beskamatne | | | | | | | | |
| Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima | | 280.369 | 298 | 277 | 54 | 42 | 31 | 281.071 |
| Obveze za predujmove, depozite i jamstva | | 6.411 | - | - | - | - | - | 6.411 |
| Obveze prema zaposlenicima | | 14.071 | - | - | - | - | - | 14.071 |
| Ostale kratkoročne obveze | | 66.497 | - | - | - | - | - | 66.497 |
| Ostale dugoročne obveze | | - | - | - | - | - | 190 | 190 |
| Instrumenti s promjenjivom kamatnom stopom | | | | | | | | |
| Obveze temeljem financijskog najma | 5,29% | 547 | 547 | 501 | 593 | 547 | 195 | 2.930 |
| Instrumenti s fiksnom kamatnom stopom | | | | | | | | |
| Obveze temeljem financijskog najma | 4,95% | 10.347 | 10.034 | 9.940 | 8.378 | 7.200 | 43.719 | 89.618 |
| Kredit i zajmovi | 2,04% | 24.068 | 24.157 | 23.687 | 23.201 | 22.724 | 66.466 | 184.303 |
| Izdane obveznice EUR | 4,90% | 14.945 | 14.945 | 319.945 | - | - | - | 349.835 |
| | | 417.255 | 49.981 | 354.350 | 32.226 | 30.513 | 110.601 | 994.926 |

40/ FINANCIJSKI INSTRUMENTI / NASTAVAK
Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika / nastavak

| u 000 EUR | Prosječna ponderirana kamatna stopa % | Do 1 g. | Od 1 do 2 g. | Od 2 do 3 g. | Od 3 do 4 g. | Od 4 do 5 g. | Nakon 5 g. | Ukupno |
|---|---|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|------------------|
| 31. prosinca 2024. godine, prepravljeno | | | | | | | | |
| Beskamatne | | | | | | | | |
| Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima | | 279.200 | 102 | 90 | 78 | 67 | 508 | 280.045 |
| Obveze za predujmove, depozite i jamstva | | 5.880 | - | - | - | - | - | 5.880 |
| Obveze prema zaposlenima | | 12.421 | - | - | - | - | - | 12.421 |
| Ostale kratkoročne obveze | | 44.771 | - | - | - | - | - | 44.771 |
| Ostale dugoročne obveze | | - | - | - | - | - | 643 | 643 |
| Instrumenti s promjenjivom kamatnom stopom | | | | | | | | |
| Obveze temeljem financijskog najma | 6,92% | 569 | 569 | 569 | 522 | 617 | 2.846 | 5.692 |
| Kredit i zajmovi | 6,44% | 28.284 | 27.068 | 25.851 | 24.652 | 23.419 | 64.738 | 194.012 |
| Instrumenti s fiksnom kamatnom stopom | | | | | | | | |
| Obveze temeljem financijskog najma | 4,71% | 11.760 | 10.916 | 10.510 | 10.359 | 8.785 | 48.523 | 100.853 |
| Kredit i zajmovi | 2,00% | 5.437 | 5.344 | 5.252 | 5.161 | 5.066 | 20.503 | 46.763 |
| Izdane obveznice EUR | 4,90% | 14.926 | 14.945 | 14.945 | 319.964 | - | - | 364.780 |
| Obveze za kredite za zgrade (GSKG) | | 4.810 | 4.143 | 3.784 | 3.480 | 3.141 | 11.212 | 30.570 |
| | | 408.058 | 63.087 | 61.001 | 364.216 | 41.095 | 148.973 | 1.086.430 |

40/ FINANCIJSKI INSTRUMENTI / NASTAVAK
Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika

U tablici u nastavku analizirano je očekivano dospijeće neizvedene financijske imovine Grupe. Tablice se sastavljene na temelju nediskontiranih ugovornih dospijeća financijske imovine, uključujući kamatu koja će biti zarađena na toj imovini.

| u 000 EUR | Prosječna ponderirana kamatna stopa | Do 1 g. | Od 1 do 2 g. | Od 2 do 3 g. | Od 3 do 4 g. | Od 4 do 5 g. | Nakon 5 g. | Ukupno |
|--|-------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 31. prosinca 2025. godine | % | | | | | | | |
| <i>Beskamatne</i> | | | | | | | | |
| Novac i novčani ekvivalenti | | 132.899 | - | - | - | - | - | 132.899 |
| Financijska imovina po fer vrijednosti | | 214 | - | - | - | - | - | 214 |
| Potraživanje od povezanih društava i kupaca | | 178.075 | 12.537 | 11.839 | 9.529 | 9.142 | 45.512 | 266.634 |
| Potraživanja od zaposlenih | | 45 | - | - | - | - | - | 45 |
| Ostala potraživanja | | 205.724 | 2.297 | 2.406 | 2.521 | 2.642 | 18.727 | 234.317 |
| <i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i> | | - | - | - | - | - | 4.961 | 4.961 |
| <i>Instrumenti s promjenjivom kamatnom stopom</i> | | | | | | | | |
| Dani depoziti i ostale vrijednosnice koje se drže do dospijeća | | 624 | - | - | - | - | - | 624 |
| <i>Instrumenti s fiksnom kamatnom stopom</i> | | | | | | | | |
| Dani depoziti i ostale vrijednosnice koje se drže do dospijeća | | 3.463 | 70 | 70 | 72 | 71 | 11.162 | 14.908 |
| Dani zajmovi | | 939 | - | - | - | - | 683 | 1.622 |
| Potraživanje po osnovi kredita za stanove | 4,00% | 27 | 37 | 4 | 3 | 3 | 46 | 120 |
| Dani zajmovi povezanim društvima i obračunate kamate na dane zajmove | 3,88% | 2.446 | 2.363 | 2.354 | - | - | - | 7.163 |
| | | 524.456 | 17.304 | 16.673 | 12.125 | 11.858 | 81.091 | 663.507 |

40/ FINANCIJSKI INSTRUMENTI / NASTAVAK
Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika

| u 000 EUR | Prosječna ponderirana kamatna stopa | Do 1 g. | Od 1 do 2 g. | Od 2 do 3 g. | Od 3 do 4 g. | Od 4 do 5 g. | Nakon 5 g. | Ukupno |
|--|-------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| 31. prosinca 2024. godine, prepravljeno | % | | | | | | | |
| <i>Beskamatne</i> | | | | | | | | |
| Novac i novčani ekvivalenti | | 113.404 | - | - | - | - | - | 113.404 |
| Financijska imovina po fer vrijednosti | | 244 | - | - | - | - | - | 244 |
| Potraživanje od povezanih društava i kupaca | | 162.980 | 12.432 | 12.537 | 11.839 | 9.142 | 55.040 | 263.970 |
| Potraživanja od zaposlenih | | 59 | - | - | - | - | - | 59 |
| Ostala potraživanja | | 204.281 | 2.192 | 2.297 | 2.406 | 2.642 | 21.248 | 235.066 |
| Financijska imovina raspoloživa za prodaju | | - | - | - | - | - | 5.638 | 5.638 |
| <i>Instrumenti s promjenjivom kamatnom stopom</i> | | | | | | | | |
| Dani depoziti i ostale vrijednosnice koje se drže do dospijeca | | 747 | - | - | - | - | - | 747 |
| <i>Instrumenti s fiksnom kamatnom stopom</i> | | | | | | | | |
| Dani depoziti i ostale vrijednosnice koje se drže do dospijeca | 3,40% | 3.421 | 283 | 283 | 283 | 283 | 9.932 | 14.485 |
| Dani zajmovi | | 5.764 | 4.318 | 3.887 | 3.523 | 3.174 | 11.212 | 31.878 |
| Potraživanje po osnovi kredita za stanove | 1,00% | 35 | 40 | 5 | 4 | 4 | 47 | 135 |
| Dani zajmovi povezanim društvima i obračunate kamate na dane zajmove | 3,88% | 2.446 | 2.363 | 2.354 | 2.344 | - | - | 9.507 |
| | | 493.381 | 21.628 | 21.363 | 20.399 | 15.245 | 103.117 | 675.133 |

40/ FINANCIJSKI INSTRUMENTI / NASTAVAK

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Pokazatelji fer vrijednosti priznati u izvještaju o financijskom položaju / (bilanci)

U idućoj tablici su analizirani financijski instrumenti koji su nakon prvog priznavanja svedeni na fer vrijednost, razvrstani u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- Pokazatelji 1. reda – izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze
- Pokazatelji 2. reda – izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koje nisu kotirane cijene iz pokazatelja 1. reda, bilo izravno kao cijene ili neizravno, izvedeni iz njihovih cijena
- Pokazatelji 3. reda – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koje se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima.

31.12.2025.

| <i>000 EUR</i> | <u>1. red</u> | <u>2. red</u> | <u>3. red</u> | <u>Ukupno</u> |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak</i> | | | | |
| Ulaganja u dionice | 214 | - | - | 214 |

31.12.2024.

| <i>000 EUR</i> | <u>1. red</u> | <u>2. red</u> | <u>3. red</u> | <u>Ukupno</u> |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak</i> | | | | |
| Ulaganja u dionice | 244 | - | - | 244 |

41/ UGOVORNE OBVEZE

Grupa ima sklopljene ugovore čije je izvršenje počelo, ali nije dovršeno. Vrijednost investicija koja treba nastati po ovim ugovorima procjenjuje se na iznos od 52.916 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine 41.145 tisuće eura).

42/ SUDSKI SPOROVI

Grupa je izložena različitim sudskim sporovima. Uprava vjeruje da je obavljeno rezerviranje za sudske sporove prema procjenama u iznosu od 22.462 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine 22.938 tisuća eura) dostatno za moguće obveze koje bi mogle uslijediti (bilješka 31).

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

43/ POTENCIJALNE OBVEZE

Zaštita okoliša

U okviru Grupe, poslovnom segmentu održavanja čistoće i odvoz otpada pripojena je djelatnost bivše podružnice ZGOS koja se odnosi na odlaganje komunalnog i drugog otpada, kao i sanaciju odlagališta Jakuševac te pomoć Gradu Zagrebu u uspostavi dugoročne strategije razvoja sustava gospodarenja komunalnim otpadom u Gradu Zagrebu. Učinak tih djelatnosti na okoliš prate mjesne uprave i državni organi koji se bave zaštitom okoliša. Grupa je u tom poslovnom segmentu na ime budućih troškova održavanja i nadzora nad odlagalištem okoliša, sukladno MRS 37 "Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina" rezerviralo sredstva u iznosu od 12.565 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 8.577 tisuća eura) (bilješka 31).

44/ DOGAĐAJI NAKON DATUMA KONSOLIDIRANOG IZVJEŠTAJA O FINANCIJSKOM POLOŽAJU

Potraživanja za nadoknadu razlike u cijeni plina

Na dan 31. prosinca 2025. godine, ovisno društvo Gradska plinara Zagreb Opskrba d.o.o. iskazuje potraživanja od Ministarstva gospodarstva u ukupnom iznosu od 186.557 tisuća EUR. Navedena potraživanja temelje se na Uredbi Vlade Republike Hrvatske o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije, kojom je utvrđeno pravo energetske subjekte na nadoknadu razlike između stvarno ostvarenog troška nabave plina i referentne nabavne cijene

Naplata: tijekom prvog kvartala 2026. godine došlo je do značajne realizacije naplate predmetnih potraživanja, što predstavlja ključan događaj nakon datuma konsolidiranog izvještaja o financijskom položaju koji potvrđuje njihovu nadoknadivost: u veljači i ožujku 2026. godine, Ovisno društvo je naplatilo potraživanja po četiri (4) prethodno podnesena zahtjeva u ukupnom iznosu od 142.283 tisuće EUR. Ova naplata potvrđuje operativnu funkcionalnost mehanizma isplate i eliminira neizvjesnost oko likvidnosti dužnika.

Status preostalih potraživanja: preostali iznos potraživanja trenutno je u postupku redovne administrativne verifikacije od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA). Uprava društva smatra da je isplata ovog dijela potraživanja neupitna, s obzirom na to da su sredstva za tu namjenu već osigurana Odlukom Vlade Republike Hrvatske o preraspodjeli sredstava u Državnom proračunu za 2026. godinu u ukupnom iznosu od 213 milijuna EUR (za sve energetske subjekte).

S obzirom na navedeno, Uprava je zaključila da na datum izvještaja o financijskom položaju 31. prosinca 2025. godine ne postoji potreba za umanjnjem vrijednosti (ispravkom) ovih potraživanja sukladno MSFI 9. Događaji nakon datuma konsolidiranog izvještaja o financijskom položaju jasno potvrđuju da kreditni rizik nije materijalno značajan te da su potraživanja u cijelosti naplativa u svojim nominalnim iznosima.

Promjene u Upravi

Nakon provedenog javnog natječaja, Skupština društva imenovala gospodina Miljenka Hrmana za novog člana Uprave na sjednici održanoj 23. prosinca 2025. godine, a koji zastupa Društvo zajedno s još jednim članom uprave od 9. veljače 2026. godine.

Izdana jamstva

Društvo je dana 1. travnja 2026. godine izdalo Izjavu o solidarnom jamstvu i te zadužnicu u iznosu 3.300.000 EUR temeljem Aneksa 12 Okvirnog ugovora o prodaji prirodnog plina na virtualnoj točki trgovanja br. 1-2025/2028.

Prijenos gospodarske cjeline

31. siječnja 2026. godine sklopljen je ugovor između Matičnog društva i ovisnog društva Gradska stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o. kojim se s 1. veljače 2026. godine na Društvo prenosi gospodarska cjelina poslova naplate naknada čime je u Društvo prešlo 107 zaposlenika. Knjigovodstvena vrijednost imovine koja se prenosi iznosi 2.335 tisuća eura i obveza 1.048 tisuća eura.

Ugovor o kreditu International Finance Corporation (IFC)

Matično društvo je 16. prosinca 2025. godine od strane Skupštine Grada Zagreba dobilo odobrenje za sklapanje dugoročnog kredita s IFC na iznos do 56 milijuna eura za potrebe modernizacije radnih vozila i strojeva podružnica Čistoća, Zagrebačke ceste, Zrinjevac i Gradska groblja. Nastavno na predmetni zaključak, 17. veljače 2026. godine sklopljen je ugovor o dugoročnom kreditu s IFC do iznosa 56 milijuna eura, na 7 godina od čega 2 godine počeka. Kamatna stopa je promjenjiva 0,65% kamatne marže + 6mesečni EURIBOR s početkom otplate do 2027. godine, otplata u 10 jednakih polugodišnjih obroka od 2027. godine do 2032. godine.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

45/ MIROVINSKO OSIGURANJE

Grupa nema nikakav poseban model mirovinskog osiguranja za svoje zaposlene ili Upravu. Sukladno tome, nisu unijeta nikakva rezerviranja za te troškove.

Za djelatnike Grupe koji su zaposleni u Republici Hrvatskoj, plaćaju se zakonski doprinosi za mirovinsko osiguranje. Ti doprinosi čine osnovu za mirovine koje Hrvatski mirovinski fond isplaćuje hrvatskim djelatnicima nakon njihova odlaska u mirovinu. Trenutno Grupa nema preostalih obveza za neisplaćene mirovine, bilo za sadašnje ili bivše zaposlenike.

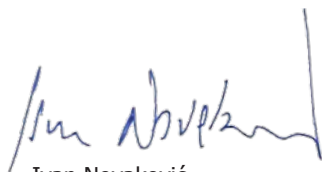
46/ ZAKONSKO I REGULATORNO OKRUŽENJE

Poslovanje Grupe, kao i ostvarivanje prihoda je predmet nekoliko zakona od kojih su najznačajniji:

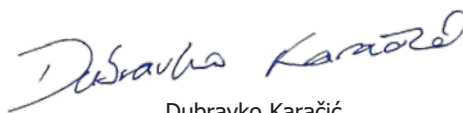
- Zakon o komunalnom gospodarstvu
- Zakon o lokalnoj samoupravi
- Zakon o gospodarenju otpadom
- Zakon o ustanovama
- Zakon o vodnim uslugama
- Zakon o financiranju vodnog gospodarstva
- Zakon o lokalnoj samoupravi
- Uredba o uslužnim područjima
- Zakon o grobljima
- Zakon o održavanju zgrada
- Zakon o slobodnim zonama
- Zakon o energiji
- Zakon o regulaciji energetske djelatnosti
- Zakon o tržištu plina

47/ ODOBRENJE GODIŠNJIH KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Uprava je usvojila godišnje konsolidirane financijske izvještaje i odobrila njihovo izdavanje 29. travnja 2026. godine.



Ivan Novaković
predsjednik Uprave



Dubravko Karačić
član Uprave



Miljenko Hrman
član Uprave



Damir Novinić
član Uprave

Na temelju članka 441. Zakona o trgovačkim društvima ("Narodne novine" br. 111/93., 34/99., 121/99., 52/00., 118/03., 107/07., 146/08., 137/09., 125/11., 152/11. - službeni pročišćeni tekst, 111/12., 68/13., 110/15., 40/19., 34/22., 114/22., 18/23., 130/23., 136/24.) i članka 31. Izjave o osnivanju Zagrebačkog holdinga d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 41 (potpuni tekst od 9. travnja 2025. godine), Skupština trgovačkog društva Zagrebački holding d.o.o., na 60. sjednici održanoj 30. travnja 2026. godine donijela je jednoglasno sljedeću

ODLUKU

Utvrđuju se godišnji konsolidirani financijski izvještaji Zagrebačkog holdinga d.o.o. za 2025. godinu i to:

- a) Izvještaj o financijskom položaju sa zbrojem pozicija aktive, odnosno pasive u iznosu od 2.545.703.525,12 EUR.
- b) Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti s pozicijama:
- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| - ukupni prihodi | 779.615.252,72 EUR |
| - ukupni rashodi | 759.972.136,20 EUR |
| - dobitak prije oporezivanja | 19.643.116,52 EUR |
| - porezni prihod | 2.086.391,95 EUR |
| - dobitak nakon oporezivanja | 21.729.508,47 EUR |
| - ostali sveobuhvatni dobitak (neto) | 8.583.936,94 EUR |
- c) Izvještaj o promjenama kapitala za 2025. godinu
- d) Izvještaj o novčanim tokovima za 2025. godinu
- e) Bilješke uz financijske izvještaje za 2025. godinu.

**ČLAN SKUPŠTINE DRUŠTVA
GRAD ZAGREB
ZASTUPAN PO
PREDSTAVNICIMA ČLANA**

Tomislav Tomašević, mag. pol.

dr.sc. Danijela Dolenc

dr.sc. Luka Korlaet

KLASA: 024-03/26-06/06

URBROJ: 01-01/7-26-04

Na temelju članka 441. Zakona o trgovačkim društvima ("Narodne novine" br. 111/93., 34/99., 121/99., 52/00., 118/03., 107/07., 146/08., 137/09., 125/11., 152/11. - službeni pročišćeni tekst, 111/12., 68/13., 110/15., 40/19., 34/22., 114/22., 18/23., 130/23., 136/24.) i članka 31. Izjave o osnivanju Zagrebačkog holdinga d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 41 (potpuni tekst od 9. travnja 2025. godine), Skupština trgovačkog društva Zagrebački holding d.o.o., na 60. sjednici održanoj 30. travnja 2026. godine donijela je jednoglasno sljedeću

ODLUKU

1. Usvaja se Godišnji nekonsolidirani izvještaj koji uključuje godišnje nekonsolidirane financijske izvještaje trgovačkog društva Zagrebački holding d.o.o., Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja i Izvještaj posloводства za godinu koja je završila 31. prosinca 2025. godine zajedno s Izvještajem neovisnih revizora.
2. Usvaja se Godišnji konsolidirani izvještaj koji uključuje godišnje konsolidirane financijske izvještaje trgovačkog društva Zagrebački holding d.o.o. i ovisnih društava, Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, Izvještaj posloводства, i godišnji konsolidirani Izvještaj o održivosti Grupe Zagrebački holding za godinu koja je završila 31. prosinca 2025. godine, zajedno s izvještajima neovisnih revizora.
3. Godišnji nekonsolidirani i konsolidirani izvještaji iz točke 1. i 2. sastavni su dio ove Odluke.

ČLAN SKUPŠTINE DRUŠTVA

GRAD ZAGREB

ZASTUPAN PO

PREDSTAVNICIMA ČLANA

Tomislav Tomašević, mag. pol.

dr.sc. Danijela Dolenc

dr.sc. Luka Korlaet

KLASA: 024-03/26-06/06

URBROJ: 01-01/7-26-02

zgh.hr

